



JUIN 2022



Centraide
Est de l'Ontario

RÉTROSPECTIVE DE 2021-2022

MESSAGE DU PRÉSIDENT ET CHEF DE LA DIRECTION

Le dévouement des gens qui servent les résident·es les plus vulnérables de nos communautés n'a été rien de moins qu'une source d'inspiration l'année dernière.



Notre personnel et nos bénévoles ont dû s'adapter aux circonstances changeantes et continuer d'appuyer les gens dans le besoin lors d'une période où de nombreux enjeux chroniques, comme la pauvreté, l'isolement social et les problèmes de santé mentale, continuent d'être exacerbés par la pandémie.

Les nouvelles vagues d'infections communautaires et les situations de crise locales, comme la longue occupation des rues du centre-ville d'Ottawa, ont exacerbé les défis des derniers mois. De plus, la pénurie de main-d'œuvre et les coûts opérationnels en hausse, jumelés à l'augmentation de la demande de services dans la région, amènent le personnel et les bénévoles du secteur communautaire — déjà épuisés — à leur point de rupture.

Néanmoins, nous avons maintenu notre cap : nous assurons l'accès aux services essentiels à toutes les personnes qui ont besoin d'aide, peu importe l'endroit où elles vivent. Nous avons eu un effet positif important grâce à de nouvelles solutions novatrices ainsi qu'aux relations continues que nous avons cultivées avec nos partenaires, nos donateurs et donatrices, et les ordres du gouvernement.

Nous poursuivons notre travail avec enthousiasme en cette période difficile, car nous savons à quel point notre voix et nos actions sont importantes, particulièrement lorsque les besoins communautaires sont si pressants.

J'espère que vous aurez une meilleure compréhension de notre effet positif régional à mesure que vous lirez le présent rapport. Vous aurez l'occasion de voir comment vous, en tant que partisan·e, pouvez nous aider à faire une différence cette année.

Cette situation de crise qui semble éternelle nous a forcés à faire preuve d'une souplesse surprenante au cours des dernières années. Le courage, la résilience et le dévouement des bénévoles et des partenaires communautaires, ainsi que notre innovation collective, nous permettent, maintenant et à l'avenir, d'aider les personnes les plus vulnérables de nos communautés.

Cette rétrospective nous permet de faire le point sur l'année pendant laquelle nous avons dû collaborer, en tant que secteur, pour répondre aux besoins de la communauté. Cette année-là, nous nous sommes concentrés sur l'équité et l'accès aux services en milieu rural; nous nous sommes opposés au racisme et à la haine dans notre région; nous avons comblé les besoins des personnes isolées, victimes de violence familiale ou souffrant de problèmes de santé mentale; et nous avons fourni du soutien immédiat et sur place aux personnes touchées par la pandémie et l'occupation des rues du centre-ville d'Ottawa.

Nous avons de plus tenu compte de la hausse de la demande et des problèmes

de capacité au sein du secteur social en prolongeant les investissements que nous avons effectués auprès de nos partenaires touchés par la crise.

Nous avons dû faire face à de sérieux défis en 2021, mais nous nous en sommes bien sortis en concentrant nos efforts sur bon nombre des valeurs que nous mettions en évidence avant la pandémie, y compris l'inclusion et des conditions de vie plus équitables.

Nous avons maintenant l'occasion unique d'affermir nos relations actuelles, de faire de tisser de nouveaux liens, de poursuivre nos collaborations et d'innover.

Face à l'avenir, nous savons que nous devons continuer d'adresser des enjeux comme les logements abordables, la reprise économique équitable, le soutien des proches aidants et la perte d'apprentissage chez les jeunes. Pour ce faire, nous préconisons la stabilité du secteur et faisons en sorte que les gens dans le besoin puissent continuer d'obtenir l'aide qu'ils méritent.

Je remercie tous ceux et celles qui continuent de nous aider à surmonter les obstacles qui se dressent sur notre chemin. Ensemble, nous allons de l'avant; je sais que nous pouvons continuer de compter sur votre soutien tout au long de ce périple éprouvant.

Sincèrement,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Michael Allen'.

Michael Allen

Président et chef de la direction
Centraide de l'Est de l'Ontario



**« Ici, avec cœur, directement
dans votre boîte de réception!**

Demeurez à l'affût de l'effet de
Centraide et des nouvelles de
l'organisme en [vous inscrivant](#) au
bulletin d'information mensuel. »

TABLE DES MATIÈRES

Rôle de Centraide	06	Réaction face à la COVID-19	42
Effet positif	08	Elles Centraide	50
Stabilisation des organismes caritatifs locaux pendant la COVID-19	10	Témoignage d'un donateur	55
Investissements dans l'ensemble de la région	12	Actualité	56
Sérieux défis adressés	16	Message du président du Conseil d'administration	60
Réussite des jeunes	16	Données financières	62
Amélioration des conditions de vie	24	Message du vice-président des Services généraux et du président du Comité interne de gouvernance	62
Santé des gens et des communautés.....	32	Annexe	64

RECONNAISSANCES DES TERRES

Nous souhaitons reconnaître que nous travaillons, nous vivons et nous nous divertissons sur le territoire traditionnel et non cédé du peuple algonquin Anishinaabeg.

Nous respectons les précieuses contributions territoriales et communautaires, passées et présentes, des Premières nations, des Métis et des Inuit·es, ainsi que de leurs ancêtres et leurs aîné·es.

RÔLE DE CENTRAIDE

Nous œuvrons tous les jours dans les communautés de Prescott et Russell, d'Ottawa, ainsi que des comtés de Lanark et de Renfrew pour éliminer les obstacles, améliorer les conditions de vie des gens et créer des occasions pour eux. Nous cherchons à avoir un effet positif des plus palpables dans la vie des gens qui ont le plus besoin de notre aide.

Notre mission : Nous rassemblons des gens et des ressources pour faire de nos communautés des endroits plus forts, sains et sécuritaires.

Notre vision : Nous faisons de nos communautés des endroits visiblement meilleurs par l'entremise de notre travail et celui d'autres parties prenantes.

Notre promesse : Nous investissons les ressources là où le besoin se fait ressentir le plus et où elles auront l'effet le plus palpable.





EFFET POSITIF

Centraide mise constamment sur la force de communautés bienveillantes pour adresser les enjeux sociaux les plus complexes. Toutefois, nous ne le faisons pas seuls.

Les défis que nous affrontons exigent de la collaboration. En rassemblant des gens de divers domaines (entreprises, organismes sans but lucratif, gouvernement, etc.) pour relever des défis, nous avons un effet encore plus positif; nous faisons de nos communautés de meilleurs endroits pour tous et toutes.

Centraide de l'Est de l'Ontario génère un changement social durable par l'entremise de trois domaines ciblés :

Réussite des jeunes : Nous aidons tous les jeunes de nos communautés à réaliser leur plein potentiel en mettant plus de jeunes sur la voie de la réussite.

Amélioration des conditions de vie : Nous aidons les gens à devenir financièrement autonomes et stables en améliorant leurs conditions de vie.

Santé des gens et des communautés : Nous faisons de nos communautés de meilleurs endroits pour tous et toutes en améliorant l'équité, les relations et le bien-être des groupes vulnérables.



Ces domaines servent d'assises pour toutes nos décisions et nos initiatives. Nous évaluons stratégiquement les occasions d'agir en fonction des résultats de ces domaines ciblés.

Nous évaluons alors chaque occasion et déterminons les outils que nous devons utiliser pour résoudre des problèmes complexes.

Défense d'intérêts : Nous cultivons des relations avec des parties prenantes clés et des représentant·es du gouvernement pour promouvoir le changement et aborder les problèmes sociaux de nos communautés.

Convocation : Nous rassemblons divers groupes de parties prenantes pour coordonner nos efforts et affronter les problèmes sociaux de nos communautés.

Investissements : Nous demandons l'aide de spécialistes communautaires et de bénévoles pour évaluer des programmes, des services, des partenariats et des initiatives, puis pour formuler des recommandations qui créeront un changement durable et mesurable — aligné à nos priorités — au sein de nos communautés.

Recherche et évaluation : Nous appuyons et effectuons des recherches et des analyses de données d'envergure pour mieux comprendre et adresser les divers défis auxquels nos communautés font face.

Développement des ressources : Nous amassons des fonds, recrutons des bénévoles, mobilisons des ressources, obtenons des conseils de spécialistes et cultivons d'importantes relations avec des donateurs et donatrices, des entreprises et d'autres organismes, et ce, pour soutenir des initiatives visant à améliorer nos communautés.

STABILISATION DES ORGANISMES CARITATIFS LOCAUX PENDANT LA COVID-19

Au début de la pandémie, nous savions que certaines personnes n'arriveraient pas à pallier les répercussions de la COVID-19 aussi bien que d'autres. Les enjeux habituels auxquels nous faisons face au quotidien, comme la pauvreté, l'itinérance, l'isolement social et les problèmes de santé mentale, ont été exacerbés par la COVID-19.



Les agences de première ligne font face à une augmentation encore jamais vue de la demande de services et ont de plus en plus de difficulté à atteindre les personnes qui ont le plus besoin de leur aide.

En juillet 2020, face à cette réalité, nous avons décidé de prolonger le financement des partenaires que nous subventionnions de six mois (pour un cycle de financement de 18 mois, soit de juillet 2019 à décembre 2020). Cette stabilité leur a permis de répondre à la demande de services et de soutien qui est rapidement montée en flèche.

Pendant notre cycle de financement de 2021, nos partenaires communautaires connaissaient toujours une insécurité financière. En réaction à la pandémie, notre équipe a décidé de prolonger l'entente de financement des partenaires actuels d'un autre six mois, soit du 1^{er} janvier 2021 au 30 juin 2022, donnant lieu à un autre cycle de financement de 18 mois.

[Notre rétrospective de l'année dernière](#) comprenait les extraits et les résultats du cycle d'investissements de 18 mois de sorte à synchroniser les cycles de nouveau. Le rapport de cette année comprend toutefois les extraits et les résultats du cycle d'investissement de 12 mois; nous avons tiré et analysé les données de rapports périodiques portant sur l'effet positif des investissements que nous avons octroyé entre le 1^{er} janvier 2021 et le 3 décembre 2021.

Les résultats et les extraits des programmes actuellement subventionnés pour les six mois de plus — du 1^{er} janvier 2022 au 30 juin 2022 — feront partie de la *Rétrospective* de l'année prochaine.

Dans plusieurs cas, grâce à la générosité de nos donateurs, de nos donatrices et du gouvernement du Canada qui ont répondu à notre appel, nos partenaires ont pu obtenir une subvention dans le cadre de l'initiative *Ici, avec cœur, en situation de crise mondiale* et du Fonds d'urgence pour l'appui communautaire (FUAC) du gouvernement fédéral.

Ce soutien financier, renforcé par le travail de promotion et de convocation du groupe de discussion communautaire en réaction à la COVID-19, permet à nos partenaires de tirer parti de nouvelles occasions novatrices pour continuer d'offrir un important soutien aux populations les plus vulnérables.

Bon nombre des projets mis en œuvre au cours des deux dernières années ne sont pas des solutions à court terme : ils sont essentiels à l'accessibilité, l'intégration et l'inclusion accrues des services sociaux. Le défi, à l'avenir, est de maintenir les projets pendant la transformation systémique que notre secteur cherche à réaliser depuis longtemps.

INVESTISSEMENTS DANS L'ENSEMBLE DE LA RÉGION

En 2021, nous avons investi dans ce qui suit :

101

initiatives et
partenariats

115

programmes

104

agences
communautaires

Grâce à ces investissements :

78 471

personnes ont
obtenu de l'aide

3 035

personnes ont fait
du bénévolat auprès
de nos agences
partenaires

195 907

heures de bénévolat
ont été effectuées



Montants investis dans le travail communautaire régional en 2021 :

Total : 6 345 465 \$

Réussite des jeunes : 1 986 013 \$

Amélioration des conditions de vie : 2 239 492 \$

Santé des gens et des communautés : 2 119 960 \$

Ces sommes excluent les fonds amassés et investis dans le cadre de notre réponse à la COVID-19. Veuillez consulter la section sur notre réponse à la COVID-19 pour obtenir plus de renseignements sur ce travail ciblé.

18 RÉSULTATS DE NOTRE TRAVAIL

Le succès d'une communauté dépend de celui de ses citoyen·nes.

Nous collaborons avec des agences partenaires locales, divers ordres du gouvernement, des personnes qui souhaitent partager leur vécu et des milliers de donateurs et donatrices pour améliorer les conditions de vie des gens de notre région. Nous déterminons les groupes qui ont le plus besoin de notre aide par l'entremise de la recherche, de la consultation et de l'analyse, et nous investissons de sorte à avoir l'effet le plus palpable au sein de ceux-ci.



Centraide est le mieux placé pour atteindre les 18 résultats suivants, et ce, par l'entremise de pratiques de reddition de comptes rigoureuses et de processus de renforcement des capacités pour les organismes :

Réussite des jeunes :

- Les enfants sont prêts à apprendre.
- Les enfants et les jeunes sont actifs et engagés.
- Les enfants et les jeunes réussissent à l'école.
- Les enfants et les jeunes ont accès à des services en matière de santé mentale et de toxicomanie.
- Les enfants et les jeunes en situation de crise ont immédiatement accès à de l'aide.
- Les besoins en matière de logement des jeunes sont comblés.
- Les enfants et les jeunes sont résilients.
- Les enfants et les jeunes ont une meilleure santé mentale.

Amélioration des conditions de vie :

- Les personnes nouvellement arrivées au pays participent à la main-d'œuvre.
- Les personnes en situation de handicap participent au marché du travail.

- Les personnes en difficulté financière obtiennent de l'aide.
- Les jeunes obtiennent de l'aide pour effectuer leur transition professionnelle.
- Les personnes vivant en milieu rural qui cherchent à décrocher un emploi ont accès à des cours d'alphabétisation et de perfectionnement professionnel (nouveau de cette année pour le comté de Lanark seulement).

Santé des gens et des communautés :

- Les agences sont en mesure de répondre aux besoins de nos communautés.
- Les adultes ont accès à des services en santé mentale et en toxicomanie.
- Les personnes âgées se portent mieux et se sentent moins isolées.
- Les quartiers mènent à bien un changement positif.
- Les adultes en situation de crise ont immédiatement accès à de l'aide.



