

JUIN 2023

RÉTROSPECTIVE 2022-2023

Helia a obtenu du soutien grâce à un groupe de proches aidants comme elle.

Voyez comment vous pouvez faire une différence à l'intérieur.



Centraide
Est de l'Ontario

MESSAGE DE NOTRE PRÉSIDENT ET CHEF DE LA DIRECTION

« Un effort concerté sera de mise si nous voulons réellement nous remettre de la pandémie et assurer la viabilité à long terme des services sociaux. »



Quand je pense à notre personnel, nos bénévoles et les partisans et partisanes dévoués qui ont veillé à ce que nos communautés aient des occasions égales de s'épanouir au cours de la dernière année, je suis touché de voir les efforts collectifs qui, selon moi, orienteront le secteur caritatif dans le futur.

Bien que la pandémie de COVID-19 ne donne plus l'impression d'un état d'urgence, nous ne pouvons ignorer les importants défis qui persistent. Les enjeux chroniques auxquels nos communautés ont toujours été confrontées, comme la pauvreté et les problèmes de santé mentale, se sont aggravés depuis 2020. C'est pourquoi les fournisseurs de services sociaux dans l'Est de l'Ontario doivent donner suite à une demande sans précédent. Notre secteur a du mal à maintenir en poste son personnel et

ses bénévoles, et les dons versés pour de tels services essentiels chutent à un moment où les gens ressentent les effets de l'inflation et de la hausse du coût de la vie.

Cependant, c'est dans de tels moments que nous prenons les devants pour créer le changement positif que Centraide de l'Est de l'Ontario s'efforce toujours d'impulser, et nous n'y serions pas parvenus sans vous.

Le présent rapport met en lumière votre contribution à nos démarches cette année, et nous espérons qu'il vous fera mieux comprendre le rôle de Centraide dans l'ensemble de notre région.

Au cours de la dernière année, nous avons tenté de trouver des approches novatrices pour empêcher les personnes vulnérables de tomber entre

les mailles du filet dans ces moments les plus difficiles. Nous avons continué à collaborer étroitement avec les agences de première ligne, tous les ordres du gouvernement et d'autres partenaires pour cerner les besoins les plus importants et avoir l'effet le plus manifeste au sein de nos communautés.

L'automne dernier, nous nous sommes réunis avec l'Ottawa Board of Trade et le Conseil du Travail d'Ottawa et du District, ce qui n'avait jamais été accompli auparavant. La rencontre visait à promouvoir les enjeux importants au croisement de la justice sociale, des droits du travail et de la prospérité économique en animant un débat de la mairie avant des élections cruciales à Ottawa.

En 2022, le groupe de discussion communautaire en réaction à la COVID-19 a tenu sa dernière rencontre sur une période de deux ans. C'était formidable de voir l'effet positif de ce travail, notamment les regroupements de base qui ont été formés et les nouveaux services offerts grâce à une collaboration intersectorielle. Ces démarches ont une incidence positive mesurable et réelle pour les personnes dans le besoin.

Au début de 2023, le gouvernement fédéral a sollicité notre aide pour distribuer le Fonds de relance des services communautaires (FRSC), une subvention visant à renforcer le secteur caritatif en aidant les organisations à adapter et à moderniser leurs services face à la pandémie. Bien entendu, il s'agit d'un seul parmi un éventail d'outils utilisés pour repenser aux façons holistiques d'appuyer nos communautés.

Un effort concerté sera de mise si nous voulons réellement nous remettre de la pandémie et assurer la viabilité à long terme des services sociaux. Une chose est claire, et vous la constaterez dans les pages de ce rapport : nous ne restons pas les bras croisés. Nous faisons avancer notre secteur.

Nous sommes conscients que la solidité des secteurs sans but lucratif et des services sociaux est essentielle au maintien de la sécurité sociale et à la création d'un avenir sain pour les communautés. Nous sommes ravis d'animer, au cours de la prochaine année, des discussions avec des responsables de l'enseignement et du secteur de soins de santé, ainsi que des leaders syndicalistes d'ici, pour mettre en évidence le rôle de notre secteur afin d'aborder des enjeux comme le surpeuplement dans les hôpitaux et le maintien en poste d'une main-d'œuvre qualifiée.

Il y aura sans aucun doute d'autres obstacles à surmonter, et c'est en éliminant les obstacles à la communication, en collaborant avec le gouvernement et les leaders et les partenaires des secteurs, et en comptant sur votre soutien constant que nous pourrons continuer d'améliorer les conditions de vie au sein des communautés qui ont le plus besoin de nous.

Sincèrement,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Michael Allen'.

Michael Allen

Président et chef de la direction
Centraide de l'Est de l'Ontario

TABLE DES MATIÈRES

Notre rôle	06	Notre réaction à la COVID-19	46
Notre influence positive	07	L'initiative Elles Centraide	49
Notre contribution au secteur des services communautaires	09	Le programme Fonds pour un avenir brillant	53
Nos investissements régionaux	12	L'initiative GenNext	56
Nos domaines ciblés	16	Nos nouveautés	58
Réussite des jeunes	16	Un message du président du Conseil d'administration	61
Amélioration des conditions de vie	26	Annexes	62
Santé des gens et des communautés	36	Nos états financiers et notre tableau d'honneur	75

RECONNAISSANCE TERRITORIALE

Centraide reconnaît que ses membres vivent, travaillent et se divertissent sur le territoire traditionnel non cédé du peuple anichinabé algonquin. L'organisme respecte les précieuses contributions territoriales et

communautaires, passées et présentes, des membres des Premières Nations, les personnes métisses et inuites, ainsi que de leurs ancêtres et leurs aîné·es.

NOTRE RÔLE

Jour après jour, les membres des communautés de Prescott et Russell, d'Ottawa, ainsi que des comtés de Lanark et de Renfrew s'appuient sur Centraide pour éliminer les obstacles, améliorer les conditions de vie et créer des conditions favorables pour la population. Nous sommes là pour impulser un changement dans la vie des personnes qui en ont le plus besoin.

Notre mission : Réunir personnes et ressources dans le but de bâtir des communautés fortes, saines et sécuritaires pour toute la population.

Notre vision : Favoriser une région qui se porte nettement mieux grâce au travail de Centraide et d'autres parties prenantes.

Notre promesse : Investir les ressources là où le besoin se fait ressentir le plus et où elles auront l'effet positif le plus important.



NOTRE INFLUENCE POSITIVE

Centraide mobilise la force de communautés attentionnées pour affronter des enjeux sociaux de taille. Heureusement, l'organisme ne le fait pas seul.

En vérité, les défis que nous abordons exigent une collaboration, et c'est en rassemblant des gens de divers domaines (entreprises, organismes sans but lucratif, gouvernement et plus.) pour résoudre des problèmes que nous pourrions avoir un effet positif plus puissant et mesurable sur nos communautés.

Centraide de l'Est de l'Ontario génère un changement social durable à l'aide de trois domaines ciblés :

Réussite des jeunes :

Nous mettons encore plus de jeunes de nos communautés sur la voie de la réussite et les aidons à réaliser tout leur potentiel.

Amélioration des conditions de vie :

Nous aidons encore plus de gens à devenir stables et indépendants financièrement de sorte à briser le cycle de la pauvreté.

Santé des gens et des communautés :

Nous améliorons l'équité, les relations et le bien-être pour les groupes vulnérables et faisons de nos communautés un meilleur endroit où vivre.

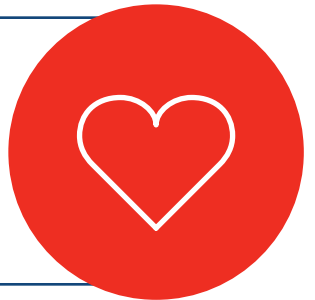
Ces domaines ciblés servent d'assises pour toutes les initiatives et les décisions de Centraide, et les occasions d'agir sont évaluées stratégiquement en fonction de capacité de générer des résultats.

Ainsi, nous évaluons chaque occasion et déterminons les outils requis pour résoudre les problèmes complexes.



Défense des intérêts : Nous cultivons des relations avec des parties prenantes clés et individus représentant le gouvernement pour favoriser le changement et maîtriser les problèmes sociaux de nos communautés.

Convocation : Nous rassemblons divers groupes de parties prenantes pour coordonner nos efforts de précision des enjeux sociaux.



Investissements : Nous recrutons des spécialistes communautaires et des bénévoles pour évaluer programmes, services, partenariats et initiatives et pour formuler des recommandations d'investissements suscitant un changement durable et mesurable qui correspond à nos priorités.

Recherche et évaluation : Nous menons et appuyons des recherches et analyses de données pour mieux comprendre et relever les divers défis auxquels se butent nos communautés.



Développement des ressources : Nous amassons des fonds, recrutons des bénévoles, mobilisons des ressources, obtenons des conseils de spécialistes et cultivons d'importantes relations avec des âmes charitables, des entreprises et d'autres organismes de sorte à soutenir des initiatives visant à améliorer nos quartiers.

NOTRE CONTRIBUTION AU SECTEUR DES SERVICES COMMUNAUTAIRES

On s'attend à ce que

1 personne sur 5

au Canada ait recours aux services caritatifs pour combler ses besoins de base au cours des 6 prochains mois.

*Rapport sur les dons
2023 de CanaDon*

La demande de services sociaux ne fait que s'accroître dans notre région à la fin de ce qui, nous l'espérons, était le pire de la pandémie. Plusieurs se tournent vers un secteur communautaire déjà surchargé qui continue de se buter à d'importants défis, comme la pénurie de main-d'œuvre, l'inflation galopante et des coûts opérationnels qui poussent personnel et bénévoles vers leur point de rupture.

Cette année, Centraide de l'Est de l'Ontario a reçu un nombre grandissant de demandes de financement d'urgence et de base, principalement en raison de la situation de crise continue à laquelle le secteur devait se plier.

Les Centraide remercient le gouvernement du Canada et Emploi et Développement social Canada (EDSC) de les avoir choisis (ainsi que la Croix-Rouge canadienne et les Fondations communautaires du Canada) pour administrer le FRSC.

Ce fonds national unique et historique de 400 millions de dollars renforcera le secteur des services communautaires en épaulant les organismes caritatifs et sans but lucratif à mesure qu'ils adaptent leurs services ou les modernisent à la suite de la pandémie.

Nous avons hâte de vous dévoiler la ventilation de nos investissements, moment qui coïncidera avec le message du gouvernement du Canada à l'été 2023.

En plus d'administrer judicieusement le fonds dans l'Est de l'Ontario, nous agissons localement à titre de :

collaborateur – en bâtissant et en transformant notre secteur pendant la pandémie et par la suite;

agent de liaison – en rassemblant divers groupes pour discuter, entreprendre des travaux de recherche, réaliser des analyses et élaborer des plans;

catalyseur – en agissant et en faisant preuve d'innovation dans des situations difficiles;

intermédiaire – en rassemblant gens et ressources pour soutenir un changement profond.

Le FRSC c'est une occasion de tirer parti de l'innovation et de la transformation qui ont eu lieu pendant la pandémie pour renforcer la résilience des services communautaires pendant les années à venir, et Centraide est bien placé pour le faire.



« Nous invitons le gouvernement et les secteurs privés à poursuivre leur collaboration avec nous pour intensifier les efforts persévérants (durabilité et résilience) du secteur sans but lucratif. Ensemble, nous pouvons adopter une approche plus équitable visant à redresser l'économie et à améliorer la justice sociale des communautés que nous servons. »

PREETI PRABHU,

directrice principale des politiques publiques et des relations avec le gouvernement et les parties prenantes

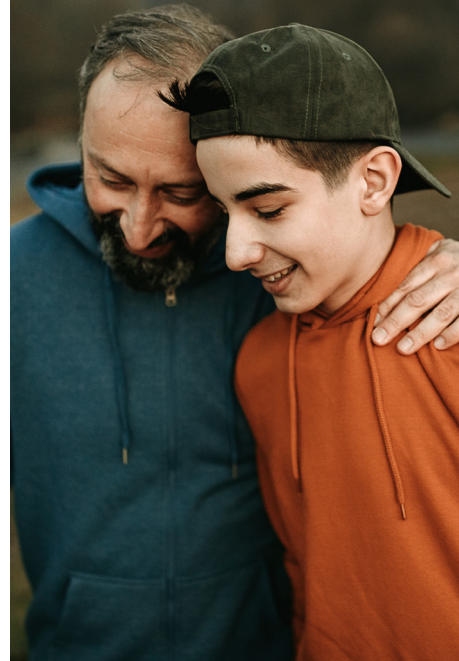


INSCRIVEZ-VOUS

**Ici, avec cœur,
directement dans votre boîte de réception!**

Demeurez à l'affût de l'effet positif de Centraide
et de l'actualité communautaire en vous inscrivant
à notre [bulletin d'information mensuel](#).

NOS INVESTISSEMENTS RÉGIONAUX



En 2021-2022, nous avons investi dans ce qui suit :

104

partenariats
et initiatives

130

programmes

119

agences
communautaires

En conséquence :

122 279

personnes ont
obtenu de l'aide

2 789

personnes ont fait
du bénévolat auprès
de nos agences
partenaires

139 765

heures de
bénévolat ont été
effectuées

Montants investis en 2021-2022 dans le travail communautaire de la région :

Total :
8 830 993 \$

Réussite
des jeunes :
2 908 194 \$

Amélioration
des conditions
de vie :
2 709 044 \$

Santé des
gens et des
communautés :
3 213 775 \$

Ces données excluent les fonds investis par l'entremise de notre initiative « Ici, avec cœur, en situation de crise mondiale », lancée en 2020 et visant à combler les besoins supplémentaires pressants qui découlaient de la pandémie. Veuillez consulter la section [Notre réponse à la COVID-19, à la page 46](#), pour obtenir plus de renseignements sur ce travail ciblé.



DIX-HUIT RÉSULTATS DE NOTRE TRAVAIL

Pour qu'une communauté soit prospère, elle doit l'être pour toutes les personnes qui y résident.

Nous collaborons avec des agences partenaires locales, divers ordres de gouvernement, des personnes aux expériences de vie et des milliers d'âmes charitables pour changer des vies dans la région. Grâce à des recherches, des



consultations et des travaux d'analyse, nous cernons les plus grands besoins dans nos communautés et nous investissons là où les fonds produiront les résultats les plus marquants.

Centraide est particulièrement bien placé pour atteindre les 18 résultats ci-dessous, observés par l'intermédiaire de processus de renforcement des capacités et de responsabilisation rigoureux à l'intention des organismes.

