



Centraide
Est de l'Ontario

Rétrospective 2023-2024

Juin 2024



Message de notre présidente et directrice générale par intérim

Je suis encouragée – alors que les défis sociaux persistent dans notre région – par les efforts inlassables de nos bénévoles et des membres de notre grande famille de philanthropes, gens qui restent inébranlables dans leur engagement à améliorer nos communautés au quotidien.

À Centraide de l'Est de l'Ontario, nous comprenons que le coût de la vie augmente et qu'une crise en santé mentale continue de toucher les personnes vulnérables. Nous savons également que les gens qui améliorent la situation des personnes vulnérables sont, eux aussi, confrontés à des facteurs de stress semblables à mesure que la demande de services ne cesse d'augmenter.

Face à ces circonstances, nous trouvons de nouveaux moyens de transformer la vie des gens qui ont le plus besoin de notre soutien.

J'espère que notre rapport vous permettra de constater l'effet positif de notre travail, qu'il vous aidera à vous impliquer davantage dans notre



mission et qu'il vous rapprochera des solutions que nous mettons en œuvre pour renforcer notre région au quotidien.

Nous avons plus que jamais recours à la collaboration pour nous attaquer aux problèmes chroniques. Nous travaillons de concert avec nos agences et nos partenaires communautaires pour solutionner les problèmes les plus importants auxquels notre région est confrontée, puis pour investir dans des solutions durables et à long terme. Nous avons groupé des leaders de divers secteurs pour partager des renseignements et des ressources, pour nous mobiliser autour d'un objectif commun et pour nous prévaloir d'exemples de réussite.

En 2023, nous avons réuni des leaders du secteur des soins de santé pour discuter des façons dont nous pourrions aider le secteur des services sociaux à réduire les temps d'attente dans les hôpitaux.

Nous avons intensifié nos efforts de défense d'intérêts en discutant avec les leaders gouvernementaux, et ce, pour lutter contre la crise du logement continue et le sans-abrisme.



Nous avons eu le privilège de mettre en lumière l'incroyable travail d'organismes locaux, qui luttent contre la violence fondée sur le genre, puis avons vu les gouvernements prendre des mesures pour reconnaître cette épidémie et la maîtriser au moyen de solutions préconisées par nos communautés.

Entre-temps, nous sommes rapidement intervenus dès que de nouvelles crises se sont produites. Lorsque la violence a explosé à Gaza et en Israël, nous nous sommes entretenus avec les membres des communautés juive, musulmane et palestinienne locales. Nous avons évalué leurs besoins et veillé à ce que les gens aient facilement accès à des services en santé mentale adaptés sur le plan culturel, offerts gratuitement ou à faible coût.

Les défis auxquels nous sommes confrontés, lorsque nous fournissons des services aux personnes en détresse, sont plus importants que jamais. Nous utilisons toutefois tous nos outils pour obtenir des résultats.

Et il n'est jamais trop tard pour vous joindre à nous!

Nous savons, avec la polarisation et les divisions qui semblent s'approfondir dans la région, que plusieurs sont conscients de ce qui se passe autour d'eux. Ces gens constatent les besoins chroniques et veulent faire partie de la solution.

Je suis fière et exaltée par ce que l'avenir nous réserve à mesure que je continue de travailler avec notre personnel dévoué et nos bénévoles, puis que je peux continuer de compter sur vous, chers membres de notre grande famille de philanthropes.

Cette année, nous serrerons les coudes avec nos agences et nos partenaires communautaires, ainsi que les leaders de tous les ordres de gouvernement, pour déceler les besoins les plus importants et trouver des solutions durables à long terme pour les combler. Nous continuerons à renforcer le tissu social de notre région en luttant contre la haine et à montrer à quel point notre secteur est innovant face au changement.

Il faut plus qu'une personne, qu'une organisation ou qu'un secteur pour adresser les défis sociaux les plus importants de nos communautés. J'ai confiance qu'ensemble, nous pourrions continuer à améliorer les conditions de vie des gens et créer des occasions pour les personnes qui ont le plus besoin de notre soutien.

Sincèrement,

Dennise Taylor-Gilhen
Présidente et directrice
générale par intérim
Centraide de l'Est de l'Ontario

Table des matières

● Notre rôle	06
● Notre incidence positive	07
● Nos investissements régionaux	09
● Notre travail, en 18 résultats	18
● Nous abordons des problèmes complexes	19
● Réussite des jeunes	19
● Amélioration des conditions de vie	21
● Santé des gens et des communautés	29
● Nous veillons à la stabilité du secteur	39
● Notre mouvement Elles Centraide	42
● Notre Fonds pour un avenir brillant ^{MC}	47
● Notre mouvement GenNext de l'Est de l'Ontario	49
● Notre actualité	51
● Un message du président de notre conseil d'administration	62
● Nos annexes	65
● Nos états financiers et notre tableau d'honneur	74

Notre reconnaissance territoriale

Nous reconnaissons que nous travaillons, nous vivons et nous nous divertissons sur le territoire traditionnel non cédé du peuple Anishinabé algonquin. Nous respectons les précieuses contributions territoriales et communautaires, passées et présentes, des membres des Premières Nations, métis et inuits, ainsi que de leurs ancêtres et leurs aînées et aînés.

Nota : Centraide de l'Est de l'Ontario s'efforce de rédiger des documents inclusifs qui se veulent respectueux de tout l'éventail de la diversité et exempts de toute forme de discrimination.

À la douce mémoire d'Ed Wolkowycki

À l'automne 2023,
nous avons été attristés
par la mort soudaine
d'Ed Wolkowycki, notre
chef de l'exploitation de
longue date.

Il était un mari aimant, un père attentionné, un grand-père dévoué, un ami empathique, un mentor encourageant et un leader déterminé. Il aimait jouer au golf, remettre d'anciennes voitures dans leur état d'origine et passer du temps avec sa famille et ses proches. Il évoquait souvent la chance d'être entouré des gens qui lui étaient chers et d'avoir vécu une vie remplie.

Ed a fait partie intégrale de notre équipe de direction pendant 23 ans, après avoir passé plusieurs années en politique fédérale. Originaire d'Ottawa, il s'est joint à l'organisme pour améliorer le sort de la communauté qui lui tenait à cœur. Au fil des ans – à la barre, mais toujours fermement en coulisses – il nous a conseillés pendant une transformation majeure de l'organisme, en mettant soigneusement en place le travail technique visant à assurer le bien-être de la communauté et du personnel. Il a toujours reconnu l'importance de maintenir nos valeurs et notre organisme en bon ordre à l'interne, afin que nous puissions respecter nos engagements dans la communauté.



Son dévouement a touché, pendant plus de deux décennies, de nombreux quartiers et plusieurs vies dans l'ensemble de notre région. Grâce à lui, nous avons pu changer l'avenir de gens qui ne l'ont jamais rencontré. Il était notre conscience et notre boussole morale.

Le présent rapport témoigne de son leadership, de son intégrité, et de sa compassion profonde. Son engagement a joué un rôle déterminant dans notre capacité à avoir l'incidence positive efficace dont nos communautés ont besoin. Bien que nous pleurions sa perte, nous célébrons l'important héritage qu'il laisse derrière lui; nous nous engageons à honorer sa mémoire en continuant à nous consacrer aux valeurs qu'il chérissait.

Notre rôle

Tous les jours, des gens dans les communautés de Prescott et Russell, d'Ottawa, ainsi que des comtés de Lanark et de Renfrew, nous font confiance pour éliminer les obstacles, améliorer les conditions de vie et créer des possibilités. Nous sommes là pour changer les choses de façon positive et améliorer concrètement les conditions de vie des individus qui ont le plus besoin de notre aide.



Notre mission est de rassembler des gens et des ressources pour bâtir des communautés fortes, saines et sécuritaires pour toute la population.

Notre vision est celle d'une région qui se porte nettement mieux grâce à notre travail et à celui d'autres parties prenantes.

Notre promesse est d'investir vos dons là où le besoin se fait ressentir le plus et où cet argent aura l'effet le plus important.

Notre incidence positive

Nous mobilisons la force de communautés attentionnées pour maîtriser des problèmes sociaux de taille, chose que nous ne faisons pas seuls.

En vérité, les défis que nous adressons exigent de la collaboration. Nous améliorons le sort de nos communautés et avons une incidence positive encore plus importante en rassemblant les membres de notre grande famille de philanthropes et d'autres organismes (entreprises, organismes sans but lucratif, gouvernement, autres).



À Centraide de l'Est de l'Ontario, nous changeons constamment les choses par l'entremise de trois domaines ciblés :

Réussite des jeunes : Nous aidons encore plus de jeunes de nos communautés à réaliser tout leur potentiel en les mettant sur la voie de la réussite.

Amélioration des conditions de vie : Nous améliorons les conditions de vie des gens en les aidant à devenir indépendants et stables sur le plan financier.

Santé des gens et des communautés : Nous faisons de nos communautés de meilleurs endroits en améliorant l'équité, les relations et le bien-être des personnes vulnérables.

Ces domaines ciblés servent d'assises pour toutes nos décisions et nos initiatives. Les occasions d'agir sont évaluées stratégiquement, et ce, en fonction des résultats de ces domaines.



Nous évaluons donc chaque possibilité et déterminons quel outil utiliser pour remédier à de graves problèmes :



Défense d'intérêts : Nous entretenons des relations avec des parties prenantes clés et des responsables gouvernementaux dans le but de promouvoir le changement et d'affronter les problèmes sociaux qui surgissent dans nos communautés.



Convocation : Nous collaborons avec diverses parties prenantes pour coordonner nos efforts et adresser les enjeux sociaux.



Investissement : Nous demandons l'aide de spécialistes communautaires et de bénévoles pour évaluer des programmes, des services, des partenariats et des initiatives, puis formuler des recommandations en matière d'investissements, en vue de créer un changement durable et mesurable qui cadre avec nos priorités.



Recherche et évaluation : Nous effectuons et appuyons divers travaux de recherche et d'analyse de données pour mieux comprendre et affronter les divers problèmes de nos communautés.



Développement des ressources : Nous amassons des fonds, recrutons des bénévoles, mobilisons des ressources, obtenons des conseils de spécialistes et cultivons d'importantes relations avec des âmes charitables, des entreprises et d'autres organismes pour appuyer des initiatives qui améliorent le sort de nos quartiers.

Nos investissements régionaux



En 2022-2023, nous avons investi dans ce qui suit :

106

initiatives et
partenariats

115

programmes

106

organismes
communautaires

Grâce à ces investissements :

87 871

individus
ont obtenu
de l'aide

3 092

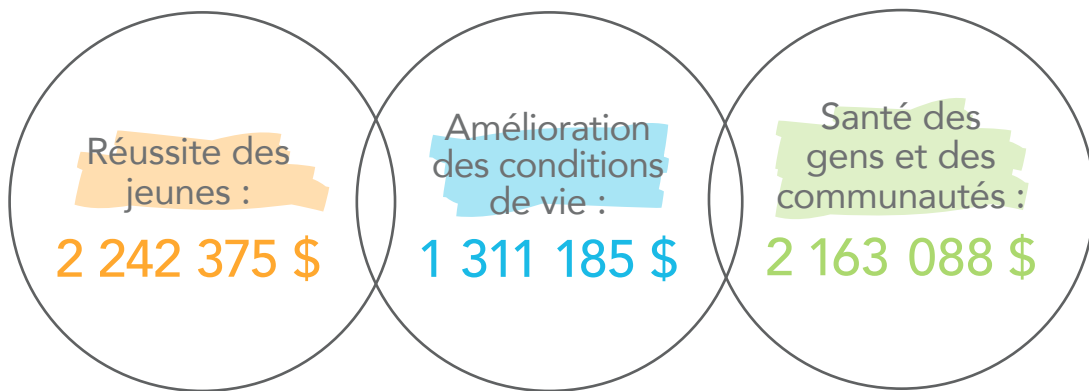
personnes ont fait
du bénévolat auprès
de nos agences
partenaires

206 940

heures de
bénévolat ont
été effectuées

Nos investissements, en 2022-2023, dans le travail communautaire de notre région :

5 716 648 \$



Notre travail, en 18 résultats

Le succès d'une communauté dépend de celui des personnes qui y résident.

Pour cette raison, nous collaborons avec des agences partenaires locales, divers ordres de gouvernement, des gens aux expériences vécues, ainsi que des milliers d'âmes charitables, pour améliorer les conditions de vie des gens de notre région. Grâce à des travaux de recherche, de collaboration et d'analyse, nous pouvons déterminer où les besoins sont les plus criants et où nos investissements auront l'effet positif le plus important.

Nous sommes les mieux placés pour atteindre les 18 résultats suivants, au moyen de processus rigoureux de renforcement des capacités et de responsabilisation à l'intention des agences :

Réussite des jeunes :

1. Les enfants sont prêts à apprendre.
2. Les enfants et les jeunes sont actifs et investis.
3. Les enfants et les jeunes réussissent à l'école.
4. Les enfants et les jeunes ont accès à des services en santé mentale et en dépendance.
5. Les enfants et les jeunes en situation de crise ont accès à de l'aide sur-le-champ.
6. Les enfants et les jeunes sans-abri obtiennent du soutien.
7. Les enfants et les jeunes sont résilients.
8. Les enfants et les jeunes ont une meilleure santé mentale.

Amélioration des conditions de vie :

9. Les personnes nouvellement arrivées au pays participent à la main-d'œuvre.
10. Les personnes en situation de handicap participent à la main-d'œuvre.

11. Les personnes en difficulté financière obtiennent de l'aide.
12. Les jeunes obtiennent de l'aide pour effectuer leur transition professionnelle.
13. Les personnes à la recherche d'un emploi et qui résident en milieu rural ont accès à des programmes d'alphabétisation et de développement des compétences.

Santé des gens et des communautés :

14. Les agences sont en mesure de répondre aux besoins de nos communautés.
15. Les adultes ont accès à du soutien en santé mentale et en dépendance.
16. Les personnes âgées se sentent mieux et sont moins isolées.
17. Les quartiers observent un changement positif.
18. Les adultes en situation de crise ont accès à de l'aide sur-le-champ.

Réussite des jeunes

Un programme de cuisine parascolaire qui cultive leadership et relations

Les jeunes vivant en milieu rural ont généralement moins d'activités parascolaires et de ressources en santé mentale que les enfants vivant en zones urbaines. Sans accès à de tels services, ils peuvent éprouver des difficultés à l'école et dans la communauté.

Il y a peu de choses à faire ou d'endroits où aller après l'école et pendant les fins de semaine à Almonte. Centraide collabore avec des partenaires, comme le Mississippi Mills Youth Centre (MMYC), pour que tous les jeunes aient la chance d'apprendre à l'extérieur de la salle de classe, de cultiver des liens avec leurs pairs et d'accéder à des environnements sains et amusants pendant ces heures critiques.

« Les jeunes établissent des liens importants entre eux, ainsi qu'avec des adultes bienveillants. C'est important, car ils ont plus de chances d'avoir confiance en eux et de réussir à l'école. » – Lilli Nothnagel, directrice administrative, MMYC

Le centre est devenu un endroit où des enfants, comme Charlotte, peuvent développer leurs compétences en leadership. Elle y vient depuis des années et sert maintenant de modèle aux jeunes participants.

« Je veux que les gens sachent qu'il n'y a pas de jugement ici, que c'est un endroit amusant pour se détendre et exprimer sa créativité, » a-t-elle précisé.

Charlotte et Joey qui participent au programme *Cooking Up Something Awesome*



Ses camarades et elle s'épanouissent dans la grande cuisine du centre, grâce au programme *Cooking Up Something Awesome*, dirigé par Joey Graff (coordinateur de projet). Les enfants acquièrent des compétences essentielles en cuisine, privilégient le travail d'équipe et prennent leurs repas ensemble. « Les jeunes ont plus de chances de réussir à l'école et devenir des membres précieux de la communauté lorsqu'ils disposent d'un espace qu'ils peuvent considérer comme le leur, » a affirmé Joey.

Grâce aux membres de notre grande famille de philanthropes, nous pouvons investir dans des endroits, comme le MMYC, qui jouent un rôle crucial dans l'autonomisation des jeunes vivant en milieu rural. En leur fournissant les ressources et les possibilités dont ils ont besoin, nous leur permettons de s'épanouir et de réaliser tout leur potentiel.

[REGARDEZ LA VIDÉO.](#)

Le problème

Grandir n'est pas facile pour certains enfants de notre région. À vrai dire, ils peuvent être confrontés à des défis bien avant de commencer l'école pour la première fois.