RÉUSSITE DES JEUNES

Carrefours communautaires : un élément clé de la réussite scolaire

Lorsque les services communautaires et les programmes parascolaires ont reçu l'ordre de fermer leurs portes pour empêcher la propagation de la COVID-19, les maisons communautaires comme celles de l'avenue Banff et de la cour de la Confédération ont rapidement réagi pour s'assurer que les jeunes et leurs familles recevaient toujours des services essentiels.



Noor et Margartu,
participantes
de la maison
communautaire

La Banff Avenue Community House (Maison communautaire de l'avenue Banff) s'est notamment associée à d'autres groupes communautaires pour assurer la sécurité alimentaire, l'accès à Internet et à la technologie, ainsi qu'effectuer des vérifications régulières auprès des enfants et des jeunes.

Grâce au club MAKE iT, la Coalition of Community Houses (Coalition des maisons communautaires) a pu distribuer des trousseaux d'apprentissage à domicile, soit des trousseaux d'activités éducatives qui fournissent des outils d'apprentissage en STIAM (science, technologie, ingénierie, arts et mathématiques) aux enfants et aux jeunes lorsqu'ils ne peuvent pas participer à des programmes en personne.

«C'est vraiment bon de voir que les enfants sont plus heureux après avoir reçu de l'aide pour faire leurs devoirs ou répondre à d'autres besoins. Il est vraiment important de créer de nouvelles activités dans un environnement sûr pour eux, et cela me rend heureuse tous les jours.»

– Adaptation des propos de Noor, membre du conseil des jeunes de la maison communautaire de l'avenue Banff

Grâce au soutien de la Stephen and Jocelyne Greenberg Foundation (Fondation Stephen et Jocelyne Greenberg), Centraide a été en mesure d'assurer la stabilité des maisons communautaires de l'avenue Banff et de la cour de la Confédération, en particulier lorsqu'il s'agit de combler l'écart de réussite scolaire auquel les élèves à faible revenu sont souvent confrontés.

[Regardez la vidéo](#)



ENJEU

Grandir n'est pas chose facile pour certains enfants de la région. Ils peuvent être confrontés à des défis bien avant de commencer l'école pour la première fois.

Les enjeux auxquels les enfants et les jeunes doivent faire face ont été exacerbés dès que la pandémie s'est abattue sur notre région. L'apprentissage à distance n'était pas idéal pour tous les enfants, comme ce fut le cas de ceux qui ont de la difficulté à accéder à Internet, qui n'ont pas accès à l'aide des adultes ou qui ont besoin d'approches d'apprentissage pratiques, qui étaient plus susceptibles de prendre du retard à l'école.

Certains jeunes itinérants n'ont pas accès à leurs réseaux de soutien, car ils n'ont pas de téléphone intelligent, d'ordinateur, ni de connexion Internet fiable. En outre, de plus en plus d'enfants et de jeunes disent souffrir de problèmes de santé mentale. Les enjeux auxquels ils doivent se buter sont de plus en plus sérieux, passant de la toxicomanie aux idées suicidaires.

47 %

des élèves de la 7^e à la 12^e année en Ontario ont dit avoir un niveau de détresse psychologique moyen à élevé (dépression et anxiété).

28 000

enfants et jeunes en Ontario ont dû attendre jusqu'à deux ans et demi¹ pour obtenir des traitements en matière de santé mentale.

32 %

des élèves du secondaire en Ontario ont consommé de l'alcool² dans la dernière année.

91 %

des fournisseurs de première ligne servant les jeunes itinérants au Canada pendant la pandémie ont confirmé que les jeunes se sentaient de plus en plus³ isolés et seuls.

RÉPONSE

Centraide estime que chaque enfant mérite d'avoir une vie formidable, un endroit sécuritaire où il peut grandir, apprendre et se faire de bons amis, peu importe où il vit ou l'état de sa situation personnelle.

Nous continuons de jouer un rôle de leadership et de soutien clé dans le cadre d'initiatives essentielles qui permettent de répondre aux besoins des enfants et des jeunes vulnérables de notre région.

Partenariats fructueux :

- La COVID-19 a radicalement changé la façon dont les agences offrent des programmes pendant les heures critiques (programmes estivaux et parascolaires avant et après l'école), notamment pour tenir compte de la nécessité d'assurer un soutien coordonné pour déterminer la manière dont le personnel peut offrir sécuritairement des programmes d'aide aux enfants. **L'Initiative pour les enfants et les jeunes à Ottawa** a lancé le projet [Make a Plan for Safe Return \(Un plan pour un retour en sécurité\)](#), qui offre des pratiques exemplaires, de la formation et des ressources pour permettre aux organismes et groupes de se sentir à l'aise d'offrir des programmes captivants et sécuritaires aux enfants, aux jeunes, ainsi qu'à leur famille.
- **Le Rural Youth Mental Health Program** (programme de santé mentale pour les jeunes des communautés rurales) est un programme de counseling efficace offert aux enfants et aux jeunes âgés de 12 à 15 ans et de soutien pour les parents et les proches aidants. Les sessions de counseling individuel étaient offertes dans un environnement accessible, sécuritaire et convivial au Osgoode Youth Association (Association des jeunes Osgoode). Les parents et les proches aidants ont aussi pu tirer parti de services et de ressources pour mieux appuyer les jeunes lorsqu'ils éprouvent des problèmes de santé mentale.
- Centraide est un partenaire et le bailleur de fonds principal de **Vers un chez soi Ottawa**, une initiative gérée par les jeunes qui cherche à réduire l'itinérance juvénile de notre ville et à y mettre un terme par l'entremise d'une planification communautaire stratégique. En juin 2020, Vers un chez soi Ottawa a contribué à des stratégies axées sur les jeunes qui permettraient de prévenir, de réduire et d'éliminer l'itinérance juvénile dans le cadre du [Plan décennal de logement et de lutte contre l'itinérance](#) de la ville d'Ottawa.

Défense d'intérêt des jeunes :

- Les élèves de la communauté de Britannia Woods à Ottawa ont une nouvelle occasion d'approfondir leurs connaissances après l'école. En partenariat avec TechInsights, Centraide de l'Est de l'Ontario a lancé le club d'apprentissage parascolaire de science, technologie, ingénierie et mathématiques (STEM) pour les élèves du secondaire du quartier.



À compter d'octobre 2021, la maison communautaire Britannia Woods, responsable du programme, offre à de 15 à 20 étudiants, tout au long de l'année, de l'aide aux devoirs, du tutorat individuel en mathématiques et en sciences, du soutien en matière de nutrition et de l'engagement social, dans le but ultime d'uniformiser les règles du jeu pour les jeunes de la région qui n'ont peut-être pas toujours accès à de tels soutiens. Le programme présente aux jeunes les fondements des STIM en les préparant à acquérir les connaissances et les compétences nécessaires pour poursuivre une carrière dans le domaine des STIM ou dans tout autre domaine de leur choix.

- L'initiative **Ma voix, mon futur!** dans les comtés de Prescott et Russell a vu le jour grâce à un partenariat entre Leadership féminin of Prescott-Russell et le Centre Novas – CALACS francophone de Prescott-Russell. Subventionnée par les donateurs et donatrices au mouvement Elles Centraide et à Centraide, ainsi que grâce au *Fonds d'urgence pour l'appui communautaire du gouvernement* du Canada, les organismes ont pu déterminer

les enjeux qui affectent les filles et les jeunes femmes vivant en milieu rural, trouver des solutions pour les soutenir et commencer le processus de cheminement qui les aide à faire preuve de leadership et qui accroît leur présence en milieu public.

Le personnel a rencontré virtuellement des filles et des femmes du coin dans le cadre de son travail pour discuter des défis auxquels elles font face et les cerner. De telles conversations aident à éliminer les obstacles et à déterminer les outils, la formation et les ressources nécessaires pour améliorer le bien-être, l'accessibilité et la confiance en soi. Les participantes étaient francophones, vivaient dans la région, avaient des expériences et des intérêts diversifiés, et démontraient un intérêt manifeste d'utiliser leur voix pour faire progresser les travaux et influencer leur avenir.

- Le centre de ressources communautaire de Killaloe est une agence multiservices servant les communautés rurales et éloignées dans l'ouest du comté de Renfrew. Il utilise un **modèle de programme rural** unique qui comprend des programmes et des services offerts dans de petites villes, des connexions communautaires essentielles et des occasions pour les enfants et les jeunes.

Centraide est fier d'appuyer le mouvement «RISE Empowerment (Autonomisation RISE)» pour les filles et les jeunes transgenres et non-binaires, le programme d'activités mobiles pour jeunes intitulé GAME ON! (À VOS MARQUES), ainsi que le programme de mentorat pour les jeunes «Impact Youth Mentoring (Mentorat positif des jeunes)». En 2021, 310 enfants ont obtenu du soutien par l'entremise de ces programmes communautaires ruraux pour demeurer actifs, tisser des liens, accéder à des aliments sains, trouver des services de bien-être et de santé mentale et grandir en tant que leader local.

OBJECTIFS FUTURS

En 2022 et à l'avenir, Centraide de l'Est de l'Ontario utilisera ses outils et ses ressources pour :

1) réduire l'écart de réussite scolaire chez les enfants et les jeunes vulnérables en :

- **améliorant les programmes** qui préparent les enfants à l'école et favorisent l'apprentissage des enfants vulnérables;
- **améliorant les programmes parascolaires enrichis** et les ressources, particulièrement ceux axés sur l'apprentissage en sciences, technologie, ingénierie, arts et mathématiques (STIAM);
- **convoquant et en engageant nos partenaires**, comme l'Initiative pour les enfants et les jeunes à Ottawa et d'autres initiatives de collaboration régionales, qui abordent le bien-être des enfants;
- **appuyant de la recherche** qui améliore les résultats des enfants vulnérables;
- **favorisant le mentorat** et le soutien par les pairs pour les enfants et les jeunes vulnérables.

2) améliorer la santé mentale des nourrissons, des enfants et des jeunes, puis en réduisant la consommation problématique de substances en :

- **investissant continuellement dans des programmes de prévention de la toxicomanie et des services de soutien** pour les jeunes par l'entremise du réseau Planet Youth dans le comté de Lanark, ainsi qu'en offrant du soutien administratif visant à appuyer des initiatives d'effet positif collectives, comme le *projet répa*;
- **assurant un soutien continu aux parents, enfants et jeunes** en leur offrant des services de counseling, d'information et de soutien;
- **effectuant une analyse environnementale régionale** sur la santé mentale des enfants et des jeunes et la consommation problématique de substances chez ceux-ci;
- **appuyant les programmes de recherche, de counseling, d'éducation et de compétences professionnelles** et personnelles pour les jeunes itinérants ou à risque de le devenir;
- **préconisant et en militant pour plus de logements abordables**, ainsi que des services de soutien complets pour les enfants, les jeunes et les familles itinérantes ou à risque de le devenir;
- **convoquant des réseaux et des coalitions, et en participant** à leur travail visant à améliorer les résultats en matière d'équité pour les enfants et les jeunes en quête ou en mal de celle-ci.



EFFET POSITIF DE NOS INVESTISSEMENTS

Réussite des jeunes de notre région

10

initiatives et
partenariats

47

programmes

44

agences
communautaires

Grâce à ces investissements :

12 708

personnes ont
obtenu de l'aide

1 019

personnes ont fait du bénévolat
auprès de nos agences partenaires

92 671

heures de bénévolat
ont été effectuées

Résultats

Extrants	Résultats	
Les enfants sont prêts à apprendre	92 % des participant-es ont dit avoir plus confiance en leurs compétences parentales, ce qui appuie la réalisation des étapes du développement.	721 familles et proches aidants ont tiré parti de renseignements, de ressources, d'outils, de formation ou de compétences pédagogiques.
Les enfants et les jeunes sont actifs et engagés	89 % des jeunes des écoles intermédiaires ou secondaires ont développé des compétences «générales», comme le travail d'équipe, la résolution de problèmes et la communication.	2 021 jeunes ont participé à des programmes scolaires, communautaires ou parascolaires, ou obtenus du soutien personnalisé.
Les enfants et les jeunes sont résiliants	79 % des enfants et des jeunes ont constaté une diminution de leurs niveaux de stress.	33 enfants et jeunes ont constaté une diminution de leurs niveaux de stress.
Les enfants et les jeunes ont une meilleure santé mentale	98 % des enfants et des jeunes ont constaté une amélioration de leur santé mentale.	2 526 enfants et jeunes ont constaté une amélioration de leur santé mentale.
Les enfants et les jeunes réussissent à l'école	5 936 enfants et jeunes ont cherché à atteindre leurs objectifs scolaires à l'extérieur de l'école.	
Les besoins en matière de logement des jeunes sont comblés	92 % des jeunes hébergés dans des refuges ou des logements transitoires ont obtenu l'aide dont ils avaient besoin pour vivre de façon autonome.	215 jeunes hébergés dans des refuges ou des logements transitoires ont obtenu l'aide dont ils avaient besoin pour vivre de façon autonome.
Les jeunes ont réduit leur consommation de drogues ou cessé de consommer	77% 77 % des jeunes ont réduit leur consommation de drogues (projet répa).	273 jeunes ont réduit leur consommation de drogues (projet répa).

À mesure que nous continuons d'harmoniser notre travail dans les communautés de Prescott et Russell, d'Ottawa, ainsi que des comtés de Lanark et de Renfrew, nous vous ferons part des résultats grandissants et rassurants chaque année. Pour la première fois cette année, nos résultats reflètent le travail que nous avons effectué dans l'ensemble de la région.

* Période de rapport de programme : du 1^{er} janvier 2021 au 30 décembre 2021 (12 mois de la période d'investissement de 18 mois). Les rapports périodiques des programmes doivent être remis à Centraide avant le 22 janvier 2022. Les données relatives aux résultats sont analysées par Centraide et publiées par l'organisme en février ou en mars 2022.

Des observations sur les résultats se trouvent dans l'annexe.

AMÉLIORATION DES CONDITIONS DE VIE

Occasions de carrières pour les femmes nouvellement arrivées à Ottawa

Ce qui était au départ un groupe de soutien pour les femmes nouvellement arrivées au pays est rapidement devenu un refuge sûr où elles peuvent se rassembler et faire preuve de créativité.



Vanessa,
bénévole
d'EcoEquitable

Le programme Sewing for Jobs d'EcoEquitable, une formation novatrice qui renforce l'autonomie des femmes vulnérables et nouvellement arrivées au pays, enseigne des techniques de couture pratiques qui favorisent la confiance et bâtissent une communauté. De plus, les participantes discutent des enjeux auxquels elles doivent faire face au quotidien, tout en partageant des ressources et en trouvant des solutions ensemble.