Réussite des jeunes :

01 Les enfants sont prêts à apprendre.

02 Les enfants et les jeunes sont engagés et actifs.

03 Les enfants et les jeunes réussissent à l'école.

04 Les enfants et les jeunes ont accès à des services de soutien en matière de santé mentale et de dépendance.

05 Les enfants et les jeunes en situation de crise ont accès à de l'aide immédiate.

06 Les enfants et les jeunes sans-abri obtiennent du soutien.

07 Les enfants et les jeunes sont résilients.

08 Les enfants et les jeunes ont une meilleure santé mentale.

Amélioration des conditions de vie :

09 Les personnes nouvellement arrivées au pays participent à la main-d'œuvre.	12 Les jeunes obtiennent de l'aide pour effectuer leur transition professionnelle.
10 Les personnes en situation de handicap participent à la main-d'œuvre.	13 Les personnes qui résident en milieu rural et cherchent un emploi ont accès à des programmes d'alphabétisation et de développement des compétences.
11 Les personnes en difficulté financière obtiennent de l'aide.	

Santé des gens et des communautés :

14 Les agences sont en mesure de répondre aux besoins de la communauté.	17 Les secteurs et les quartiers apportent des changements positifs.
15 Les adultes ont accès à des services de soutien en matière de santé mentale et de dépendance.	18 Les adultes en situation de crise ont accès à de l'aide immédiate.
16 Les personnes âgées se portent mieux et se sentent moins isolées.	



RÉUSSITE DES JEUNES

Des enfants comme Kai s'épanouissent avec le retour en présentiel du programme de musique.

Les élèves qui fréquentent une école dans un quartier à faible revenu pourraient ne pas avoir accès à des activités parascolaires sécuritaires, abordables et positives. Sans soutien, ces enfants pourraient du coup prendre un retard à l'école.

OrKidstra, un partenaire œuvrant dans le développement social parascolaire de Centraide de l'Est de l'Ontario, enseigne aux enfants issus de quartiers moins bien servis d'Ottawa d'importantes connaissances pratiques par la musique.



Kai, jeune qui participe à OrKidstra

Deux ans après des sessions offertes uniquement de façon virtuelle, Rebecca Russell, agente principale des communications et du développement d'OrKidstra, est enchantée « de voir tout le monde dans une même salle à nouveau. »

Toutefois, l'éducation musicale peut être très dispendieuse.

« C'est un obstacle réel pour les enfants issus de quartiers mal servis, de milieux défavorisés et de secteurs à faible revenu, » explique Rebecca.

Mais pour des jeunes comme Kai, jeune trompettiste de 16 ans qui en est à sa cinquième année avec OrKidstra, les barrières sont éliminées.

« J'étais très gêné lorsque j'ai mis les pieds à OrKidstra pour la première fois, dit-il. Au fil du temps, cet environnement accueillant m'a permis d'interagir avec tous ceux et celles qui m'ont aidé à avoir davantage confiance en moi, la façon dont je me présente et dont je joue la trompette. »

Kai dit qu'avec le temps, il a rehaussé sa confiance en lui-même et ses capacités d'orateur, ayant même entrepris un rôle de mentor auprès des nouveaux venus. « Kai s'est vraiment épanoui ici, » affirme Rebecca.

Grâce aux âmes charitables qui donnent à Centraide, nous sommes capables d'investir dans des clubs d'aide aux devoirs, des camps d'été et des programmes parascolaires dans l'ensemble de la région. De tels services comprennent de nombreux bienfaits : résultats scolaires supérieurs, meilleure estime de soi, leadership et professionnalisme, liens avec des pairs et des adultes, des atouts qui, ultimement, rehaussent le taux d'obtention d'un diplôme d'études secondaires.

Tous les enfants qui ont accompli le programme OrKidstra ont obtenu leur diplôme d'études secondaires et entrepris des études postsecondaires.

Vidéo



L'ENJEU

**Certains enfants de la région n'ont pas la vie facile.
En effet, certains sont confrontés à des défis bien avant
leur tout premier jour d'école.**

Même si la pandémie n'affecte plus notre vie de la même façon, les enfants d'ici subissent encore les répercussions de l'anxiété et de l'isolement des dernières années. Des rapports indiquent même qu'ils souffrent plus que jamais de problèmes de santé mentale.

Bon nombre d'entre eux ont de la difficulté à l'école. Contrairement aux

autres, les jeunes issus de familles à faible revenu ou de communautés rurales n'ont pas le même accès à des programmes parascolaires ou camps d'été leur permettant de rester sur la bonne voie à l'extérieur de la salle de classe. En outre, plus le coût de la vie augmente, plus les gens ayant des enfants à leur charge ressentent des pressions.

Selon les données des trois dernières années :

Au total

44 %

ou près de la moitié de la cohorte étudiante d'Ottawa a déclaré avoir une santé mentale passable ou médiocre.

Les élèves

de la 7^e à la 8^e année

sont tout aussi susceptibles de dire qu'ils ont consommé des opioïdes de façon non médicale que ceux de la 9^e à la 12^e année (10 %).

Pour chaque mois de perte d'apprentissage, les élèves pourraient subir une réduction de

1,1 à 1,2 %

de leurs gains à vie. Pendant les deux premières années de la crise sanitaire, les élèves de l'Ontario n'ont pas pu se rendre à l'école pendant près de 6,5 mois (ou 28 semaines).

**Près de 1 jeune
âgé de 12 ans
et plus sur 5**

dit avoir eu besoin d'aide en santé mentale, et 45 % d'entre eux estiment que leurs besoins étaient peu ou pas comblés.

NOTRE RÉPONSE

Centraide estime que chaque enfant mérite d'avoir une vie formidable et un endroit sécuritaire où grandir, apprendre et nouer des liens, peu importe son quartier ou sa situation personnelle.

Nous continuons d'encadrer et d'appuyer des initiatives essentielles visant à répondre aux besoins des enfants et des jeunes vulnérables de notre région. **En voici quelques exemples :**

Partenariat de prévention de la dépendance

En février 2023, Santé publique Ottawa (SPO) a publié son analyse locale du **Sondage sur la consommation de drogues et la santé des élèves de l'Ontario (SCDSEO)** de 2021. Selon les résultats, les jeunes déjà marginalisés, comme ceux issus de classes socio-économiques inférieures et les membres de la communauté 2ELGBTQ+, étaient plus susceptibles d'avoir une mauvaise santé physique et mentale, de penser au suicide et de s'automutiler.

Bien qu'une mauvaise santé mentale soit déjà troublante, les données suggèrent que certains élèves consomment alcool et drogues pour composer avec leurs problèmes et que plusieurs (42 %) ne savent pas où trouver de l'aide. **Sous ce**

rapport, le **[projet répa](#)** est une initiative communautaire qui offre des services de rétablissement, d'éducation, de prévention et d'appui en matière d'usage problématique de technologies et de substances aux jeunes et à leur famille. L'année dernière, les partenaires du *projet répa* [ont unis leurs efforts pour mettre cet enjeu au premier plan](#), puis présenter les services et les solutions à la disposition des jeunes en difficulté.

En 2022, Centraide a retenu les services de Vivic Research, une entreprise de consultation économique d'Ottawa spécialisée en recherche fondée sur des données et axée sur la justice sociale, pour mener une analyse du *projet répa* dont **les résultats appuieront la planification stratégique de l'initiative pour les années à venir.**



« Les données du SCDSEO nous rappellent une chose : il ne faut pas s'attendre à ce que les jeunes soient toujours résilients lorsque leur bien-être est affecté, de crise en crise. À Ottawa, nous avons de la chance. Le projet répa montre la voie à suivre afin de bâtir un avenir meilleur pour les jeunes en difficulté et leur famille. »

Trisha Islam, directrice du domaine ciblé « Réussite des jeunes »

Soutien des nouveaux parents et de leurs enfants

Les occasions de tisser des liens avec des parents (nouveaux ou futurs) dans un environnement accueillant, sécuritaire et positif sont essentielles tant à leur santé et leur bien-être qu'à ceux de leurs enfants. C'est davantage le cas pour les familles de militaires, qui doivent déménager souvent et dont l'un des membres part souvent en mission. Un bon système de soutien peut donner à ces familles un sentiment d'attachement et d'appartenance alors qu'elles doivent composer avec les défis de la vie militaire.

Dans le cas de ménages au sein desquels les enfants ont 12 mois et moins, le Petawawa Military Family Resource Centre offre des programmes de soutien pré et postnatals. **Les parents et les proches aidants sont ainsi dirigés vers des services de soutien dans divers domaines** : symptômes liés à une grossesse précoce, exercice, nutrition, santé et bien-être pré et postnatals, ce à quoi s'attendre pendant une grossesse, expériences après la grossesse et événements communautaires.

Des enfants inspirés tout au long de l'année

La pandémie a élargi **l'écart de rendement à l'école** chez les enfants de nombreuses façons. Lorsqu'ils apprenaient à distance, les élèves issus de familles à faible revenu n'ayant pas accès à la technologie ni à une connexion Internet fiable avaient de la difficulté à garder le rythme. La fermeture des écoles et les perturbations ont engendré une importante perte d'apprentissage; le stress et l'incertitude qui en ont découlé ont affecté négativement la santé mentale des jeunes et leur rendement scolaire.

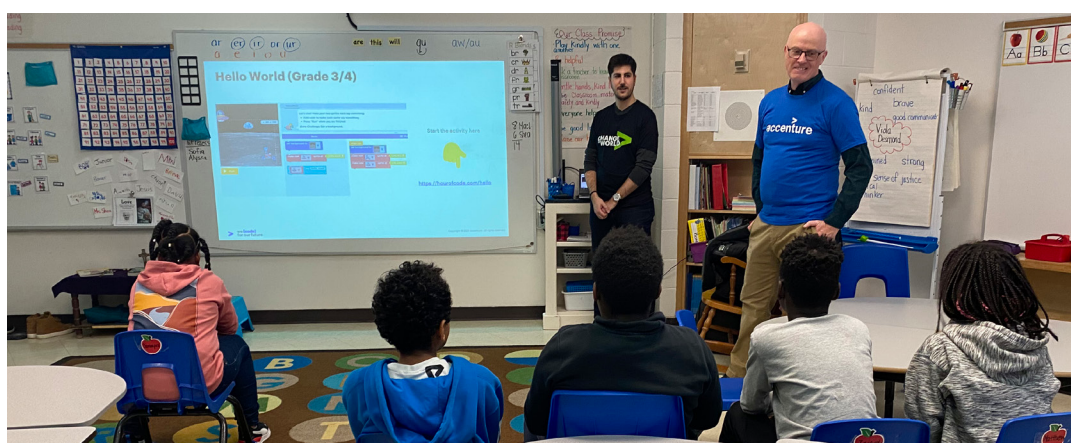
Pour s'attaquer aux **répercussions à long terme de la perte d'apprentissage**, les écoles, les familles et les communautés devront conjuguer leurs efforts pour veiller à ce que tous les élèves obtiennent le soutien et les ressources nécessaires à leur réussite. Grâce aux âmes charitables qui donnent à Centraide, nous pouvons investir dans des [programmes visant à corriger l'écart en matière d'apprentissage pendant l'été](#) pendant lesquels les enfants peuvent s'impliquer et reprendre là où ils en étaient à l'école. En plus de subventionner



des camps d'été abordables, Centraide investit dans des clubs d'aide aux devoirs après l'école et des activités de loisirs tout au long de l'année. Ces programmes aident les jeunes au chapitre des résultats scolaires, de l'estime de soi, des compétences professionnelles et en leadership, et de relations (adultes et pairs).

Nous remercions aussi nos partenaires comme **Accenture**, qui a animé l'activité « une heure de code » lors du [programme parascolaire](#) de la maison communautaire Britannia Woods. Cette

activité a enseigné des compétences en programmation de base aux enfants de sorte qu'ils puissent poursuivre une carrière en sciences, technologies, ingénierie et mathématiques (STIM). Et que dire de PCL Construction, qui a rempli [283 sacs à dos de fournitures scolaires](#) pour alléger le fardeau des familles et aider les jeunes d'âge scolaire de la région à se sentir à l'aise et prêts pour la rentrée. Grâce à de tels programmes, les enfants sont moins susceptibles d'abandonner leurs études, ce qui brise le cycle de la pauvreté.



NOS OBJECTIFS FUTURS

En 2023-2024, nos outils et ressources serviront à atteindre les objectifs ci-dessous.



- Réduire l'écart de réussite scolaire chez les enfants et les jeunes vulnérables en :
 - **investissant dans des programmes pour la petite enfance et la préparation à l'école**, en s'impliquant dans des réseaux collaboratifs comme l'Initiative pour les enfants et les jeunes d'Ottawa, et en appuyant la recherche visant à améliorer les résultats pour les enfants et les jeunes vulnérables;
 - fondant des **clubs d'aide aux devoirs** en milieu rural.
- Investir dans des programmes de mentorat et de soutien par les pairs à l'intention des enfants et des jeunes vulnérables.
- Investir dans des programmes de counseling, d'éducation, de vie et de perfectionnement des compétences professionnelles pour aider les jeunes sans-abri et ceux à risque de le devenir.
- Investir dans des programmes liés à la santé mentale et à la dépendance problématique, du counseling, des services d'information et du soutien pour les enfants, les jeunes et les parents.
- Rassembler les partenaires du projet répa et devenir son épine dorsale à l'échelle régionale en appuyant le réseau Plane Youth du comté de Lanark et en y participant, **et finaliser l'analyse environnementale régionale** sur la santé mentale des enfants et des jeunes et la consommation problématique de substances chez ces **personnes**.
- Rassembler nos partenaires et appuyer les efforts de sensibilisation visant à améliorer l'accès aux logements abordables et à des services de soutien exhaustifs et intégrés pour les enfants, les jeunes et les familles sans-abri ou à risque de le devenir.
- Rassembler des réseaux et des coalitions, puis participer à leurs efforts d'amélioration des résultats pour les enfants et les jeunes en quête d'équité.