Dans la foulée de la pandémie, les enfants et leurs familles ont été confrontés à de nombreux défis, souvent liés entre eux. De nombreux jeunes ont pris un retard dans leurs étapes de développement et un nombre croissant d'entre eux sont aux prises avec des problèmes de comportement, comme le manque de compétences sociales ou des troubles de régulation des émotions. En outre, plusieurs font face à un stress accru et se sentent isolés. Les familles responsables d'enfants et de jeunes qui souffrent de problèmes de santé mentale et qui aspirent à des liens communautaires sûrs se retrouvent, elles aussi, en détresse. Beaucoup de personnes sont aux prises avec des problèmes de santé mentale et ont de la difficulté à combler leurs besoins de base, particulièrement l'accès aux aliments et à la technologie. Ces gens ont peu d'options de services de garde d'enfants, et les agences servant les jeunes sont à court de ressources.

Ces défis persistent de l'enfance à l'adolescence.

Les jeunes sont plus susceptibles de vivre dans la rue, car ils ont de la difficulté à obtenir un logement abordable et sûr. Le combat de plus en plus intense contre les problèmes de santé mentale et de consommation de substances graves est, lui aussi, une source de préoccupations particulière, surtout à cause de la présence de substances toxiques dans l'offre de drogues.

Selon les données :

2 élèves sur 5

à Ottawa [sont aux prises avec des troubles de santé mentale](#). En effet, 1 élève sur 3 déclare avoir assez ou beaucoup de difficulté à gérer les crises inattendues, les problèmes familiaux ou les situations problématiques avec ses proches. Février 2023



Les élèves de la 7^e à la 8^e année

sont tout aussi susceptibles de dire qu'ils ont consommé [des opioïdes de façon non médicale](#) que ceux de la 9^e à la 12^e année (10 %). Février 2023

45 %

des jeunes canadiens âgés de 12 ans et plus qui disent avoir besoin d'aide en santé mentale [estiment que leurs besoins sont peu ou pas comblés](#). Septembre 2021

91 %

des fournisseurs de services de première ligne qui viennent en aide aux jeunes canadiens sans-abri, pendant la pandémie, signalent que ces derniers [se sentent beaucoup plus seuls et isolés](#). Novembre 2020

Notre réponse

À Centraide, nous estimons que chaque enfant, peu importe son quartier ou sa situation personnelle, mérite de vivre une vie formidable et d'avoir un endroit sécuritaire où il peut grandir, apprendre et se lier d'amitié.

Nous collaborons avec des agences locales de première ligne pour offrir des programmes et des services essentiels qui créent des occasions pour les personnes les plus vulnérables de notre région. Ceux-ci comprennent notamment des services d'éducation de la petite enfance, du soutien pour les jeunes parents, des programmes parascolaires, du counseling en matière de dépendance, ainsi que de l'aide au logement pour les jeunes sans-abri.

Nous pouvons, en tant que rassembleur, tirer parti de notre réseau de partenaires et de notre grande famille de philanthropes pour aider nos communautés à concevoir des solutions durables à long terme. Pour ce faire, nous rassemblons des partenaires clés qui partagent notre mission.

En voici quelques exemples :

Un partenariat pour prévenir la dépendance

Nous avons collaboré avec Santé publique Ottawa, le Réseau local d'intégration des services de santé de Champlain, le Réseau d'Ottawa pour l'éducation, les quatre conseils scolaires de la Ville d'Ottawa et des agences communautaires pour prévenir et adresser les problèmes de dépendance chez les jeunes.

Le [projet répa](#), une réponse communautaire qui a vu le jour en 2007, assure maintenant la prestation de services de counseling, d'éducation, de prévention et de soutien familial en matière de dépendance dans chaque école secondaire publique d'Ottawa et dans cinq écoles communautaires. Il offre également des traitements en établissement dans deux centres.

Les enfants de nos communautés continuent de vivre les répercussions de l'isolement et de l'anxiété

des dernières années. Beaucoup sont confrontés à des problèmes de santé mentale complexes; certains se tournent même vers des substances pour y faire face. Ces comportements présentent, dans un contexte d'[offre de drogues toxiques](#), des risques de préjudice important pour les jeunes.

Afin de réorienter le projet répa pour qu'il tienne compte des problèmes en santé mentale et en dépendance chez les jeunes, Vivic Research a effectué une analyse environnementale en notre nom. Celle-ci allait identifier les lacunes dans la prestation de services, les domaines à améliorer en ce qui a trait à la collaboration, les obstacles politiques et les attitudes qui pourraient influencer notre travail de prévention et de traitement des préjudices en matière de consommation de substances.



Dr Paul Roumeliotis,
lors de l'événement
du projet répa
d'octobre 2023

Le *projet répa* s'est fixé des objectifs et des jalons à atteindre entre 2023 et 2025, en fonction des résultats de l'analyse, ainsi que des occasions et des besoins cernés par les parties prenantes.

Avec un nouveau cap, les **partenaires du projet répa ont nommé le docteur Paul Roumeliotis à titre de président de l'initiative**, remplaçant Mark Sutcliffe, président sortant et maire actuel de la ville d'Ottawa.



Une cohorte étudiante dans le domaine de [l'évaluation de programmes et de politiques publiques de l'Université Carleton](#) a développé un cadre d'évaluation et une théorie du changement pour le *projet répa*. Ces perspectives aideront les partenaires à mieux comprendre l'efficacité générale des processus internes lorsque divers secteurs et agences se réunissent pour avoir une incidence collective.

Avec une **nouvelle direction, des étapes à venir, de nouveaux outils de mesure et des données**, le *projet répa* est bien placé pour continuer de soutenir les jeunes et leurs familles, en leur donnant un accès sur-le-champ, factuel et adapté sur le plan culturel à du soutien, à des traitements, ainsi qu'à des services d'éducation et de prévention en matière d'usage problématique de substances et de technologie.

[APPRENEZ-EN PLUS À PROJECT-STEP.CA/FR.](https://project-step.ca/fr)

Jeter des ponts pour obtenir un diplôme

Au début de la nouvelle année scolaire, nous avons célébré les forts taux d'obtention de diplômes d'études secondaires dans l'Est de l'Ontario, ainsi que les gens qui défendent les jeunes et leurs familles. Par la même occasion, nous avons constaté **une perte d'apprentissage grandissante, ainsi que des problèmes de santé mentale et de comportement continus chez les enfants et les jeunes**. Nous avons aussi remarqué que les inégalités socio-économiques, comme la disparité des revenus, ainsi que l'accès limité aux ressources et à la technologie, empêchent les jeunes de se hisser vers la réussite scolaire. **À Centraide, nous voulons encourager l'inspiration et l'apprentissage chez les enfants.**

Lors de la réunion de notre cabinet du développement des communautés, en septembre 2023, nous avons discuté de l'incidence de l'obtention d'un diplôme d'études secondaires sur le succès des jeunes, puis expliqué pourquoi ce parcours commence à un jeune âge, avec des étapes de développement. Bon nombre de gens et d'agences dans notre région se serrent les coudes pour permettre à tous les enfants de réussir.

- Selon **Kady Carr, de l'Étude de quartiers d'Ottawa**, nous avons besoin de données ventilées, surtout sur les individus et les quartiers affectés de manière disproportionnée par la perte d'apprentissage, pour pouvoir fournir du soutien sur mesure à des groupes en particulier.
- **Tom D'Amico, de la Commission scolaire catholique d'Ottawa**, a partagé des observations inquiétantes sur la diminution de l'autorégulation et de la sécurité alimentaire dans les écoles. Il a indiqué l'importance de la contextualisation des données; elle permet aux élèves de reconquérir leur dignité, car elle les considère comme des individus aux vies complexes plutôt que de simples statistiques.
- **John Heckbert, d'Opération rentrer au foyer**, a réitéré l'incidence de la pénurie alimentaire chez les jeunes sans-abri qui tentent d'obtenir leur diplôme, ainsi que l'efficacité du modèle de services de soutien par les pairs.
- **Rhodina Turner, du BCG du comté de Renfrew**, a observé des changements chez les enfants et les jeunes depuis le plus fort de la pandémie, en particulier des difficultés liées au développement de la résilience et une perte de compétences générales, ce qui souligne l'importance de les enseigner à un jeune âge.
- **Christine Darmawan, du Centre de santé communautaire de Carlington**, a fait valoir le soutien individuel, la participation des familles et les transferts chaleureux vers des partenaires communautaires comme étant essentiels pour les jeunes vulnérables.

Nous pouvons appuyer l'égalité des chances en éducation de tous les jeunes en mettant de l'avant des initiatives constructives, et en identifiant les obstacles et les pratiques ambitieuses.



Nos objectifs futurs

En 2024-2025, nous utiliserons nos outils et nos ressources pour...

réduire l'écart de réussite scolaire chez les enfants et les jeunes vulnérables, en :

- **investissant dans des programmes visant la petite enfance et la préparation à l'école**, en nous impliquant dans des réseaux collaboratifs, comme l'Initiative pour les enfants et les jeunes d'Ottawa, et en entreprenant des travaux de recherche pour améliorer les résultats chez les enfants et les jeunes vulnérables;
- **offrant des clubs d'aide aux devoirs** en milieu rural;
- **annulant la perte d'apprentissage** au moyen d'une approche de « retour aux sources » qui met l'accent sur les capacités de lecture, d'écriture et de calcul, ainsi que sur le tutorat individuel.

investir dans des programmes de mentorat et de soutien par les pairs à l'intention des enfants et des jeunes vulnérables;

placer de l'argent dans des programmes de counseling, d'éducation, de vie et de perfectionnement des compétences professionnelles qui aident les jeunes sans-abri et ceux à risque de le devenir;

financer du counseling, des séances d'information et du soutien en matière de santé mentale et de



consommation problématique de substances pour les enfants, les jeunes et les parents;

unir des gens, fournir un soutien de base pour le projet répa et mettre en œuvre des objectifs et des jalons triennaux, basés sur une analyse environnementale à l'échelle régionale, qui portent sur la santé mentale et la consommation de substances chez les enfants et les jeunes;

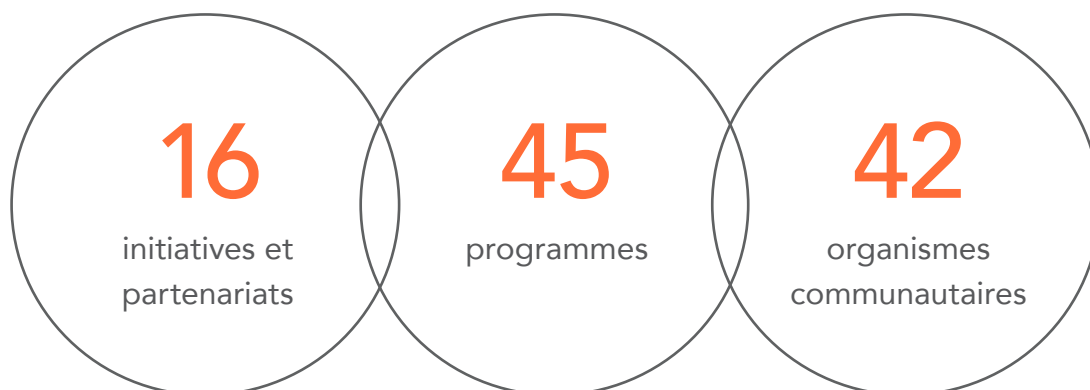
rassembler des individus et militer pour plus de logements abordables, ainsi que des services de soutien intégrés et complets pour les enfants, les jeunes et les familles sans-abri ou à risque de le devenir. Cela comprend fournir un soutien fondamental au Rural Youth Homelessness Network;

réunir des réseaux et des coalitions, puis participer aux efforts d'amélioration des résultats chez les enfants et les jeunes méritant l'équité.

L'incidence positive de nos investissements



Réussite des jeunes, dans l'ensemble de notre région :



Grâce à ces investissements :



Les résultats

Résultats

Extrants

Les enfants sont
prêts à
apprendre.

97 % des personnes qui ont participé au programme ont dit avoir plus confiance en leurs compétences parentales, ce qui permet de franchir les étapes de développement.

611 familles et parents-substituts ont obtenu des renseignements, des ressources ou des outils, ont suivi des formations et/ou ont acquis des compétences pédagogiques

Les enfants et les
jeunes sont actifs
et investis.

83 % des jeunes en âge de fréquenter une école intermédiaire ou secondaire ont développé des compétences générales, comme le travail d'équipe, la résolution de problèmes et la communication.

3 294 jeunes ont participé à des programmes scolaires, communautaires ou parascolaires, ou ont obtenu du soutien personnalisé.

Les enfants et
les jeunes sont
résilients.

82 % des enfants et des jeunes ont dit avoir un meilleur bien-être émotionnel.

2 913 enfants et jeunes ont dit avoir un meilleur bien-être émotionnel.

Les enfants et les
jeunes ont
une meilleure
santé mentale.

65 % des enfants et des jeunes ont dit avoir une meilleure santé mentale et développé des capacités d'adaptation positives.

467 enfants et jeunes ont dit avoir une meilleure santé mentale et développé des capacités d'adaptation positives.

Les enfants et les
jeunes réussissent
à l'école.

9 700 enfants et jeunes ont cherché à atteindre leurs objectifs scolaires à l'extérieur des heures de classe.

Les enfants et les
jeunes sans-abri
obtiennent du
soutien.

87 % des jeunes hébergés dans des refuges ou des logements transitoires ont obtenu l'aide dont ils avaient besoin pour vivre de façon autonome.

132 jeunes hébergés dans des refuges ou des logements transitoires ont obtenu l'aide dont ils avaient besoin pour vivre de façon autonome.

Les jeunes
réduisent leur
consommation de
drogues ou cessent
de consommer.

29 % des jeunes ont dit avoir réduit leur consommation de drogues (projet répa).

45 jeunes ont dit avoir réduit leur consommation de drogues (projet répa).

Période de rapport des programmes : du 1^{er} juillet 2022 au 30 juin 2023 (investissements sur 12 mois). Les rapports de programmes ont été envoyés à Centraide en août 2023. Les données (extrants) ont été analysées, puis communiquées par Centraide en février 2024.

Vous trouverez des observations sur les résultats dans nos annexes.

Pleins feux sur nos supporters

Au début de la pandémie, la **Banque Nationale** a constaté que les jeunes vulnérables éprouvaient des difficultés. L'équipe a alors communiqué avec Centraide Outaouais et Centraide de l'Est de l'Ontario pour déterminer comment nous pourrions collaborer et faire une différence.

C'est ainsi que le défi **On bouge pour les jeunes** a vu le jour. Il nous permet de nous rassembler au profit des enfants qui ont le plus besoin de notre soutien. Celui-ci, qui a maintenant lieu chaque année, encourage les gens à faire de l'activité physique avec nous et à amasser des fonds pour permettre aux jeunes d'ici d'apprendre et de grandir.



En 2023, les 552 personnes qui ont participé à l'événement ont doublé notre objectif de 30 millions de pas en en faisant 62 334 200. Grâce à la générosité de nos commanditaires, de nos partenaires et des membres de notre grande famille de philanthropes, nous avons amassé 84 000 \$ pour aider les jeunes à réaliser tout leur potentiel.

APPRENEZ-EN PLUS À
ONBOUGEPOURLESJEUNES.CA.



« La Banque Nationale, une institution financière canadienne de premier plan, appuie les Centraide du pays depuis 1977. Nous souhaitons avoir une incidence positive dans la vie des gens. C'est pourquoi nous sommes heureux de collaborer avec Centraide de l'Est de l'Ontario pour la troisième édition annuelle de cet événement en pleine croissance. Nous amassons des fonds et sensibilisons les gens aux programmes qui épaulent les jeunes de nos communautés, tout en faisant la promotion de la santé et du bien-être des personnes en mouvement. Chaque enfant mérite de réussir; c'est pourquoi le défi On bouge pour les jeunes rassemble des âmes charitables et des personnes prêtes à bouger. »

Stéphane Duguay
Vice-président régional,
Nord et Est de l'Ontario
Banque Nationale du Canada

Amélioration des conditions de vie

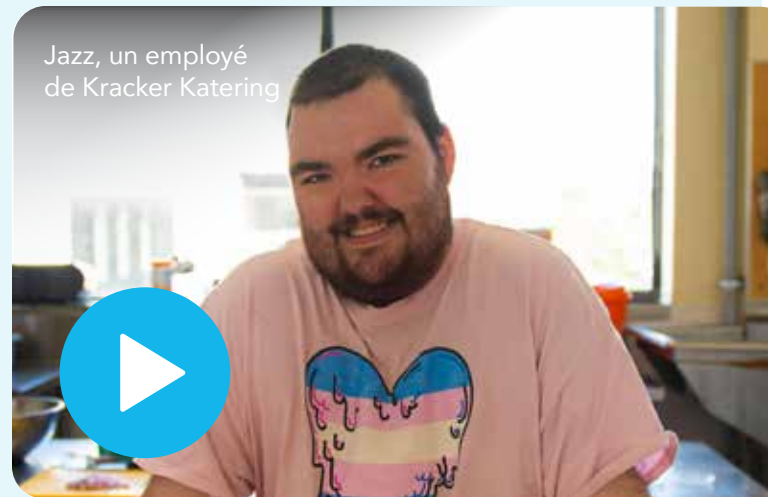
But et sentiment d'appartenance : comment une entreprise sociale a aidé Jazz

Trouver et garder un emploi peut être difficile, même dans des conditions optimales.