Plusieurs personnes de notre région se heurtent à des obstacles qui les empêchent de participer aux sphères économiques, sociales, culturelles et politiques de leur communauté, et pourraient ne pas obtenir les ressources et le matériel nécessaires à leur bien-être.

En partenariat avec Centraide, Sewing for Jobs bâtit des communautés accessibles, inclusives et financièrement équitables. Ainsi, tout le monde peut décrocher un emploi, bien comprendre comment être stable financièrement et devenir indépendant·e financièrement.

«EcoEquitable est un endroit où l'on peut faire preuve de créativité et être inspiré tout en créant des liens avec les gens de sa communauté,» explique Vanessa, une bénévole d'EcoEquitable.

[Regardez la vidéo](#)



ENJEU

Il existe encore d'importants obstacles en matière d'inclusion et de réussite dans les milieux de travail de l'ensemble de la région.

Les personnes autochtones, les jeunes, les personnes nouvellement arrivées au pays, les personnes de race noire et de communautés racialisées, les femmes vulnérables, ainsi que les personnes en situation de handicap à la recherche d'un emploi, font face à de nombreux défis, comme la stigmatisation, les perceptions erronées ou les préjugés tendancieux ou dépassés. Ces défis placent ces personnes dans une position financière précaire.

La COVID-19 a affecté le bien-être financier des groupes en mal d'équité de façon disproportionnée. En effet, ils ont urgemment besoin de nourriture, d'aide

financière et, dans certains cas, d'un refuge d'urgence. Nous continuerons de nous préoccuper de l'aide financière à long terme, des besoins de base, de l'accès à Internet et de l'aide pour payer leurs factures de services publics.

En milieu rural, l'écart numérique et l'accès limité ou nul aux services de transport empêchent les gens d'accéder aux services dont ils ont besoin. C'est la raison pour laquelle il est important d'assurer la continuité de l'accès aux renseignements pour les personnes qui font face à des problèmes linguistiques, en matière de littératie ou de connectivité.

9,2 %

des populations racialisées au Canada sont au chômage, comparativement à **7,3 %** des personnes non racialisées.

59 %

des adultes en situation de handicap et en âge de travailler ont un emploi comparativement à 80 % des personnes qui ne sont pas en situation de handicap.

70 %

des emplois perdus au Canada entre février et avril 2020 étaient occupés par des femmes; bon nombre d'entre elles occupaient un emploi à faible revenu à temps partiel et le rôle de proche aidante.

Chômage chez les jeunes

Les jeunes âgés de 15 à 24 ans sont plus susceptibles d'être au chômage comparativement aux personnes âgées de 25 à 64 ans dans l'ensemble de la région. En Ontario, le taux de chômage chez les jeunes autochtones, en situation de handicap, nouvellement arrivés au pays ou issus d'une minorité raciale est encore plus élevé.

RÉPONSE

Centraide estime que nous méritons tous et toutes d'occuper un emploi, de poursuivre un but et d'avoir un sentiment d'appartenance. Ensemble, nous nous assurons que plus de gens peuvent devenir stables et indépendants financièrement dans nos communautés.

En tant que facilitateur communautaire, nous optimisons les ressources de nos donateurs, de nos donatrices et de nos partenaires pour aider les membres de nos communautés à concevoir une solution adaptée à notre région. Pour ce faire, nous rassemblons des partenaires clés qui participeront à nos initiatives de mission commune.

Création de la richesse communautaire :

Le vaste réseau de Centraide comprend des spécialistes de plusieurs secteurs, industries, entreprises, ordres du gouvernement, partis électoraux, services sociaux et communautés. Ceci nous place dans une situation unique pour créer des occasions pour les gens qui ont été laissés pour compte par les systèmes économiques actuels et pour éliminer les obstacles. En rassemblant des champion·nes et expert·es communautaires, nous cultivons des relations dans l'est de l'Ontario et offrons aux organismes les outils dont ils ont besoin pour repenser leur écosystème d'affaires de sorte qu'il soit avantageux pour tous et toutes, y compris les personnes les plus marginalisées de nos communautés.

En octobre 2021, Centraide a rassemblé plus de 120 représentant·es d'organismes

clés, chefs de file, représentant·es du gouvernement, entrepreneurs et entrepreneuses, ainsi que d'autres parties prenantes lors du **Sommet sur la croissance inclusive et la reprise économique de l'est de l'Ontario**, animé par la Banque RBC. Pendant le sommet, les participant·es ont discuté des outils de création de la richesse communautaire à utiliser pour faire de nos communautés des endroits plus équitables pour tous et toutes.

Lorsque les organismes achètent localement, créent des milieux de travail inclusifs, embauchent des personnes de groupes sous-représentés sur le marché du travail et collaborent en ayant la justice sociale en tête, nous pouvons réduire les iniquités auxquels les groupes marginalisés font face, préserver des relations et rebâtir des systèmes plus prospères.



Équité en matière d'emploi :

- **Le Partenariat en accès, informations et ressources d'emploi (PAIRE)** se fie à ses membres, à Accenture et à la Société John Howard d'Ottawa pour offrir des ateliers virtuels visant à **reconnaître et à gérer le stress en milieu de travail**, sujet important tant pour les personnes à la recherche d'un emploi que les employeurs. Ces ateliers comprennent des groupes de discussion avec des employeurs dans le cadre desquels les participant·es discutent du soutien en santé mentale au travail pour mieux comprendre ce qui fonctionne et ce qui doit être amélioré.

Au total, 13 personnes en situation de handicap à la recherche d'un emploi et 66 employeurs (représentés par 130 participant·es), ont tiré parti de ces ateliers. Ces discussions honnêtes et ouvertes, à mesure que nos communautés gèrent les niveaux de stress élevés engendrés par la COVID-19, ont permis d'appuyer directement plusieurs personnes et d'offrir des outils à d'autres afin qu'elles puissent mieux soutenir leur milieu de travail.

- En plus du travail continu visant à offrir des activités de recrutement ciblées pour aider les employeurs à trouver les meilleurs talents, du partage des pratiques exemplaires avec la communauté et la coordination de ressources, le PAIRE a collaboré avec ses partenaires pour créer une série d'ateliers intitulée **Élaborons des pratiques d'emploi accessibles**.

Cette série de quatre ateliers permet d'améliorer les compétences et de renforcer la confiance liée à l'élaboration de pratiques de recrutement et de maintien en poste accessibles. Étant donné que les personnes en situation de handicap sont démesurément sous-représentées sur le

marché du travail, les employeurs qui tirent parti de ces ateliers comprendront les éléments clés pour accéder à ce bassin de talents inexploité tout en assurant une reprise économique équitable postpandémie qui tient compte des personnes en situation de handicap.

- Un élément clé du succès de n'importe quel organisme est une main-d'œuvre diversifiée où tout le personnel, y compris les personnes nouvellement arrivées au pays, ressent un sentiment d'appartenance. La pandémie a mis en évidence à quel point les personnes immigrantes ont veillé au bien-être de nos communautés et de tous les secteurs économiques. Entre 2021 et 2023, le Canada prévoit accueillir 1 233 000 résident·es permanent·es, ce qui aura une incidence tant sur la main-d'œuvre que la population, car les personnes immigrantes constituent plus de 25 % de cette dernière.

Embauche immigrants Ottawa (EIO)

améliore l'accès aux talents immigrants dans la région d'Ottawa en rassemblant des employeurs, des agences de services aux personnes immigrantes et des parties prenantes. En 2021, EIO a conçu et lancé un [atelier en trois modules](#) pour favoriser une culture d'inclusion et d'appartenance en milieu de travail. En plus de tirer parti de l'expertise et des pratiques exemplaires de la coalition #ImmigrantsWork (qui a vu le jour en 2020), EIO collabore avec des partenaires du pays pour élaborer un [Guide de l'employeur : Stratégies d'inclusion des immigrants dans les milieux de travail canadiens](#). Celui-ci aide les employeurs, les organismes servant les personnes immigrantes et d'autres parties prenantes à tirer parti de stratégies faciles à mettre en œuvre qui appuient vos efforts de recrutement.

OBJECTIFS FUTURS

En 2022 et à l'avenir, Centraide de l'Est de l'Ontario utilisera ses outils et ses ressources pour :

1) stimuler une reprise économique équitable en :

- **améliorant l'accès aux programmes et aux services de soutien en matière d'emploi** qui favorisent la situation d'emploi des personnes autochtones, des jeunes sous-représentés, des personnes en situation de handicap et des personnes nouvellement arrivées au pays;
- **investissant dans la recherche** pour mieux comprendre les obstacles en matière d'emploi auxquels les groupes en quête d'équité doivent faire face;
- **rassemblant des gens dans le cadre de groupes de discussion en matière de leadership**, qui comprennent des employeurs et d'autres parties prenantes communautaires, pour améliorer la participation des personnes membres de communautés sous-représentées au marché du travail;
- **adoptant encore plus les principes de création de la richesse communautaire** par l'entremise de la sensibilisation, de la défense d'intérêt, de l'éducation, de l'investissement et du soutien de tels principes;
- **investissant dans des entreprises sociales, en adoptant des politiques d'approvisionnement social, en respectant des ententes sur les avantages communautaires** et en achetant et magasinant localement pour créer une richesse communautaire;
- **investissant dans des entreprises sociales, en adoptant des politiques d'approvisionnement social, en respectant des ententes sur les avantages communautaires** et en achetant et magasinant localement pour créer une richesse communautaire;
- **atténuant l'incidence de la pauvreté** par l'entremise de la convocation, de la défense d'intérêt, ainsi que de l'investissement dans des programmes de développement des connaissances financières, de sécurité alimentaire, de transport (particulièrement en milieu rural), de besoins fondamentaux et de réduction des prix de services publics.



EFFET POSITIF DE NOS INVESTISSEMENTS

Amélioration des conditions de vie de notre région

38

initiatives et partenariats

24

programmes

20

agences communautaires

Grâce à ces investissements :

3 522

personnes ont obtenu de l'aide

157

personnes ont effectué

7 378

heures de bénévolat auprès de nos agences partenaires

Résultats

Extrants	Résultats	
Les personnes participant au marché du travail	91 % des participant·es ont trouvé un emploi ou l'ont conservé.	1 419 participant·es ont trouvé un emploi ou l'ont conservé.
	2 334 personnes ont obtenu de l'aide en matière de recherche d'emploi.	
Les personnes nouvellement arrivées au pays participent à la main-d'œuvre	85 % des personnes nouvellement arrivées au pays ont décroché un emploi.	463 personnes nouvellement arrivées au pays ont décroché un emploi.
Les personnes en situation de handicap participent au marché du travail	95 % des personnes en situation de handicap à la recherche d'un emploi en ont décroché un.	895 personnes en situation de handicap ont décroché un emploi.
Les groupes en mal d'équité participent au marché du travail	374 employeurs ont une connaissance accrue des obstacles en matière d'emploi auxquels les populations prioritaires doivent faire face.	
Les jeunes obtiennent de l'aide pour effectuer leur transition professionnelle	72 % des jeunes ont décroché un emploi ou l'ont conservé.	40 jeunes (âgés de 15 à 24 ans) ont décroché un emploi.
Les personnes en difficulté financière obtiennent de l'aide	1 477 personnes en difficulté financière ont obtenu des services de soutien et de l'aide financière en situation de crise.	

À mesure que nous continuons d'harmoniser notre travail dans les communautés de Prescott et Russell, d'Ottawa, ainsi que des comtés de Lanark et de Renfrew, nous vous ferons part des résultats grandissants et rassurants chaque année. Pour la première fois cette année, nos résultats reflètent le travail que nous avons effectué dans l'ensemble de la région.

* Période de rapport de programme : du 1^{er} janvier 2021 au 30 décembre 2021 (12 mois de la période d'investissement de 18 mois). Les rapports périodiques des programmes doivent être remis à Centraide avant le 22 janvier 2022. Les données relatives aux résultats sont analysées par Centraide et publiées par l'organisme en février ou en mars 2022.

Des observations sur les résultats se trouvent dans l'annexe.

SANTÉ DES GENS ET DES COMMUNAUTÉS

Du counseling en santé mentale pour la famille de Jennifer

Lorsque Jennifer cherchait des services en santé mentale pour son fils avant la pandémie, elle avait l'impression de frapper un mur.



Jennifer,
cliente de
Counseling on
connecte

Comme elle réside en milieu rural, elle avait peu d'options à proximité de chez elle. La plupart des services en santé mentale sont offerts en personne, et se trouvent à au moins 30 minutes de route; elle devait quitter le travail tôt, et son fils devait manquer des cours pour obtenir de l'aide. Le processus était frustrant; elle se sentait seule.

Au printemps, vers la fin de l'année scolaire virtuelle, le fils de Jennifer adoptait de nouveaux comportements inquiétants et utilisait un langage préoccupant. Elle ne savait pas quoi faire; le processus pour trouver du soutien était accablant.

Seulement 12 heures après avoir demandé de l'aide, elle parlait avec un-e conseiller-e en santé mentale dans le confort de son salon grâce à Centraide et Counseling on connecte.

«Counseling on connecte m'a tout de suite rassuré. Je n'ai pas eu de crise de panique comme par le passé, lorsque j'avais l'impression que personne n'était là pour nous aider, mon fils et moi. Ma santé mentale s'est améliorée; je ne ressentais plus le même niveau d'anxiété lors de mes démarches pour trouver des services de soutien pour mes enfants.»

[Regardez la vidéo](#)



ENJEU

Nous retrouvons dans chaque communauté des gens et des familles qui ont besoin d'aide, qui se butent à des obstacles en matière de services et de ressources, et qui sont socialement exclus en fonction de leur identité, leur genre, leur race, leur âge, leur ethnie, leur religion, leur sexualité, leurs aptitudes ou leur situation socio-économique.

Nous savons que l'oppression institutionnelle, le racisme explicite et systémique, ainsi que la discrimination chronique sont souvent à l'origine des problèmes de santé accrus auxquels les communautés socialement défavorisées font face. De telles disparités injustes ont toujours un effet négatif dans l'ensemble de notre région.