L'INCIDENCE DE NOS INVESTISSEMENTS

Réussite des jeunes dans notre région :

17

initiatives et
partenariats
subventionnés

50

programmes

47

agences
communautaires

Résultats des investissements :

20 471

personnes ont
obtenu de l'aide

608

personnes ont fait
du bénévolat auprès
de nos agences
partenaires

15 022

heures de
bénévolat ont
été effectuées

LES RÉSULTATS

Résultats

Extrants

Les enfants sont prêts à apprendre.	99 % des personnes qui ont participé au programme disent avoir plus confiance en leurs compétences parentales, ce qui appuie la réalisation des grandes étapes en matière de développement.	611 familles et proches aidants ont tiré parti de renseignements, de ressources, d'outils, de formation ou de compétences pédagogiques.
Les enfants et les jeunes sont actifs et engagés.	84 % des jeunes en âge de fréquenter une école intermédiaire ou secondaire ont développé des compétences non techniques comme le travail d'équipe, la résolution de problèmes et la communication.	3 652 jeunes ont participé à des programmes communautaires, scolaires et/ou parascolaires, et/ou ont obtenu du soutien pour développer leurs compétences non techniques.
Les enfants et les jeunes sont résilients.	96 % des enfants et des jeunes ont dit avoir un meilleur bien-être émotionnel.	3 652 enfants et jeunes ont dit avoir un meilleur bien-être émotionnel.
Les enfants et les jeunes ont une meilleure santé mentale.	80 % des enfants et des jeunes ont constaté une amélioration de leur santé mentale et développé des compétences positives en matière d'adaptation.	2 261 enfants et jeunes ont constaté une amélioration de leur santé mentale et développé des compétences positives en matière d'adaptation.
Les enfants et les jeunes réussissent à l'école.	13 507 enfants et jeunes ont cherché à atteindre leurs objectifs scolaires à l'extérieur de l'école.	
Les besoins en matière de logement des jeunes sont comblés.	82 % des jeunes hébergés dans des refuges ou des logements transitoires ont obtenu l'aide dont ils avaient besoin pour vivre de façon autonome.	226 jeunes hébergés dans des refuges ou des logements transitoires ont obtenu l'aide dont ils avaient besoin pour vivre de façon autonome.
Les jeunes ont réduit leur consommation de drogues ou cessé de consommer.	48% des jeunes ont dit avoir réduit leur consommation de drogues (<i>projet répa</i>).	81 jeunes ont dit avoir réduit leur consommation de drogues (<i>projet répa</i>).

* Période de rapport du programme : Du 1^{er} janvier 2021 au 30 juin 2022 (investissements sur 18 mois).

Date de remise des rapports de programmes à Centraide : Le 15 juillet 2022.

Date limite pour analyser les résultats et en faire rapport à Centraide : Novembre 2022.

Vous trouverez des observations sur les résultats dans les annexes.

PLEINS FEUX SUR NOS MEMBRES SYMPATHISANTS

J'ai fait mon premier don à Centraide il y a 15 ans, par l'entremise de la campagne annuelle de mon employeur. À l'époque, j'avais de jeunes enfants, et les divers programmes à la jeunesse et aux familles m'impressionnaient. J'ai donc demandé que mon don soit investi dans ce domaine.

Je continue d'appuyer Centraide et d'orienter mes contributions vers de tels programmes, qui font toute une différence dans la vie des enfants. L'objectif prioritaire « Réussite des jeunes » de Centraide vient en aide à la jeunesse dans le besoin en leur offrant soutien et ressources, ce qui est d'autant plus important après la pandémie.

Mon don à Centraide et mon appui font toute une différence. Mon cabinet d'avocates et d'avocats, Soloway Wright LLP, est fier d'épauler la communauté depuis tant d'années. Je suis, à mon tour, fière de pouvoir participer à cette tradition en soutenant Centraide.

Tara Sweeney

Donatrice majeure à Centraide



« Nous devons tant aux gens qui ont retroussé leurs manches pour venir en aide aux personnes qui se butent à d'importants défis dans leur vie. »

Mark Taylor, Vice-président,
Développement des ressources

AMÉLIORATION DES CONDITIONS DE VIE

Les entreprises sociales mettent fin à la pauvreté

Il peut être dur de trouver un premier emploi et de se hisser vers la réussite, même dans des conditions optimales.

Pour les jeunes sans-abri qui, eux, se butent à encore plus d'obstacles en matière d'emploi (absence d'un foyer stable et de liens avec des adultes de confiance, problèmes de santé mentale et de décrochage scolaire), obtenir un emploi peut sembler difficile.

Christian est devenu travailleur de soutien auprès de BottleWorks, une entreprise sociale gérée par Opération rentrer au foyer et subventionnée par Centraide de l'Est de l'Ontario qui permet aux jeunes à risque de devenir indépendants financièrement et d'ainsi briser le cycle de la pauvreté.



Christian, travailleur
de soutien pour les
jeunes, BottleWorks

« Nous accueillons des jeunes qui vivent peut-être dans l'itinérance ou qui n'ont tout simplement pas d'expérience de travail, a expliqué Christian. Ils s'habituent à des heures de travail régulières, à un horaire et à prendre des heures de lunch. Beaucoup d'entre eux n'y sont pas habitués. »

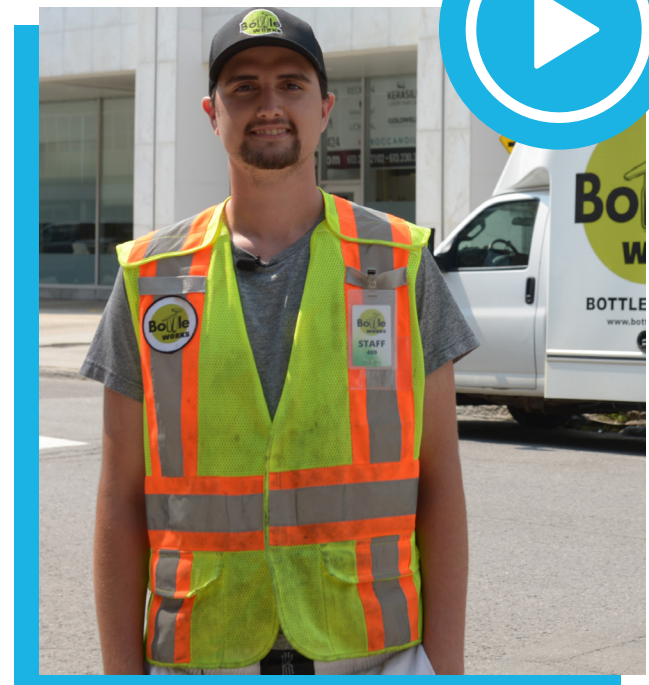
BottleWorks embauche des jeunes qui doivent franchir des obstacles à l'emploi pour recueillir des bouteilles d'alcool vides auprès d'entreprises et de la population, ainsi que dans le cadre de collectes partout à Ottawa. Ce travail permet aux jeunes d'acquérir de précieuses compétences professionnelles, comme le service à la clientèle, la ponctualité, le travail d'équipe et l'initiative. Mieux encore, les profits sont investis dans les services d'Opération rentrer au foyer, y compris le counseling en santé mentale, les services de soutien en matière de logement et le coaching pédagogique.

BottleWorks offre non seulement une expérience professionnelle, mais elle jumelle aussi chaque jeune à un membre du personnel de soutien, comme Christian, qui le conseillera au quotidien. Ce faisant, les jeunes

maintiennent des liens avec la société et ont accès aux ressources dont ils ont besoin pour réussir dans tous les aspects de la vie.

Grâce aux âmes charitables, nous sommes en mesure d'appuyer des entreprises sociales comme BottleWorks tout en créant une reprise économique plus équitable après la pandémie. Des programmes comme celui-ci constituent un précieux outil pour responsabiliser le personnel habituellement ignoré sur le marché du travail (jeunes sans-abri, Autochtones, individus en situation de handicap et personnes nouvellement arrivées au pays).

Vidéo



L'ENJEU

Il existe encore d'importants obstacles en matière d'inclusion et de réussite dans les milieux de travail de l'ensemble de la région.

Les peuples autochtones, les jeunes, les gens nouvellement arrivés au pays, les personnes noires, les membres de groupes racialisés, les femmes et les personnes en situation de handicap sont souvent victimes de stigmatisation, de perceptions erronées et de préjugés tendancieux ou dépassés, ce qui les place dans une position financière précaire.

En milieu rural de notre région, le fossé numérique et le manque, voire l'absence de transport public rendent l'accès aux services encore plus difficile. C'est pourquoi il faut continuer d'offrir un accès à l'information aux personnes qui font face à des obstacles linguistiques, d'alphabétisation et de connectivité.

Les données des trois dernières années peignent le portrait suivant :

9,2 %

des membres issus de groupes racialisés au Canada sont au chômage comparativement à leurs homologues (7,3 %).

Environ

59 %

des personnes en situation de handicap en âge de travailler occupent un emploi, comparativement à leurs contreparties (80 %).

Il existe un écart de

5 200 \$

entre le revenu moyen en milieu rural (39 200 \$) et celui en milieu urbain (44 400 \$) en Ontario.

En Ontario,

1 mère monoparentale sur 5

se trouve dans une situation de faible revenu, et près de la moitié (44 %) des mères monoparentales de jeunes enfants vivent sous le seuil de pauvreté.

NOTRE RÉPONSE

Centraide estime que tout le monde mérite d'occuper un emploi, de viser un but et d'avoir un sentiment d'appartenance. Ensemble, nous nous assurons que plus de gens possible dans nos communautés atteignent une autonomie et une stabilité financières.

En tant que facilitateurs communautaires, nous optimisons les ressources des généreuses personnes ayant fait un don à Centraide ainsi que celles de nos partenaires, qui aident nos membres à concevoir des solutions locales efficaces et à contribuer à nos stratégies régionales. Nous y parvenons au moyen d'initiatives rassemblant des parties prenantes clés ayant une mission commune.

Partage des ressources pour apprendre ensemble

Lorsque l'équipe **d'Embauche immigrants Ottawa (EIO)** a visité les bureaux de notre partenaire, le Centre de services à l'emploi de Prescott et Russell (CSEPR), celle-ci a saisi l'occasion de partager le **nouveau matériel de formation rédigé en français de l'organisme pour encourager une culture d'inclusion** et d'appartenance au sein d'autres communautés francophones de la région.

La **trousse d'inclusion et d'appartenance** d'EIO, qui compte une gamme de sujets allant du leadership au développement des compétences, complète bien les ateliers offerts par le CSEPR aux employeurs et entreprises locales. Une collaboration avec des partenaires d'ici et un partage des connaissances font avancer notre travail dans ce secteur, ce qui permet d'appuyer les francophones des comtés unis de Prescott et Russell et de l'ensemble de notre région.



« La trousse d'EIO aide les employeurs à développer un sentiment d'appartenance au sein de leur effectif. Ce n'est pas qu'une valeur ajoutée pour les milieux de travail, mais aussi un outil essentiel au bien-être de nombreuses personnes nouvellement arrivées au pays qui se fient aux réseaux mis en place par leurs collègues, aussi isolées sur le plan social pendant la pandémie. »

Henry Akanko, directeur, Embauché immigrants Ottawa

Diversification dans le marché du travail

Le **Partenariat en accès, informations et ressources d'emploi (PAIRE)** est une initiative dirigée par Centraide qui a vu le jour en 2011. Elle cherche à éliminer les obstacles à l'emploi auxquels les personnes en situation de handicap doivent faire face sur le marché du travail.

Nous avons réalisé une [analyse environnementale de l'Est de l'Ontario](#) pour façonner la stratégie du PAIRE et mieux comprendre comment le marché du travail a changé pendant la pandémie. **L'analyse avait pour but de cerner les obstacles en matière d'emploi des gens en situation de handicap dans l'Est de**

l'Ontario et de formuler des recommandations (orientation des efforts, ressources et politiques) pour créer un marché du travail davantage inclusif et accessible.



Les bonnes personnes à la table

En janvier 2021, des établissements postsecondaires, des fournisseurs de services à l'emploi, des parties prenantes clés et des employeurs autochtones et non autochtones se sont mobilisés pour créer le **Comité consultatif sur le leadership en matière d'employabilité des Autochtones**. L'objectif était d'écouter puis d'apprendre les uns des autres afin d'aborder les **obstacles à l'emploi auxquels les jeunes autochtones font face**.

Le comité a grandi au cours de la dernière année et compte à présent plus de 35 organisations membres. Depuis, nous avons tiré deux leçons principales : 1) il faut bâtir des relations de confiance avec les membres et 2) il faut entretenir des conversations honnêtes et instructives

qui auront des résultats satisfaisants pour les jeunes autochtones.

Selon les conversations menées à l'automne 2022, **12 organismes ont collaboré à la conception d'un outil visant à combler les besoins en ressources humaines** tout en créant des milieux de travail plus inclusifs et sûrs sur le plan culturel pour les Autochtones. En effet, **l'outil de stratégie en matière d'attraction**, de recrutement et de rétention sera utile pour les organisations qui cherchent à établir des politiques et pratiques mieux adaptées aux cultures, peu importe leur parcours en matière d'inclusion. **Les milieux de travail sûrs sur le plan culturel contribuent à briser le cercle de la pauvreté** chez les Autochtones et d'autres groupes confrontés à des obstacles à l'emploi.

Plein feux sur les nouvelles occasions de carrière

En mars 2023, l'Unionized Building and Construction Trades Council a animé une visite guidée de quatre de ses centres de formation dans les métiers à Ottawa pour neuf personnes représentant des fournisseurs de services à l'emploi autochtones et non autochtones membres du comité consultatif. Ces tournées devaient **familiariser les membres avec les divers métiers et mettre en évidence les occasions de carrières pour les jeunes autochtones**. D'autres visites sont prévues, et nous espérons réunir les individus représentant les centres de formation dans les métiers et les jeunes intéressés par de telles occasions de carrière.



NOS OBJECTIFS FUTURS

En 2023-2024, nos outils et ressources serviront à atteindre les objectifs ci-dessous.