Atteindre une stabilité financière peut sembler impossible pour les individus aux prises avec des problèmes de santé mentale et les personnes en situation de handicap, notamment en raison de la stigmatisation et des préjugés.

Grâce au programme Solutions for Youth de Causeway Work Centre, Jazz a trouvé du travail à Krackers Katering, une entreprise sociale de l'organisme, financée par Centraide de l'Est de l'Ontario. Celle-ci élimine les obstacles à l'emploi en formant et en embauchant des personnes en situation de handicap ou aux prises avec des problèmes de santé mentale, puis en leur offrant un environnement de soutien qui leur permet d'acquérir des compétences professionnelles polyvalentes.

L'aventure de Jazz dans la cuisine de Krackers est une étape de son développement personnel. Il y a acquis des compétences en résolution de conflits, en établissement de limites, en préservation de son calme lors de situations stressantes et en maintien de son sang-froid. Ces leçons précieuses sont également utiles dans sa vie



personnelle. Jazz est depuis devenu un mentor pour les autres; il oriente les nouveaux membres de l'équipe et crée une ambiance de confiance et d'amitié.

« Nous pouvons plaisanter et rire pendant que nous travaillons. Nous sommes sur la même longueur d'onde. Les gestionnaires sont formidables. Nous nous entraînons sans le réaliser. »

À Centraide, nous collaborons avec des partenaires de la région pour assurer la réussite professionnelle des membres de nos communautés et leur permettre de devenir stables sur le plan financier. Nous investissons dans des programmes d'emploi et de soutien qui permettent aux gens de développer leurs compétences et décrocher l'emploi qu'ils désirent.

Selon Juliana Rodger, directrice du Fonds de développement de Causeway, « Les membres de la grande famille de Centraide accordent une réelle importance à la santé mentale et à l'accès à l'emploi dans la communauté. Ils s'efforcent de combler le fossé et d'aider les personnes qui éprouvent des difficultés à trouver et à conserver un emploi. »

[REGARDEZ LA VIDÉO.](#)

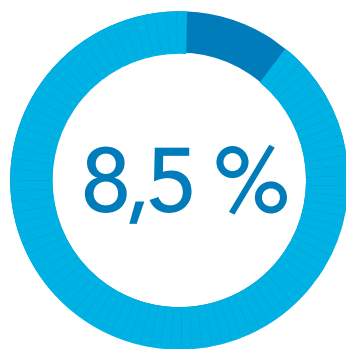
Le problème

Nous savons qu'une malchance peut nous faire sombrer dans la pauvreté. Malheureusement, de nombreuses personnes sont aussi désavantagées dès le départ. La pauvreté ne met pas tout le monde sur un pied d'égalité.

De nombreux groupes marginalisés sont plus susceptibles de vivre dans la pauvreté en raison de problèmes systémiques, tels que le racisme ou le colonialisme. Ils peuvent avoir encore plus de difficulté à décrocher un emploi stable et à atteindre une indépendance sur le plan financier, car ils continuent d'être stigmatisés, victimes de préjugés ou au centre d'autres formes d'oppression.

Les personnes vivant en milieu rural de notre région ne sont peut-être pas en mesure de se rendre à l'école, au travail, à des rendez-vous médicaux ou même d'obtenir des services essentiels en raison de la précarité des services de transport publics disponibles. L'accès à l'information, à l'éducation et à certains emplois est tout simplement impossible en zones éloignées, où la connexion Internet est peu fiable. L'absence de possibilités dans certains quartiers, voire certaines communautés, combinée à l'inflation et à la hausse du coût de la vie, **empêche les gens de fermer le cycle de la pauvreté.**

Selon les données :



des membres de groupes racialisés en Ontario sont au chômage comparativement à leurs homologues (5,5 %). Mars 2024

5 200 \$

séparent le revenu moyen en milieu urbain (44 400 \$) de celui en milieu rural (39 200 \$) en Ontario. Novembre 2022

Environ

59 %

des personnes en situation de handicap étant en âge de travailler occupent un emploi comparativement à leurs contreparties non handicapées (80 %). Novembre 2020

1 sur 5

mère monoparentale en Ontario se trouve dans une situation de faible revenu et près de la moitié (44 %) des mères monoparentales de jeunes enfants vivent sous le seuil de pauvreté. Juillet 2022

Notre réponse

À Centraide, nous croyons que tout le monde mérite d'occuper un emploi, d'atteindre un but et d'éprouver un sentiment d'appartenance.

Nous collaborons avec des agences locales de première ligne pour offrir des programmes et des services essentiels visant à créer des occasions pour les personnes les plus vulnérables de notre région. Cela comprend de la formation professionnelle et du mentorat pour les personnes à la recherche d'un emploi, ainsi que des sessions d'apprentissage pour les employeurs.

Nous pouvons, en tant que rassembleur, tirer parti de notre réseau de partenaires et des membres de notre grande famille de philanthropes pour aider nos communautés à concevoir des solutions durables à long terme. Pour ce faire, nous rassemblons des partenaires clés qui partagent notre mission.

En voici quelques exemples :

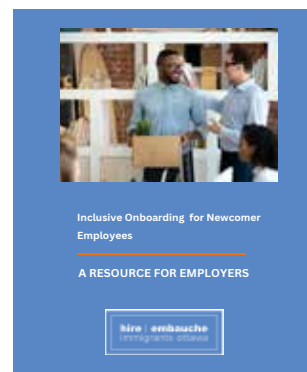
Créer des milieux de travail plus inclusifs

Embauche immigrants Ottawa (EIO) rassemble des employeurs, des agences servant les personnes immigrantes et des parties intéressées pour aider les employeurs à accéder à un bassin de talent immigrant plus facilement. En 2023-2024, EIO a créé **une série d'ateliers en cinq parties**. Celle-ci porte sur [la gestion interculturelle](#) et explore les pratiques exemplaires, les études de cas et les stratégies qui permettent aux employeurs de mettre en œuvre une approche globale et inclusive pour le recrutement, l'intégration, la gestion, la rétroaction et la promotion du bien-être de leur effectif nouvellement arrivé au pays.

Ces ateliers **sensibilisent les personnes participantes, puis leur offre les habiletés pratiques et les outils** dont elles ont besoin pour favoriser une culture en milieu de travail qui reconnaît l'importance de la diversité, réduit l'absentéisme et améliore le taux de rétention de la main-d'œuvre.

EIO a également publié [une ressource](#) intitulée **Processus d'intégration inclusif de votre**

nouvel effectif dans le but d'aider les employeurs et les gestionnaires à intégrer efficacement leur nouvelle main d'œuvre au sein de leurs équipes. Ce document comprend des conseils pour établir des attentes claires et fournir le soutien nécessaire, ainsi que pour favoriser un environnement de travail positif et accueillant. Il a été rédigé en collaboration avec le groupe de travail d'EIO, composé de spécialistes en ressources humaines, de gens représentant des organismes au service des nouveaux venus, de propriétaires de petites entreprises, ainsi que de personnes représentant des établissements d'enseignement et des associations professionnelles de tous les secteurs.



Mise en relation des fournisseurs de services

Nous avons agi et envisagé des solutions lorsque les fournisseurs de services nous ont dit que leur clientèle potentielle aux identités croisées ignorait qu'il y avait des ressources et des programmes à leur disposition.

Reconnaissant **l'intersectionnalité de la clientèle** servie par [EIO](#), [le Partenariat en accès, informations et ressources d'emploi \(PAIRE\)](#) et les parties prenantes du [Comité consultatif sur le leadership en matière d'employabilité des Autochtones \(CCLEMA\)](#), nous avons organisé une réunion pour **faciliter l'échange de détails sur le programme et les processus de présentation**.

Lors de cette rencontre, les fournisseurs de services ont discuté des populations servies et **des façons de mieux présenter leur clientèle entre eux**. Grâce à ces renseignements et aux liens qui ont été établis, les gens à la recherche d'un emploi, plus particulièrement ceux aux identités croisées, peuvent découvrir des programmes qu'ils n'auraient peut-être jamais connu autrement.



Nos objectifs futurs

En 2024-2025, nous utiliserons nos outils et nos ressources pour...

créer une reprise économique équitable et corriger les lacunes en matière de possibilités d'emploi en :

- **investissant dans des programmes d'emploi et de soutien** qui améliorent les résultats pour les jeunes sous-représentés, les personnes en situation de handicap et les gens nouvellement arrivés au pays;
- **injectant des fonds dans des travaux de recherche et en rassemblant les membres d'équipes de leadership** qui éliminent les obstacles à l'emploi et augmentent les possibilités sur le marché du travail pour les Autochtones, les jeunes sous-représentés et vulnérables, les personnes en situation de handicap, ainsi que les gens nouvellement arrivés au pays;
- **plaidant en faveur de programmes d'aide à l'emploi** dans l'Est de l'Ontario;
- **collaborant avec le Local Immigration Partnership dans les comtés de Renfrew et de Lanark pour lancer un nouveau programme de mentorat** dans le cadre duquel les personnes âgées encadrent des gens immigrés au pays dans le renforcement de leurs compétences et les aident à intégrer le marché du travail;
- **collaborant avec la communauté autochtone, qui siège au Comité consultatif sur le leadership en matière d'employabilité des Autochtones**, pour rassembler des employeurs, des parties prenantes et des jeunes autochtones afin de mieux comprendre les enjeux sur le marché du travail et créer des milieux de travail plus sûrs et respectueux de leur diversité culturelle.



améliorer l'engagement et la capacité en matière de création de la richesse communautaire en :

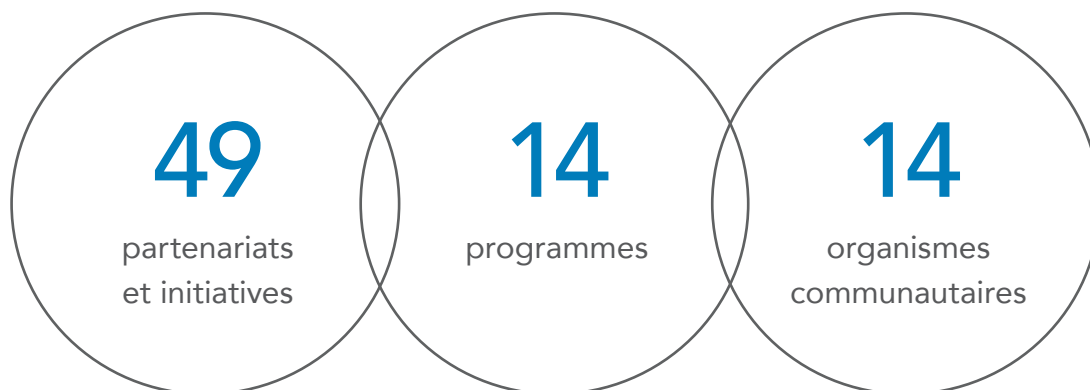
- faisant la promotion de pratiques exemplaires et de principes en matière de création de la richesse communautaire, en investissant dans ceux-ci et en incitant les communautés à les adopter dans le cadre de stratégies visant à réduire la pauvreté au niveau municipal, y compris en investissant dans les entreprises sociales et en adoptant des politiques d'approvisionnement social, en signant des ententes sur les avantages communautaires et en mettant en œuvre des pratiques d'achat locales;
- rassemblant les membres des équipes consultatives en matière de création de la richesse communautaire et en mobilisant notre réseau;
- investissant dans la création, la planification et la présentation de sommets, d'événements et de séminaires éducatifs pour mieux comprendre la création de la richesse communautaire au sein de nos communautés.

atténuer l'incidence de la pauvreté par l'entremise de la convocation, de la défense d'intérêts, ainsi que d'investissements dans des programmes de développement des connaissances financières, de sécurité alimentaire et de transport (particulièrement en milieu rural), puis des initiatives visant à combler les besoins fondamentaux et à réduire les prix de services publics.

L'incidence positive de nos investissements



Amélioration des conditions de vie dans notre région :



Grâce à ces investissements :



Les résultats

Résultats

Extrants

Les personnes participent au marché du travail.	4 427 personnes ont obtenu de l'aide en matière de recherche d'emploi.	
	47 % des gens ont trouvé ou conservé un emploi.	1 419 personnes ont trouvé ou conservé un emploi.
Les personnes nouvellement arrivées au pays participent à la main-d'œuvre.	296 personnes nouvellement arrivées au pays ont décroché un emploi.	
Les personnes en situation de handicap participent à la main-d'œuvre.	47 % des personnes en situation de handicap à la recherche d'un emploi en ont trouvé un.	1 172 personnes en situation de handicap à la recherche d'un emploi en ont trouvé un.
Les groupes méritant l'équité participent au marché du travail.	284 employeurs ont une meilleure connaissance des obstacles en matière d'emploi auxquels les populations en quête d'équité font face.	
Les jeunes obtiennent de l'aide pour effectuer une transition professionnelle.	108 jeunes se sont inscrits à un programme d'éducation, à une école secondaire ou à un programme de formation professionnelle.	
Les personnes en difficulté financière obtiennent de l'aide.	1 791 personnes en difficulté financière ont obtenu des services de soutien et de l'aide financière.	

Période de rapport des programmes : du 1^{er} juillet 2022 au 30 juin 2023 (investissements sur 12 mois). Les rapports de programmes ont été envoyés à Centraide en août 2023, et les données (résultats) ont été analysées et communiquées par Centraide en février 2024.

Vous trouverez des observations sur les résultats dans nos annexes.

Pleins feux sur nos supporters



« Centraide [de l'Est de l'] Ontario vient en aide à des centaines d'organismes caritatifs locaux qui jouent un rôle névralgique à Ottawa et dans les communautés environnantes.

Qu'il s'agisse de programmes pour les jeunes et les personnes âgées, d'initiatives en santé mentale et en arts ou bien plus encore, tout le monde tire parti – ou a déjà tiré parti – de l'excellent travail réalisé par notre voisinage et nos proches, en collaboration avec Centraide.

Pour moi, Centraide fait partie intégrante de notre communauté. Nous devons contribuer généreusement! »

Susan Hutton

Associée, Stikeman Elliot
24 ans de dons à Centraide



Santé des gens et des communautés

Guérir avec des soins en santé mentale accessibles : le parcours de Jessica

La maladie et les problèmes de santé mentale peuvent s'aggraver en situation de crise ou par malchance. La hausse du coût de la vie, la perte d'un être cher, l'augmentation des responsabilités de proche aidant ou les autres événements imprévus peuvent ajouter de la pression sur les épaules de quiconque éprouvant déjà des difficultés.

Jessica, qui cherchait à être la meilleure mère possible pour sa jeune fille, a obtenu de l'aide pour gérer son deuil après la mort soudaine de sa conjointe. Elle s'est tournée vers les Services à la famille d'Ottawa pour du soutien et a pu obtenir du counseling en santé mentale gratuit ou à faible coût, tant en présentiel que virtuel, grâce à une subvention de Centraide de l'Est de l'Ontario.

Ces séances cruciales ont renforcé son bien-être pendant une période difficile. Sa conseillère, Odette, l'a aidée à aborder ses sentiments de culpabilité et d'anxiété, à pratiquer l'autocompassion et à établir des limites saines.

« Odette et moi avons abordé l'incidence du suicide de ma conjointe, mes traumatismes passés, mes difficultés au travail, mes préoccupations parentales, la dynamique de ma famille élargie et ma santé mentale en général.

Jessica, cliente des Services à la famille d'Ottawa, et sa fille, Joy



Rencontrer la même personne sur une base régulière m'a été incroyablement utile. »

Grâce aux outils qu'elle a découverts lors de sa thérapie et au moyen de ressources communautaires continues en santé mentale, Jessica peut maintenant explorer tous les aspects de sa nouvelle vie d'écrivaine.

À Centraide de l'Est de l'Ontario, nous collaborons avec des fournisseurs de services de première ligne, qui se concentrent sur la santé mentale et la dépendance, pour aider les gens à bénéficier de soins adaptés aux différences culturelles qui sont offerts en temps opportun. Nous aidons les individus à combler leurs besoins fondamentaux et à surmonter les crises en nous attaquant à la racine des problèmes qui nuisent à la santé mentale dès le départ.