De plus, les personnes âgées et leurs proches aidants sont parmi les personnes les plus

touchées par la pandémie et les restrictions en matière de santé publique connexes. Nos réseaux continuent de se préoccuper des taux élevés de stress chez les familles, de l'augmentation des situations de crises comme la violence familiale, et de l'accès aux services communautaires et récréatifs. Nous continuons de nous concentrer sur les fossés numérique et technologique.

1 proche aidant sur 3

au Canada éprouve de la détresse, ce qui peut accroître les sentiments de colère ou de dépression, ou les empêcher de prodiguer des soins.

Plus de 25 %

de la communauté noire d'Ottawa ayant tenté d'obtenir des services en santé mentale ont ressenti des préjugés ou une attitude négative à leur endroit de la part des fournisseurs de services.

7x

plus de ménages canadiens souffrent d'insécurité alimentaire grave; ils sont aussi sept fois plus susceptibles de présenter des symptômes d'anxiété modérés ou graves que les ménages sans problèmes d'insécurité alimentaire.

30 %

des personnes âgées au Canada vivent seules, les rendant plus susceptibles d'être isolées socialement.

RÉPONSE

Centraide de l'Est de l'Ontario estime qu'il faut avoir des communautés équitables, saines et vibrantes pour faire de notre région un meilleur endroit pour tous et toutes.

Nous cherchons à faire respecter l'équité des quartiers en créant des occasions d'engagement culturelles, économiques, saines et sociales pour tous les résident-es. Pour ce faire, nous rassemblons des partenaires clés qui participent à nos initiatives de mission commune.

Équité des communautés :

- Centraide de l'Est de l'Ontario est l'épine dorsale responsable de la coalition ***Ici, pour tous*** , un groupe constitué de plus de 150 partenaires décidés à lutter contre la violence motivée par la haine, le racisme et l'extrémisme dans l'est de l'Ontario. La coalition aide des douzaines d'organismes à entretenir de précieuses collaborations visant à mettre fin à la haine dans nos communautés; de telles collaborations nécessitent communication et transparence en ce qui a trait au progrès et aux obstacles.

Depuis le début de 2022, la coalition *Ici, pour tous* diffuse un bulletin trimestriel qui garde ses membres — et nos communautés — à l'affût de nos activités, nos histoires de réussites, nos occasions d'agir et nos ressources en matière d'apprentissage et de développement. Nous espérons, en partageant de l'information, aligner nos intérêts avec ceux du secteur, renforcer celui-ci et faire de nos communautés des endroits plus résilients.

- L'Ottawa Neighbourhood Equity Index (Index d'équité entre les quartiers d'Ottawa), un outil conçu par Centraide, la ville d'Ottawa et le Conseil de planification sociale d'Ottawa en 2018, permet d'évaluer les différents quartiers en fonction des facteurs qui ont une incidence sur le bien-être de la population. Un atlas rural des communautés de l'est de l'Ontario⁴ a été créé afin d'élaborer un index d'équité régional.

La réalisation la plus prometteuse était l'utilisation des données de l'index d'équité entre les quartiers pour déterminer les différences entre la [communauté noire d'Ottawa](#) et la population générale. Les renseignements dans ce sommaire mettent en évidence les importantes iniquités auxquels les communautés noires et racialisées d'Ottawa doivent faire face de sorte à éclairer les discussions politiques qui adressent la discrimination systémique. Ce premier pas vers la rédaction d'un rapport détaillé en matière d'équité raciale permettra aux chefs de file et aux décideurs d'accéder à des données exploitables qui peuvent orienter les stratégies.

Nous assurons le succès de notre économie, de notre mission et de notre démocratie en mettant fin au racisme systémique, en corrigeant les inégalités et en nous assurant que tous les membres de nos communautés puissent y participer, y réaliser leur plein potentiel et y prospérer.

Priorisation du bien-être et de la sécurité communautaires :

- **Créer le changement que nous souhaitons** — une initiative appuyée par les donateurs et donatrices au mouvement Elles Centraide et à Centraide — aide les résident·es à acquérir des compétences et à accroître leur confiance pour changer les choses ensemble et de façon positive. En juin 2021, 20 personnes formées, tant jeunes qu'adultes, par l'entremise de l'initiative ont obtenu leur diplôme. L'initiative a animé 75 activités de quartier et obtenu l'aide de 115 bénévoles qui ont contribué un total de 555 heures pendant l'année. Le travail des diplômé·es était primordial pendant la pandémie, car certain·es ont utilisé leurs compétences pour faciliter l'accès aux renseignements sur la COVID-19 et les vaccins, ce qui augmenté les taux de vaccination.

Les personnes formées ont amélioré le bien-être mental de leurs communautés en aidant leurs voisin·es à combler leurs besoins fondamentaux par l'entremise d'initiatives, comme celle de distribution d'aliments. Grâce à des activités virtuelles et en présentiel, les personnes formées ont bâti une communauté dans laquelle les personnes peuvent garder contact avec leurs voisin·es, obtenir du soutien, réduire leur isolement et créer un sentiment d'appartenance. Malgré la pandémie, 94 % des personnes formées ont dit avoir mieux aidé les résident·es en raison des connaissances qu'elles ont apprises et du renforcement des capacités. Les activités permettaient aux membres de la communauté d'exprimer la manière dont ils se sentaient dans un milieu inclusif qui favorise l'établissement de liens, peu importe

la race, la culture, les compétences linguistiques et les croyances de chacun·e.

- À la fin de 2021, Centraide a établi un partenariat avec le Circle of Turtle Lodge, le centre de counseling familial Robbie Dean et d'autres partenaires dans le cadre duquel les membres ont appuyé une analyse des **besoins communautaires visant à mieux comprendre les besoins en matière de santé mentale et de toxicomanie des Autochtones vivants dans les communautés urbaines** du comté de Renfrew et de la ville de Pembroke. Au total, 144 personnes autochtones ont participé à l'analyse; 97 % d'entre elles ont dit qu'il n'y avait pas suffisamment de services adaptés aux réalités des Autochtones valables pour les quelque 8000 personnes autochtones vivant en milieu urbain dans le comté de Renfrew. Elles ont fait état des besoins essentiels en matière de services conçus et offerts par les Autochtones.

Après cette analyse des besoins communautaires, Centraide a soutenu des programmes de counseling individuel et de groupe pour s'assurer que les jeunes, les adultes et les personnes âgées autochtones, des Premières nations, inuits et métis puissent recevoir un accès gratuit et en temps opportun à des services de soutien en matière de santé mentale, de toxicomanie et de traumatisme par l'entremise du projet **Mashkawizzi Manido**, la seule initiative offrant une approche de soins holistique dans le comté de Renfrew. Le projet *Mashkawizzi Manido* met en valeur les croyances et les techniques de guérison autochtones (éléments qu'il combine aux modèles cliniques actuels) axées sur la culture, la langue et le territoire. Depuis sa création,

202 personnes ont obtenu des services de soutien adaptés aux réalités et aux différences culturelles des Autochtones.

- **Le Seniors Vulnerability Index (Index de vulnérabilité des personnes âgées)** est un [outil de données](#) essentiel qui permet de déterminer comment les personnes âgées de l'est de l'Ontario se portent en fonction d'indicateurs clés, comme l'âge, le revenu, le niveau de scolarité, le quartier et l'accès aux services de soutien à domicile. Il s'agit de l'une des recommandations principales formulées dans le Profil des personnes âgées vulnérables de 2017, publié par Centraide. Les données peuvent être utilisées par des partenaires communautaires, des ordres du gouvernement et d'autres bailleurs de fonds pour appuyer les processus de planification et de prise de décisions.

L'index de vulnérabilité des personnes âgées a deux objectifs immédiats : mieux comprendre où se trouvent les personnes âgées les plus vulnérables de nos communautés afin de visualiser les tendances qui contribuent à leur vulnérabilité; et élaborer une méthode dans le cadre de laquelle il est possible d'améliorer les processus de planification et de prise de décisions pour mieux servir les personnes âgées dans les quartiers où le besoin se fait ressentir le plus. Grâce à des outils comme l'index d'équité entre les quartiers et l'étude de quartiers d'Ottawa, l'index de vulnérabilité des personnes âgées permet de voir, d'un regard critique, comment se portent ces gens de notre région et comment répondre collectivement à leurs besoins.

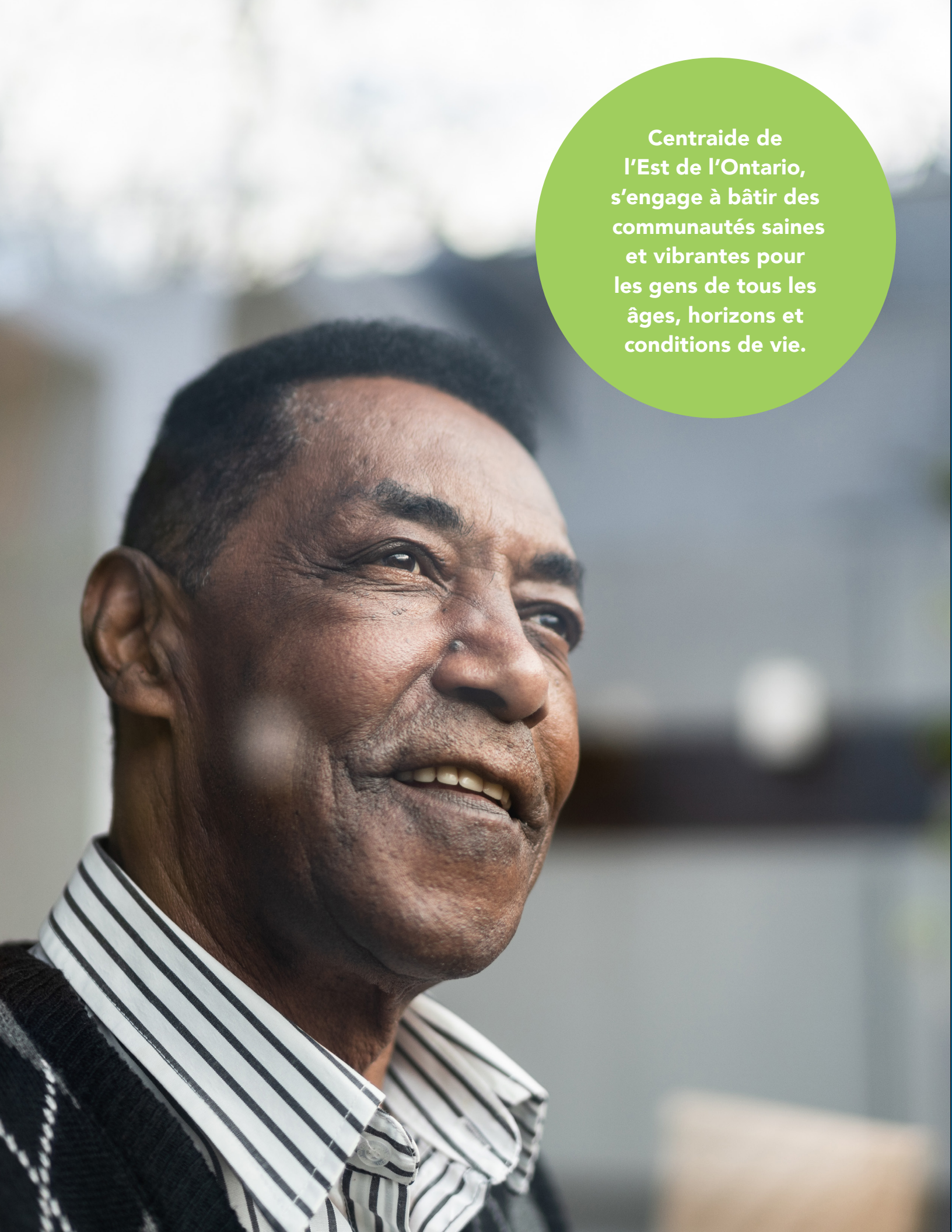
- Les situations de crise ne nous sont pas étrangères. Nous nous sommes entraînés pendant les inondations, les tempêtes de

verglas et même les tornades. Centraide de l'Est de l'Ontario joue à présent un rôle essentiel lorsque vient le temps d'agir en situation de crise; nos partenariats motivent notre travail dans ce domaine et nous permettent d'ouvrir de nouveaux canaux de sensibilisation, de soin, de soutien et d'établissement des ressources, essentiels à notre travail commun.

Pendant le convoi et l'occupation du centre-ville d'Ottawa de quatre semaines, Centraide a collaboré étroitement avec plus de 35 partenaires de services sociaux pour appuyer le personnel et les client·es qui ont vécu des niveaux de traumatisme, de peur et d'anxiété accrus. À l'époque, Centraide a investi rapidement et ponctuellement une somme d'argent qui permettrait à nos partenaires de maîtriser les coûts imprévus. Nous avons entretenu des dialogues continus avec les responsables de la ville d'Ottawa de sorte à les garder à l'affût des répercussions de la crise sur le secteur et les personnes les plus vulnérables de nos communautés. Nous avons également parlé haut et fort au nom du secteur, en précisant que l'occupation affectait les personnes les plus vulnérables.

Les séquelles du convoi et de l'occupation continuent de se faire ressentir à ce jour. Nous sommes toutefois fiers d'avoir pu nous prononcer à ce sujet en compagnie de nos partenaires qui n'ont jamais cessé de servir nos communautés, même s'ils faisaient face à de nombreux défis.

[Le processus de récupération sera long;](#) nous devons collaborer avec nos partenaires de services sociaux pour nous assurer d'appuyer les résident·es qui continuent de ressentir ces répercussions à long terme.



Centraide de
l'Est de l'Ontario,
s'engage à bâtir des
communautés saines
et vibrantes pour
les gens de tous les
âges, horizons et
conditions de vie.