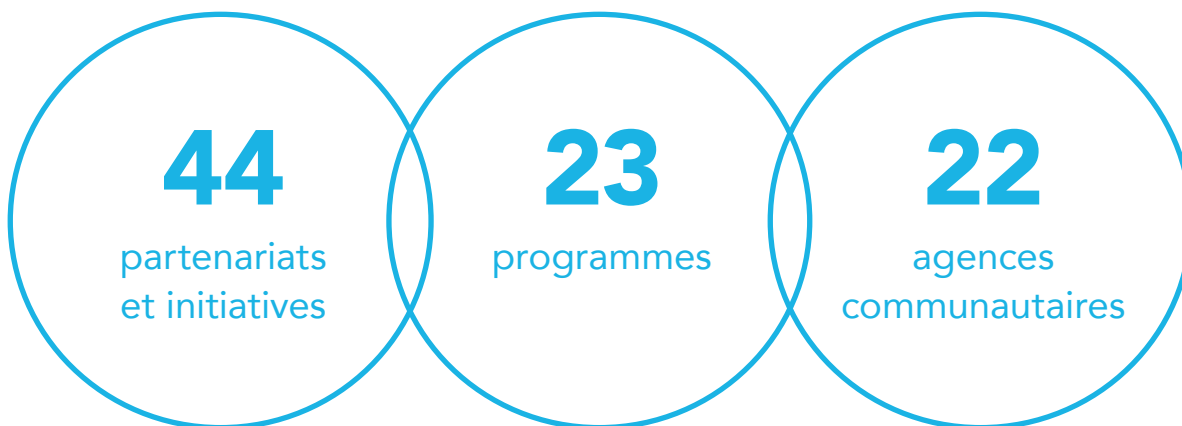


- **Créer une reprise économique équitable et corriger les lacunes au niveau des occasions en :**
 - **investissant dans des programmes d'emploi et de soutien** qui améliorent les résultats des jeunes sous-représentés, des personnes en situation de handicap et des gens nouvellement arrivés au pays;
 - **investissant dans la recherche et en rassemblant les membres du comité consultatif** pour adresser les obstacles à l'emploi et augmenter les possibilités sur le marché du travail pour les Autochtones, les jeunes sous-représentés et vulnérables, les personnes en situation de handicap et les gens nouvellement arrivés au pays;
 - **collaborant avec la communauté autochtone siégeant au Comité consultatif sur le leadership en matière d'employabilité des Autochtones** pour rassembler employeurs, parties prenantes et jeunes autochtones afin de mieux comprendre les enjeux sur le marché du travail et créer des milieux de travail plus sûrs sur le plan culturel;
- **Améliorer la mobilisation et la capacité en matière de création de la richesse communautaire en :**
 - faisant la promotion de pratiques exemplaires et de principes en matière de création de la richesse communautaire, investir dans ceux-ci et inciter les communautés à les adopter. Cela comprend les investissements dans les entreprises sociales ainsi que l'adoption de politiques d'approvisionnement social, d'ententes d'avantages communautaires et de pratiques d'achat locales;
- **rassemblant les membres du comité consultatif** et en mobilisant notre réseau;
- investissant dans la création, la planification et la présentation de **sommets, d'événements et de séminaires éducatifs** pour mieux comprendre la création de la richesse communautaire au sein de nos communautés;
- **atténuant l'incidence de la pauvreté** par l'entremise de la convocation, de la défense d'intérêt, ainsi que des investissements dans des programmes de développement des connaissances financières, de sécurité alimentaire, de transport (particulièrement en milieu rural), en matière de besoins fondamentaux et de réduction des prix de services publics.



L'INCIDENCE DE NOS INVESTISSEMENTS

Amélioration des conditions de vie dans notre région :



Résultats des investissements :



LES RÉSULTATS

Résultats	Extrants	
Les personnes participant au marché du travail.	84 % des personnes concernées ont trouvé un emploi ou l'ont conservé.	2 751 personnes concernées ont trouvé un emploi ou l'ont conservé.
	7 271 personnes ont obtenu de l'aide en matière de recherche d'emploi.	
Les personnes nouvellement arrivées au pays participant à la main-d'œuvre.	59 % des gens nouvellement arrivés ont trouvé un emploi.	840 personnes nouvellement arrivées ont trouvé un emploi.
Les personnes en situation de handicap participant à la main-d'œuvre.	94 % des personnes en situation de handicap à la recherche d'un emploi en ont trouvé un.	2 518 personnes en situation de handicap à la recherche d'un emploi en ont trouvé un.
Les groupes méritant l'équité participant au marché du travail.	2 565 employeurs participants ont une meilleure connaissance des obstacles à l'emploi auxquels les groupes prioritaires doivent faire face.	
Les jeunes ont obtenu de l'aide pour effectuer leur transition professionnelle.	84 % des jeunes en milieu rural qui vivent dans la rue ou qui sont à risque d'y séjourner se sont inscrits à un programme éducatif, à une école secondaire ou à une formation professionnelle.	53 jeunes en milieu rural qui vivent dans la rue ou qui sont à risque d'y séjourner se sont inscrits à un programme éducatif, à une école secondaire ou à une formation professionnelle.
Les personnes en difficulté financière obtiennent de l'aide.	2 485 personnes en difficulté financière ont obtenu des conseils et des services financiers.	

* Période de rapport du programme : Du 1^{er} janvier 2021 au 30 juin 2022 (investissements sur 18 mois).
Date de remise des rapports de programmes à Centraide : Le 15 juillet 2022. Date limite pour analyser les extrants et en faire rapport à Centraide : Novembre 2022.

Vous trouverez des observations sur les résultats dans les annexes.

A photograph of a man and a young boy in a close, affectionate embrace. The man, on the left, has dark hair, wears glasses, a small hoop earring, and a brown sweater. The boy, on the right, has dark hair and is wearing a white long-sleeved shirt. They are both smiling and looking at each other, with their foreheads touching. The background is softly blurred, showing indoor plants and a window with a grid pattern.

TOUS ICI, AVEC
CŒUR SMOYOS

**À CENTRAIDE DE L'EST DE L'ONTARIO,
NOUS AIMONS NOTRE RÉGION.
C'EST CET AMOUR POUR CELLE-CI QUI
ALIMENTE NOS EFFORTS VISANT À
LUTTER CONTRE LES ENJEUX SOCIAUX
LES PLUS COMPLEXES.**

SANTÉ DES GENS ET DES COMMUNAUTÉS

Les proches aidants ont
eux aussi besoin de soins

Helia était épuisée et surchargée après avoir passé une douzaine d'années à prendre soin de son mari atteint de la maladie de Parkinson.

Elle a réalisé qu'elle avait besoin d'aide, car sa routine était devenue trop à gérer sur les plans émotionnel et physique. Heureusement, elle avait vu une publicité dans le journal local qui mettait en évidence le programme Nurturing the Caregiver de l'hospice de Renfrew.



Helia, proche
aidante et client

Les proches aidants comme Helia sont à risque d'épuisement, d'isolement et de problèmes de santé. Grâce à Centraide, l'hospice de Renfrew peut offrir des programmes qui offre un endroit sécuritaire où ils peuvent profiter d'un peu de répit bien mérité, puis de se sentir à l'aise et rassurés à mesure qu'ils continuent de prendre soin des êtres qui leur sont chers.

« Ce n'est pas toujours égoïste de se mettre en premier. Si tu ne prends pas soin de toi, tu ne peux pas prendre soin d'un être cher, » a expliqué Héliia.

En 2019, Centraide a mis au point, en collaboration avec le Réseau de la démence de la région de Champlain et le Réseau du soutien communautaire de Champlain, une feuille de route visant à conseiller les organisations au service des personnes âgées et des proches aidants. Les recommandations de la [Stratégie pour les proches aidants de l'Est de l'Ontario](#) ont été formulées à la suite de consultations approfondies avec les personnes aidantes d'ici.

Grâce aux âmes charitables qui donnent à Centraide, notre équipe peut clarifier et

adresser les enjeux systémiques auxquels les proches aidants sont confrontés. Sans leur soutien, nous ne pourrions investir dans des programmes qui favorisent le répit, l'établissement de liens, l'éducation et le soutien par les pairs aux individus aidants, comme Helia, qui sont isolés tous les jours.

Vidéo



L'ENJEU

On retrouve dans chaque communauté des familles et des gens qui ont besoin d'aide, qui doivent franchir des obstacles en matière d'accès aux services et aux ressources, et qui sont socialement exclus en fonction de leur identité, leur genre, leur race, leur âge, leur ethnie, leur religion, leur sexualité, leurs aptitudes ou leur situation socio-économique.

Nous savons que l'oppression institutionnelle, le racisme explicite et systémique, et la discrimination chronique sont souvent à l'origine des problèmes de santé accrus auxquels font face les communautés socialement défavorisées. Des disparités injustes, comme celles-ci, continuent d'affecter négativement notre région.

Nos réseaux continuent de se préoccuper des taux élevés de stress des familles, de l'augmentation des situations de crises comme la violence familiale, ainsi que de la fracture numérique et des disparités au niveau de la technologie.

Les données des trois dernières années peignent le portrait suivant :

Au total,

96 %

des personnes recevant des soins de longue durée à domicile au Canada ont un proche aidant non rémunéré. Plus de 1 de ces proches aidants sur 3 dit éprouver de la détresse, ce qui peut accroître leurs sentiments de colère ou de dépression, ou les empêcher de prodiguer des soins.

Plus de gens en Ontario

24 %

ont eu recours à des banques d'alimentation au cours des 6 premiers mois de 2022 comparativement à l'année précédente et 1 individu sur 3 s'y rendait pour la première fois.

Au total,

30 %

de la communauté noire d'Ottawa qui a tenté d'obtenir des services en santé mentale a ressenti des préjugés ou une attitude négative à son endroit de la part des fournisseurs de services.

Près de 3 personnes âgées sur 10

disent vivre seules et plus du tiers ont déclaré éprouver un sentiment de solitude en raison de la pandémie.

NOTRE RÉPONSE

Centraide de l'Est de l'Ontario est d'avis qu'il faut avoir des communautés équitables, saines et vibrantes pour faire de notre région un meilleur endroit pour toute la population.

Nous cherchons à créer des voisinages équitables en offrant des occasions d'engagement culturelles, économiques, saines et sociales pour tout le monde. Nous y parvenons au moyen d'initiatives rassemblant des parties prenantes clés ayant une mission commune. En voici quelques exemples :

Des liens et du bien-être

Groupe LGBTQ+ alliées de Prescott-Russell, constitué de bénévoles et d'agences, y compris de Centraide de l'Est de l'Ontario, a pour objectif de faire la promotion du bien-être, du respect et de l'intégration des membres de la communauté 2ELGBTQ+ des comtés unis de Prescott et Russell. Le groupe, géré principalement par deux bénévoles, a animé diverses formations, discussions et activités de défense d'intérêts depuis sa création en 2017.

Malheureusement, la pandémie a grandement affecté les activités du groupe et les changements postpandémiques l'ont forcé à se lancer dans une restructuration. **Centraide, qui joue un rôle de leadership dans ce contexte, est devenu coprésident du groupe** aux côtés du Centre de santé communautaire de l'Estrie, notamment pour assurer la durabilité de ce groupement, examiner sa structure interne et accroître sa capacité à mener à bien sa mission.

Un avenir plus sécuritaire pour les femmes

Nos communautés éprouvent et mettent en évidence le besoin urgent d'établir une réponse communautaire ciblée, stratégique et bien pourvue de ressources afin de lutter contre la violence envers les femmes. En tant que membre de **Fin à la violence faite aux femmes du comté de Renfrew**, nous avons participé à **une enquête provinciale** visant à mieux comprendre les conditions et les défis uniques qui contribuent à la violence entre partenaires intimes et au féminicide en milieu rural.

Les 86 recommandations qui découlent de cette enquête visent à accroître la sûreté des femmes de notre région, plus particulièrement de celles vivant en milieu rural.

[Centraide a cerné, à partir de ces recommandations, six enjeux à résoudre.](#)

Une réponse en situation de crise et lors de perturbations

Centraide sait qu'il faut s'épauler pour faire une différence, peu importe s'il s'agit de désastres naturels ou de crises sanitaires publiques – et maintenant la hausse du coût de la vie. Nous sommes toujours prêts à répondre en situation de crise ou lors de perturbations, à collaborer avec les quartiers dans de telles situations pour cerner les besoins urgents, à trouver et à coordonner des solutions, puis à militer au nom de nos partenaires et des membres de nos quartiers. **Ensemble, nous pouvons joindre les personnes qui éprouvent des difficultés et les soutenir en temps d'incertitude.**

Le **dérécho** de mai 2022 a produit d'importants dommages matériels et causé des pannes de courant partout dans la région, ce qui a laissé des milliers de personnes vulnérables et isolées pendant plus d'une semaine. Nous avons collaboré avec nos partenaires communautaires pour combler les besoins de base des gens et les nourrir, particulièrement en offrant des services de livraison et en partageant nos ressources pour cuire, entreposer et transporter les aliments en toute sécurité.



« Les gens ont de la difficulté à combler leurs besoins fondamentaux lorsqu'une situation de crise se présente dans notre région. C'est particulièrement le cas des personnes âgées isolées qui vivent seules, de celles en situation de handicap emprisonnées chez elles, ainsi que des familles qui en arrachent déjà. Nos partenaires et nous collaborons étroitement pour assurer la présence rapide de services de soutien, par l'entremise de livraison de nourriture, de visites de bien-être et de soutien en santé mentale visant à épauler les personnes pendant une situation d'urgence, et ce, tout en améliorant la santé à long terme de nos communautés. »

Cameron Ketchum, Directeur des initiatives, de la santé mentale, des situations de crise et des personnes âgées



Moins de risques pour les communautés

Depuis 2019, les municipalités de l'Est de l'Ontario ont reçu le [mandat de préparer des Plans de sécurité et de bien-être dans les collectivités](#). Ceux-ci ont pour but d'identifier les facteurs de risque en matière de sécurité et de bien-être dans l'ensemble de la province, de formuler des recommandations et d'élaborer des plans de mise en œuvre pour atténuer ces risques. Dans l'ensemble, ces plans font de nos communautés des endroits sains et sécuritaires.

Chaque municipalité avance à son propre rythme, et nous collaborons avec elles à ce chapitre. Nous avons ainsi eu **l'occasion d'harmoniser nos priorités avec celles des Plans de sécurité et de bien-être dans les collectivités** et de travailler plus efficacement avec les décideurs et les agences sur le terrain afin d'éviter la duplication des efforts et de stimuler les solutions aux problèmes de nos communautés.

Mise en œuvre des recommandations

Centraide siège au **sous-comité chargé des ressources humaines du Champlain Mental Health and Addictions Network**. L'organisme a fait l'écho des appels à l'action et des recommandations sollicitant une augmentation du financement de base de 8 % pour le secteur responsable de la santé mentale et de la dépendance. **En réponse, le gouvernement de l'Ontario a accordé une augmentation de 5 %. Ce fut un moment historique.** Centraide continue de plaider en faveur du soutien en matière de santé mentale et de dépendance, de renforcer la capacité du

secteur et, finalement, d'améliorer l'accès équitable à de tels services pour les personnes dans le besoin.

Centraide a investi 20 000 \$ dans **Connexions communautaires**, une initiative collective visant à renforcer les systèmes de soutien des soins offerts aux personnes âgées et aux proches aidants qui font la transition d'un établissement de soins de santé à leur domicile. Le projet pilote a aussi mis à l'essai des modèles de financement autogérés et éprouvés dans le cadre de l'une des recommandations clés de la [Stratégie pour les proches aidants de l'Est de l'Ontario](#).

NOS OBJECTIFS FUTURS

En 2023-2024, nos outils et ressources serviront à atteindre les objectifs ci-dessous.