Grâce aux membres de notre grande famille de philanthropes, nous pouvons continuer à assurer le bien-être de nos communautés, de manière holistique, en offrant du soutien en matière d'emploi, des programmes de loisirs, du répit pour les proches aidants, des initiatives de logement, et plus encore.

[REGARDEZ LA VIDÉO.](#)

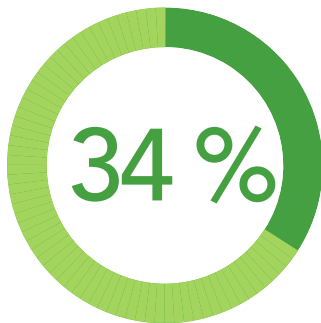
Le problème

La force d'une communauté est déterminée par la santé et le bien-être des gens qui y vivent. Bon nombre de personnes, dans l'ensemble de notre région, n'ont pas accès au soutien dont elles ont besoin, ce qui affecte leur qualité de vie.

Les gens dans le besoin ont encore de la difficulté à obtenir des services et des ressources, notamment en raison de leur identité, leur genre, leur race, leur âge, leur ethnie, leur sexualité, leurs aptitudes ou leur situation socio-économique. Nous savons que les communautés défavorisées sur le plan social sont plus susceptibles d'avoir une mauvaise santé mentale, et que l'oppression institutionnelle, l'exposition chronique à la discrimination, ainsi que le racisme systémique et manifeste, sont souvent la cause de ces problèmes.

Les gens qui aident à assurer la pérennité des services communautaires et sanitaires, comme les proches aidants qui s'occupent de la population vieillissante, sont confrontés à des niveaux de stress et de fatigue professionnelle élevés. Nos réseaux se préoccupent toujours de la multiplication des situations de crise, comme la violence familiale et le déclin de la santé mentale.

Selon les données :



des individus vivant en Ontario disent que [leur santé mentale actuelle est moins bonne](#) ou pire qu'avant la pandémie. *Avril 2023*

26 %

des personnes âgées à Ottawa [vivent seules](#) et sont plus susceptibles d'être isolées. *Octobre 2021*

42,1 %

des proches aidants non rémunérés en Ontario sont [en détresse](#). Les soins qu'ils prodiguent sont équivalents aux responsabilités d'un emploi à temps plein. *Novembre 2023*

Toutes les cinq secondes.

Voilà la fréquence à laquelle quelqu'un [visite une banque alimentaire](#) en Ontario. Dans l'année qui a précédé la pandémie, c'était toutes les 10 secondes. *Novembre 2023*

Notre réponse

À Centraide de l'Est de l'Ontario, nous estimons que nos communautés doivent être équitables, saines et en plein essor pour faire de notre région un meilleur endroit pour tout le monde.

Nous collaborons avec des agences locales de première ligne pour offrir des programmes et des services essentiels visant à créer des occasions pour les personnes les plus vulnérables de notre région. Ceux-ci comprennent des lignes d'écoute téléphonique offertes en tout temps, des programmes de jour pour les personnes âgées et des initiatives de développement communautaire menées par la population.

Nous pouvons, en tant que rassembleur, tirer parti de notre réseau de partenaires et des membres de notre grande famille de philanthropes pour aider nos communautés à concevoir des solutions durables à long terme. Pour ce faire, nous rassemblons des partenaires clés qui partagent notre mission.

En voici quelques exemples :

Promotion de l'égalité des genres

Nous sommes fiers de coprésider, en compagnie de Leadership féminin Prescott-Russell, la table **Concerté.e.s pour l'égalité**, un projet visant à éliminer les obstacles systémiques en matière d'équité des genres dans Prescott et Russell.

En février 2024, les membres du groupe ont publié leur premier rapport, intitulé [Portrait de la situation des femmes à Prescott-Russell](#). Celui-ci, partiellement financé par le Fonds pour un avenir brillant^{MC} de Centraide, constitue un premier pas vers la compréhension des réalités auxquelles les femmes des communautés de Prescott et Russell sont confrontées. Il couvre divers sujets, comme la santé, la sécurité, la participation économique, la représentation de la gouvernance et les obstacles systémiques.

[Notre approche de l'équité](#) repose sur une interaction continue avec nos diverses parties prenantes, leurs commentaires, puis sur notre volonté d'être humbles et flexibles. Nous savons qu'en collaborant pour alimenter une vision commune, qu'en abordant les problèmes sous un angle différent et qu'en remédiant aux déséquilibres de pouvoir, nous pouvons transformer les systèmes qui empêchent les gens d'avancer.



Comblers les besoins des proches aidants

Nous **avons cherché à faire le point sur les progrès réalisés** après avoir publié notre [Stratégie pour les aidants naturels de l'Est de l'Ontario](#), en 2020, ayant reconnu l'incidence de la pandémie sur les personnes âgées et les proches aidants. Au printemps 2023, notre cabinet du développement des communautés a réuni des gens de l'ensemble de notre région pour discuter des proches aidants, en se concentrant principalement sur les défis continus qui découlent de la pandémie.

Dans les mois qui ont suivi cette conversation, **nous avons minutieusement examiné les progrès**, et ce, en tenant compte des commentaires de nos partenaires communautaires. Ces discussions ont abouti à une mise à jour qui décrit les progrès, **les lacunes restantes et les domaines prioritaires**.

Avec la pandémie, nous devons combler les besoins des personnes âgées et de leurs proches aidants, puis renforcer la coordination au sein du secteur des services sociaux, ainsi que celui de la santé.

Ces progrès comprennent ce qui suit :

- sensibiliser les gens au rôle névralgique des proches aidants et aux problèmes auxquels ils sont confrontés;
- améliorer l'aiguillage vers les services de soutien communautaire pour les personnes âgées et les proches aidants;
- fournir plus de ressources et de formations aux proches aidants;
- relever nos manches pour joindre divers groupes de proches aidants.

La stratégie pour les proches aidants est toujours pertinente, car les secteurs de la santé et des services sociaux sont déjà mis à rude épreuve. Ces derniers continuent de dépendre fortement des proches aidants, notamment pour réduire les écarts dans les programmes, les services et les ressources humaines.

À l'avenir, les domaines clés qui nécessiteront une attention particulière comprennent les suivants :

- fournir un répit aux proches aidants;
- améliorer l'accès aux systèmes pour les personnes âgées et les proches aidants;
- assurer le financement accru, flexible et stable des services communautaires;
- apporter un meilleur soutien financier aux proches aidants;
- favoriser le recrutement et la rétention de bénévoles.

Selon nos partenaires, nous jouons **un rôle constant dans la défense d'intérêts des proches aidants**. Nous investissons dans du soutien communautaire et rassemblons des partenaires dans le but de cerner des occasions et d'envisager des solutions pour adresser les enjeux pressants auxquels les proches aidants sont confrontés.

Atténuer les risques pour les communautés

Les plans visant à assurer **la sécurité et le bien-être communautaires** constituent des cadres de travail mandatés par [la province](#), qui identifient les facteurs de risque pour la communauté et fixent des priorités clés pour créer des communautés plus sûres et plus saines. Ils sont inspirés par des spécialistes communautaires, et font écho aux stratégies d'incidence positive de Centraide de l'Est de l'Ontario. Nous sommes fiers de jouer un rôle dans leur élaboration, y compris de siéger à **titre de coprésident du plan visant à assurer la sécurité et le bien-être communautaire** dans le comté de Lanark, et de **participer à l'élaboration des priorités** en matière de bien-être mental, de lutte contre le racisme et la discrimination, ainsi que de réduction de la pauvreté et de violence fondée sur le genre à Ottawa.

Dans Prescott et Russell, nous jouons **un rôle de leadership de longue date** dans cette initiative provinciale : en tant que coprésident du comité de mise en œuvre, nous nous impliquons non seulement dans le travail des trois stratégies suivantes, nous les soutenons aussi activement : le logement abordable et le sans-abrisme, l'éradication de la violence, puis le revenu et l'emploi. **Nous avons convoqué plus de 30 partenaires** pour susciter un changement social.



Nos objectifs futurs

En 2024-2025, nous utiliserons nos outils et nos ressources pour...

appuyer les proches aidants et les personnes âgées vulnérables en :

- **rassemblant la communauté ou en faisant partie de réseaux, comme les conseils consultatifs pour bien vieillir;**
- **plaidant en faveur de l'amélioration des politiques et d'un soutien accru** pour les proches aidants, conformément aux recommandations de la Stratégie pour les aidants naturels de l'Est de l'Ontario et aux conclusions du bilan de l'avancée de la stratégie en 2023-2024;
- **finalisant un rapport** sur la vulnérabilité des personnes âgées de notre région dans le but de mieux comprendre l'incidence de la pandémie dans la vie des personnes âgées et des proches aidants, y compris les effets secondaires en matière de santé mentale et de bien-être, de sécurité alimentaire, d'abordabilité du logement et de l'isolement qui persistent;
- **investissant dans une programmation et des activités** à l'intention des proches aidants et des personnes âgées.

favoriser l'accès aux services de soutien et de counseling communautaires, exhaustifs, intégrés et adaptés sur le plan culturel pour les personnes en situation de crise,



ainsi que celles aux prises avec des problèmes de santé mentale ou de dépendance en :

- **investissant dans des services de soutien et de counseling offerts en ligne, en personne et par téléphone**, notamment pour les populations mal servies, comme les Autochtones, les personnes noires, les individus issus de groupes racialisés, les membres des communautés 2ELGBTQ+ et les gens vivant en milieu rural;
- **injectant des fonds dans des coalitions et des partenariats** qui favorisent l'accès au counseling communautaire en santé mentale, en dépendance et en situation de crise, y compris du soutien pour les personnes ayant survécu à une situation de violence fondée sur le genre ou entre partenaires intimes, puis en les appuyant;
- **subventionnant du counseling et du soutien** pour les personnes en situation de crise et les personnes qui ont survécu à une situation de violence à caractère sexuel;

- **intégrant une perspective de violence fondée sur le genre dans l'ensemble de notre travail d'incidence positive**, en comprenant que la prévention et les solutions durables doivent s'attaquer aux racines de problèmes chroniques, comme l'abordabilité du logement, l'emploi, la sécurité socio-économique et la santé mentale.

améliorer l'établissement de liens, l'équité et le bien-être en investissant dans des programmes de développement communautaire, y compris le Fonds d'action communautaire d'Elles Centraide;

diriger des coalitions et des réseaux qui cherchent à améliorer les conditions de vie et le bien-être des membres des communautés et des quartiers vulnérables, **ainsi que de les appuyer et d'y participer**;

accroître la capacité des leaders communautaires à faire face aux incidents haineux, à faciliter un dialogue pacifique et à mieux appuyer les communautés touchées en :

- **investissant dans des activités de lutte contre la haine** et de renforcement des capacités, y compris l'animation de sessions d'éducation et d'engagement communautaires (lutte contre l'antisémitisme, l'islamophobie, le racisme anti-noir et la haine anti-2SLGBTQ+);
- **améliorant les efforts de sensibilisation et en comprenant** le rôle de la coalition Ici, pour tous, au sein de la communauté.

assurer la viabilité des agences, des coalitions et des réseaux, et en renforçant leurs capacités, notamment en :

- **appuyant les bénévoles** et en investissant dans des programmes de bénévolat qui visent à



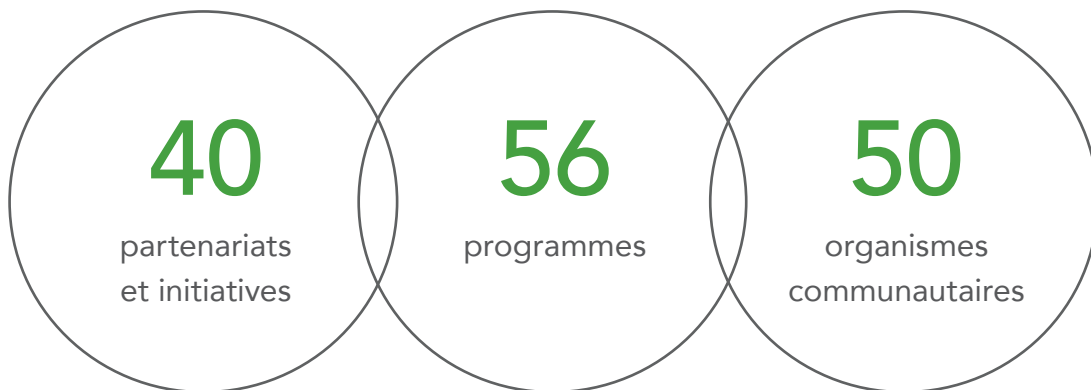
renforcer la capacité du secteur communautaire;

- **investissant dans des activités, des projets et des programmes** qui permettent au secteur communautaire d'améliorer le sort des personnes vulnérables;
- **réunissant les membres de la communauté** pour discuter de la durabilité, de la transformation et de la résilience du secteur sans but lucratif;
- **défendant les intérêts des individus aux prises avec des problèmes de santé mentale ou de dépendance**, en collaboration avec le Réseau de toxicomanie et de santé mentale de Champlain;
- **prônant le soutien du 211 Ontario** et des services de soutien en situation d'urgence;
- **contribuant aux discussions provinciales portant sur le 211 et la planification** liée à l'accès au système non seulement pour améliorer le système, mais aussi pour peaufiner le modèle de service.

L'incidence positive de nos investissements



Santé des gens et des communautés dans notre région :



Grâce à ces investissements :



Les résultats

Résultats	Extrants	
Les personnes en situation de crise ont accès à du soutien sur-le-champ.	86 % des gens ont atteint leurs objectifs en matière de counseling en situation de crise.	39 397 personnes ont obtenu du soutien en situation de crise.
Les personnes âgées se sentent mieux et sont moins isolées.	77 % des personnes âgées disent se sentir moins isolées.	899 personnes âgées disent se sentir moins isolées.
Les quartiers observent un changement positif.	3 986 personnes résidant dans le quartier se sont rassemblées pour discuter d'enjeux d'importance mutuelle.	
Les adultes en situation de crise ont accès à des services de soutien.	54 % de la clientèle a dit se sentir moins stressée et moins anxieuse.	24 323 personnes ont dit se sentir moins stressées et moins anxieuses.
Les adultes ont accès à du soutien en santé mentale et en dépendance.	83 % de la clientèle a constaté une amélioration de sa santé mentale.	8 978 personnes ont eu accès à du soutien en santé mentale et en dépendance.
Les gens ont accès à des aliments sains et font de l'activité physique.	86 % des enfants et des jeunes ont mangé de façon plus saine, ont augmenté leur taux d'activité physique ou ont cherché à atteindre un poids santé.	4 107 enfants et jeunes ont fait de l'activité physique, ont eu accès à des aliments sains ou ont participé à des programmes de nutrition.

Période de rapport des programmes : du 1^{er} juillet 2022 au 30 juin 2023 (investissements sur 12 mois). Les rapports de programmes ont été envoyés à Centraide en août 2023. Les données (résultats) ont été analysées et communiquées par Centraide en février 2024.

Vous trouverez des observations sur les résultats dans nos annexes.

Pleins feux sur nos supporters

Andy Cotnam, président et directeur général du Fireplace Center and Patio Shop d'Ottawa depuis plusieurs décennies, se prépare à prendre une retraite bien méritée, en décembre 2024.

En plus de 45 années de service au sein de l'entreprise familiale, il a établi des relations de longue date avec sa clientèle, son personnel et sa communauté.

D'innombrables messages de remerciements encadrés, provenant d'organismes de bienfaisance, de la clientèle et de fournisseurs, tapissent le mur au haut de l'escalier qui mène à son bureau, dans la vaste salle d'exposition de l'entreprise, située sur l'avenue Carling. Ces messages de reconnaissance ont été rédigés par les diverses personnes et organisations – comme Centraide – qu'Andy a touchées d'une manière ou d'une autre au fil des ans.

Nous souhaitons le remercier sincèrement de ses efforts philanthropiques et bénévoles – toujours à l'appui de Centraide – et commémorer son héritage durable. Notre équipe est chanceuse de le connaître en tant que défenseur, leader d'entreprise, acteur de changement, philanthrope et ami.

En 2022, le Fireplace Center & Patio Shop célébrait ses 70 années d'existence et marquait une étape importante, **soit avoir appuyé Centraide pendant 60 ans. En effet, Andy et son personnel font une différence dans la vie des personnes qui dépendent de la générosité de notre grande famille de philanthropes, et ce, depuis six décennies!**

L'équipe de 50 personnes (sa famille, comme on la décrit), qui appuie la communauté dans laquelle elle fait affaire, s'est félicitée à plusieurs reprises, avec le temps, d'avoir atteint un taux de participation de 100 % pour la campagne de Centraide.