OBJECTIFS FUTURS

En 2022 et à l'avenir, Centraide de l'Est de l'Ontario utilisera ses outils et ses ressources pour :

1) Améliorer le bien-être, la connectivité et l'équité en :

- **améliorer les services de soutien et de counseling communautaires** à l'intention des personnes vivant une situation de crise, souffrant de problèmes de santé mentale ou de consommation de substances excessive, et victimes de violence familiale en collaborant avec les communautés qui peuvent contribuer à l'élaboration de pratiques exemplaires;
- **investissant dans des coalitions et des partenariats (et participer à ceux-ci)** qui favorisent l'accès aux services de soutien en matière de crise, de santé mentale et de toxicomanie;
- **appuyer les services de soutien et de counseling offerts en ligne, par téléphone ou en présentiel**, particulièrement ceux offerts aux populations mal servies, comme les communautés autochtones, noires et racialisées, 2SLGBTQ+ et rurales;
- **appuyant les programmes de développement communautaires** pour améliorer l'équité, la connectivité et le bien-être des communautés vulnérables;
- **investissant dans des coalitions et des partenariats (et participer à ceux-ci)** qui visent à améliorer les conditions de vie et le bien-être des membres

des quartiers et des communautés vulnérables. C'est notamment le cas de la coalition [Ici, pour tous](#), du [Cadre de développement communautaire](#) et de [Leadership féminin Prescott-Russell](#);

2) adresser les enjeux auxquels les personnes âgées vulnérables et les proches aidants font face en :

- **réclamant de meilleures politiques et en améliorant l'accès aux services de soutien pour les proches aidants**, afin de respecter les recommandations de la Stratégie pour les aidants naturels de l'est de l'Ontario.
- **rassemblant les membres de la communauté ou en faisant partie de réseaux**, comme les conseils consultatifs pour bien vieillir;

3) soutenir la durabilité et bâtir la capacité des réseaux, des coalitions et des agences en :

- **appuyant le bénévolat et des programmes de bénévolat** visant à bâtir et à renforcer la capacité du secteur communautaire;
- **collaborant pour améliorer les résultats du secteur communautaire** en investissant dans des activités, des projets et des programmes.

EFFET POSITIF DE NOS INVESTISSEMENTS

Santé des gens et des communautés dans notre région

53

initiatives et
partenariats

40

programmes

44

agences
communautaires

Grâce à ces investissements :

62 241

personnes ont
obtenu de l'aide

1 859

personnes ont
effectué

98 858

heures de bénévolat auprès de
nos agences partenaires

Résultats

Extrants	Résultats	
Les personnes en situation de crise ont immédiatement accès à de l'aide	98 % des personnes se sont senties appuyées et ont mentionné une réduction de leur niveau de stress.	26 466 personnes ont reçu du soutien en situation de crise.
Les personnes âgées se portent mieux et se sentent moins isolées	80 % des personnes âgées affirment se sentir moins isolées.	2 542 personnes âgées affirment se sentir moins isolées.
Les quartiers mènent à bien un changement positif	2 610 résident-es se sont rassemblés pour discuter d'enjeux qui les touchent.	
Les adultes en situation de crise ont accès à des services de soutien	54 % des client-es ont mentionné une réduction de leur niveau de stress et d'anxiété.	13 911 client-es ont mentionné une réduction de leur niveau de stress et d'anxiété.
Les adultes ont accès à des services en santé mentale et en toxicomanie	98 % des client-es ont constaté une amélioration de leur santé mentale.	14 089 des client-es ont eu accès à des services en santé mentale et en toxicomanie.
Les personnes ont accès à des aliments sains et font de l'activité physique	84 % des enfants ont mangé de façon plus saine, ont augmenté leur taux d'activité physique et ont cherché à atteindre un poids santé.	4 211 enfants et jeunes ont fait de l'activité physique, ont eu accès à des aliments sains ou ont participé à des programmes de nutrition.

À mesure que nous continuons d'harmoniser notre travail dans les communautés de Prescott et Russell, d'Ottawa, ainsi que des comtés de Lanark et de Renfrew, nous vous ferons part des résultats grandissants et rassurants chaque année. Pour la première fois cette année, nos résultats reflètent le travail que nous avons effectué dans l'ensemble de la région.

* Période de rapport de programme : du 1^{er} janvier 2021 au 30 décembre 2021 (12 mois de la période d'investissement de 18 mois). Les rapports périodiques des programmes doivent être remis à Centraide avant le 22 janvier 2022. Les données relatives aux résultats sont analysées par Centraide et publiées par l'organisme en février ou en mars 2022.

Des observations sur les résultats se trouvent dans l'annexe.

RÉACTION À LA COVID-19

Soutien des communautés pendant la COVID-19

Depuis février 2020, le Groupe de discussion communautaire en réaction à la COVID-19 de Centraide de l'Est de l'Ontario assume plusieurs rôles. Ce groupe composé de plus de 100 membres d'autorités de santé publique, de municipalités, d'agences de services sociaux de première ligne, de partenaires communautaires et d'autres parties prenantes qui ont pour objectif commun d'appuyer les personnes à mesure qu'elles font face aux répercussions de la COVID-19.

En 2021, nous avons reconnu les membres du groupe de discussion communautaire au moyen d'un Prix de bâtisseur communautaire pour leur dût labeur dans notre région.



Pour ce faire, nous collaborons constamment avec les organismes et à l'intérieur des délimitations sectorielles pour trouver rapidement des solutions novatrices aux défis les plus pressants de nos communautés.

Le groupe, qui au départ se rencontrait hebdomadairement pour discuter de l'urgence au début de 2020, est rapidement devenu un groupe qui se rencontrait chaque mois pour étudier en profondeur les défis sociaux et les nouvelles approches nécessaires pour assurer un avenir plus prometteur. Au printemps de 2021, nous avons étudié des principes de [reprise économique équitable](#) postpandémie.

Une chose nous était claire : nous devons nous concentrer sur la durabilité et la transformation des secteurs caritatif et de services sociaux pour continuer d'appuyer les personnes qui ont le plus besoin de notre aide. Les subventions d'urgence tirent à leur fin et les organismes ont de la difficulté à attirer du personnel et des bénévoles (et à les maintenir en poste) alors que les besoins de nos communautés sont plus importants que jamais.

Ce que nous envisageons, c'est que plus d'un organisme se concentrera sur un effort renouvelé ou qu'un secteur change son approche d'aide aux client·es. C'est de tirer parti des leçons tirées de la pandémie et de les transformer en changement systémique à long terme; d'étudier les enjeux chroniques et de les adresser en temps opportun pour faire de nos communautés des endroits plus résilients;

d'utiliser tous les outils à notre disposition (investissements, recherche, défense d'intérêts, convocation et collecte de fonds) pour mieux appuyer nos communautés de façon holistique.

Nous cherchons à utiliser les leçons que nous avons apprises pour orienter nos recommandations en matière de changement politique — ainsi que nos ressources — visant à renforcer notre secteur et à le rendre plus souple et solidaire.

Nous avons hâte de travailler avec tous les ordres de gouvernement — à un moment où nous devons voter tant au niveau fédéral que municipal — pour investir dans le secteur caritatif, les personnes, les infrastructures et les communautés servies, ainsi que les appuyer.



Ici, avec cœur, en situation de crise mondiale

Nous avons lancé, le 17 mars 2020, l'initiative intitulée [*Ici, avec cœur, en situation de crise mondiale*](#) grâce au savoir-faire des membres du groupe de discussion communautaire en réaction à la COVID-19 dans le but d'aider à coordonner les efforts et à amasser des fonds et des dons en nature pour appuyer les personnes les plus vulnérables laissées pour compte pendant la pandémie.

Bien que des investissements hâtifs nous ont permis d'aider nos communautés, plusieurs autres sont en cours ou seront effectués dans les mois à venir. Vous trouverez ci-dessous la ventilation de vos dons à l'œuvre au cours de la dernière année. Pour obtenir plus de renseignements à propos de nos investissements antérieurs, veuillez consulter notre [Rapport d'incidence sur la réaction à la COVID-19](#).

Entre le 1^{er} janvier et le 31 décembre 2021, nous avons investi 2098453 \$ dans ce qui suit :

86

programmes

67

agences
communautaires

Au total, 35 des programmes ont pris fin le 31 décembre 2021. Grâce à ces investissements, nous avons fait une différence comme suit :

17 214

personnes ont
obtenu de l'aide

123 291

interactions ont
été effectuées

Au total, 51 des programmes prendront fin en juillet 2022. Grâce à ces investissements, nous avons fait une différence comme suit :

14 915

personnes ont
obtenu de l'aide

153 720

interactions ont
eu lieu

Nous entendons par «interaction» le type de contact avec une personne.

Par exemple, il peut s'agir de la livraison de paniers de nourriture; de la coordination des systèmes d'aliments; d'activités parascolaires; d'accès à la technologie et à des programmes d'alphabétisation numérique visant à améliorer la connectivité; d'activités sociales et de services de transport pour les personnes âgées; d'occasions de mentorat; de services en situation de crise et de navigation des systèmes; de sessions de counseling virtuelles ou hybrides pour les personnes souffrant de problèmes de santé mentale ou de toxicomanie; et des occasions de perfectionnement professionnel pour les personnes à la recherche d'un emploi.



Fonds d'urgence pour l'appui communautaire

En réponse à la pandémie, le gouvernement du Canada a collaboré — le 16 mai 2020 — avec les Centraide du pays, la Société canadienne de la Croix-Rouge et des fondations communautaires. Son *Fonds d'urgence pour l'appui communautaire (FUAC)* avait pour but d'aider les organismes caritatifs à adapter les services de première ligne qu'ils offraient pour combler les besoins uniques découlant de la pandémie ou exacerbés par celle-ci.

Centraide de l'Est de l'Ontario a eu le plaisir de recevoir plus de 5,9 millions de dollars par l'entremise de ce fonds pour aider nos partenaires à adapter leurs services et améliorer leur portée. Cette somme renforce le travail déjà en cours de sorte que personne n'est laissé pour compte. La ventilation de nos investissements se trouve dans notre [Rapport d'incidence sur la réaction à la COVID-19](#), publié en avril 2021. Nous faisons maintenant état des résultats consolidés des programmes pour les deux cycles de financement du FUAC.

Grâce à nos investissements de 2020-2021, nous avons fait une différence comme suit :

118 995

personnes ont
obtenu de l'aide

645 412

interactions
ont eu lieu

Les interactions comprenaient la livraison de paniers de nourriture, des programmes à l'intention des jeunes, des activités sociales pour les personnes âgées, du mentorat virtuel, des services en situation de crise, du counseling en matière de santé mentale et de toxicomanie, ainsi que des sessions de formation des bénévoles.



Fonds de secours pour les services sociaux

À mesure que nous découvrons les forces et les défis liés à l'écosystème de sécurité alimentaire dans les communautés de Prescott et Russell pendant la pandémie, Centraide a convoqué ses partenaires pour envisager un système de sécurité alimentaire plus efficace, réactif et résilient.

À la suite de consultations communautaires avec des entreprises, des clubs philanthropiques et des organismes à l'automne 2020, ainsi que des fonds obtenus par l'entremise du *Fonds de secours pour les services sociaux du gouvernement de l'Ontario*, Centraide et les comtés unis de Prescott et Russell ont, en partenariat, entamé cette approche de collaboration et mis en œuvre quatre projets novateurs ayant pour but de partager des repas nutritifs, pratiques et réconfortants aux personnes isolées ou en situation financière précaire. Pour en apprendre davantage à propos de notre travail, veuillez consulter notre [Rapport d'incidence sur la réaction à la COVID-19](#).

En 2021, nous avons investi 517 454 \$ grâce au Fonds de secours pour les services sociaux.

Grâce à nos investissements, nous avons fait une différence comme suit :

2 176

personnes ont
obtenu de l'aide

30 086

interactions
ont eu lieu

Les interactions comprenaient des programmes de repas communautaires visant à atténuer le stress, le deuil, les problèmes de santé mentale et physique, ainsi que les problèmes financiers; des subventions pour l'innovation d'organismes de base qui se sont entre autres mobilisés pour aborder les problèmes de sécurité alimentaire par l'entremise de jardins communautaires, de cours de cuisson, d'activités de sensibilisation, de services de transport et augmenter l'étendue des services actuels; la coordination de systèmes alimentaires; de vérifications de bien-être; ainsi que de sensibilisation en matière de santé mentale et de services de soutien en la matière.



Jennifer Glenn,
propriétaire de Pick,
Plant, and Prune

Partenariats locaux pour améliorer la sécurité alimentaire

Chantal Mercier, vice-présidente de la Banque alimentaire Bons Voisins, comprend à quel point l'accès précaire aux aliments sains affecte les gens et les familles.

Les enfants qui ne consomment pas régulièrement des aliments sains ont une capacité d'attention plus courte en classe, ce qui les empêche de se concentrer et de réussir. Les Canadien·nes faisant partie d'un ménage en situation d'insécurité alimentaire affichaient des cotes plus de [sept fois supérieures](#) quand venait le temps de faire état des symptômes d'anxiété modérés ou graves. Ces gens sont plus [susceptibles de souffrir de diverses conditions de santé chroniques et physiques](#)⁵, comme le diabète, les maladies du cœur et l'hypertension.

Chantal a collaboré avec Jennifer Glenn, propriétaire de Pick, Plant, and Prune, pour permettre à la banque alimentaire d'offrir des aliments frais pendant la pandémie, période pendant laquelle plus de familles avaient de la difficulté à combler leurs besoins fondamentaux.

Grâce au soutien de Centraide et du Fonds de secours pour les services sociaux dans les communautés de Prescott et Russell, Jennifer a créé un jardin communautaire à Russell qui permet de cultiver des aliments frais pour 250 familles — et plus de 1000 personnes affamées — qui se fient au soutien de la banque alimentaire locale.

[Lisez l'histoire complète](#)

Convoi et occupation

L'occupation des rues d'Ottawa de quatre semaines, qui a eu lieu en février 2022, a fait des ravages dans le secteur des services sociaux, déjà épuisé et surchargé par les répercussions de la COVID-19.

Centraide a joué un rôle important en assurant le soutien et la sécurité des personnes les plus vulnérables de nos communautés et en assurant la continuité des services essentiels offerts par les fournisseurs de services. Nous avons rassemblé plus de 35 agences de services sociaux partenaires œuvrant au centre-ville d'Ottawa pour comprendre les façons dont l'occupation affectait tant le personnel que les client·es.

Nos partenaires ont parlé avec passion de l'épuisement aggravé et de la peur que le personnel a ressentie en tentant d'aider des milliers de gens qui continuent d'avoir besoin de notre soutien.

Grâce à nos donateurs et donatrices, Centraide a immédiatement offert un financement visant à accroître la stabilité de nos partenaires du centre-ville d'Ottawa et les aider à couvrir les dépenses imprévues de sorte qu'ils puissent continuer d'offrir leurs services essentiels.

Nous avons investi un total de 38 965 \$ dans le cadre de l'occupation.