- Appuyer les proches aidants et les personnes âgées vulnérables en :
 - **rassemblant la communauté ou en faisant partie de réseaux**, comme les conseils consultatifs pour bien vieillir;
 - **réclamant de meilleures politiques et en améliorant l'accès au soutien** pour les proches aidants afin de respecter les recommandations de la Stratégie pour les aidants naturels de l'est de l'Ontario;
 - **investissant dans des activités et des programmes à l'intention** des proches aidants et des personnes âgées.
- Favoriser l'accès aux services exhaustifs de soutien et de counseling communautaires à la fois intégrés et adaptés sur le plan culturel pour les personnes en situation de crise et souffrant des problèmes de santé mentale ou de dépendance en :
 - **investissant dans des services de soutien et de counseling en ligne, en personne et offerts par téléphone**, notamment pour les populations mal servies, comme les Autochtones ainsi que les personnes noires, les individus issus de groupes racialisés, les membres de la communauté 2ELGBTQ+ et les gens vivant en milieu rural;
 - **investissant dans des coalitions et des partenariats** qui favorisent l'accès au counseling communautaire en santé mentale, en dépendance et en situation de crise, y compris du soutien pour les victimes de violence fondée sur le genre et entre partenaires intimes, ainsi qu'en les appuyant;
 - **investissant dans du counseling et du soutien** pour les personnes vivant une situation de crises et les victimes de violence sexuelle;

- **mettant à profit l'expertise des services communautaires** pour mener à bien des recommandations clés de la vérificatrice générale de la Ville d'Ottawa portant sur le [convoi](#) et le [dérécho](#).
- **Améliorer le bien-être, l'équité et la connectivité** en investissant dans des programmes de développement communautaire comme le Fonds d'action communautaire d'Elles Centraide.
- **Diriger des coalitions et des réseaux visant à améliorer les conditions de vie et le bien-être des membres de quartiers et de communautés vulnérables – ainsi que d'y participer et de les soutenir** – comme : [Ici, pour tous](#), [le Cadre de développement communautaire](#), [le Forum sur le capital social des quartiers ottaviens](#), le réseau [Équipes Santé Ontario](#), le groupe de discussion de [Leadership féminin Prescott-Russell](#) portant sur l'égalité des genres, les Plans de santé et de bien-être dans les collectivités, les groupes de discussion sur la sécurité alimentaire et autres.
- **Soutenir la durabilité et bâtir la capacité des réseaux, des coalitions et des agences en :**
 - **appuyant le bénévolat et les programmes de bénévolat** visant à bâtir et à renforcer la capacité du secteur communautaire et en investissant dans ceux-ci;
 - **investissant dans des activités, des projets et des programmes** qui améliorent le sort du secteur communautaire et des agences qui collaborent avec lui pour aider les personnes vulnérables;
 - **réunissant la communauté pour discuter** de la durabilité, de la transformation et de la résilience du secteur sans but lucratif;
 - **défendant les intérêts des personnes souffrant de problèmes de santé mentale et/ou de dépendance** en collaborant avec le Champlain Mental Health and Addictions Network.



L'INCIDENCE DE NOS INVESTISSEMENTS



Santé des gens et des communautés dans notre région :



Résultats des investissements :



LES RÉSULTATS

Résultats	Extrants	
Les personnes en situation de crise ont accès à un soutien immédiat.	91 % des personnes se sont senties appuyées et ont mentionné une réduction de leur niveau de stress.	39 756 personnes en situation de crise ont obtenu l'aide dont elles avaient besoin.
Les personnes âgées se portent mieux et se sentent moins isolées.	85 % des personnes âgées affirment se sentir moins isolées.	2 580 personnes âgées affirment se sentir moins isolées.
Les quartiers produisent un changement positif.	5 647 personnes se sont rassemblées pour discuter d'enjeux d'importance mutuelle.	
Les adultes en situation de crise ont accès à des services de soutien.	54 % de la clientèle a dit se sentir moins stressée et moins anxieuse.	20 221 personnes ont dit se sentir moins stressées et moins anxieuses.
Les adultes ont accès à du soutien en santé mentale et en dépendance.	91 % de la clientèle a constaté une amélioration de sa santé mentale.	23 777 personnes ont eu accès à du soutien en santé mentale et en dépendance.
Les gens ont accès à des aliments sains et font de l'activité physique.	95 % des enfants ont mangé de façon plus saine, ont augmenté leur taux d'activité physique et/ou ont cherché à atteindre un poids santé.	6 359 enfants et jeunes ont fait de l'activité physique, ont eu accès à des aliments sains et/ou ont participé à des programmes de nutrition.

* Période de rapport du programme : Du 1^{er} janvier 2021 au 30 juin 2022 (investissements de 18 mois).
Date de remise des rapports de programmes à Centraide : Le 15 juillet 2022. Date limite pour analyser les extrants et en faire rapport à Centraide : Novembre 2022.

Vous trouverez des observations sur les résultats dans les annexes.

NOTRE RÉACTION À LA COVID-19

**Ici, avec cœur, en situation
de crise mondiale**

**Au début de la pandémie, Centraide de
l'Est de l'Ontario a agi rapidement pour
appuyer les gens dans le besoin.**

Depuis mars 2020, nous nous sommes concentrés sur la recherche d'approches novatrices qui empêcheraient les personnes les plus vulnérables d'être laissées pour compte dans les situations les plus difficiles. Des regroupements de base ont été formés et de nouveaux services ont vu le jour en raison d'une collaboration intersectorielle entretenue pendant les rencontres du groupe de discussion communautaire en réaction à la COVID-19.

Il s'agit d'un groupe de plus de 100 partenaires représentant des autorités de santé publique, des municipalités, des agences de services sociaux de première ligne et des organismes partenaires. Ces gens se sont rassemblés, sous le leadership de Centraide, pendant les deux premières années de la pandémie dans le but d'aider les gens d'ici à relever les défis qui en découlaient.

- ✓ Nous avons collaboré avec nos quartiers pour mettre en œuvre un **service de counseling virtuel en santé mentale offert le jour suivant** lorsque tout le monde était confiné à la maison.



- ✓ Notre groupe de discussion communautaire a joué un rôle des plus importants dans la création d'un **service de texto en situation de crise pour les femmes victimes de violence à domicile** de sorte qu'elles puissent demander de l'aide plus discrètement.
- ✓ Nous avons mobilisé nos partenaires œuvrant dans les secteurs les plus marginalisés pour livrer des **trousses de nutrition et d'apprentissage interactif à domicile** pour les enfants.
- ✓ Nous avons renforcé un **service téléphonique provincial pour les personnes âgées** qui dépendaient autrefois des programmes communautaires de jour pour interagir avec les autres.
- ✓ **Et plus encore!**

Voici comment nous avons mis votre contribution à l'œuvre entre mars 2020 et février 2023 :

3 663 613 \$ ont été investis

123

programmes
ont obtenu
des fonds

90

partenaires
communautaires
ont été
subventionnés

36 635

personnes
ont obtenu
de l'aide

383 584

relations
ont été
cultivées

*Dans ce cas-ci, on entend par relations tout type de contact que l'on peut avoir avec les autres.
Apprenez-en plus sur les exemples de contact dans les annexes.*

Notre travail est loin d'être terminé même si la pandémie ne semble plus être une situation de crise.

Nous continuons de constater une demande de services record en matière de services sociaux, une augmentation du coût de la vie, une hausse de l'épuisement et des départs du personnel de première ligne, ainsi qu'une baisse des dons caritatifs. Et que dire de l'incertitude liée à l'endémie?

À l'avenir, nous tirerons parti des réussites de la pandémie pour réaliser un changement à long terme. Nous aborderons les enjeux chroniques avec l'urgence nécessaire pour bâtir des communautés plus résilientes.

Le saviez-vous?

Centraide de l'Est de l'Ontario a dirigé un mouvement national constitué de plusieurs Centraide afin de diminuer les pressions sociales découlant de la pandémie.

Les Centraide ont soutenu 3 400 projets au pays. Ceux-ci avaient pour but d'aider les personnes âgées isolées, de soutenir les personnes souffrant de problèmes de santé mentale et de joindre les gens qui avaient de la difficulté à combler leurs besoins de base.

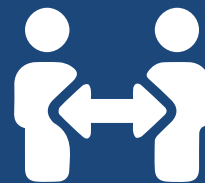
Nous comblons les besoins les plus pressants des membres de nos communautés, car les répercussions de la COVID-19 continueront d'affecter les générations à venir. Lorsque vous faites un don à Centraide, vous :



permettez aux gens de combler leurs besoins de base;



répondez aux crises du logement et de l'itinérance;



corrigez les lacunes au niveau des occasions;



améliorez l'accès au soutien en santé mentale et en dépendance;



appuyez une reprise économique équitable et une croissance inclusive.



L'INITIATIVE ELLES CENTRAIDE

La raison pour laquelle je donne

Je cherchais, il y a trois ans, au début de la pandémie, une façon de m'impliquer davantage au sein de ma communauté et de l'appuyer. Je m'étais établie à Ottawa quatre ans auparavant, et j'étais prête à tisser des liens après la fin de mon mandat à titre de présidente d'un conseil d'administration. Je me suis davantage concentrée sur les femmes, les familles et les enfants lorsque je cherchais de nouvelles façons de donner en retour à la communauté. C'est ce qui m'a attiré du mouvement Elles Centraide.

J'ai été élevée dans une famille monoparentale inspirante. J'ai toujours été attirée par le travail de Centraide et les initiatives qui appuient les femmes, les filles et les personnes aux diverses identités de genre. Grâce à Elles Centraide, je peux donner en retour de différentes façons, reconnaître les différentes ressources, capacités et compétences de chaque personne, puis faire une différence dans la vie des femmes et de leur famille, par l'entremise de subventions, de programmes et du travail communautaire du mouvement.



Je sais que les femmes et leur famille ont un rôle à jouer dans la création de communautés fortes qui peuvent réaliser tout leur potentiel. De nombreux groupes habitant Ottawa peuvent tirer parti du travail d'Elles Centraide. J'apprécie grandement tout le bien dans ma vie et ma communauté, et c'est ce qui me pousse à aider.

Krista Pearson

Membre d'Elles Centraide

Un mouvement mondial à effet local.

Elles Centraide compte plus de 70 000 membres résidant dans 165 communautés établies dans six pays. Les membres et les âmes charitables qui donnent à l'initiative font une différence, plaident en faveur du changement et créent un meilleur avenir pour les femmes et les filles.

Le chapitre local d'[Elles Centraide](#), géré par Centraide de l'Est de l'Ontario, compte **845 personnes de grand cœur, y compris 114 membres**. Ces gens dévouent temps, talents et fonds pour renforcer le pouvoir des femmes de nos communautés de sorte qu'elles puissent vivre une vie agréable et autonome.

Notre chapitre régional fait une différence dans les quatre domaines suivants :



Lutte contre la violence fondée sur le sexe



Autonomisation des femmes en matière de leadership



Soutien des jeunes mères et de leurs enfants



Assurance d'une reprise économique équitable

Notre différence

Ce mouvement collaboratif investit dans deux domaines distincts :

Fonds d'action communautaire, qui appuie de petites initiatives de base établies dans les quartiers les plus vulnérables de notre région. Ces subventions permettent aux femmes de devenir des leaders et des actrices du changement, et d'identifier et de réaliser des projets locaux d'amélioration communautaire, ainsi que

le Fonds communautaire de Centraide, qui stimule le programme d'effet positif des organismes qui cherchent à améliorer les conditions de vie des femmes d'ici.

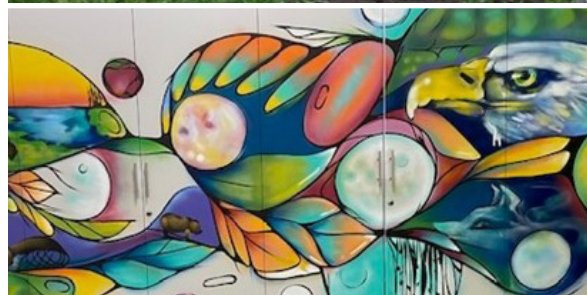
ELLES CENTRAIDE ^{MD}

En 2022, Elles Centraide a investi 178 804 \$ dans ce qui suit : Fonds d'action communautaire



Les activités comprennent :

- des occasions sportives d'été gratuites qui favorisent le bien-être mental et qui éliminent les stéréotypes culturels auxquels les personnes nouvellement arrivées au pays et les jeunes femmes racialisées font face;
- un projet de jardinage qui a amélioré la sécurité alimentaire des personnes issues d'un quartier racialisé et à faible revenu tout en rehaussant la santé mentale des individus qui y ont participé et en agrandissant leurs réseaux;
- un programme de thérapie par les arts pour les femmes autochtones fuyant une situation de violence qui se concentre sur la création d'un projet communautaire;
- un comité de planification d'activités organisées dans le cadre de la Journée internationale des filles qui offre aux jeunes femmes issues de quartiers ruraux une plateforme, une voix et un endroit de rencontre et de présage pour un meilleur avenir;
- un groupe social communautaire composé de femmes vivant dans un « désert récréatif » qui crée un endroit sécuritaire où l'on peut se rencontrer, participer à des ateliers et assister à des leçons.



Fonds communautaire de Centraide



Les activités comprennent :

- des programmes qui soutiennent les jeunes mères et leurs enfants qui vivent en milieu rural et dans des quartiers à risque;
- des formations professionnelles à l'intention des groupes marginalisés, notamment les femmes nouvellement établies au pays, qui visent à éliminer les obstacles à l'emploi sur le marché canadien;
- une série de formation qui aide les personnes résidant dans des quartiers à faible revenu à se sentir aptes à occuper des rôles de leadership et à s'attaquer aux enjeux de leur communauté;
- un programme de counseling et d'assistance par les tribunaux, y compris du soutien post-traumatique et en cas de crise, pour les femmes qui ont été criminalisées ou qui pourraient l'être;
- du counseling en matière de santé mentale et de dépendance holistique pour améliorer le bien-être psychologique des femmes et des jeunes autochtones.



« Sans accès à ces sessions, les femmes seraient seules. Elles seraient dans leur petite bulle. Elles ne sauraient pas ce qui se passe autour d'elles. C'est ce que j'ai vécu à mon arrivée à Ottawa. Je ne connaissais rien à la vie ici. »

Ola

[Lire son histoire](#)



LE PROGRAMME FONDS POUR UN AVENIR BRILLANT

Nous avons nommé notre programme de dons planifiés le Fonds pour un avenir brillant, car ces généreuses contributions préparent le futur. L'héritage des personnes de grand cœur qui font un legs à Centraide soutient certains des individus les plus vulnérables de notre communauté.

Les gens peuvent avoir un effet encore plus positif qu'ils ne le croient. Un legs à Centraide de l'Est de l'Ontario, peu importe s'il s'agit d'un montant fixe ou d'un pourcentage de l'héritage, fait toute une différence pour les générations à venir.