« C'est très inspirant de voir ce soutien. Je suis ravi de voir la croissance de mon personnel et des gens avec qui je travaille depuis longtemps, que ce soit un mariage, un premier enfant ou l'achat d'une maison. C'est vraiment gratifiant de les voir donner en retour. » – Andy Cotnam



D'après lui, son personnel a choisi Centraide pour plusieurs raisons : il apprécie le fait que nous savons quels sont les problèmes d'ici et où les besoins sont les plus criants, et que nous investissons vos dons judicieusement, et ce, pour avoir l'effet positif le plus important.

Andy est l'exemple même de l'incidence positive que les petites entreprises peuvent avoir dans la vie des gens d'ici. Merci, Andy, pour votre leadership, votre dévouement, votre inspiration et votre soutien continu.

Nous veillons à la stabilité du secteur

Le Fonds de relance des services communautaires

Comblant nos besoins de base, comme les aliments, le logement et le transport, est de plus en plus pénible en raison de l'inflation, d'une récession possible et de la hausse du coût de la vie. Les gens se tournent plus que jamais vers les services sociaux et communautaires pour survivre.

En 2021, le gouvernement du Canada a annoncé, dans son budget, un investissement ponctuel de 400 millions de dollars dans le but d'aider les organismes de bienfaisance et sans but lucratif à s'adapter après la pandémie. Le [Fonds de relance des services communautaires](#), ou FRSC, était géré par la Croix-Rouge canadienne, les fondations communautaires et les Centraide au pays.

Nous remercions le gouvernement du Canada et Emploi et Développement social Canada d'avoir collaboré avec nous dans la gestion du volet *Investir dans l'innovation et la refonte des programmes et des services* du FRSC dans notre région.

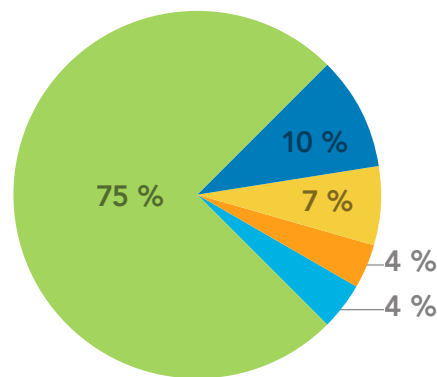
Nous avons reçu 99 demandes de financement localement entre le 6 janvier et le 21 février 2023. En mai 2023, [nous avons investi 4 069 172,74 \\$ dans 61 programmes](#) au cœur des



communautés de Prescott et Russell, d'Ottawa, ainsi que des comtés de Lanark et de Renfrew.

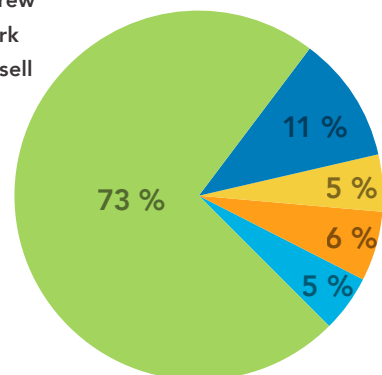
Les propositions, dans le cadre du FRSC, totalisaient deux fois le montant que nous avons à investir dans des programmes névralgiques. Voilà pourquoi les organismes caritatifs doivent adapter la façon dont ils offrent leurs services essentiels.

Demandes de financement



- Ottawa
- Comté de Renfrew
- Comté de Lanark
- Prescott et Russell
- Plusieurs communautés à la fois

Investissements



L'incidence positive de nos investissements

Le FRSC était une occasion importante, notamment pour des organismes comme le Centre de ressources communautaires Rideau-Rockcliffe (CRCRR). Ce dernier a profité de l'occasion pour [faire passer ses divers programmes de sécurité alimentaire au prochain niveau](#) pour aider encore plus de gens dans le besoin.



« Les services communautaires manquent toujours de ressources et de financement. Lorsque des occasions comme le Fonds de relance [des services] communautaires se présentent, nous faisons tout ce que nous pouvons pour mettre notre infrastructure à niveau. Nous nous préparons à améliorer la durabilité de nos activités. »

Faheem Khan, responsable du programme Good Food Box d'Ottawa, Centre de ressources communautaires Rideau-Rockcliffe



Grâce au FRSC, **Opération rentrer au foyer** est en mesure [d'embaucher du personnel aux expériences vécues et de créer des ressources adaptées aux traumatismes](#) pour bien le prendre en charge, prévenir son épuisement et l'autonomiser à se sentir compétent et épaulé dans son travail.

« Ces fonds nous permettent de changer notre approche de travail et de la rendre plus efficace. Ainsi, les personnes aux expériences vécues peuvent non seulement travailler avec les jeunes que nous aidons, mais aussi prendre le contrôle et des décisions sur la conception et la mise en œuvre de nos programmes. »

John Heckbert, directeur administratif, Opération rentrer au foyer



Grâce au FRSC, l'**Osgoode Youth Association (O-YA)** aide les jeunes à se sentir plus à l'aise de parler de leur santé mentale en intégrant des services de soutien en la matière (cartes de méditation, affiches, bilans, termes sur tableau blanc) dans des programmes non liés à la santé mentale (haltes-accueil après l'école, camps d'été).



« C'est incroyable à quel point ils [les jeunes] sont curieux de découvrir de nouvelles choses dans leur environnement; nous savons qu'ils vont poser des questions à ce sujet. Nous étudions ce qui fonctionne ou ne fonctionne pas, puis déterminons ce que les jeunes aiment et ce qui les aide à se sentir plus appuyés. Nous pourrions ensuite partager des pratiques exemplaires avec d'autres organismes au service de la jeunesse. »

Nicole McKerracher,
directrice administrative, O-YA

Les projets subventionnés dans le cadre du FRSC prendront fin d'ici le 30 juin 2024. Les rapports sur l'incidence positive de ces investissements seront rédigés à l'été 2024.

Notre mouvement Elles Centraide

Mouvement mondial, effet positif local

Elles Centraide compte plus de 70 000 membres, résidant dans 165 communautés établies dans six pays. Ceux-ci s'efforcent de faire une différence, de promouvoir le changement et de créer un meilleur avenir pour les filles et les femmes.

La grande famille de notre chapitre local, géré par Centraide de l'Est de



ELLES CENTRAIDE^{MD}

l'Ontario, compte 742 845 personnes de grand cœur, y compris les 126 membres du mouvement. Ces gens dévouent non seulement leur temps et leurs talents, ils investissent aussi de façon à renforcer le pouvoir des femmes de nos communautés, et ce, pour leur permettre de vivre agréablement, en toute autonomie.

Le mouvement Elles Centraide de notre région se concentre sur les quatre domaines suivants :



lutte contre la violence fondée sur le genre;



autonomisation des femmes en matière de leadership;



soutien des jeunes mères et de leurs enfants;



reprise économique équitable.

Nous faisons une différence

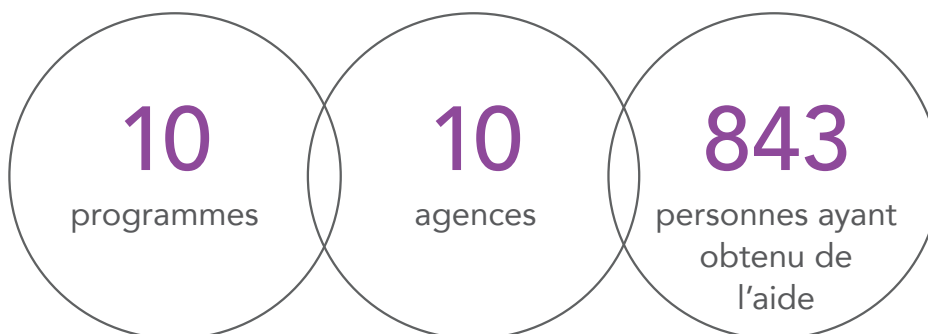
Le mouvement Elles Centraide investit de deux façons distinctes :

- **le Fonds d'action communautaire**, qui appuie de petites initiatives de base établies dans les quartiers les plus vulnérables de notre région. Ces subventions aident les femmes à développer leurs compétences en leadership, puis à identifier et réaliser des projets d'amélioration communautaire;
- **le Fonds communautaire de Centraide**, qui est investi là où les besoins sont les plus criants et où la subvention aura l'effet positif le plus important dans la vie des filles et des femmes de notre région.



En 2023, Elles Centraide a investi 142 051 \$ dans ce qui suit :

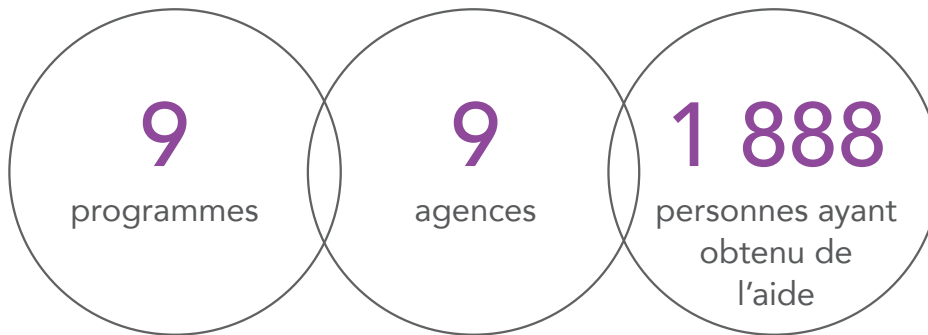
Fonds d'action communautaire



Les activités comprenaient entre autres :

- des ateliers de mentorat et de leadership pour les filles;
- des jardins communautaires;
- des ateliers d'autodéfense;
- des campagnes de sensibilisation en matière de violence fondée sur le genre et de féminicide;
- des dîners-causeries, dans des logements communautaires, pour adresser des enjeux comme la sûreté publique, l'insécurité alimentaire et la résolution des conflits.

Fonds communautaire de Centraide



Les activités comprenaient entre autres :

- du soutien parental pour les jeunes mères;
- une formation professionnelle;
- du counseling en santé mentale et en dépendance;
- une formation liée au leadership et du soutien en matière de développement communautaire.

L'incidence positive d'Elles Centraide

La défense d'intérêts : les femmes d'ici transforment leurs quartiers

Les membres de quartiers à faible revenu sont moins susceptibles d'avoir accès aux outils dont ils ont besoin pour influencer la politique sociale. Faire compter les voix, un programme dirigé par la population et financé par Elles Centraide, a pour but de faire entendre la voix des groupes souvent

négligés et d'adresser pleinement leurs préoccupations.

Grâce à celui-ci, des gens comme Peggy ont désormais la confiance et les compétences dont ils ont besoin pour partager leur expérience avec les membres élus au niveau municipal, pour recommander des solutions et pour accomplir un changement positif.

« Parmi nous se trouvent des personnes aux expériences vécues. Nous parlons de sujets que nous devons remettre en question ou régler. Ce n'est pas que de la critique et de la réclamation. C'est à propos des réponses... Cela a changé ma vie. » – Peggy



Tisser des liens grâce à la nouvelle salle communautaire des plaines Lebreton

En juin 2023, un nouvel espace pour les rassemblements de voisinage, l'établissement de liens et la collaboration créative a ouvert ses portes dans la communauté des plaines Lebreton, notamment en raison de la détermination et de la collaboration des locataires, d'une subvention du [Fonds d'amélioration des quartiers des héroïnes et des héros aux bottes de travail](#) de PCL Construction, ainsi que de partenaires, comme la Société de logement communautaire d'Ottawa, le Centre de santé communautaire Somerset Ouest et de Centraide de l'Est de l'Ontario.

Grâce à une subvention octroyée dans le cadre du Fonds d'action communautaire d'Elles Centraide, la population a pu adopter l'esprit festif de la bienveillance dans cet espace communautaire bien-aimé.

En décembre 2023, les leaders communautaires obtenaient les ressources nécessaires pour organiser un **marché alimentaire de style pop-up** des plus réconfortants et **fournir des produits frais au voisinage**. C'était bien plus qu'un simple marché : c'était une lueur d'espoir en crise financière.



Pourquoi je donne

« Je crois fermement qu'investir dans les femmes peut avoir un effet transformateur sur nos communautés. Je suis très fière de nos efforts collectifs, en tant que l'une des membres fondatrices du mouvement philanthropique féminin Elles Centraide, mais je sais qu'il reste encore beaucoup à faire.

Mon parcours a commencé par une simple discussion, autour d'un café, avec Melissa Somers de Centraide. C'est à ce moment-là que notre désir partagé de comprendre a été éveillé : comment pouvons-nous mieux investir dans les femmes de notre communauté? Notre incidence positive va maintenant bien au-delà de ces discussions; nous améliorons chaque année les conditions de vie de centaines de filles et de femmes dans l'ensemble de notre région.

Les femmes représentent la moitié de la population. Pourtant, les services nécessaires pour combler leurs besoins les plus importants tendent à être sous-financés. Elles Centraide nous permet d'investir dans les femmes. Pour bon nombre d'entre nous, la philanthropie

ne se résume pas à un simple chèque. Nous voulons nous impliquer et apprendre, tout en rehaussant la voix des femmes.

Le Fonds d'action communautaire d'Elles Centraide démontre l'autonomisation populaire; il est axé sur les quartiers prioritaires et permet aux femmes de répondre à des enjeux urgents avec des moyens limités. Les âmes charitables ont une occasion unique avec celui-ci : constater des résultats tangibles et favoriser une meilleure compréhension de leur incidence positive.

Je remercie les membres de notre grande famille de faire partie de ce mouvement des plus incroyables et j'invite les gens qui n'en font pas encore partie à se joindre à nous. Continuons, ensemble, à investir dans les femmes. »

Jennifer Francis

Membre fondatrice, Elles Centraide



Notre Fonds pour un avenir brillant^{MC}

Les généreux dons que nous obtenons dans le cadre de notre programme de dons planifié sont investis par l'entremise de notre Fonds pour un avenir brillant^{MC}, et ce, dans le but d'anticiper un avenir plus prometteur. L'héritage des gens de grand cœur qui ont choisi de faire un legs à Centraide fait tout une différence, car il aide les personnes les plus vulnérables de nos communautés.

Nous pouvons avoir un effet encore plus positif que nous le croyons. Un legs à Centraide de l'Est de l'Ontario, peu importe s'il s'agit d'un montant fixe ou d'un pourcentage de l'héritage, changera sans aucun doute les choses pour les générations à venir.



L'incidence positive de notre Fonds pour un avenir brillant^{MC}

Grâce aux généreuses personnes qui incluent Centraide dans leur testament, notre équipe peut investir de façon stratégique et s'attaquer aux enjeux de nos communautés.

De tels investissements comprennent des travaux de recherche, une réponse en situation de crise, ainsi que de nouvelles façons créatives de changer les choses.

Au printemps 2023, des jeunes et des adultes d'organismes au service de la jeunesse à Ottawa ont identifié le besoin d'avoir des conversations ouvertes, collaboratives et axées sur la santé mentale, la santé liée à la consommation de substances, le jeu excessif, l'utilisation problématique de la technologie, le bien-être et les

types de soutien disponibles pour les jeunes de nos communautés.

Un groupe de planification a été formé et, sur trois mois, les membres ont collaboré dans le but de créer un événement visant à trouver des idées novatrices pour améliorer le système local de santé mentale, de dépendance et de consommation de substances.

Le 29 septembre 2023, le [projet répa](#) a organisé une rencontre de trois heures avec des jeunes, en collaboration avec le [Comité d'engagement des jeunes d'Ottawa](#), l'[Initiative pour les enfants et les jeunes d'Ottawa](#), [Santé publique Ottawa](#), [RéseauAdo](#) et [Jeunesse Ottawa](#).

Grâce au Fonds pour un avenir brillant^{MC}, 26 jeunes et adultes ont...

- assisté à des présentations sur le pouvoir de la créativité, les idées fausses à propos de la santé mentale chez les jeunes, les modèles portant sur le continuum de la santé mentale et le spectre de la santé liée à la consommation de substances;
- discuté en petits groupes des sujets suivants :
 - les termes courants, comme la santé mentale, les dépendances, la santé liée à la consommation de substances, le jeu et l'utilisation problématique de la technologie, puis ce que cela signifie pour les jeunes ayant des expériences vécues;
 - à quoi pourrait ressembler le bien-être pour un jeune, sa famille et sa communauté;
 - les types de soutien qui existent déjà, puis les ressources et les outils qui pourraient être créés;
 - les mesures de suivi tangibles à prioriser et à mettre en œuvre immédiatement.