Par conséquent, nous avons fait une différence comme suit :

528

employé·es, bénévoles,
client·es et personnes
hébergées dans des refuges

630

relations
cultivées

Les interactions comprenaient la livraison de 340 paniers de nourritures et de 228 repas congelés aux gens dans le besoin; le transport de 40 personnes; des événements en matière de santé communautaire, des séminaires de bien-être et des ateliers pour le personnel et les résident·es; les frais d'hôtel, de livraison d'aliments et de services de soutien en santé mentale pour le personnel et les personnes hébergées dans un refuge.

Récupération longue

Notre travail ne s'arrête pas là. Centraide et nos partenaires prévoient que [les répercussions en santé mentale découlant de l'occupation](#) se feront ressentir longtemps, et s'assurent d'offrir des ressources adéquates en bien-être et en santé mentale pour aborder les expériences traumatisantes liées à la haine.

ELLES CENTRAIDE

Histoire de réussite : Cathy Hamilton

Voici une adaptation d'un extrait de l'article Capital Current article, publié le 7 mars 2022.

L'insécurité alimentaire est un problème préoccupant pour les résident·es des tours Clementine érigées à proximité de la rue Bank et à un coin de rue du centre commercial Billings Bridge, dans le quartier Billings Bridge-Alta Vista. Le Heron Emergency Food Centre (centre alimentaire d'urgence de la rue Heron), qui se trouve à deux kilomètres de marche ou à un trajet d'autobus de 11 minutes, est le plus près du quartier.

En septembre 2021, Cathy Hamilton, une résidente de l'immeuble, a créé le comptoir de nourriture des tours Clementine. Cette chef de file bénévole, âgée d'une soixantaine d'années, a participé au programme ottavien intitulé Créer le changement que nous souhaitons et ouvert les portes de son comptoir de nourriture afin d'adresser l'insécurité alimentaire de ses voisin·es.

«J'ai pensé que ce serait une bonne idée d'avoir de la nourriture ici, pour les autres résident·es. C'est beaucoup de travail pour moi, mais je le fais, car j'aime faire une différence dans la vie d'autres personnes âgées.»

— Adaptation des propos de Cathy Hamilton



«Le Fonds d'action communautaire d'Elles Centraide est un atout très important pour nos communautés. La somme peut nous paraître modique, mais elle est astronomique, car elle nous permet de faire une différence; nous servons des populations très, très vulnérables.

Les subventions nous ont permis d'obtenir des aliments frais, notamment pendant la pandémie. Au début, grâce à Centraide, nous avions un jardin communautaire et maintenant, nous en avons deux. La subvention d'Elles Centraide de 2021 nous a permis d'en obtenir deux autres.

C'était très satisfaisant, surtout pour les femmes, car la plupart d'entre elles les entretenaient. Ce programme nous a permis de renforcer des capacités, de développer des aptitudes, d'apprendre à connaître et à toucher la terre... c'était très beau à voir. Des personnes âgées et des enfants travaillaient ensemble, riaient, discutaient et participaient même à des rencontres sur le jardinage.»

– Adaptation des propos
d'Euphrasie Emedi, agente du
développement des communautés
du Centre de santé communautaire
du sud-est d'Ottawa



Mouvement mondial, effet positif local.

Le mouvement Elles Centraide compte plus de 70 000 membres dans 165 communautés réparties sur six pays. Ceux-ci s'efforcent de faire une différence, de promouvoir le changement et de créer un meilleur avenir pour les filles et les femmes.

Le chapitre local [d'Elles Centraide](#), géré par Centraide de l'Est de l'Ontario, compte **943 donateurs et donatrices, ainsi que 138 membres** qui dévouent temps, talents et fonds pour autonomiser les femmes de nos communautés à vivre une vie agréable et autonome. Les membres, selon leur niveau de don, peuvent entre autres passer en revue les propositions; participer au processus d'investissement; donner des conseils lors de la prise de décisions de gouvernance importantes; et agir à titre de membre du comité directeur de programmes.

Le mouvement Elles Centraide de notre région fait une différence dans les quatre domaines suivants :



**Lutte contre
la violence
sexospécifique**



**Autonomisation des
femmes en matière
de leadership**



**Soutien des
jeunes mères et
de leurs enfants**



**Reprise
économique
équitable**



Une différence

En tant que coopérative, Elles Centraide investit dans deux domaines distincts :

Le Fonds d'action communautaire appuie de petites initiatives de base établies dans les quartiers les plus vulnérables de notre région. Ces subventions permettent d'aider les femmes vivant dans ces quartiers en les habilitant à devenir leaders et promotrices de changement, et ce, en cernant de petites initiatives qui améliorent le sort des communautés et en les mettant en œuvre.

Le Fonds communautaire de Centraide aide le programme d'effet positif des organismes visant à améliorer les conditions de vie des femmes de notre région.

En 2021, Elles Centraide a investi 99 716 \$ dans ce qui suit :

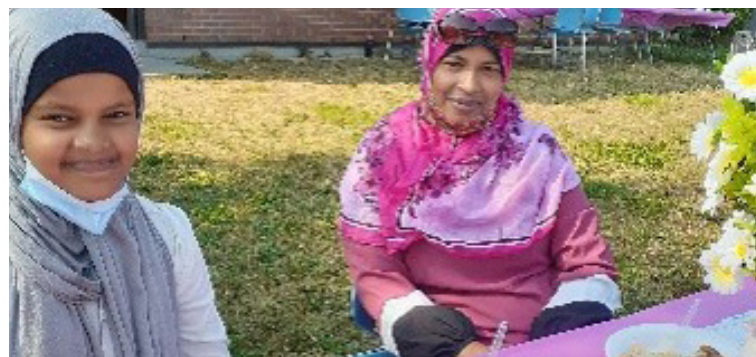
Fonds d'action communautaire

6
programmes

6
agences

897
personnes
appuyées

Les activités comprenaient deux jardins communautaires visant à améliorer la sécurité alimentaire et à promouvoir l'engagement communautaire; un petit-déjeuner visant à rendre hommage à un superhéros ou une superhéroïne pour les parents, particulièrement les mères qui ont occupé un rôle plus stressant pendant la pandémie; des rencontres virtuelles et des ateliers dirigés par les résident·es visant à les habiliter (bon nombre de ces gens étaient des femmes nouvellement arrivées au pays) à participer activement à la vie de leur communauté, tisser des liens, partager des ressources et apprendre de nouvelles compétences; des programmes visant à réduire l'isolement et à adresser les répercussions en matière de santé mentale engendrées par la COVID-19 auprès des communautés racialisées; du soutien individuel, des ateliers et des rencontres sociales visant à améliorer le bien-être mental des jeunes racialisés.





Fonds communautaire de Centraide

6

programmes

6

agences

1 479

personnes
appuyées

Les activités comprenaient des programmes visant à soutenir les jeunes mères et leurs enfants résidant dans des quartiers à risque et des communautés rurales; des programmes de formation professionnelle visant à aider les populations marginalisées, plus particulièrement les femmes nouvellement arrivées au pays; des programmes qui éliminent les obstacles en matière d'employabilité canadienne; des ateliers sur l'habilitation des femmes qui permettent de renforcer la confiance et d'inspirer le leadership auprès des jeunes filles francophones résidant dans les comtés unis de Prescott et Russell; une série de formation visant à habiller les résident·es de communautés à faible revenu à occuper des rôles de leadership et à adresser les enjeux communautaires; du counseling holistique en matière de santé mentale et de toxicomanie visant à améliorer le bien-être des femmes autochtones victimes de violence sexospécifique ou qui se butent à d'autres enjeux sociaux.

Accenture appuie Centraide depuis longtemps, notamment par l'entremise de divers programmes, initiatives, partenariats et occasions d'engagement. **En 2021, Accenture s'est joint au mouvement Elles Centraide en tant que commanditaire de programme pour trois ans.** En se faisant, l'entreprise a prouvé son engagement d'améliorer les conditions de vie des femmes de notre région.

Elles Centraide Alimenté par

>
accenture

TÉMOIGNAGE D'UN DONATEUR

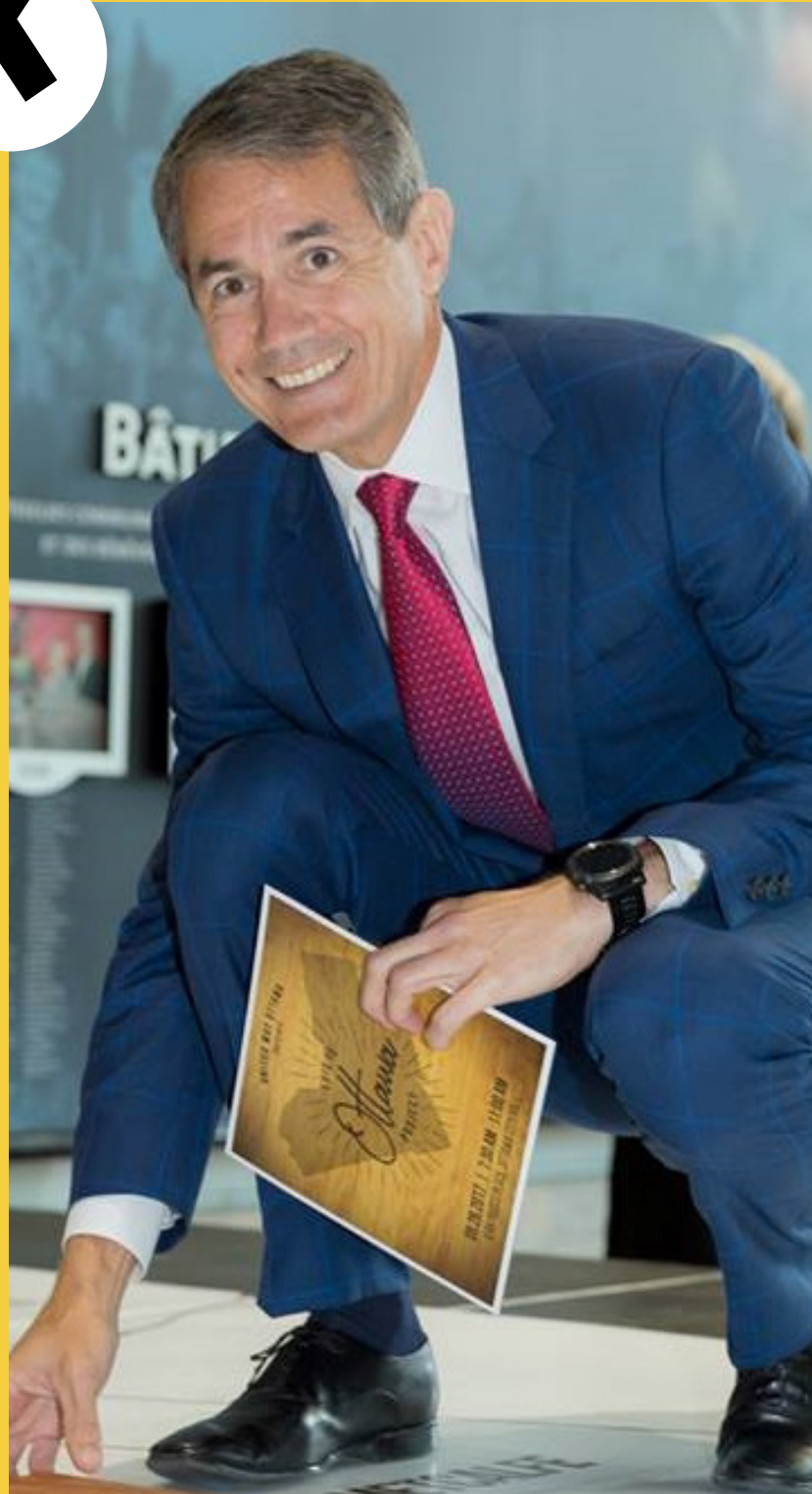
J'appuie Centraide de l'Est de l'Ontario depuis plus de 30 ans, et j'ai eu le privilège de travailler en étroite collaboration avec le personnel de l'organisme de temps à autre.

L'équipe se soucie des gens d'Ottawa et de l'est de l'Ontario; les bénévoles de la région sont des plus dévoués et font toute une différence.

C'est une « armée » bienveillante qui m'inspire à faire un don chaque année. Et avant d'oublier, les connaissances communautaires de l'équipe sont des plus impressionnantes, tout comme l'est leur avis sur les divers besoins et les résultats escomptés.

Chaque année que je donne, je le fais en toute confiance : je sais que l'équipe de Centraide investira mon don afin d'améliorer les conditions de vie des habitant·es de ma ville.

Dan Danagher,
Sous-ministre adjoint à la retraite
Donateur à Centraide



ACTUALITÉ

Bonne fête, GenNext de l'Est de l'Ontario!

GenNext de l'Est de l'Ontario, qui a eu un an en 2022, avait plus que son anniversaire à célébrer. En effet, depuis notre expansion régionale, nous avons animé des événements communautaires virtuels et d'importantes discussions à propos d'enjeux locaux, puis lancé un programme de promoteurs, promotrices et promoteurix afin de tisser des liens avec de nouveaux bénévoles.

Le programme permet aux jeunes philanthropes, promoteurs, promotrices et promoteurix du changement de sensibiliser les autres à l'effet positif de Centraide. Ces membres bénévoles cherchent à renforcer leurs relations communautaires et changer les choses de façon positive tout en acquérant des compétences en leadership.



On bouge pour les jeunes

Grâce à un nouveau partenariat avec la Banque Nationale du Canada, 232 personnes ont lacé leurs souliers pour marcher, faire du vélo, danser, courir ou plus encore lors de notre tout premier défi **On bouge pour les jeunes** qui a eu lieu le 16 mai 2021. La Banque Nationale, qui avait constaté les pressions auxquelles les enfants vulnérables font face, a approché Centraide de l'Est de l'Ontario et Centraide Outaouais pour savoir comment elle pouvait aider.

L'activité *On bouge pour les jeunes* était l'occasion rêvée pour les membres de la communauté de se rassembler et d'appuyer les enfants lorsqu'ils ont le plus besoin de notre aide. L'événement virtuel encourageait les participants à faire de l'activité physique tout en sensibilisant les autres et en amassant des fonds visant à créer des occasions d'apprentissage et d'amélioration des débouchés pour les jeunes de la région. Grâce à nos formidables participant·es, donateurs et donatrices, ainsi qu'à nos commanditaires, nous avons amassé 57 226 \$; cette somme aidera encore plus de jeunes à adopter la voie de la réussite, tant à l'école que dans la vie.



Un meilleur avenir postpandémie

Les jeunes itinérants ont de la difficulté à obtenir des articles d'hygiène que nous tenons certes pour acquis. En 2021, Centraide a proposé aux gens et aux groupes de faire du bénévolat et de contribuer activement au bien-être de leur communauté.