« Un legs – acte qui est des plus altruistes, peu importe le montant – nous permet de bâtir un meilleur avenir pour la communauté. »

Jessica Deut, gestionnaire, relation avec le public donateur

Le Fonds pour un avenir brillant à l'œuvre

Notre équipe peut investir de façon stratégique pour s'attaquer aux enjeux de nos communautés grâce à la générosité de ceux et celles qui ont pensé à inclure Centraide dans leur testament. Ainsi, nous pouvons effectuer des travaux de recherche, agir en situation de crise et avoir un effet positif en faisant preuve de créativité.

La vie des jeunes a été bouleversée comme jamais auparavant au cours des trois dernières années. Les résultats du récent Sondage sur la consommation de drogues et la santé des élèves de l'Ontario ont confirmé nos préoccupations à propos de leur bien-être. En cette endémie, nous constatons que leur santé mentale laisse de plus en plus à désirer, qu'ils ont de la difficulté à gérer les problèmes imprévus et que plusieurs consomment des substances pour relaxer, se sentir mieux ou même être inclus.

En 2021, près de la moitié de la cohorte étudiante d'Ottawa

44 %

déclarait avoir une santé mentale « pas très bonne » à « mauvaise ». C'est deux fois plus d'élèves qu'en 2019, soit avant la pandémie.

Grâce au Fonds pour un avenir brillant, Centraide a subventionné de la recherche pour mieux comprendre les besoins en santé mentale des jeunes d'ici. Les résultats nous aideront à supporter les enfants et les familles davantage dans une réalité endémique.

La recherche oriente des initiatives, comme le *projet répa*. Celles-ci donnent aux jeunes et aux familles un accès aux services de rétablissement, d'éducation, de prévention et d'appui en matière de réduction des méfaits liés à la consommation de substances et à l'utilisation de la technologie.



GenNext
Est de l'Ontario



GENNEXT DE L'EST DE L'ONTARIO : SOUTIEN, APPRENTISSAGE ET RELATIONS

GenNext est un mouvement à effet positif social qui rassemble les jeunes leaders, les philanthropes en devenir, les gens d'affaires et les créatifs locaux afin de susciter un changement à la fois durable et important.

L'initiative rapproche les gens qui souhaitent en apprendre davantage à propos de ses causes et des façons d'appuyer nos communautés par l'entremise d'événements, de bulletins d'information, d'occasions de bénévolat et plus encore.

Grâce à notre programme de [Promotion GenNext](#), les membres tirent parti d'un horaire de bénévolat flexible, ce qui leur permet de développer leurs compétences professionnelles et de prôner les causes qui leur sont chères.



« GenNext adresse des enjeux locaux qui me tiennent à cœur, en passant par la santé mentale, l'itinérance chez les jeunes, les emplois équitables, la diversité et l'inclusion. La santé mentale est un sujet particulièrement important pour moi, car je crois que pour avoir une société prospère, il faut surtout se concentrer sur la santé mentale des gens qui la constituent. GenNext me permet de collaborer avec d'autres membres, d'aborder ces enjeux de front et de donner en retour à ma communauté. »

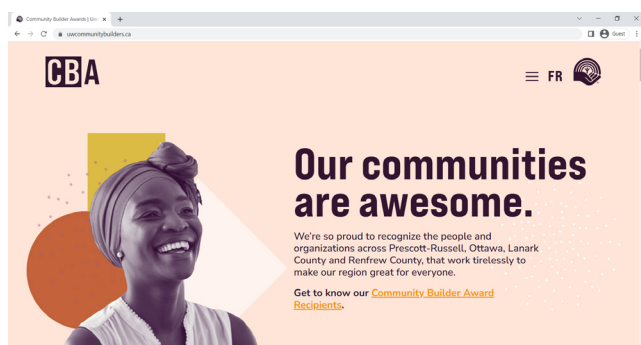
Bassant Mohamed, partisane GenNext

NOUVEAUTÉS

Prix de bâtisseuse ou de bâtisseur communautaire de l'année : célébrations et nouveau site Web

En octobre 2022, nous avons animé en présentiel, pour la première fois depuis le début de la pandémie, des **célébrations des bâtisseuses et bâtisseurs communautaires**. Nous étions heureux de mettre en vedette les récipiendaires de 2023 et de célébrer avec plus de 120 personnes sur place et plusieurs autres en ligne.

Le programme rend hommage aux gens, aux groupes et aux organismes de notre région qui travaillent d'arrache-pied pour faire de nos communautés de meilleurs endroits pour toute la population. Chaque année, nous leur remettons notre prix le plus prestigieux. En 2022, nous n'en avons décerné pas un, pas deux, mais bien trois : **le Groupe de collaboration en matière d'accès aux aliments de Prescott et Russell**, **la Coalition pour la santé mentale des Noirs d'Ottawa** et **le Groupe de travail sur la Stratégie pour les proches aidants de l'Est de l'Ontario**.



Pendant l'événement, nous avons également dévoilé notre [nouveau site Web des bâtisseuses et bâtisseurs communautaires](#). Celui-ci hébergera les histoires inspirantes de tous les récipiendaires de ce Prix. Nous avons eu le privilège de rencontrer plus de 900 agentes et agents du changement depuis plus d'une vingtaine d'années et d'en apprendre encore plus à propos de leur élan de générosité et de compassion.

Bienvenue à nos tournées virtuelles

Au début de la pandémie, Centraide a dû repenser aux façons d'animer plusieurs de ses activités en personne. Les tournées « Le voir, c'est le croire », moment pendant lequel une personne pouvait visiter les locaux d'un partenaire d'ici pour vivre personnellement l'effet de son don, ont été transformées en visites virtuelles. Ces vidéos mettent sous les feux des projecteurs les partenaires régionaux qui ont un effet important dans la vie des gens nouvellement arrivés au pays, de la jeunesse (y compris les sans-abri) et des personnes âgées.

Les membres de la direction des répercussions communautaires de Centraide ont coanimé chacune des tournées virtuelles, mis les choses en contexte, et expliqué qu'il y a plus à ces partenariats que nos investissements.

Cette [série de vidéos](#) permet à quiconque, peu importe où cette personne se trouve dans notre région ou le temps de l'année, de mieux comprendre le travail de Centraide et de nos partenaires communautaires visant à générer un changement durable et mesurable.



« Mon emploi me donne la chance d'entendre en premier l'histoire de personnes qui ont de meilleures conditions de vie grâce à Centraide. Rapprocher les personnes qui font un don pour leur montrer l'effet positif de celui-ci, par l'entremise des entrevues que nous filmons, des blogues que nous rédigeons et des photos que nous immortalisons... c'est de cela qu'il est question. Par exemple, le rapport annuel ne traite pas que des membres, et les tournées virtuelles sont plus qu'une visite des lieux. C'est vraiment à propos des histoires des personnes que nous avons pu aider. »

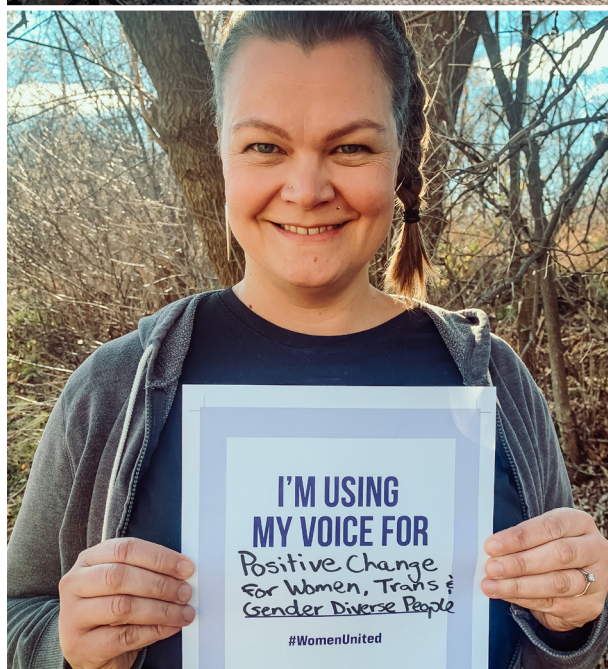
Carol Boeira, gestionnaire principale des communications

Comment utiliser sa voix

Depuis 2020, Elles Centraide anime la série d'événements virtuels intitulée **Dialogue pétillant**. Celle-ci rassemblait des femmes dans le but de discuter des enjeux sociaux les plus pressants de nos communautés. En novembre 2022, notre groupe de discussion animé par Melissa Somers (Centraide) a accueilli Sawsan Al-Refaei (Ville d'Ottawa), Erin Leigh (Service familial et counseling Ottawa) et Anna MacDonald (Survivor and Advocacy Support Initiative).

Cette discussion inspirante portait sur la violence fondée sur le sexe, la défense d'intérêts, le recoupement et les façons d'utiliser sa voix pour changer les choses. Nous sommes heureux d'avoir eu l'occasion de collaborer avec ces leaders extraordinaires et d'inspirer, voire d'habiliter nos communautés à bâtir un meilleur avenir.

Au cours de la dernière année, **nous sommes passés à un modèle hybride** qui permet aux gens de participer à nos activités dans le confort de leur salon ou d'assister à des visionnements de groupes en milieu de travail. Nous sommes fiers d'avoir accueilli plus de 150 personnes virtuellement et d'avoir été mis en vedette pendant cinq visionnements de groupes en milieu de travail chez Accenture, Borden Ladner Gervais LLP, le Collège Algonquin et la Banque de Montréal.



Prendre fermement position, modeler des politiques et orienter la transformation

Débat des points communs des personnes qui se présentaient à la mairie d'Ottawa

Le 20 octobre 2022, Centraide de l'Est de l'Ontario, l'Ottawa Board of Trade et le Conseil du Travail d'Ottawa et du District ont, en partenariat avec l'Université Carleton, animé le **débat des points communs des personnes qui se présentaient à la mairie d'Ottawa**. Les organisations ont mis les enjeux sociaux les plus pressants à l'ordre du jour des deux personnes qui participaient au débat avant les élections municipales du 24 octobre.

Pendant l'événement, Catherine McKenney et Mark Sutcliffe ont débattu des sujets sur le thème de l'intersection de la justice sociale, de la main-d'œuvre et du développement économique, y compris les logements abordables, l'infrastructure, et la



confiance et la résilience de la communauté. Centraide continue de collaborer avec l'Ottawa Board of Trade et le Conseil du Travail d'Ottawa et du District pour trouver des solutions aux besoins les plus pressants de nos quartiers.



« La politique, ce n'est pas facile. La pression exercée sur les personnes élues ne fait que s'accroître, rendant parfois la campagne électorale hostile. Nous savons que les personnes occupant des fonctions électives devront elles aussi mettre au premier plan les enjeux les plus difficiles auxquels nos communautés font face, alors que nous, en tant que trois organismes distincts, trouvons des points communs pour le faire. »

Citation de Michael Allen (président et chef de la direction de Centraide de l'Est de l'Ontario), Sueling Ching (présidente et directrice générale de l'Ottawa Board of Trade) et Sean McKenny (président du Conseil du Travail d'Ottawa et du District) [trouvée dans un article de l'Ottawa Citizen](#) publié le 18 octobre 2022 (en anglais seulement).

Convoi et collaboration avec la vérificatrice générale

Pendant près d'une trentaine de jours entre janvier et février 2022, le soi-disant « Convoi de la liberté » occupait les rues du centre-ville d'Ottawa. Ces perturbations ont empêché les agences de première ligne de fournir des services essentiels aux personnes les plus vulnérables, et [ont eu de graves répercussions sur la santé et le bien-être de la population](#).

Nous avons parlé au nom de plus de 37 agences de services communautaires et sociaux affectées par les protestations et avons collaboré étroitement avec la Ville d'Ottawa et d'autres partenaires pour assurer la prestation continue des services visant à combler les besoins de base.

Durant l'été de 2022, **nous avons présenté nos commentaires** sur les répercussions du convoi et dans les mois qui ont suivi cette crise au **Bureau de la vérificatrice générale de la ville d'Ottawa**. Le personnel du bureau a consulté Centraide pour obtenir des renseignements supplémentaires pendant l'automne.

Nous étions heureux de constater que notre [recommandation](#) de mieux impliquer le secteur des services communautaires lors des interventions d'urgence figurait dans les pages du rapport final. Ainsi, les membres de notre municipalité ne sont pas isolés et déconnectés de ces services sociaux vitaux.



Office of the
Auditor General
City of Ottawa

Audit of the City of Ottawa's Response to the Convo Protest



February 2023

Audit of the City of Ottawa's Response to the Convo Protest



During the convo protest, whenever 3-1-1, 2-1-1, or the HNTF received a service request, the resident would be connected to a community partner and/or a City service. Approximately 30 community partners were involved in supporting residents during the convo protest. The community partner would find a way to get to the resident, with the help of the HNTF and the NCRCC to navigate the best routes to take. Community partners did their best given the situation but faced similar challenges to City staff related to employee safety and difficulty accessing certain areas. Community partners also experienced some challenges in getting responses to their specific questions / concerns from the City, as there was no protocol in place to get clear information outside of the regular meetings held. Further, the City was unable to determine the number of residents assisted during the emergency because service delivery completed by community partners was not tracked and reported back to the HNTF.

There is a need to use the experience of the convo protest to produce a preparedness plan that clarifies the role of community partners in municipal emergency responses. Preparation is required on topics such as protection of staff and property, maintaining access to critical services, ensuring the surge capacity of basic needs services (such as food delivery, wellness checks and crisis supports), consideration for additional funding to reimburse direct costs incurred as a result of the emergency, and expanding mental health and trauma supports as part of a community recovery plan.

RECOMMENDATION 8 – INCLUDE THE HNTF AND COMMUNITY PARTNERS IN THE CITY'S EMP AND MUNICIPAL EMERGENCY PLAN

The Director of Public Safety Service should work with the GM of CSSD or designate to formalize the roles and responsibilities of community support partners during an emergency in the relevant EMP document(s). Considerations should be given to the following:

- maintaining a current list of all community partners and the services they provide;
- formalizing the channels of communication during an emergency to ensure that questions or concerns can be addressed in a timely and effective manner;
- ensuring the ability to obtain adequate staff, supplies and equipment to meet the basic needs of residents during an emergency;
- seeking approval from Council and/or other levels of government, for additional funding, when necessary; and
- ways to track and monitor service delivery to aid the City in determining if services are being effectively deployed and to identify where additional resources may be required.

UN MESSAGE DU PRÉSIDENT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Mon mandat de deux ans à la présidence du Conseil d'administration de Centraide de l'Est de l'Ontario tire à sa fin, et j'aimerais prendre un moment pour vous exprimer ma profonde gratitude, réfléchir à nos réalisations et partager mon optimisme pour les années à venir.