Les personnes présentes ont été encouragées à partager leurs connaissances sur les tendances du [Sondage sur la consommation de drogues et la santé des élèves de l'Ontario](#). Cette discussion a permis de **dégager six thèmes** centrés sur la réduction de la stigmatisation, la mise en place de systèmes de soutien sains, le renforcement des cercles de soins, la reconnaissance des différences et la prévention des méfaits. Ceux-ci nous permettront de forger une vision qui tient compte des besoins en matière de santé mentale et de consommation de substances chez les jeunes.

Nous n'aurions pu avoir une telle conversation sans le Fonds pour un avenir brillant^{MC}, qui a aussi permis de rémunérer les gens qui y ont participé.

Consultez [le sommaire de la conversation](#), créé pour aider les fournisseurs de services à mieux appuyer les jeunes et à collaborer avec eux.

« Je crois en la mission de Centraide et je suis d'avis que l'organisme répond aux besoins vitaux de nos communautés de l'Est de l'Ontario. Je sais qu'il [Centraide de l'Est de l'Ontario] joue un rôle important, voire indispensable dans nos communautés, grâce à ce que j'ai appris pendant mes années au sein du secteur des services sociaux. Et ils le font maintenant et pour les générations futures. »

Peter Schmolka, Membre de notre grande famille de philanthropes ayant fait un don planifié et qui appuie Centraide depuis plus d'une quarantaine d'années



Notre mouvement GenNext de l'Est de l'Ontario

LA BATL CONTRE LES PROBLÈMES DE SANTÉ MENTALE : UN ÉVÉNEMENT DE COLLECTE DE FONDS GENNEXT QUI A FAIT MOUCHE

GenNext de l'Est de l'Ontario cherche à rassembler des gens en organisant des activités philanthropiques amusantes, comme notre tournoi de lancers de la hache, intitulé BATL contre les problèmes de santé mentale. Le 21 mars 2024, l'atmosphère était chargée d'enthousiasme alors que 18 équipes se sont amicalement fait compétition pour amasser des fonds et sensibiliser les gens aux initiatives locales en matière de santé mentale.

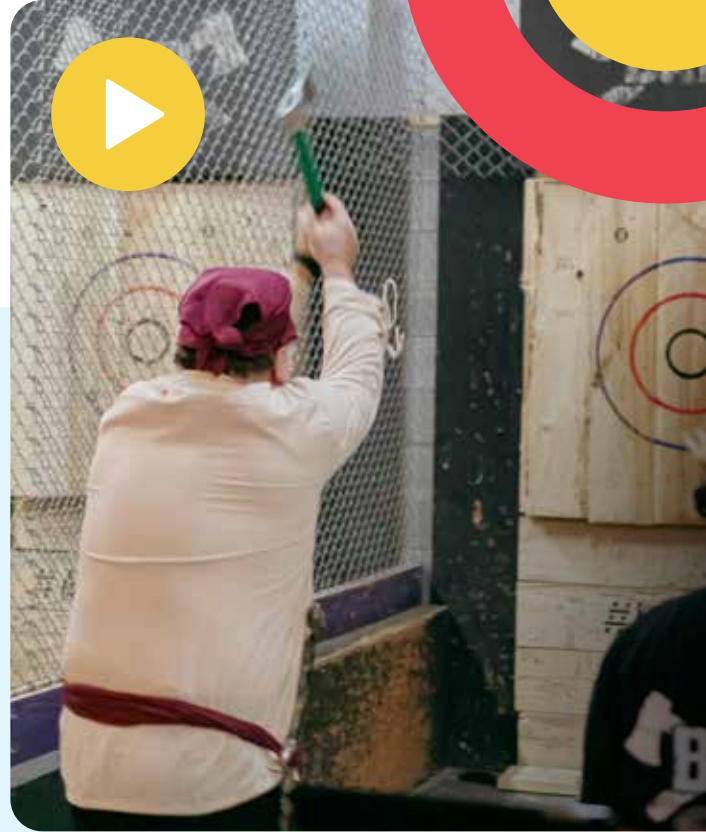
Nous étions ravis de voir des entreprises partenaires, des milieux de travail, des partenaires de première ligne dans le domaine de la santé mentale, de jeunes professionnels, des supporters de longue date et de nombreux nouveaux visages lancer dans le mille pour lutter contre la stigmatisation. Ensemble, nous avons amassé 11 768,82 \$ à l'appui de programmes communautaires en santé mentale.

REVIVEZ L'EXPÉRIENCE.

« Vous ne penseriez jamais avoir autant de plaisir lors d'un événement caritatif! C'était génial : tout le monde a passé un bon moment. On s'encourageait et s'appuyait les uns les autres. »

Yasser Ghazi,

Personne qui a amassé le plus de fonds en solo,
Membre de l'équipe qui a amassé le plus de fonds,
RÄNDÄ VOO Business Network/Social Club



Kate Tenenhouse, de GenNext de l'Est de l'Ontario, avec Yasser Ghazi (à droite), la personne qui a amassé le plus de fonds en solo, et les membres de son équipe, Devin et Aaron (à gauche), qui ont amassé le plus de fonds ensemble.



À propos de GenNext de l'Est de l'Ontario

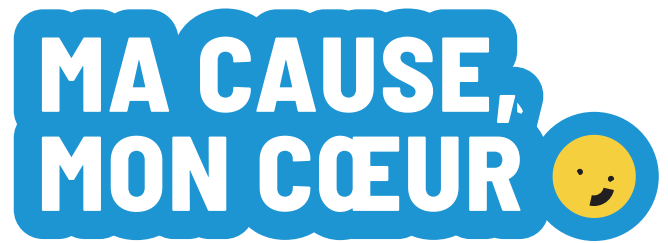
GenNext de l'Est de l'Ontario est un mouvement à conséquences sociales, conçu pour les jeunes philanthropes et **la prochaine génération de jeunes leaders qui souhaitent changer la donne**. Nous savons que les défis auxquels les gens de notre région font face sont complexes et reliés. C'est pourquoi nous nous concentrons sur quatre enjeux qui affectent les personnes les plus vulnérables : **la santé mentale, l'itinérance juvénile, la diversité et l'inclusion, ainsi que les emplois équitables**. Nous mettons en relation des personnes qui veulent en savoir davantage à propos de nos causes et qui souhaitent aider les gens qui ont le plus besoin de notre soutien, notamment par l'entremise de nos événements, nos bulletins, nos possibilités de bénévolat et plus encore.

Les membres de **notre programme de promotion GenNext** tirent parti d'un horaire de bénévolat flexible qui leur permet de développer leurs compétences professionnelles et de prôner les causes qui leur tiennent le plus à cœur.

APPRENEZ-EN PLUS
À GENNEXT.EO.CA.

« La santé mentale et le bien-être me passionnent. Quand j'ai entendu parler de GenNext et de son travail dans le domaine, j'ai décidé de m'y impliquer. »

Cali Kehoe
Porte-parole de GenNext



GenNext
Est de l'Ontario

Notre actualité

Année après année, nous avons le pouvoir de poursuivre notre mission, soit de créer un changement important grâce au soutien indéfectible des membres de notre grande famille.

Leur confiance et leur générosité nous ont permis de nous attaquer aux problèmes urgents, puis d'adopter des solutions novatrices qui font une différence tangible dans la vie des gens que nous servons.

Alors que nous réfléchissons à nos réalisations de la dernière année et que nous regardons vers l'avenir, nous sommes heureux de pouvoir braquer les projecteurs sur certains des nouveaux développements qui ont été rendus possibles grâce au soutien continu de notre grande famille.

Lancement du Rural Youth Homeless Network

Selon les Nations Unies, les jeunes sans-abri sont privés d'un droit humain fondamental. Cela nécessite une attention immédiate.

La jeunesse vulnérable en milieu rural de notre région est particulièrement confrontée à des défis uniques et importants, comme de la difficulté à obtenir de l'aide et à trouver ou conserver un logement adéquat. Ces éléments sont essentiels à leur santé, leur éducation et leur bien-être en général.

Centraide de l'Est de l'Ontario, [Vers un chez-soi Canada](#) et d'autres partenaires se sont réunis – dans le cadre d'efforts continus et à long terme impliquant divers secteurs – pour renforcer leurs capacités, partager leurs connaissances, puis créer et mettre en œuvre des pratiques exemplaires qui aideront les jeunes sans-abri ou à risque de le devenir à obtenir tout le soutien dont ils ont besoin, et ce, de manière coordonnée.

Le Rural Youth Homelessness Network (RYHN), une nouvelle communauté de pratique dédiée

à l'éradication du sans-abrisme chez les jeunes en milieu rural dans l'Est de l'Ontario, a vu le jour à l'automne 2023. Grâce à lui, nous pourrions collaborer de façon structurée par l'entremise du partage de ressources et du réseautage. Nous aurons le potentiel de plaider collectivement d'une seule voix. Le RYHN, actuellement composé de 20 partenaires de la sphère municipale, du domaine de la santé et du secteur sans but lucratif, représente toutes les communautés rurales de notre région.



Renforcer la capacité du secteur

Nous portons une attention bien particulière à l'importance des services communautaires et sociaux – forts et viables – sur le bien-être de notre région.

Au printemps 2023, nous avons entrepris une série d'événements pour souligner le rôle névralgique de notre secteur lorsque vient le temps de soulager le système de santé, de mettre des organismes confrontés à une pénurie de main-d'œuvre en relation avec des groupes sous-représentés sur le marché du travail et de susciter le bénévolat après la pandémie.

- Michael Allen (ancien président et chef de la direction de Centraide de l'Est de l'Ontario), Alex Munter (président-directeur général du CHEO), Cathy Taylor (directrice administrative de l'Ontario Nonprofit Network) et Kelli Tonner (directrice administrative du Centre de santé communautaire du Sud-Est d'Ottawa) ont fait front commun, lors d'une rencontre de [la table ronde sur les services sanitaires et communautaires](#), et reconnu les services sociaux comme faisant partie intégrante de notre système de soins de santé.
- Lors [des forums sur le marché du travail](#) dans les comtés de Lanark et de Renfrew, les employeurs et les personnes à la recherche d'un emploi nous ont parlé de l'importance de la collaboration entre les divers secteurs

(y compris avec le gouvernement, les entreprises et les organismes communautaires) lorsque vient le temps de proposer des solutions novatrices et d'affronter les problèmes de main-d'œuvre en milieu rural.

- Lors de la réunion de notre cabinet du développement des communautés, en mars 2024, nous avons rassemblé des leaders du secteur bénévole et d'agences de première ligne qui se fient aux bénévoles pour accomplir leur travail. **Nous avons discuté des tendances du bénévolat aux échelles locale et mondiale, puis des implications** en matière de planification organisationnelle, de renforcement des capacités des services sociaux, ainsi que de santé et de bien-être communautaires en général. Nous avons identifié des stratégies et des modèles novateurs pour renouer avec des bénévoles à l'avenir.



Investir pour contrer la montée de la haine et des problèmes de santé mentale

La violence terrible à Gaza et en Israël provoque de la douleur immense, de la colère et du chagrin, ici, dans nos communautés. En effet, de nombreuses personnes dans l'Est de l'Ontario ont survécu à des situations de violence ou enduré des propos haineux en raison d'émotions poignantes et refoulées de manière nocive.

Le 1^{er} décembre 2023, Centraide de l'Est de l'Ontario annonçait un investissement **de 100 000 \$ pour aider les organisations juives, musulmanes et palestiniennes** à épauler leurs communautés respectives, en leur offrant des services en matière de santé mentale et de traumatismes. Il a aussi annoncé un investissement de **30 000 \$ dans des programmes de prévention de la haine et d'amélioration de la résilience communautaire**. Ces sommes s'ajoutent aux 1,1 million de dollars que nous investissons chaque année dans des programmes communautaires de santé mentale, et aux 220 000 dollars injectés annuellement dans la prévention de la haine et de la violence, ce qui cadre avec le travail de notre coalition [Ici, pour tous](#).



Les agences partenaires ayant obtenu une subvention par l'entremise de **cet investissement rapide ont dit avoir constaté une amélioration marquée dans leur capacité à adapter leurs services** aux besoins spécifiques émergents et en constante évolution des communautés concernées. L'investissement a de plus permis de consolider un nouveau partenariat important qui favorise une communication ouverte entre les membres du personnel clinique, un meilleur dialogue entre les leaders et une amélioration des expériences de la clientèle et du soutien qui lui est offert.

Un groupe de travail, composé de personnes représentant les services sociaux de première ligne et les organismes communautaires de base, ainsi que d'individus aux expériences vécues, a été convoqué par Centraide dans le but de concevoir une série d'apprentissages et d'engagements en matière de prévention de la haine. Celle-ci, disponible à l'été 2024, traitera de sujets tels que l'antisémitisme, l'islamophobie, le racisme anti-noir, la haine anti-trans, et plus encore.

Coup d'envoi du défi annuel Vert le changement

En 2023, nous avons tiré parti du succès des tournois de golf caritatifs Francis Drouin, qui avaient lieu depuis longtemps, pour vous présenter notre tournoi de golf communautaire, intitulé Vert le changement. Grâce à nos commanditaires, nos partenaires et aux personnes présentes, cet événement à guichets fermés, qui a eu lieu Meadows Golf and Country Club à Ottawa, nous a permis d'amasser un peu moins de 50 000 \$ à l'appui des personnes les plus vulnérables de notre région.

Le 26 septembre 2023, 144 adeptes du golf réunis près d'un foyer extérieur, boisson chaude à la main, ont été accueillis par notre commanditaire principal, PiiComm, qui parraine le tournoi depuis 2017.



« PiiComm choisit de commanditer le tournoi Vert le changement, parce que Centraide de l'Est de l'Ontario s'engage à avoir un effet positif 100 % local dans les quartiers que nous appelons les nôtres, ce qui cadre parfaitement avec les valeurs de l'entreprise. PiiComm est une fière entreprise canadienne et un fier membre de l'Est de l'Ontario. »

Rick Robillard,
Président et directeur général de PiiComm



Les adeptes ont été accueillis, trou après trou, par l'un de nos 12 commanditaires, puis été invités à participer à des jeux-questionnaires, à danser avec des mascottes, à lancer des haches, à faire des activités avec des guimauves, à sauter dans une cabine photographique à 360 degrés, et plus encore.

Après une ronde pleine d'action, les adeptes sont retournés au chalet pour savourer un bon dîner, participer à une vente aux enchères silencieuse et découvrir s'ils avaient remporté l'un des concours sur le vert. Ce fut une journée inspirante, passée avec des membres de la communauté qui s'efforcent de faire une différence dans la vie des gens d'ici.

REVIVEZ L'EXPÉRIENCE.

Prendre fermement position, modeler des politiques et orienter la transformation

Un appel à l'action pour un meilleur accès aux logements abordables



La crise du logement abordable qui sévit actuellement dans l'Est de l'Ontario expose de nombreux ménages, à revenu faible ou modéré, à des problèmes de santé mentale et physique accrus. **La précarité du logement est particulièrement flagrante sur le marché locatif de l'Ontario.** En effet, un tiers de la population est locataire et la tendance semble indiquer une augmentation annuelle.

Selon notre réseau pancanadien, le logement et le sans-abrisme sont des priorités au sein de nos communautés. Sans logement, il est quasiment impossible de veiller à sa santé mentale, de se concentrer au travail ou de concevoir l'avenir. Trouver un logement abordable et stable est encore plus difficile pour les gens nouvellement

établis au pays, les jeunes forcés de quitter leur domicile, les femmes fuyant une situation de violence, ainsi que de nombreuses autres personnes ayant de la difficulté à joindre les deux bouts.

Il est donc essentiel d'assurer des options de logement accessibles et profondément abordables à la population à faible revenu dès aujourd'hui. Ce faisant, moins d'individus se retrouveront dans la rue à l'avenir.

Dans l'espoir de créer un paysage du logement plus inclusif et abordable en Ontario. [Les Centraide de la province ont, en collaboration avec diverses parties prenantes, diffusé le rapport Un chez-soi de rêve, sans casser la tirelire en novembre 2023.](#)

Les sept recommandations énumérées dans ce rapport couvrent des thèmes pertinents qui ouvrent la voie à un changement transformateur en matière d'abordabilité du logement : les terres et les biens fonciers, les investissements, les mesures incitatives, la préservation, les mesures de soutien et de protection, les logements pour les Autochtones, ainsi que la collaboration et les partenariats. L'une des principales recommandations porte sur la création et la préservation de logements abordables existants.