À l'automne et pendant l'hiver, 38 personnes, neuf milieux de travail et trois groupes ont créé 542 trousses d'hygiène comprenant des articles essentiels qui favorisent le bien-être des jeunes et contribuent aux ressources des fournisseurs de services de première ligne, de sorte qu'ils puissent poursuivre leur important travail communautaire.

Chaque trousse comprend les articles nécessaires pour l'hygiène personnelle (pendant un mois) d'une personne dans le besoin, comme du shampoing, du revitalisant, de l'antisudorifique, du savon pour le corps ou un pain de savon, une brosse à cheveux ou un peigne, une brosse à dents, du dentifrice, de la lotion corporelle et des articles pour le rasage ou l'hygiène féminine. Les trousses ont été livrées pendant l'hiver grâce à National Tire Distributors, entreprise qui nous a « prêté » un camion et un·e employé·e.



Audrey, qui affiche des dépliants dans son école et son quartier, a demandé à sa famille et ses ami·es de donner des articles.



Les élèves de la 5^e et la 6^e année à l'école Naismith Memorial Public School (Upper Canada District School Board) ont retourné leurs manches après avoir entendu parler des jeunes itinérants dans le comté de Lanark et découvert qu'un simple geste peut faire une différence.



Sarah Vlasblom et sa famille ont répondu à notre appel communautaire et créé quatre trousses.



National Tire Distributors a largement contribué à la livraison des trousses.



Suivez-nous sur les médias sociaux!
Demeurez à l'affût de l'actualité et
de l'effet positif de Centraide.



MESSAGE DU PRÉSIDENT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Il est incroyable de voir le progrès que Centraide a réalisé lorsque je repense à ma première année à titre de président du conseil d'administration.

Cette autre année en situation de pandémie n'a fait qu'accélérer notre évolution en tant qu'organisme à effet positif. Le travail effectué par le personnel et les bénévoles — qu'il s'agisse de lutter contre les injustices sociales ou de parler haut et fort au nom de nos partenaires — n'est pas que surprenant, mais attendu des membres des communautés que nous servons.

J'ai pu constater de première main la manière dont Centraide a mis à profit ses ressources, y compris sa façon de regrouper des parties prenantes, des agences et des représentant·es du gouvernement, pour mieux servir les populations les plus vulnérables de notre région en cette situation de crise.

Bien entendu, un tel travail ne se fait pas en un tour de main; il exige un dévouement sans pareil du personnel et des bénévoles qui, sans relâche, s'efforcent d'aider les gens dans le besoin. Notre équipe sait que les problèmes liés à la santé mentale, l'insécurité alimentaire, l'isolement social et la pauvreté existaient bien avant le début de la pandémie et que la demande n'a fait que monter en flèche depuis.

Nos bénévoles œuvrent et vivent aussi à divers endroits dans notre région; ils doivent eux aussi affronter les défis découlant de la pandémie, de l'occupation des rues du centre-ville d'Ottawa et de l'économie. Ils ont fait preuve d'une volonté et d'une détermination hors du commun lorsque vient le temps d'assurer la prospérité de nos quartiers. Ces bénévoles savent qu'ils ont l'occasion d'améliorer les choses par l'entremise de Centraide et de nos partenaires. Ils continuent de travailler d'arrache-pied pour faire de notre société un meilleur endroit pour tous et toutes.

La fatigue, tant mentale que physique, se fait sentir dans le secteur communautaire, mais le dévouement des partisan·es de Centraide, quant à lui, est indéfectible.

Le travail ardu effectué par notre personnel et nos bénévoles par l'entremise du groupe de discussion communautaire en réaction à la COVID-19 est un exemple marquant : Centraide est le mieux placé pour collaborer avec des organismes de tous les secteurs, élément qui nous a permis de trouver rapidement des solutions novatrices aux défis les plus pressants de notre région.

« La fatigue, tant mentale que physique, se fait sentir dans le secteur communautaire, mais le dévouement des partisan·es de Centraide, quant à lui, est indéfectible. »



Plus précisément, au cours de la dernière année, notre équipe a collaboré avec nos partenaires pour déterminer les enjeux, y compris la capacité du secteur sans but lucratif, les répercussions à long terme de la pandémie sur la santé mentale et la reprise économique équitable pour les communautés marginalisées. Grâce à cette collaboration avec diverses parties prenantes, comme les chefs de file de tous les ordres de gouvernement et les fournisseurs de services sociaux, nous avons pu nous pencher sur des solutions.

Ce genre de travail à effet positif a fait de nous un chef de file au sein du mouvement mondial de Centraide. Il nous a permis de mieux comprendre les enjeux de notre région et de cultiver des relations avec des chefs de file communautaires, et ce, tout en ayant pour objectif commun de rendre les conditions de vie de tous et toutes plus équitables.

Notre travail est loin d'être terminé. J'ai toutefois confiance en nos bénévoles, notre personnel, nos parties prenantes et nos partenaires — qui ont mieux orienté

leurs activités communes — en ce moment où nous avons encore plus besoin d'un coup de main.

Nous poursuivrons nos efforts de défense des intérêts au cours de la prochaine année, et nous continuerons d'appuyer la recherche et les investissements permettant de combler les besoins fondamentaux des résident·es vulnérables de l'est de l'Ontario et d'assurer la continuité des services sociaux essentiels qui leur sont offerts.

J'encourage ceux et celles qui travaillent d'arrache-pied pour aider les gens dans le besoin de notre région à continuer de le faire. Je suis très fier d'être à vos côtés à mesure que nous entamons une autre année des plus uniques.

Sincèrement,

A stylized, handwritten signature in blue ink, consisting of a series of fluid, connected loops and strokes.

George Brown

Président du Conseil d'administration
Centraide de l'Est de l'Ontario

DONNÉES FINANCIÈRES

Message conjoint du chef des opérations et du président du Comité interne de gouvernance

Nous continuons d'être épatés par l'engagement et la générosité des gens, des entreprises et des organismes qui nous ont appuyés pendant plus de deux ans d'incertitude prolongée.

La hausse du taux d'inflation et le coût élevé des aliments, du carburant et des logements ont mis les membres des communautés que nous servons à dure épreuve. Nous avons ensemble lutté contre les nombreuses vagues de la COVID-19 et d'autres crises imprévues qui ont exacerbé les défis sociaux auxquels les personnes les plus vulnérables de notre région font face.

Pourtant, malgré la vie de plus en plus difficile et dispendieuse, nos donateurs et donatrices sont demeurés fidèles à Centraide. Ces personnes savent qu'ensemble, nous pouvons adresser les enjeux locaux les plus importants.

De récents rapports sur les dons de bienveillance¹ suggèrent que le nombre de dons octroyés aux organismes de bienfaisance avait drastiquement chuté au Canada. De plus en plus de gens se tournent vers les services sociaux à une période où nous n'avons pas les ressources philanthropiques pour subvenir à leurs besoins.

Le fait que nous avons connu le plus faible déclin de promesses de don depuis de nombreuses années est d'autant plus incroyable. Nos donateurs et donatrices nous ont appuyés au cours de la dernière année; nous avons amassé plus de 22 millions de dollars pour aider les personnes qui comptent sur nous.

En 2020-2021, grâce à la générosité de nos donateurs et donatrices, ainsi que de nouvelles sources gouvernementales de financement, Centraide a été en mesure de renforcer la capacité du secteur caritatif local et d'avoir, en 2021-2022, un effet des plus importants au sein de nos communautés. Bien que nous ayons prévu un déficit d'environ 2 millions de dollars pour l'année dernière, nous avons pu, grâce à des revenus élevés et à une gestion judicieuse des dépenses, réduire cette insuffisance de plus de moitié.

À mesure que ces turbulences économique et sociétale persistent, nous cherchons à assurer la stabilité et la résilience de nos fournisseurs de services sociaux essentiels et celles des programmes qu'ils offrent aux personnes qui ont le plus besoin de notre aide.



Centraide de l'Est de l'Ontario a octroyé un fonds d'urgence de 2 millions de dollars par l'entremise de l'initiative *Ici, avec cœur, en situation de crise mondiale* afin d'assurer la continuité des programmes et des services essentiels dans nos communautés.

Nous avons de plus ajouté 500 000 \$ à notre fonds de stabilité communautaire afin de stabiliser le financement à long terme des programmes en le rendant plus prévisible. Qu'est-ce que cela veut dire? Lorsque nous discutons avec nos partenaires des besoins communautaires, nous n'avons pas à extrapoler les ressources futures nécessaires



Sincèrement,



Ed Wolkowycski, CMA, CPA

Vice-président, Services généraux
et chef des opérations
Centraide de l'Est de l'Ontario



Thom Donnelly, CFP

Président et trésorier,
Comité interne de gouvernance
Centraide de l'Est de l'Ontario

Consultez l'intégralité de nos états financiers audités
de 2021-2022 à [CentraideEO.ca/etats-financiers](https://centraideEO.ca/etats-financiers)

ANNEXE

Ventilation des investissements

Terminologie

Domaine ciblé : Par l'entremise de la recherche, de la consultation et de l'analyse, nous déterminons les communautés où le besoin se fait ressentir le plus et où nos investissements auront l'effet le plus palpable. Nos trois domaines ciblés — la réussite des jeunes, l'amélioration des conditions de vie et la santé des gens et des communautés — sont axés sur des besoins particuliers et aide les programmes et les services à avoir l'effet positif le plus palpable.

Objectif prioritaire : Centraide se concentre sur des stratégies prioritaires axées sur divers enjeux qui empêchent les groupes défavorisés d'avoir un effet communautaire positif. Ces priorités ont pour but d'adresser les causes profondes ou les enjeux systémiques; de permettre d'aligner nos objectifs à ceux de divers partenaires communautaires; d'adopter des approches reposant sur des preuves; et miser sur les forces de nos communautés. Tous les investissements effectués dans le cadre de notre appel de propositions subventionnent des programmes ou des projets qui font avancer nos stratégies prioritaires. Nos partenaires de stratégies prioritaires doivent identifier des indicateurs avec des cibles qui s'alignent à nos priorités. Ils doivent également faire état de réalisations dans le cadre d'un rapport de programme pour chaque année subventionnée.

Initiative communautaire : Fondées sur de la recherche, nos initiatives communautaires nous permettent d'avoir un effet encore plus palpable au sein de nos communautés et d'opter pour des stratégies d'investissement dans un ou plusieurs objectifs prioritaires. Les initiatives mobilisent de nombreuses parties prenantes pour adresser les défis communautaires et entraîner, ensemble, un changement systémique.

Programme d'affinité et investissement désigné par les donateurs et donatrices :

Il s'agit d'un investissement dans un domaine ciblé, un objectif prioritaire, un programme ou un projet découlant de la fidélisation, de la sollicitation et du service après-don personnalisés des donateurs et donatrices, et d'une consultation avec les partenaires d'objectifs prioritaires par l'entremise du programme d'investissement désigné par les donateurs et donatrices.

Fonds pour un avenir brillant : Il s'agit d'une affectation interne déterminée établie par l'entremise d'une politique du Conseil d'administration de Centraide pour tout legs testamentaire reçu sans directive expresse du donateur, de la donatrice, du testateur ou de la testatrice, et pour lequel il est impossible de déterminer raisonnablement la nature généreuse de celui-ci. Les premiers 100 000 \$ obtenus pendant une année donnée seront déterminés en interne, dans le cadre du développement des communautés, afin de subventionner ponctuellement des initiatives et des programmes communautaires. La somme restante est utilisée à des fins opérationnelles. Les fonds doivent être utilisés pour subventionner des activités qui reflètent un ou plusieurs domaines ciblés et objectifs prioritaires de Centraide.

Réussite des jeunes — Cycle de financement de 12 mois

Financement des partenaires par domaine ciblé

Domaine(s) d'investissement	Programme(s)	Type(s) de programmes	Montant total investi
Réussite des jeunes (comtés unis de Prescott et Russell et comté de Renfrew)	9	Clubs d'aide aux devoirs; programmes récréatifs et sociaux; perfectionnement en leadership; mentorat	108 507 \$

Financement des partenaires par priorité stratégique

Domaine(s) d'investissement	Programme(s)	Type(s) de programmes	Montant total investi
Heures critiques	15	Clubs d'aide aux devoirs; programmes récréatifs et sociaux; perfectionnement en leadership; mentorat	814 624 \$
Préparation à l'école	4	Soutien pour les parents; activités pour parents et enfants; développement des compétences	222 383 \$
Itinérance juvénile	4	Prévention de l'itinérance; entreprises sociales; services de placement en logement de transition	208 373 \$
Santé mentale et toxicomanie (enfants et jeunes)	2	Soutien pour les parents; soutien pour les réfugié-es; counseling; programmes de soutien en matière de toxicomanie	68 068 \$
Soutien en situation de crise (enfants et jeunes)	1	Services de soutien en situation de crise	34 770 \$

Réussite des jeunes — Cycle de financement de 12 mois

Initiative(s) communautaire(s)

Domaine(s) d'investissement	Programme(s)	Type(s) de programmes	Montant total investi
Heures critiques et préparation à l'école	1	Collaboration communautaire — Initiative pour les enfants et les jeunes d'Ottawa (IEJO)	75 000 \$
Santé mentale et toxicomanie	5	<i>projet répa</i> (programmes de soutien offerts dans des écoles alternatives et à l'extérieur de l'école, counseling, programmes à l'intention des parents, recherches et programmes de counseling à l'école); Planet Youth dans le comté de Lanark	185 277 \$

Programme(s) d'affinité et investissement(s) désigné(s) par les donateurs et donatrices

Domaine(s) d'investissement	Programme(s)	Type(s) de programmes	Montant total investi
Heures critiques	4	Clubs d'aide aux devoirs améliorés et programmes visant à réduire l'écart en matière d'apprentissage pendant l'été (six emplacements); programmes d'art	219 012 \$
Itinérance juvénile	1	Programme de sacs à dos (en nature)	0 \$
Santé mentale et toxicomanie	1	Réaction rapide à la crise des opioïdes; counseling à l'école	50 000 \$

Amélioration des conditions de vie — Cycle de financement de 12 mois

Financement des partenaires par domaine ciblé

Domaine(s) d'investissement	Programme(s)	Type(s) de programmes	Montant total investi
Amélioration des conditions de vie (comtés unis de Prescott et Russell et comté de Renfrew)	1	Supportive employment programs, employment readiness programs, financial literacy, skills development	\$25 500