Je suis fier d'avoir été au service d'un organisme qui prend au sérieux son engagement envers ses bénévoles, des gens aux précieuses perspectives et aux compétences diversifiées, notamment en leur offrant l'information dont ils ont besoin pour faciliter les processus de prise de décisions et inspirer un changement durable.

Les bénévoles jouent un rôle névralgique dans la gouvernance de l'organisme depuis plusieurs années. Je m'en voudrais de ne pas souligner le rôle instrumental de ma prédécesseure, Danya Vered, dans toutes nos démarches. Sous sa direction visionnaire, Centraide a entrepris un cheminement transformateur qui a forgé notre succès d'aujourd'hui.

Son introduction d'une nouvelle orientation pour la cohorte bénévole et sa détermination à assurer la présence d'une structure de gouvernance saine et modernisée ont jeté des bases solides



sur lesquelles repose notre mission en tant qu'organisme à effet positif. Je suis heureux d'avoir constaté les résultats concrets de nos efforts de recrutement pour le conseil d'administration; celui-ci étant formé de personnes qui comprennent réellement notre mission et la concrétisent. Danya continuera sans aucun doute de laisser sa marque sur notre grande famille, même si elle ne siège plus au conseil d'administration. Je suis certain que nous entendrons de plus en plus parler de ses réalisations communautaires.

Je suis privilégié d'avoir collaboré avec un groupe si passionné. J'aimerais remercier Michael Allen, notre président et chef de la direction, pour ses précieux conseils et son orientation stratégique qui ont été fondamentaux à notre progression. Je tiens aussi à remercier mes collègues du conseil d'administration et des comités, nos partenaires communautaires,

les généreuses personnes qui ont fait un don à Centraide et le personnel de l'organisme pour leur dévouement; leurs efforts sont la force motrice de notre travail positif.

Depuis notre fusion en 2017, nous sommes indubitablement devenus un seul Centraide. Les défis complexes auxquels nos communautés font face ne s'arrêtent pas aux frontières géographiques, et nous collaborons pour mettre au point des solutions qui tiennent compte des contextes urbains et ruraux distincts. Nous avons beaucoup appris de nos relations dans les communautés de Prescott et Russell, d'Ottawa, ainsi que des comtés de Lanark et de Renfrew, et c'est cet esprit collectif d'apprentissage et de croissance qui continuera de nous guider au fil des ans.

Centraide de l'Est de l'Ontario est fier d'être un leader au-delà de ses localités, pour tous les Centraide au pays. Nous avons été le fer de lance de la réponse de notre réseau aux pressions sociales découlant de la pandémie et, plus récemment, nous avons joué un rôle fondamental dans le renforcement de notre capacité au pays, notamment lorsque vient le temps d'aborder les défis uniques auxquels nous nous butons en cette endémie. J'ai eu l'occasion de faire du bénévolat auprès de la haute direction de l'organisme, et ce fut le meilleur moment de ma carrière.

J'ai eu de la chance que mon engagement en matière de création de la richesse communautaire se soit retrouvé au premier rang du travail de Centraide. Nous croyons fermement, en tant que membres du



**« Je suis
privilegié d'avoir
collaboré
avec un groupe
si passionné. »**

conseil d'administration, que la création de la richesse communautaire joue un rôle de premier plan dans l'atteinte d'une reprise économique équitable. Je suis très reconnaissant d'avoir pu contribuer à ces efforts et je continuerai sans aucun doute à les promouvoir.

Les effets de la pandémie de COVID-19 continuent de se faire ressentir même si l'Organisation mondiale de la Santé a mis fin à l'état d'urgence mondiale. Cela me fait penser à ce que Winston Churchill a dit en 1942 : « Ce n'est pas la fin. Ce n'est même pas le commencement de la fin. Mais, c'est peut-être la fin du commencement. » Nous mettrons plusieurs années à nous rétablir, mais il reste que nous continuerons de regarder les priorités que Centraide a fixées dans cette optique à mesure que nous collaborons avec nos partenaires pour assurer la prospérité de nos quartiers à la lumière de ces défis continus.

Sincèrement,



George Brown,

Président du Conseil d'administration
Centraide de l'Est de l'Ontario

ANNEXE

Ventilation des investissements

Terminologie

Domaine ciblé : Grâce à des efforts de recherche, de consultation et d'analyse, nous pouvons déterminer les besoins les plus importants de notre communauté et nous assurer que nos investissements ont l'effet le plus puissant. Chacun des domaines ciblés (Réussite des jeunes, Amélioration des conditions de vie et Santé des gens et des communautés) traite de besoins différents et relie programmes et services pour avoir un effet positif palpable.

Priorités stratégiques : Les priorités stratégiques de Centraide ont pour but : d'adresser les causes fondamentales ou les enjeux systémiques, d'offrir de belles occasions d'harmoniser le travail aux divers partenaires communautaires, de proposer des approches basées sur les faits et d'exploiter l'énergie de la communauté. Les sommes accordées dans le cadre de nos appels de propositions sont investies dans des programmes ou des projets qui font avancer nos objectifs prioritaires. Nos partenaires identifient ceux qui correspondent à nos buts et font état de ceux-ci dans un rapport annuel de programme produit pour chaque année de financement.

Initiative communautaire : Nos initiatives communautaires fondées sur la recherche nous permettent d'avoir un effet encore plus grand au sein de nos communautés et de meilleures stratégies d'investissement pour un ou plusieurs de nos objectifs. Ces

initiatives mobilisatrices de parties prenantes s'attaquent aux défis locaux et créent une réponse collective dans le but d'entraîner des changements systémiques.

Programmes d'affinité et d'investissements affectés à la demande du public donateur :

Il s'agit d'un investissement dans un domaine ciblé, un objectif prioritaire, un programme ou un projet découlant de la fidélisation, de la sollicitation et du service après-don et d'une consultation avec les partenaires d'objectifs prioritaires.

Fonds pour un avenir brillant : Lorsque vous partagez votre héritage avec Centraide, votre legs est investi dans le Fonds pour un avenir brillant. Ce dernier nous permet d'investir de façon novatrice et stratégique, là où le besoin se fait ressentir le plus aujourd'hui, demain et même en situation de crise. Selon la politique du Conseil d'administration de Centraide, si aucune instruction précise n'accompagne le legs, celui-ci est ajouté à un fonds restreint. Les premiers 100 000 \$ reçus dans une année donnée seront restreints à l'interne pour le développement des communautés et attribués en tant que subvention unique à des programmes et des initiatives communautaires. La somme restante est utilisée à des fins opérationnelles. Les fonds doivent être utilisés pour subventionner des activités qui reflètent un ou plusieurs domaines ciblés et objectifs prioritaires de Centraide.

Réussite des jeunes — Cycle de financement sur 18 mois

Financement des partenaires par domaine ciblé

Secteur d'investissement	Programmes	Type(s) de programmes	Investissement total
Réussite des jeunes (comtés unis de Prescott et Russell et comté de Renfrew)	9	Clubs d'aide aux devoirs; programmes récréatifs et sociaux; perfectionnement en leadership; mentorat	162 760 \$

Financement des partenaires par priorité stratégique

Secteur d'investissement	Programmes	Type(s) de programmes	Investissement total
Heures critiques	15	Clubs d'aide aux devoirs; programmes récréatifs et sociaux; perfectionnement en leadership; mentorat	1 221 936 \$
Préparation à la scolarité	4	Soutien parental; activités par- ents-enfants; développement des compétences	333 575 \$
Jeunes sans-abri	4	Prévention de l'itinérance; entreprises sociales; services de placement en logement de transition	312 559 \$
Santé mentale et dépendance (enfants et jeunes)	2	Soutien parental; soutien des personnes réfugiées; programmes de counseling et de soutien en dépendance	102 102 \$
Soutien en situation de crise (enfants et jeunes)	1	Services de soutien en situation de crise	52 155 \$

Réussite des jeunes — Cycle de financement sur 18 mois

Initiative communautaire

Secteur d'investissement	Programmes	Type(s) de programmes	Investissement total
Heures critiques/ Préparation à la scolarité	1	Collaboration communautaire; Initiative pour les enfants et les jeunes d'Ottawa (IEJO)	112 500 \$
Santé mentale et dépendance	5	projet répa (programmes de soutien offerts dans des écoles alternatives et à l'extérieur de l'école; counseling, programmes à l'intention des parents, recherches et programmes de counseling à l'école); Planet Youth dans le comté de Lanark	291 596 \$

Programmes d'affinité et d'investissements affectés à la demande du public donateur

Secteur d'investissement	Programmes	Type(s) de programmes	Investissement total
Heures critiques	4	Clubs d'aide aux devoirs améliorés et programmes visant à réduire l'écart en matière d'apprentissage pendant l'été (six emplacements); programmes artistiques	219 012 \$
Jeunes sans-abri	1	Programme de sacs à dos (en nature)	0 \$
Santé mentale et dépendance	1	Réaction rapide à la crise des opioïdes; counseling à l'école	100 000 \$

Ici, avec cœur, en situation de crise mondiale

Secteur d'investissement	Programmes	Type(s) de programmes	Investissement total
Santé mentale des jeunes	4	Programmes de santé mentale communautaires et scolaires; sou- tien pour les personnes atteintes d'autisme; soutien en santé men- tale virtuel	206 516 \$
Perte d'apprentissage chez les jeunes	7	Mentorat virtuel; clubs d'aide aux devoirs hybrides; encadrement pédagogique visant à prévenir la perte d'apprentissage	325 800 \$

Amélioration des conditions de vie — Cycle de financement sur 18 mois

Financement des partenaires par domaine ciblé

Secteur d'investissement	Programmes	Type(s) de programmes	Investissement total
Amélioration des conditions de vie (comtés unis de Prescott et Russell et comté de Renfrew)	1	Programmes de soutien à l'emploi; programmes de préparation à l'emploi; connaissances financières; développement des compétences	38 250 \$

Financement des partenaires par priorité stratégique

Secteur d'investissement	Programmes	Type(s) de programmes	Investissement total
Emplois pour les membres de la population immigrante	4	Programmes de soutien à l'emploi; programmes de préparation à l'emploi	\$328 500 \$
Emplois pour personnes en situation de handicap	5	Entreprises sociales; programmes de soutien à l'emploi; programme de préparation à l'emploi	256 236 \$
Difficultés financières	1	Crise et connaissances financières	77 448 \$
Emplois pour les jeunes	2	Soutien à l'emploi	75 000 \$
Personnes vivant en milieu rural et à la recherche d'un emploi qui ont accès à des cours d'alphabétisation et des possibilités de développement des compétences	1	Développement des compétences et cours d'alphabétisation (comté de Lanark)	16 238 \$

Amélioration des conditions de vie — Cycle de financement sur 18 mois

Initiative communautaire

Secteur d'investissement	Programmes	Type(s) de programmes	Investissement total
Emplois pour les membres de la population immigrante et les personnes nouvellement arrivées au pays	1	Embauche immigrants Ottawa	292 799 \$
Emplois pour personnes en situation de handicap	1	Partenariat en accès, informations et ressources d'emploi	97 592 \$

Programme d'affinité et d'investissements affectés à la demande du public donateur

Secteur d'investissement	Programmes	Type(s) de programmes	Investissement total
Heures critiques	1	Éducation financière	31 800 \$

Initiatives subventionnées

Secteur d'investissement	Programmes	Type(s) de programmes	Investissement total
Emplois pour les membres de la population immigrante et nouvelle-ment arrivée au pays	S. O.	Embauche immigrants Ottawa; culture et inclusion en milieu de travail	432 051 \$
Emplois pour personnes en situation de handicap	S. O.	Partenariat en accès, informa-tions et ressources d'emploi	197 471 \$
Comité consultatif sur le leadership en matière d'employabilité des Autochtones	1	Effet positif collectif	149 052 \$
Employabilité des groupes vulnérables	1	Recherche	333 782 \$
Création de la richesse communautaire	1	Seminar	3 258 \$
Pauvreté énergétique	4	Programme d'aide aux impayés d'énergie (AIE); allègement des factures d'électricité; Fonds pour des frais abordables	379 569 \$

Amélioration des conditions de vie — Cycle de financement sur 18 mois

Ici, avec cœur, en situation de crise mondiale

Secteur d'investissement	Programmes	Type(s) de programmes	Investissement total
Besoins fondamentaux	18	Carte d'appels prépayée; paniers alimentaires; Centre de secours alimentaire; articles essentiels; cartes-cadeaux d'épicerie; trousse pour l'hiver; jardins pendant l'été	555 137 \$
Reprise économique	3	Services de soutien à l'emploi pour les femmes; ententes d'avantages communautaires; programmes en matière d'emploi pour les jeunes autochtones	136 032 \$

Santé des gens et des communautés — Cycle de financement sur 18 mois

Financement des partenaires par domaine ciblé

Secteur d'investissement	Programmes	Type(s) de programmes	Investissement total
Santé des gens et des communautés (comtés unis de Prescott et Russell et comté de Renfrew)	7	Santé mentale et dépendance; soutien en situation de crise; quartiers forts; bien vieillir	89 635 \$

Financement des partenaires par priorité stratégique

Secteur d'investissement	Programmes	Types of Programmes	Investissement total
Renforcement des capacités des organismes	4	Initiatives d'effet positif communautaire; renforcement des capacités; soutien des agences	280 613 \$
Santé mentale et dépendance	8	Counseling et soutien par les pairs	821 582 \$

Secteur d'investissement	Programmes	Type(s) de programmes	Investissement total
Soutien en situation de crise	4	Lignes d'écoute téléphonique; counseling et intervention en situation de crise	429 275 \$
Bien vieillir	9	Programmes qui permettent aux personnes âgées de demeurer chez elles et de participer à des programmes récréatifs de jour	462 557 \$
Quartiers forts	6	Mobilisation de la population; soutien des initiatives communautaires; cartographie des actifs	406 602 \$

Investissements stratégiques

Secteur d'investissement	Programmes	Type(s) de programmes	Total Investment
Soutien en situation de crise	4	211 (service d'aiguillage)	214 296 \$
Quartiers forts	1	Étude de quartiers d'Ottawa	172 500 \$
Santé mentale	1	Services de main-d'œuvre communautaire	169 043 \$

Programmes d'affinité et d'investissements affectés à la demande du public donateur

Secteur d'investissement	Programmes	Types of Programmes	Investissement total
Quartiers forts	6	Fonds d'action communautaire; Héros aux bottes de travail	145 175 \$

Santé des gens et des communautés — Cycle de financement sur 18 mois

Initiatives du Fonds pour un avenir brillant

Secteur d'investissement	Programmes	Type(s) de programmes	Investissement total
Quartiers forts		Répercussions de la COVID-19 sur les peuples autochtones	15 000 \$
Soutien en situation de crise		Recherche sur l'incidence de la COVID-19 sur la gent féminine de Prescott et Russell	7 500 \$