Nous sommes fiers de voir que le Comité permanent des finances et des affaires économiques a fait référence aux soumissions des Centraide de l'Ontario dans [son rapport de consultation prébudgétaire](#) :

« Le Comité a compris que l'Ontario devrait jouer un rôle plus actif dans l'acquisition, la construction et l'entretien de logements abordables, notamment en finançant les municipalités.[57] ... Cette proposition suggérerait également à la province de lancer un programme d'acquisition de logements locatifs sans but lucratif pour réduire la perte nette d'unités de logement abordable, tout en donnant aux organismes sans but lucratif la possibilité de construire sur des terrains gouvernementaux excédentaires ou sous-utilisés afin d'y ajouter de nouvelles unités de logement. »

Nos demandes dans le cadre du budget de l'Ontario

Chaque année, lorsque le gouvernement de l'Ontario prépare son budget, diverses parties prenantes présentent leurs visions à la province pour éclairer les changements de politique et les possibilités d'investissement. Cette période de présentation des mémoires prébudgétaires permet à des organismes comme le nôtre, d'autres entreprises, des groupes de défense d'intérêts et des organismes sans but lucratif de présenter [leurs recommandations, leurs priorités et leurs demandes de financement afin d'améliorer le bien-être économique et social de nos communautés](#).

Voici ce que nous avons exhorté du gouvernement de l'Ontario à l'avance de son budget 2024 :

- investir dans les services à la jeunesse qui visent à améliorer la santé mentale et dans les programmes de prévention et de traitement des dépendances offerts par la communauté;
- injecter des fonds dans une reprise économique équitable pour les groupes méritant l'équité, en se concentrant principalement sur les jeunes autochtones, les personnes en situation de handicap et les gens nouvellement arrivés au pays;
- attribuer des ressources dans le logement très abordable et réduire le sans-abrisme chronique en collaborant avec le secteur sans but lucratif;
- consacrer des fonds pour répondre aux demandes croissantes des services d'aide téléphonique offerts par l'intermédiaire d'Ontario 211.



Nous avons vu des thèmes prometteurs qui entourent les priorités en matière de logement, de soutien en santé mentale et de programmes d'emploi lorsque la province a déposé son budget de 214 milliards de dollars, le 26 mars 2024. **Notre analyse intégrale du [budget provincial de cette année](#) vous explique comment nos efforts de plaidoyer se comparent à nos constatations.**

En plus de nos efforts de défense d'intérêts à l'échelle provinciale, nous avons aussi interpellé l'administration municipale. Preeti Prabhu, notre directrice principale des politiques publiques et des relations avec le gouvernement et les parties prenantes, a participé à la rencontre du Comité de la planification et du logement de la Ville d'Ottawa, le 27 mars dernier, et mis en relief certaines des recommandations clés de ce rapport.

Il faut une collaboration entre les parties prenantes de tous les ordres de gouvernement, les partenaires communautaires et les gens qui se portent à la défense des autres pour combler les lacunes financières du secteur sans but lucratif, puis bâtir des communautés plus fortes et plus résilientes. **Ce faisant, nous pouvons maximiser nos ressources collectives et notre expertise, puis mettre à profit notre influence dans le but de demander un financement accru et du soutien pour les services communautaires essentiels.**



Reconnaître les leaders du secteur de la violence fondée sur le genre

Chaque semaine, en Ontario, une femme, un enfant, une femme trans, une personne bispirituelle ou un individu qui ne se conforme pas aux normes de genre est tué par un homme. Ces chiffres grimpent de mois en mois et franchissent un nouveau seuil alarmant.

Les leaders et les organismes travaillent dans des conditions éprouvantes jour après jour, non seulement pour sortir les femmes et les personnes de diverses identités de genre de la crise et les protéger de la violence, mais aussi pour les aider à bâtir une nouvelle vie. Ils mobilisent, ensemble, nos communautés pour mettre un terme aux conditions qui alimentent la violence fondée sur le genre.

Le 9 novembre 2023, nous avons décerné notre plus haute distinction, [le Prix bâtisseuses et bâtisseurs communautaires de l'année](#), aux organismes suivants :

- **Fin à la violence faite aux femmes du comté de Renfrew**
- **Coalition d'Ottawa contre la violence faite aux femmes**
- **Lanark County Interval House and Community Support**
- **Coalition de Prescott-Russell pour éliminer la violence faite aux femmes**



REGARDEZ les porte-parole nous expliquer ce que ce prix veut dire pour leur organisme respectif.

Ce Prix de bâtisseuses et de bâtisseurs communautaires de l'année est, peut-être plus qu'auparavant, un appel à la réflexion, voire un appel à l'action; nous ne pouvons plus tolérer cette situation de crise. Les récipiendaires ont uni leurs forces pour plaider en faveur de ressources auprès des décideurs politiques, et ce, dans le but de lutter contre la violence fondée sur le genre et de s'attaquer à ses causes profondes.

Ensemble, ils se sont notamment efforcés :

- d'encourager une participation locale dans l'enquête du coroner sur le décès de Nathalie Warmerdam, de Carol Culleton et d'Anastasia Kuzyk;
- de participer à l'élaboration des 86 recommandations visant à prévenir de nouveaux cas de violence
- entre partenaires intimes dans les communautés rurales;
- d'être à la tête des campagnes de prévention visant à éduquer la communauté sur la violence conjugale et à promouvoir des solutions de rechange saines.

Le 15 novembre 2023, soit six jours après la cérémonie de remise des prix, le gouvernement fédéral a accepté de se doter d'un plan de lutte contre la violence fondée sur le genre. Le plan d'action national, constituant un investissement de 162 millions de dollars sur quatre ans pour l'Ontario seulement, se concentre sur les cinq piliers suivants : le soutien offert aux survivantes et survivants, la prévention, un système judiciaire réactif, des approches dirigées par les Autochtones et une infrastructure sociale.

Nous nous réjouissons à l'idée de voir ce plan d'action visant à améliorer nos systèmes de soutien. Une collaboration continue avec les partenaires du secteur garantira des investissements informés et facilités par des spécialistes, des survivantes et survivants, ainsi que les membres de la communauté.

[À Centraide de l'Est de l'Ontario, nous nous engageons à donner suite aux 86 recommandations](#), notamment en investissant dans des programmes de lutte contre la violence fondée sur le genre et dans des activités de plaidoyer qui font écho aux priorités du secteur. Cela comprend également un soutien continu, ainsi qu'un leadership en matière de possibilités et d'organisation d'événements, comme les [Dialogues pétillants du mouvement Elles Centraide](#). Les membres de la grande famille de philanthropes du mouvement Elles Centraide ont une incidence positive importante en la matière, grâce à des investissements ciblés qui adressent la lutte contre la violence fondée sur le genre.

Plus important encore, nous intégrons une perspective de violence fondée sur le genre dans nos stratégies d'incidence positive pour mettre en évidence le fait que les facteurs qui sont à l'origine de celle-ci – et leurs solutions – découlent de problèmes chroniques.

« Le moment présent et la crise actuelle demandent notre attention, notre engagement et notre disposition au changement. Nous sommes profondément reconnaissants du travail accompli par nos bâtisseuses et bâtisseurs communautaires de l'année visant à créer des communautés plus saines, plus sûres et prospères pour toute la population. »

Dennise Taylor-Gilhen
Présidente et directrice générale par intérim
Centraide de l'Est de l'Ontario



Faire entendre la voix des communautés

« Nous devons unir nos efforts pour combler les besoins efficacement, » a dit Suzanne Obiorah, directrice administrative du Centre de santé communautaire Somerset Ouest, à Cameron Ketchum de Centraide.

À Centraide de l'Est de l'Ontario, nous collaborons avec des fournisseurs de services en santé mentale de première ligne pour que les gens puissent avoir un accès en temps opportun à des soins abordables et adaptés sur le plan culturel. Ces services, dirigés par les communautés servies, tiennent compte de l'expérience polyvalente des gens dans le besoin.

Avant les fêtes de 2023, Cameron Ketchum, notre directeur du développement des communautés qui se concentre sur la santé mentale, s'est entretenu avec des leaders locaux (nos partenaires) à propos des défis constatés et des solutions sur lesquelles nous travaillons.

Ensemble, nous avons expliqué l'importance d'investir dans les services en santé mentale axés sur la communauté. Ces services, qui jouent un rôle essentiel dans la prestation de soins accessibles, holistiques et préventifs, améliorent le bien-être des gens et soulagent le système de santé dans son ensemble.



Megan Ann Gordon, directrice de programme au Rural Youth Mental Health Collective, a fait remarquer **« qu'aucune agence ne peut faire tout le travail seule ».**



Sarah Caspi, directrice administrative des Services à la famille juive, a précisé à quel point nous facilitons l'accès aux services en santé mentale en valorisant **la diversité des cultures et des langues.**

Mobiliser de petites entreprises



En octobre 2023, dans le cadre de notre programme [Magasinez et donnez localement](#), nous avons collaboré avec la zone d'amélioration commerciale (ZAC) de Barrhaven et ses membres pour appuyer les jeunes de notre région. Dans le cadre de ce partenariat, 17 entreprises locales ont accepté de petits dons par l'entremise du système de paiement Tip Tap. Ce projet de quatre semaines a été rendu possible grâce à l'esprit communautaire et au soutien des entreprises locales suivantes :

- THE TEN SPOT
- Hallmark Davis Agency
- Maverick's Donut Company
- Boomerang Kids
- Tutti Frutti
- Panago Pizza
- Barrhaven Source for Sports
- Canadian School of Dance
- Barrhaven Optometric Centre
- Menchie's
- Freshii
- That Corner Store
- Tommy Gun's
- Toys on Fire
- Hampton Inn & Suites Ottawa West
- Play On Pediatric Therapy
- Tapri Chai

« La ZAC de Barrhaven a lancé Fall in Love with Giving Back, une campagne visant à collaborer avec des organismes locaux, à soutenir l'amélioration continue de la communauté et à aider à résoudre des problèmes qui affectent la population au-delà des limites des entreprises. Dans le cadre de cette initiative, nous avons travaillé en étroite collaboration avec Centraide de l'Est de l'Ontario pour mener la campagne Achetez et donnez localement ici, à Barrhaven, en collaboration de 17 entreprises ayant utilisé le système de paiement Tip Tap, en octobre dernier. Nous étions fiers de collaborer avec Centraide pour offrir un début d'année scolaire prometteur aux enfants vulnérables qui effectuent un retour en salle de classe. »

Andrea Steenbakkers,
Directrice administrative ZAC de Barrhaven et
ancienne présidente, Coalition des Zones
d'amélioration commerciale d'Ottawa



Un message du président de notre conseil d'administration

Je suis heureux, en tant que partisan de longue date, de repenser à ma première année en tant que président du conseil d'administration de Centraide de l'Est de l'Ontario, notamment à un moment si crucial pour notre organisme.

Ce qui m'a surtout marqué, en 2023, c'est que certains de nos projets les plus importants étaient axés sur le plaidoyer et la mobilisation. Rassembler les parties prenantes, les agences et les personnes représentant les gouvernements locaux est l'une de nos nombreuses initiatives pour renforcer nos communautés et favoriser l'épanouissement de chacun.

Les Prix de bâtisseuses et bâtisseurs communautaires de l'année témoignent du progrès de l'organisme au cours des dernières années. Nous avons envoyé un message clair à nos communautés en rendant hommage à quatre organismes visant à mettre fin à la violence fondée sur le genre dans l'Est de l'Ontario : nous reconnaissons les problèmes urgents et émergents, nous nous soucions profondément du bien-être de nos voisinages et des efforts de nos partenaires, puis nous sommes prêts à faire ce qu'il faut pour



faire avancer notre mission collective de bâtir des communautés plus sûres et plus saines.

Dans un monde où la philanthropie est en déclin d'une année à l'autre, il est impossible de résoudre tous les problèmes avec de l'argent. Il faut unir nos forces pour nous attaquer aux problèmes les plus complexes de notre société. Notre voix et notre capacité à nous montrer solidaires s'avèrent des piliers sur lesquels d'autres fournisseurs de services sociaux et leaders communautaires peuvent s'appuyer.

Bien entendu, un tel travail ne se fait pas en un tour de main. Il exige un dévouement sans pareil de la part du personnel et des bénévoles, gens qui s'efforcent inlassablement d'aider ceux dans le besoin.



Les membres de notre conseil d'administration continuent de me surprendre agréablement par leur engagement constant dans les projets de Centraide et leur capacité à les promouvoir grâce à leurs réseaux personnels, ce qui témoigne de leur dévouement envers la cause. Grâce à eux, nous avons observé un renforcement de l'engagement communautaire autour de problématiques importantes, aussi bien dans nos communautés urbaines que rurales.

Nous sommes conscients que les séquelles de la pandémie persistent, puis que l'augmentation du coût de la vie et qu'une crise de santé mentale entraînent toujours des conséquences dévastatrices.

Des mouvements comme Elles Centraide et GenNext se distinguent comme étant des plateformes prometteuses en ces temps difficiles, invitant les futurs philanthropes et bénévoles à se mobiliser pour des

causes locales qui leur tiennent à cœur. La nouvelle génération réalise que l'épanouissement des plus démunis contribue au bien-être général, et que son implication est désormais plus indispensable que jamais.

Je suis convaincu que les liens que nous avons tissés avec notre région s'intensifieront au cours de la prochaine année. Bien que de nouveaux défis se présenteront, je demeure inspiré par la détermination constante et les idées novatrices de notre équipe. Je me réjouis d'être à vos côtés et j'espère que ceux qui partagent notre vision se joindront à nous pour faire une réelle différence dans leurs communautés.

Sincèrement,

Thom Donnelly

Président du conseil d'administration,
Centraide de l'Est de l'Ontario

A photograph of two young men laughing heartily on a set of outdoor stairs. The man on the right, with curly hair and a pink t-shirt, is looking up and laughing. The man on the left is partially visible, also laughing. The background shows the concrete steps and white metal railings of the stairs.

**Ici, avec cœur,
directement dans votre
boîte de réception!**

Demeurez à l'affût de l'effet
positif de Centraide et de
l'actualité communautaire en
vous inscrivant à notre
[bulletin d'information mensuel](#).



Nos annexes

Ventilation des investissements

Terminologie

Domaine ciblé : Grâce à des travaux de recherche, de consultations et d'analyse, nous sommes en mesure de considérer les besoins les plus pressants en investissant de sorte à avoir un effet positif des plus importants. Nos trois domaines ciblés sont les suivants : réussite des jeunes, amélioration des conditions de vie et santé des gens et des communautés). Chacun d'eux se concentre sur des besoins différents, puis relie les programmes et les services pour changer les choses.

Objectif prioritaire : Nos objectifs prioritaires en matière d'investissement se concentrent sur des enjeux particuliers qui affectent les groupes défavorisés et qui ont un effet positif au sein de la communauté. Ces priorités ont pour but d'adresser les causes fondamentales ou les enjeux systémiques, de suggérer des possibilités d'harmonisation de travail avec divers partenaires communautaires, de proposer des approches factuelles et d'exploiter l'énergie de la communauté. Toutes les subventions octroyées dans le cadre de notre appel de propositions appuient des programmes ou des projets qui font avancer nos objectifs prioritaires. Nos partenaires identifient les objectifs qui correspondent à nos priorités et font état de ceux-ci dans un rapport annuel de programme, rédigé pour chaque année de la période de financement.

Initiative communautaire : Nos initiatives communautaires fondées sur la recherche nous permettent d'avoir un effet encore plus grand au sein de nos communautés et créer de

meilleures stratégies d'investissement pour un ou plusieurs de nos objectifs prioritaires. Elles mobilisent plusieurs parties prenantes pour adresser les défis communautaires et répondre de façon collective pour amorcer un changement systémique.

Investissement désigné par le public donateur et programme d'affinité :

Il s'agit d'un investissement dans un domaine ciblé, un objectif prioritaire, un programme ou un projet découlant de la fidélisation, de la sollicitation, du service après don et d'une consultation avec les partenaires d'objectifs prioritaires par l'entremise du programme d'investissement désigné par le public donateur.

Le Fonds pour un avenir brillant^{MC} :

Il s'agit de fonds à affectation interne octroyés conformément à la politique de notre conseil d'administration. Ce sont des dons testamentaires reçus sans instruction expresse de la part d'un membre du public donateur ou d'une personne responsable de la liquidation testamentaire et pour lequel l'intention ne peut pas être raisonnablement déterminée comme étant de nature à être dotée. Les premiers 100 000 \$ reçus dans une année donnée sont restreints à l'interne pour le développement des communautés. Ils sont attribués en tant que subvention unique à des programmes et des initiatives communautaires. La somme restante est utilisée à des fins opérationnelles. Les fonds doivent être utilisés pour subventionner des activités qui reflètent un ou plusieurs domaines ciblés et objectifs prioritaires de Centraide.