Financement des partenaires par priorité stratégique

Domaine(s) d'investissement	Programme(s)	Type(s) de programmes	Montant total investi
Employabilité des personnes nouvellement arrivées au pays	4	Programmes de soutien en matière d'emploi; programmes de préparation à l'emploi	219 000 \$
Employabilité des personnes en situation de handicap	5	Entreprises sociales; programmes de soutien en matière d'emploi; programme de préparation à l'emploi	170 824 \$
Crise financière	1	Crise et connaissances financières	51 632 \$
Youth Ea Employabilité des jeunes mployment	2	Services de soutien en matière d'emploi	50 000 \$
Personnes vivant en milieu rural à la recherche d'un emploi qui ont accès à une formation littéraire et la possibilité de développer leurs compétences	1	Développement des compétences et formation littéraire (comté de Lanark)	10 825 \$

Amélioration des conditions de vie — Cycle de financement de 12 mois

Initiative(s) communautaire(s)

Domaine(s) d'investissement	Programme(s)	Type(s) de programmes	Montant total investi
Employabilité des personnes immigrantes et nouvellement arrivées au Canada	1	Embauche immigrants Ottawa (EIO)	195 199 \$
Employabilité des personnes en situation de handicap	1	Partenariat en accès, informations et ressources d'emploi (PAIRE)	65 061 \$

Programme(s) d'affinité et investissement(s) désigné(s) par les donateurs et donatrices

Domaine(s) d'investissement	Programme(s)	Type(s) de programmes	Montant total investi
Heures critiques	1	Connaissances financières	31 800 \$

Initiatives subventionnées

Domaine(s) d'investissement	Programme(s)	Type(s) de programmes	Montant total investi
Employabilité des personnes immigrantes et nouvellement arrivées au Canada	S. O.	Embauche immigrants Ottawa (EIO); culture et inclusion en milieu de travail	432 051 \$
Employabilité des personnes en situation de handicap	S. O.	Partenariat en accès, informations et ressources d'emploi (PAIRE)	197 471 \$
Groupe de leadership en matière d'employabilité des Autochtones	1	Effet positif collectif	99 052 \$
Employabilité des populations vulnérables	1	Recherche	333 782 \$

Domaine(s) d'investissement	Programme(s)	Type(s) de programmes	Montant total investi
Création de la richesse communautaire	1	Séminaire	3 258 \$
Pauvreté énergétique	4	Programme d'aide aux impayés d'énergie (AIE); allègement des factures d'électricité; Fonds pour des frais abordables	354 037 \$

Santé des gens et des communautés — Cycle de financement de 12 mois

Financement des partenaires par domaine ciblé

Domaine(s) d'investissement	Programme(s)	Type(s) de programmes	Montant total investi
Santé des gens et des communautés (comtés unis de Prescott et Russell et comté de Renfrew)	7	Santé mentale et toxicomanie; soutien en situation de crise; quartiers forts; bien vieillir	59 575 \$

Financement des partenaires par priorité stratégique

Domaine(s) d'investissement	Programme(s)	Type(s) de programmes	Montant total investi
Renforcement des capacités des agences	4	Initiatives d'effet positif communautaire; renforcement des capacités; soutien des agences	187 075 \$
Santé mentale et toxicomanie	8	Counseling et soutien par les pairs	547 721 \$

Domaine(s) d'investissement	Programme(s)	Type(s) de programmes	Montant total investi
Soutien en situation de crise	4	Lignes d'écoute téléphonique; counseling en situation de crise; intervention	286 183 \$
Bien vieillir	9	Programmes qui permettent aux personnes âgées de demeurer chez elles et de participer à des programmes récréatifs et de jour	308 371 \$
Quartiers forts	6	Participation des résident-es; initiatives de soutien communautaire; inventaire des actifs	271 068 \$

Investissement(s) stratégique(s)

Domaine(s) d'investissement	Programme(s)	Type(s) de programmes	Montant total investi
Soutien en situation de crise	4	211 (service d'aiguillage)	142 616 \$
Quartiers forts	1	Étude de quartiers d'Ottawa	115 000 \$
Santé mentale	1	Services de main-d'œuvre communautaire	112 695 \$

Programme(s) d'affinité et investissement(s) désigné(s) par les donateurs et donatrices

Domaine(s) d'investissement	Programme(s)	Type(s) de programmes	Montant total investi
Quartiers forts	6	Fonds d'action communautaire; Héros aux bottes de travail	74 475 \$

Fonds pour un avenir brillant

Domaine(s) d'investissement	Programme(s)	Type(s) de programmes	Montant total investi
Quartiers forts	1	Répercussions de la COVID-19 sur les peuples autochtones	15 000 \$

Extrants

Il s'agit d'un élément mesurant la quantité et la qualité des services fournis (p. ex., nombre de client·es servi·es, heures de service, activités, nombre de séances ayant eu lieu et dépliants produits).

En d'autres mots, il s'agit des réalisations et des façons dont elles sont mises en œuvre.

Comparaison des extrants par domaine ciblé pour l'ensemble de la région

Domaine ciblé	2021	2019-20	2018-19	2017-18*
Réussite des jeunes	12 708	31 194	33 250	11 775
- Personnes ayant obtenu de l'aide - Programmes	49	47	62	68
Amélioration des conditions de vie	3 522	6,151	10 339	5 986
- Personnes ayant obtenu de l'aide - Programmes	24	17	27	21
Santé des gens et des communautés	62 241	53 710	64 058	68 317
- Personnes ayant obtenu de l'aide - Programmes	44	36	69	70

*Les données de 2017-2018 représentent celles d'Ottawa seulement.

Nota : Le nombre de programmes dans lesquels nous investissons varie d'une année à l'autre en fonction des activités et des priorités actuelles. Nous privilégions aussi les initiatives à incidence collective dans le cadre desquelles plusieurs partenaires cherchent à réaliser un objectif commun. Nos extrants tiennent compte du cycle de financement, qui est passé de trois ans à un an, et des fonds disponibles.

Résultats

Les résultats plus généraux sont mesurés par l'entremise de la prestation de services au niveau du projet ou du programme. Il s'agit de la quantification des efforts déployés par l'agence pour réaliser ses objectifs. Les agences qui œuvrent auprès des client·es pourraient vouloir quantifier le changement (ou le maintien) de compétences, de connaissances, d'attitudes, de comportements ou de circonstances. Les agences qui se concentrent sur le système pourraient vouloir quantifier le changement (ou le maintien) du système, les conditions et les politiques.

En d'autres mots, il s'agit de déterminer si les gens se portent mieux ou, dans le cas de programmes liés aux systèmes, si les objectifs souhaités ont été atteints. Centraide de l'Est de l'Ontario considère ces résultats comme étant la meilleure façon de mesurer l'effet positif lors de la reddition des comptes en matière d'investissements.

Observations relatives aux résultats du domaine ciblé « Réussite des jeunes »

- La fermeture des écoles en réaction à la pandémie a causé une importante baisse du nombre total d'enfants servis, particulièrement par l'entremise du Upper Canada Leger Centre for Education and Training, qui servait (autrefois) 10 000 étudiant·es. Malheureusement, il n'a pas pu offrir son programme pendant la période du rapport (les 12 premiers mois du cycle de financement de 18 mois). Le nombre d'enfants servis inscrit dans [le rapport de l'année dernière](#) a été calculé en fonction des 18 mois d'activité.
- Le taux d'anxiété et de stress des enfants et des jeunes est monté en flèche depuis le début de la pandémie. C'est la raison pour laquelle nous avons modifié notre résultat pour tenir compte du fait que « Les enfants et les jeunes sont résilients » pour exécuter des programmes visant à atténuer leurs niveaux de stress.
- L'effet le plus palpable que nous ayons réalisé à ce jour concerne l'amélioration des résultats en matière de santé mentale chez les enfants et les jeunes, principalement par l'entremise d'un programme rural. En effet, 99,8 % des enfants et des jeunes ont dit avoir une meilleure santé mentale. Nos partenaires à l'extérieur de la ville d'Ottawa mesurent et font état de ce résultat pour la toute première fois cette année.

Observations relatives aux résultats du domaine ciblé « Amélioration des conditions de vie »

- Les connaissances financières font une différence; 100 % des personnes qui ont participé au sondage ont dit se sentir moins stressés après avoir adhéré aux programmes de développement des connaissances financières à Ottawa.

- Dans le comté de Lanark, 100 % des personnes qui ont participé ont décroché un emploi grâce au programme de développement des compétences et des connaissances financières.

Observations relatives aux résultats du domaine ciblé «Santé des gens et des communautés»

- Lorsque nos communautés ont été confinées, 76 % des personnes âgées ont dit être plus en mesure de vivre de façon indépendante. Bien qu'il ne s'agisse pas de l'un des résultats du rapport, ce pourcentage indique que nous faisons un bon travail, pendant l'un des moments les plus difficiles, pour améliorer le bien-être des personnes âgées vivant seules ainsi qu'en milieu rural ou éloigné.
- Plus de 463 résident·es ont dit cultiver de bonnes relations et avoir un meilleur sentiment d'appartenance.
- Cette année, nous faisons état du nombre de personnes ayant obtenu du soutien en situation de crise pendant 12 mois. L'année dernière, nous faisons état du nombre de personnes servies pendant 18 mois; c'est la raison pour laquelle le pourcentage est inférieur aux années précédentes. De plus, nous avons constaté une augmentation dans le nombre d'appels placés à une ligne d'écoute en situation de crise au début de la pandémie, mais il y avait moins de lignes d'écoute en matière de santé mentale et de situation de crise à l'époque. Pour faire face à cette demande accrue, Centraide de l'Est de l'Ontario subventionne d'autres lignes d'écoute en matière de santé mentale et de situation de crise par l'entremise de son initiative en réaction à la COVID-19.

Méthodes de mesure et de collecte de données

Définitions des indicateurs d'évaluation pour les agences partenaires

Nous demandons à nos partenaires de faire état du travail de première ligne qu'ils ont pu accomplir grâce aux donateurs et donatrices à Centraide.

Type : extrant ou résultat

Description de l'indicateur : Il s'agit d'un indicateur dont la description est succincte et sans ambiguïté. Un résultat implique normalement un changement directionnel, tel que l'augmentation, la baisse, le renforcement, la réduction ou l'amélioration. Un extrant rend généralement compte des résultats ou des actions à court terme nécessaires pour atteindre un objectif. Il comprend des verbes d'action, tels que former, terminer, identifier, tenir, diffuser, évaluer, inaugurer et lancer.

Cible : Il s'agit d'un chiffre (sauf lors de rares exceptions) précis, réaliste et suffisamment ambitieux. Les plages de chiffres ne sont pas acceptées (p. ex., ne pas indiquer 45-55, mais plutôt 50). Il n'est pas nécessaire d'ajouter de terme explicatif (p. ex., 50 enfants) puisque la description de l'indicateur explique clairement ce qui est mesuré (p. ex., augmentation du nombre d'enfants qui participent à un club d'aide aux devoirs).

Augmentation de l'objectif en pourcentage : Il s'agit d'un partenaire admissible à une demande pluriannuelle et qui présente une demande dans le cadre de laquelle il peut augmenter certains ou tous les objectifs de ses indicateurs après la première année. Pour ce faire, l'agence peut indiquer le pourcentage d'augmentation des objectifs désiré. Par exemple, si l'objectif est de 50 pour la première année et que l'agence souhaite avoir un objectif de 60 pour la deuxième année et de 72 pour la troisième, elle peut indiquer une augmentation de 20 % pour cet objectif. Ceci est optionnel.

Unité de mesure : Cette unité de mesure est, dans la plupart des cas, un chiffre ou un pourcentage. Pour les activités non quantifiables, telles que faire approuver une mesure ou organiser un événement majeur, l'agence peut utiliser les mentions « complet/complète » et « incomplet/incomplète ».

Définition : Il s'agit de la précision des termes ou mots — souvent sujets à interprétation — utilisés dans cadre d'un indicateur. Par exemple, une agence qui utilise l'indicateur « réduire le nombre de personnes qui consomment de la drogue » pourrait définir le terme « personne » comme des client·es du programme et préciser qu'il s'agit de gens qui ne consomment plus de drogues et qui ont cessé d'en consommer au moins six semaines avant la fin du programme d'un an.

Fréquence et moment de la collecte de données : Il s'agit du moment pendant lequel les données sont recueillies et de la fréquence de la collecte de données (p. ex., quotidiennement, hebdomadairement, mensuellement, trimestriellement, en janvier et en juillet ou annuellement. Y a-t-il une périodicité particulière pour la collecte de données [p. ex., pendant l'année scolaire ou la période des impôts])?

Méthode de collecte de données ou de calcul : Il s'agit de la description de la démarche employée ou prévue pour recueillir les données, y compris l'endroit de stockage des données et la méthode de calcul des résultats.

Source de données : Il s'agit de la provenance des données nécessaires pour calculer ou suivre un indicateur. Il faut indiquer clairement si la source est interne ou externe. Centraide s'attend à ce que l'agence soit en mesure de fournir de la documentation ou la source des données si on lui demande de justifier les chiffres ou d'en fournir pour un indicateur.

Personne(s) responsable(s) de la collecte de données : Il s'agit du nom et du rôle de la personne chargée de recueillir et de gérer les données au moment de la définition des indicateurs.

AU SUJET DE CENTRAIDE DE L'EST DE L'ONTARIO

Œuvrant dans les communautés de Prescott et Russell, d'Ottawa, ainsi que des comtés de Lanark et de Renfrew, Centraide de l'Est de l'Ontario investit des ressources là où le besoin se fait ressentir le plus et où elles auront l'effet le plus palpable. Grâce à de la recherche, des évaluations et des partenariats avec des experts de la communauté, nous cernons les causes profondes des grands problèmes sociaux de nos communautés et trouvons des solutions qui améliorent des dizaines de milliers de vies. Sachez que la totalité des fonds amassés par Centraide est investie de façon 100 % locale, et ce, pour aider les personnes les plus vulnérables.

**CONSULTEZ NOTRE TABLEAU D'HONNEUR DE 2021-2022
POUR OBTENIR UNE LISTE COMPLÈTE DES PHILANTHROPES
LES PLUS IMPORTANTS DE CENTRAIDE DE L'EST DE L'ONTARIO.**



Centraide
Est de l'Ontario