Ici, avec cœur, en situation de crise mondiale

Secteur d'investissement	Programmes	Type(s) de programmes	Investissement total
Soutien communautaire en situation de crise	33	Forfaits de données; soutien pendant le convoi; projet de sécurité communautaire Soutien pour personnes victimes de violence fondée sur le sexe et/ou entre partenaires intimes; mises à jour de l'équipement et de la technologie; équité numérique	596 345 \$
Renforcement des capacités des organismes	1	Coordination des systèmes pour sans-abri	25 000 \$
Soutien des personnes âgées	16	Programmes pour personnes âgées offerts en personne et virtuellement; programmes de soutien pour les proches aidants; dîner des Aînés autochtones	491 605 \$
Santé mentale	16	Soutien en santé mentale hybride et virtuel; soutien en santé mentale pour les groupes racialisés; programmes de réduction des méfaits; Counseling on connecte	881 745 \$

Exemples de contacts – Ici, avec cœur, en situation de crise mondiale

Renforcement des capacités des organismes	Coordination des systèmes pour les sans-abri
Santé mentale	Soutien et communications par téléphone; counseling d'intervention de courte durée axé sur la prévention; counseling individuel et de groupe; livraison d'aliments; vérifications de bien-être; vérifications de bien-être mental virtuelles; séances de soins et ateliers virtuels; Chromebook, ordinateurs portables et téléphones portables afin d'obtenir des soins virtuels; service d'aiguillage; séances éducatives et de sensibilisation; présentations et rencontres communautaires; supervision clinique; ateliers de mentorat
Perte d'apprentissage	Clubs d'aide aux devoirs et de soutien le soir; repas offerts pendant la programmation; mentorat et développement de la jeunesse; ateliers; rencontres et activités virtuelles; vérifications
Besoins fondamentaux	Soutien à la clientèle; besoins fondamentaux; vérifications de bien-être; ressources en logement; services d'aide et de livraison alimentaires; navigation des systèmes
Soutien des personnes âgées	Vérifications de bien-être; livraison de cartes-cadeaux d'épicerie; programme d'activité sociale; programmes de bien-être et d'activité physiques; cours de cuisine; heure musicale virtuelle; soutien en santé mentale pour les personnes âgées isolées; programme d'activités physiques et récréatives virtuel; visites et possibilités d'engagement à distance; engagement des bénévoles qui s'occupent de personnes souffrant de démence; soutien multilingue (y compris des sessions et des ateliers)
Reprise économique	Vêtements et produits essentiels pour des entrevues ou pour un emploi; mentorat individuel; rencontres mensuelles; formation en mentorat; possibilités d'engagement en petits groupes; possibilités d'engagement entre le mentor et la personne parrainée; formations; soutien et conseils
Soutien en situation de crise	Soutien en ligne; clavardage; ateliers; préparation et service des repas; textos; appels en situation de crise

Extrants

Les extrants mesurent la quantité et la qualité des services fournis, comme le nombre de personnes servies, les heures de services, activités qui ont eu lieu, les sessions qui ont été organisées, ainsi que les dépliants publiés.

En d'autres mots, il s'agit de ce qui a été accompli et de l'efficacité avec laquelle cela a été fait.

Comparaison des extrants par domaine ciblé pour l'ensemble de la région

Domaine ciblé	2021-2022	2019-2020	2018-2019	2017-2018*
Réussite des jeunes	20 471	31,194	33 250	11 775
- Personnes ayant obtenu de l'aide - Programmes	50	47	62	68
Amélioration des conditions de vie	8 044	6 151	10 339	5 986
- Personnes ayant obtenu de l'aide - Programmes	24	17	27	21
Santé des gens et des communautés	93 764	53 710	64 058	68 317
- Personnes ayant obtenu de l'aide - Programmes	57	36	69	70

*Les données de 2017-2018 représentent celles d'Ottawa seulement.

Nota : Le nombre de programmes dans lesquels nous investissons varie d'une année à l'autre en fonction des activités et des priorités actuelles, et selon des initiatives d'effet positif collectives composées de plusieurs membres ayant un objectif commun. Nos extrants tiennent également compte du cycle de financement, qui est passé de trois ans à un an, et des fonds disponibles.

Les résultats

Nous mesurons les résultats plus généraux par la prestation de services (au niveau du projet ou du programme). Les résultats quantifient les efforts que l'agence déploie pour réaliser ses objectifs. Les résultats des agences de première ligne qui font affaire avec la clientèle pourraient communiquer un changement au niveau des compétences, des connaissances, des attitudes, du comportement ou des circonstances, ou le maintien de ces résultats. Les résultats des agences qui travaillent à l'échelle d'un système pourraient communiquer des changements au niveau des statistiques, de la condition et des politiques, ou le maintien de ces résultats.

En d'autres mots, les résultats déterminent si les gens se portent mieux ou, dans le cas de programmes de systèmes, si les objectifs souhaités ont été atteints. **Centraide de l'Est de l'Ontario considère ces résultats comme étant la meilleure façon de mesurer l'effet positif lorsque vient le temps de rendre des comptes à propos des investissements.**

Observations quant aux résultats obtenus : Réussite des jeunes

- De récentes études sur les répercussions de la pandémie auprès des enfants et des jeunes indiquent qu'ils éprouvent des difficultés tant sur le plan de la santé mentale que la santé émotionnelle. C'est pourquoi nous nous assurons qu'ils peuvent faire preuve de résilience et réussir dans la vie. Nous avons donc

réévalué la façon de mesurer « la résilience des enfants et des jeunes » en prenant en considération l'incidence de la programmation sur le bien-être émotionnel de la clientèle.

- La consommation excessive d'une ou de substances multiples chez les jeunes est en hausse depuis 2020. Il s'agit là d'un enjeu régional. Plusieurs partenaires ont constaté que les jeunes participants ne se présentaient pas régulièrement à leurs rencontres ou leurs sessions, ce qui a affecté les résultats liés à la réduction des substances comparativement aux années précédentes.

Observations quant aux résultats obtenus : Amélioration des conditions de vie

- Dans l'ensemble, nous avons constaté une réduction dans le nombre de bénéficiaires de programmes communautaires visant à adresser l'instabilité financière, à offrir de l'aide à l'emploi et à appuyer un marché de travail plus équitable et diversifié. En plus d'une période d'établissement des rapports prolongée de six mois, nous avons tiré parti de subventions gouvernementales supplémentaires et d'occasions de financement qui permettraient aux organisations d'améliorer les programmes relatifs au marché du travail et à l'emploi, ainsi que leur portée.

- Nous avons constaté un déclin général dans le nombre d'emplois décrochés et préservés. Veuillez noter que la période d'établissement des rapports prolongée peut affecter la façon dont les organisations font état de leurs résultats finaux avant la fin de la programmation.
- Le taux d'emploi chez les jeunes a chuté en milieu rural dans l'ensemble de l'Ontario. Pour la première fois cette année, nous sommes en mesure de rendre des comptes sur les jeunes à risque élevé vivant en milieu rural qui ont participé à un programme éducatif ou de formation à l'emploi afin d'avoir de meilleures occasions de carrière.

Observations quant aux résultats obtenus : Santé des gens et des communautés

- Les résultats pourraient être plus élevés pour deux raisons : la période d'établissement des rapports prolongée de six mois (18 mois au total) et la cueillette des données de programmes dans l'ensemble de la région obtenus pendant la deuxième année.
- La majorité des gens qui y ont participé ont dit constater une réduction de leur niveau de stress grâce aux lignes d'écoute téléphonique en tout temps, service qui est fréquemment le premier point de contact pour les personnes en situation de crise ou en état de détresse immédiate. Il faut noter que 54 % représentent plus de 20 000 vies changées par tous les

programmes de soutien en situation de crise. Il s'agit là d'un effet positif considérable.

- Nous avons réévalué la façon de mesurer « Les personnes en situation de crise ont accès à un soutien immédiat » de sorte qu'il représente l'effet positif de nos partenaires communautaires dans la réussite des objectifs de leur clientèle.
- De plus en plus d'enfants et de jeunes font des choix sains. Selon les données du Sondage sur la consommation de drogues et la santé des élèves de l'Ontario, les jeunes ont fait moins d'activité physique et de choix sains en 2021 parce qu'ils étaient isolés. Il se peut que les enfants et les jeunes aient eu l'occasion de faire plus de choix sains en 2022 à mesure que nous étions moins isolés et que les programmes effectuaient un retour en personne. Il est aussi probable que les changements de saisons aient influencé les choix sains et d'activité physique des enfants et des jeunes.

Méthodes de mesures et de collecte de données

Définition des indicateurs d'évaluation pour les agences partenaires

C'est ainsi que nous demandons à nos partenaires de faire état du travail de première ligne rendu possible par les âmes charitables à Centraide.

Type : Extrant ou résultat

Description de l'indicateur :

Veuillez indiquer l'indicateur en question. Sa description devrait être succincte et claire. Un indicateur de résultats représente généralement un changement directionnel. Il comprend entre autres les termes suivants : augmentation, diminution, renforcement, baisse, amélioration, et plus encore. Un indicateur d'extrant représente les résultats à court terme ou les étapes à suivre. Il comprend entre autres les termes suivants : formé, terminé, cerné, organisé, distribué, évalué, lancé, et autres.

Cible : Les cibles doivent être précises, réalistes et ambitieuses. Elles doivent, à quelques exceptions près, être numériques. Les plages ne sont pas acceptées (par exemple, la plage de 45 à 55 n'est pas acceptée et il faut plutôt écrire 50). Il n'est pas nécessaire de qualifier une cible (par exemple, 50 enfants), car la description de l'indicateur doit être précise (par exemple, augmentation du nombre d'enfants qui participent aux clubs d'aide aux devoirs).

Augmentation de l'objectif en pourcentage : Si un partenaire est admissible à une demande pluriannuelle et qu'il en fait la demande, il pourra augmenter certains objectifs (ou tous) de

ses indicateurs après la première année. S'il le souhaite, il peut indiquer le pourcentage représentant l'augmentation de son objectif. Par exemple, si l'objectif est de 50 pour la première année et qu'il souhaite avoir un objectif de 60 pour la deuxième année et de 72 pour la troisième, il peut indiquer une augmentation de l'objectif de 20 %. Ceci est optionnel.

Unité de mesure : Dans la plupart des cas, l'unité de mesure est un chiffre ou un pourcentage. Pour des activités comme l'approbation d'une politique ou la tenue d'un événement d'importance, le partenaire pourrait utiliser les mentions « complet » et « incomplet », qui sont peut-être plus appropriées.

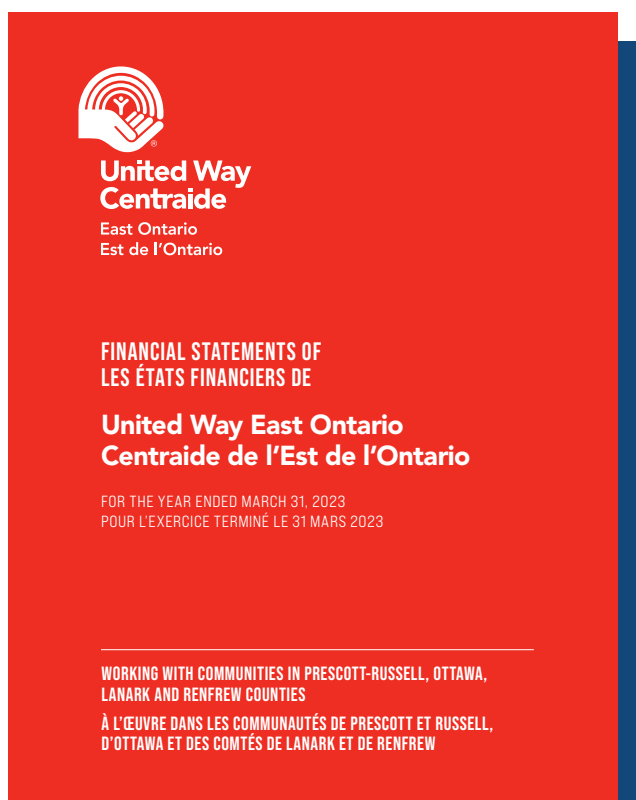
Définition : Les agences peuvent préciser les différents termes qu'ils utilisent dans leurs indicateurs, car ils sont souvent sujets à interprétation. Par exemple, pour l'indicateur « réduction du nombre de personnes qui consomment de la drogue », il serait utile de définir le terme « personne » comme étant la clientèle du programme qui ne consomme plus de drogues et qui a cessé d'en consommer au moins six semaines avant la fin du programme d'un an.

Fréquence et calendrier de la collecte de données : Il s'agit du moment et de la fréquence de cueillette des données : tous les jours, chaque semaine, chaque mois, chaque semestre, en janvier et en juillet, annuellement, et plus encore. Il s'agit de la périodicité particulière de l'acquisition des données (comme pendant l'année scolaire seulement ou pendant la saison fiscale).

Méthode de collecte de données ou de calcul : Il s'agit de la description de la démarche employée ou prévue pour cueillette des données, y compris l'endroit de stockage et la méthode de calcul des résultats.

Source de données : Il s'agit de la provenance des données nécessaires pour calculer ou suivre un indicateur. Il est préférable de préciser si la source est interne ou externe. On s'attend à ce que l'organisme soit en mesure de fournir de la documentation ou la source des données si on lui demande de justifier les chiffres ou de fournir des preuves pour un indicateur.

Personne responsable de la collecte des données : Il est important de déterminer qui sera chargé de l'acquisition et du maintien des données lors de la rédaction d'un indicateur pour déterminer si l'objectif est réalisable ou non. Est-ce un membre du personnel? Est-ce un spécialiste-conseil? Est-ce un bénévole? Il faut indiquer le titre de la personne responsable.



**Consultez nos états financiers
audités de 2022-2023**

**Consultez notre Tableau d'honneur
2022-2023 pour voir la liste des âmes
charitables de Centraide de
l'Est de l'Ontario**



AU SUJET DE CENTRAIDE DE L'EST DE L'ONTARIO

Œuvrant dans les communautés de Prescott et Russell, d'Ottawa, ainsi que des comtés de Lanark et de Renfrew, Centraide de l'Est de l'Ontario investit des ressources là où le besoin se fait ressentir le plus et où elles auront l'effet le plus palpable.

Grâce à de la recherche, des évaluations et des partenariats avec des experts de la communauté, nous cernons les causes profondes des grands problèmes sociaux de nos communautés et trouvons des solutions qui améliorent des dizaines de milliers de vies. Sachez que la totalité des fonds amassés par Centraide est investie de façon 100 % locale, et ce, pour aider les personnes les plus vulnérables.



Centraide
Est de l'Ontario