Réussite des jeunes — Cycle de financement de 12 mois

Financement des partenaires par domaine ciblé

Domaine(s) d'investissement	Programme(s)	Type(s) de programmes	Investissement total
Réussite des jeunes (comtés unis de Prescott et Russell et comté de Renfrew)	8	Programmes parascolaires à l'intention des jeunes, men- torat et soutien pour les familles	111 444 \$

Financement des partenaires par priorité stratégique

Domaine(s) d'investissement	Programme(s)	Type(s) de programmes	Investissement total
Heures critiques	16	Clubs d'aide aux devoirs, programmes de leadership et mentorat	814 146 \$
Préparation à la scolarité	2	Soutien parental, activités parents-enfants, développe- ment des compétences	138 000 \$
Sans-abrisme chez les jeunes	5	Soutien complet en matière de logement, services de logement de transition	224 524 \$
Santé mentale et dépendance (enfants et jeunes)	3	Lignes d'aide à la navigation, programme en santé mentale pour les jeunes en milieu rural	117 700 \$
Soutien en situation de crise (enfants et jeunes)	1	Services de soutien en situation de crise	28 000 \$

Initiative(s) communautaire(s)

Domaine(s) d'investissement	Programme(s)	Type(s) de programmes	Investissement total
Heures critiques/ Préparation à la scolarité	1	Collaboration communau- taire – Initiative pour les en- fants et les jeunes d'Ottawa	75 000 \$
Santé mentale et dépendance	5	<i>projet répa</i> (programmes de soutien dans les écoles alternatives et après l'école, counseling, programmes pour les parents, recherche, programmes de counseling à l'école)	417 000 \$

Investissement(s) désigné(s) par le public donateur et programme(s) d'affinité

Domaine(s) d'investissement	Programme(s)	Type(s) de programmes	Investissement total
Heures critiques	4	Clubs d'aide aux devoirs améliorés, programmes visant à réduire l'écart de rendement dû aux vacances d'été (six emplacements), programmes artistiques	249 931 \$
Santé mentale et dépendance	1	Réaction rapide à la crise des opioïdes, counseling à l'école	50 000 \$

Amélioration des conditions de vie — Cycle de financement de 12 mois

Financement des partenaires par priorité stratégique

Domaine(s) d'investissement	Programme(s)	Type(s) de programmes	Investissement total
Emplois pour les personnes nouvellement arrivées au pays	4	Programmes de soutien à l'emploi, programmes de préparation à l'emploi	184 000 \$
Emplois pour les personnes en situation de handicap	3	Entreprises sociales, programmes de soutien à l'emploi, programme de préparation à l'emploi	123 000 \$
Crise financière	2	Éducation financière et soutien en situation de crise	63 000 \$
Emplois pour les jeunes	1	Soutien à l'emploi	24 000 \$
Les personnes à la recherche d'un emploi qui résident en milieu rural ont accès à des programmes d'alphabétisation et de développement des compétences.	1	Développement des compétences et cours d'alphabétisation (comté de Lanark)	10 825 \$

Initiative(s) communautaire(s)

Domaine(s) d'investissement	Programme(s)	Type(s) de programmes	Investissement total
Emplois pour les personnes nouvellement arrivées au pays et immigrantes	1	Embauche immigrants Ottawa (EIO)	364 900 \$

Initiative(s) communautaire(s)

Domaine(s) d'investissement	Programme(s)	Type(s) de programmes	Investissement total
Emplois pour les personnes en situation de handicap	1	Partenariat en accès, informations et ressources d'emploi (PAIRE)	288 976 \$
Comité consultatif sur le leadership en matière d'employabilité des Autochtones	1	Effet positif collectif	\$24 037
Employabilité des populations vulnérables	1	Recherche	31 329 \$
Création de la richesse communautaire	1	Séminaire	35 731 \$

Initiative(s) subventionnée(s)

Domaine(s) d'investissement	Programme(s)	Type(s) de programmes	Investissement total
Pauvreté énergétique	4	Programme d'aide aux impayés d'énergie (AIE), allègement des factures d'électricité	111 388 \$

Initiative(s) dans le cadre du Fonds pour un avenir brillant^{MC}

Domaine(s) d'investissement	Programme(s)	Type(s) de programmes	Investissement total
Comité consultatif sur le leadership en matière d'employabilité des Autochtones	1	Partage de personnel avec l'Ottawa Aboriginal Coalition	50 000 \$

Santé des gens et des communautés — Cycle de financement de 12 mois

Financement des partenaires par domaine ciblé

Domaine(s) d'investissement	Programme(s)	Type(s) de programmes	Investissement total
Santé des gens et des communautés (comtés unis de Prescott et Russell et comté de Renfrew)	9	Counseling en santé mentale, soins pour les personnes âgées, soutien pour combler les besoins de base	143 000 \$

Financement des partenaires par priorité stratégique

Domaine(s) d'investissement	Programme(s)	Type(s) de programmes	Investissement total
Renforcement de la capacité des agences	3	Initiatives d'incidence positive collectives, renforcement des capacités, soutien des agences	154 000 \$
Santé mentale et dépendance	9	Counseling et soutien par les pairs	563 000 \$
Soutien en situation de crise	5	Lignes d'écoute téléphonique, counseling en situation de crise, interventions	261 333 \$
Bien vieillir	8	Programmes qui permettent aux personnes âgées de demeurer chez elles, programmes récréatifs, programmes de jour	309 000 \$
Quartiers forts	6	Participation de la population, soutien des initiatives communautaires, inventaire des actifs	290 000 \$

Investissement(s) stratégique(s)

Domaine(s) d'investissement	Programme(s)	Type(s) de programmes	Investissement total
Soutien en situation de crise	4	211 (services d'aiguillage)	143 360 \$
Étude de quartiers d'Ottawa	1	Étude de quartiers d'Ottawa	115 000 \$
Santé mentale	1	Services de main-d'œuvre communautaire	112 695 \$

Investissement(s) désigné(s) par le public donateur et programme(s) d'affinité

Domaine(s) d'investissement	Programme(s)	Type(s) de programmes	Investissement total
Quartiers forts	13	Fonds d'action communautaire; Héroïnes et héros aux bottes de travail	64 200 \$

Initiative(s) dans le cadre du Fonds pour un avenir brillant^{MC}

Domaine(s) d'investissement	Programme(s)	Type(s) de programmes	Investissement total
Équité entre les genres	1	Recherche sur les inégalités entre les genres dans les comtés unis de Prescott et Russell	7 500 \$

Extrants

Les extrants mesurent la quantité et la qualité des services fournis (p. ex., le nombre de personnes servies, les heures de service, les activités qui ont eu lieu, le nombre de sessions organisées, les dépliants produits, autres).

En d'autres mots, il s'agit des réalisations et des façons dont elles ont été mises en œuvre.

Comparaison des extrants par domaine ciblé pour l'ensemble de la région

Domaine ciblé	2022-2023	2020-2021	2019-2020	2018-2019*
Réussite des jeunes	19 857	20 471	31 194	33 250
- Personnes soutenues - Programme(s)	45	50	47	62
Amélioration des conditions de vie	4 912	8 044	6 151	10 339
- Personnes soutenues - Programme(s)	14	24	17	27
Santé des gens et des communautés	77 583	93 764	53 710	64 058
- Personnes soutenues - Programme(s)	56	56	36	69

Nota : Le nombre de programmes dans lesquels nous investissons varie d'une année à l'autre, en fonction des activités et des priorités actuelles, et en mettant au premier plan des initiatives à incidence positive collective dans le cadre desquelles plusieurs partenaires cherchent à atteindre un objectif commun. Nos extrants tiennent compte du cycle de financement, qui est passé de trois ans à un an, puis des fonds disponibles. En outre, l'année dernière, nous avons établi des rapports pour une période d'investissement de 18 mois. Cette année, la période des rapports sera de 12 mois.

Résultats

Nous mesurons les résultats plus généraux par l'entremise de la prestation de services au niveau du projet ou du programme. Les résultats mesurent l'incidence positive actuelle des efforts déployés par l'agence sur les objectifs. Pour les agences qui font affaire avec une clientèle, les résultats peuvent représenter des changements (ou le maintien) de compétences, de connaissances, d'attitudes, de comportements ou de circonstances. Les agences qui œuvrent au niveau d'un système devraient quantifier les changements (ou le maintien) des statistiques, les conditions, les politiques, autres.

En d'autres mots, les résultats déterminent à quel point les gens se portent mieux ou, dans le cas de systèmes, si l'objectif souhaité a été atteint ou non.

À Centraide de l'Est de l'Ontario, nous considérons ces résultats comme la meilleure façon de mesurer l'effet positif dans l'établissement des rapports portant sur nos investissements.

Aperçu des résultats : Réussite des jeunes

- Les agences ont, en grande partie, effectué un retour à une programmation offerte entièrement en présentiel. Les jeunes de nos communautés sont enthousiastes et apprécient ce retour à la normale, comme « avant la pandémie ».
- Les enfants se présentent à ces programmes en personne avec des problèmes comportementaux plus importants, ce qui nécessite un soutien supplémentaire, notamment après l'isolement causé par la pandémie.
- L'inflation et la hausse des coûts pour combler ses besoins de base affectent non seulement la population, mais aussi la capacité des organismes à fournir de la nourriture et des espaces pour la clientèle de leurs programmes.
- La crise des opioïdes dans notre région affecte toujours les problèmes de santé mentale et de dépendance chez les jeunes, et de moins en moins de jeunes déclarent avoir réduit leur consommation de substances par l'entremise de programmes comme le *projet répa*.

Aperçu des résultats : Amélioration des conditions de vie

- La pénurie de main-d'œuvre dans l'économie en général a été à la fois une occasion et un défi pour les personnes qui continuent de faire face à des obstacles à l'emploi. L'augmentation des offres d'emploi offrait plus de chances d'embauche, mais de nombreuses personnes en situation de handicap ont constaté qu'elles continuaient à faire face à des obstacles dans les processus d'embauche, car les responsables du recrutement connaissaient moins les mesures d'adaptation ou pensaient à tort que la formation d'une nouvelle personne en situation de handicap serait plus difficile ou prendrait plus de temps que leurs contreparties.
- L'engagement du gouvernement fédéral visant l'embauche de 5 000 personnes en situation de handicap d'ici 2025 constitue une occasion de taille pour notre région, et nous avons constaté de bons résultats en matière d'embauche dans le domaine.
- Dans le cadre de la transformation des services d'emploi à l'échelle de la province, WCG est devenu gestionnaire des systèmes de services pour tous les programmes d'emploi à Ottawa. L'incidence de ce changement systémique continuera d'évoluer au fur et à mesure que la période de transition s'achèvera, dans les mois et les années à venir.

Aperçu des résultats : Santé des gens et des communautés

- La demande de services en santé mentale est toujours élevée et il est difficile d'y répondre. La situation est exacerbée par la pénurie de médecins de famille dans nos communautés. Ceux-ci assurent une intervention précoce essentielle et un traitement continu pour leur patientèle.
- Les préoccupations croissantes sur les niveaux de racisme, d'homophobie et de transphobie dans le discours public ont une incidence sur les organismes au service des communautés 2SLGBTQ+ et des groupes racialisés, et augmentent les risques pour les programmes ouverts qui sont rendus publics.
- La violence fondée sur le genre est une source de préoccupation évidente, surtout en milieu rural, comme dans le comté de Renfrew. Il a récemment mené une enquête sur la mort de trois femmes de la communauté, qui a donné lieu à 86 recommandations en matière de changement.

Méthodes de mesure et de collecte de données

Définition des indicateurs d'évaluation pour les agences partenaires

Nous demandons à nos partenaires de faire état du travail qu'ils ont pu accomplir, en première ligne, grâce aux membres de la grande famille de philanthropes de Centraide.

Type : extrant ou résultat

Description de l'indicateur : En d'autres mots, inscrire l'indicateur. La description doit être succincte et sans ambiguïté. Un indicateur de résultat implique normalement un changement de direction et comprend des termes comme « augmentation », « diminution », « renforcement », « réduction » et « amélioration ». Un indicateur d'exrant fait état des résultats à court terme ou des étapes à suivre pour obtenir un résultat donné. Il comprend des verbes d'action comme « former », « terminer », « cerner », « organiser », « distribuer », « évaluer » et « lancer ».

Cible : Les cibles doivent être précises, réalistes et ambitieuses. Il doit, à de rares exceptions près, s'agir

d'un chiffre. Les plages ne sont pas acceptées (p. ex., ne pas indiquer 45-55, mais plutôt 50). Il n'est pas nécessaire de qualifier l'objectif (p. ex., 50 enfants), puisque la description de l'indicateur indique clairement ce qui est mesuré (p. ex., augmentation du nombre d'enfants participant à un club d'aide aux devoirs).

Indiquer le taux d'augmentation de l'objectif en pourcentage :

Un partenaire admissible à une entente de financement pluriannuel et qui en fait la demande pourrait vouloir augmenter certains ou tous les objectifs de ses indicateurs après la première année. Pour ce faire, il peut indiquer le taux d'augmentation de ses objectifs en pourcentage. Par exemple, si l'objectif est de 50 pour la première année et que le partenaire

souhaite avoir un objectif de 60 pour la deuxième année et de 72 pour la troisième, il peut indiquer une augmentation de son objectif de 20 %. Ceci est facultatif.

Unité de mesure : Dans la plupart des cas, l'unité de mesure est un chiffre ou un pourcentage. Pour des activités non quantifiables, comme l'approbation d'une politique ou l'organisation d'un événement d'envergure, il est possible d'utiliser les mentions « complet » et « incomplet ».

Définition : Les agences ont l'occasion de mettre au premier plan les différents termes/mots utilisés dans l'indicateur, car ils sont souvent sujets à interprétation. Par exemple, pour l'indicateur « réduire le nombre de personnes qui consomment de la drogue », il est utile de définir le terme « personne » comme la clientèle du programme et de préciser qu'il s'agit de gens qui ne consomment plus de drogues et qui ont cessé d'en consommer au moins six semaines avant la fin du programme d'un an.

Fréquence et cueillette des données : La fréquence et les moments auxquels les données sont recueillies. Chaque jour, chaque semaine, chaque mois, chaque trimestre, chaque mois de janvier et de juillet, chaque année,

autres. Y a-t-il une périodicité particulière de cueillette de données (p. ex., pendant l'année scolaire ou la période des impôts)?

Méthode de cueillette de données ou de calcul : Une description de l'approche ou un plan de cueillette de données, y compris l'endroit où les données seront stockées et comment les résultats seront calculés.

Source des données : D'où proviennent les données nécessaires pour calculer l'indicateur ou en faire le suivi. Il faut indiquer clairement si la source est interne ou externe. À Centraide, nous nous attendons à ce que l'agence soit en mesure de fournir de la documentation ou la source des données si nous lui demandons de justifier les chiffres ou d'en fournir pour un indicateur donné.

Personne(s) responsable(s) de la cueillette des données : Il est important de nommer une personne responsable de la cueillette et de la mise à jour des données lors de la conception d'un indicateur pour s'assurer qu'il est possible de les recueillir. Est-ce un membre du personnel? Une société de conseils? Une personne bénévole? Indiquer le titre de la personne responsable.



Consultez
notre [Tableau
d'honneur
2023-2024](#) pour
découvrir les
membres de
notre grande
famille de
philanthropes les
plus généreux.

**Tableau d'honneur
2023-2024**



**United Way
Centraide**

East Ontario
Est de l'Ontario

FINANCIAL STATEMENTS OF
LES ÉTATS FINANCIERS DE

**United Way East Ontario
Centraide de l'Est de l'Ontario**

FOR THE YEAR ENDED MARCH 31, 2024
POUR L'EXERCICE TERMINÉ LE 31 MARS 2024

WORKING WITH COMMUNITIES IN PRESCOTT-RUSSELL, OTTAWA,
LANARK AND RENFREW COUNTIES

À L'ŒUVRE DANS LES COMMUNAUTÉS DE PRESCOTT ET RUSSELL,
D'OTTAWA ET DES COMTÉS DE LANARK ET DE RENFREW

Consultez nos
[états financiers
audités de
2023-2024.](#)

À propos de Centraide de l'est de l'Ontario

À Centraide, nous collaborons avec les communautés de Prescott et Russell, d'Ottawa, ainsi que des comtés de Lanark et de Renfrew, pour investir les ressources là où le besoin se fait ressentir le plus et où elles auront l'effet le plus important.

Nous cernons les causes profondes des plus grands problèmes sociaux de nos communautés et participons à la mise en œuvre de solutions qui amélioreront la qualité de vie de dizaines de milliers de gens par l'entremise de nos recherches, nos évaluations, ainsi que nos partenariats avec des spécialistes de la communauté. Sachez que 100 % des dons octroyés à Centraide sont investis dans les communautés où ils ont été amassés, et ce, pour aider les personnes les plus vulnérables.



Centraide
Est de l'Ontario