



RÉTROSPECTIVE DE 2020-2021



Centraide
Est de l'Ontario

À L'ŒUVRE DANS LES COMMUNAUTÉS DE
PRESCOTT ET RUSSELL, D'OTTAWA ET DES
COMTÉS DE LANARK ET DE RENFREW

MESSAGE DU PRÉSIDENT ET CHEF DE LA DIRECTION

Le problème était évident dès le début de la pandémie : « Nous étions tous dans le même bateau. » Nous avons rapidement réalisé que la COVID-19 affectait le tissu social de nos communautés, aggravant les problèmes qui sont restés sans solution depuis plusieurs générations.

La COVID-19 n'a pas créé d'injustices. Elle a plutôt exacerbé les défis auxquels nous faisons déjà face, comme la pauvreté, l'isolement social et les problèmes de santé mentale. Plus que jamais auparavant, nous avons réalisé à quel point ces inégalités locales se sont aggravées. En effet, la COVID-19 a affecté de façon disproportionnée les Autochtones, les Noirs, les communautés racialisées,

les femmes, les travailleurs à petit salaire, ainsi que les personnes âgées et handicapées.

Nous avons déclenché notre réaction à la COVID-19 bien avant que l'on ait déclaré le premier cas de la maladie dans notre région, mais nous ignorions à quel point notre rôle serait important en cette situation sans précédent.

Depuis plus d'un an, nous participons, pour le bien commun, aux réunions d'un groupe de discussion communautaire comptant des centaines d'autres organismes de divers secteurs.

C'est à ce moment que Centraide de l'Est de l'Ontario entre en jeu.

La pandémie a précisé quelque chose : la philanthropie et le travail du secteur caritatif ne peuvent à eux seuls nous permettre d'atteindre nos objectifs en matière de justice sociale. Ce n'est pas parce que les organismes sans but lucratif ont des ennuis financiers en raison de la pandémie; en fait, comme vous le constaterez dans le présent rapport, des donateurs incroyables ont permis à Centraide de l'Est de l'Ontario de trouver des solutions communautaires rapidement.

Nous avons rapidement fait preuve de collaboration et d'innovation pour aider les personnes les plus vulnérables de nos communautés en cette situation de crise et savons à présent que nous devons saisir l'occasion d'harmoniser la philanthropie et les politiques publiques progressives et de réévaluer les priorités de l'organisme, en plus d'obtenir l'aide de partenaires et de parties intéressées avisés pour réellement niveler les inégalités systémiques qui nous ont menés où nous sommes aujourd'hui.

Notre Rétrospective de 2020-2021 nous permet de prendre du recul sur cette année sans pareil, cette période au cours de laquelle nous avons dû intensifier nos efforts et

assurer la stabilité des services offerts par nos agences partenaires. Nous avons profité de l'occasion pour devenir un Centraide axé sur l'effet positif local et nous concentrer sur l'équité et la justice pour nous attaquer aux causes profondes des effets disproportionnés de la pandémie. En y réfléchissant ensemble, j'ai trouvé important de penser à ce que la prochaine année nous apportera.

Centraide et d'innombrables autres organismes sans but lucratif ont dû faire preuve de créativité pour offrir des services pendant la COVID-19, chose attendue depuis longtemps. Dans plusieurs cas, nous avons amélioré la prestation des services, atteint de nouvelles personnes dans le besoin et réduit les doublons. Je souhaite féliciter les membres de notre personnel, nos bénévoles ainsi que nos partenaires pour leur approche audacieuse; elle nous a permis de créer des initiatives communautaires essentielles pour aider les personnes qui en ont le plus besoin.

Depuis la dernière année, des dizaines de milliers de gens de notre région comptent sur nous pour demeurer en santé et en sécurité, voire pour survivre. Plusieurs ont

appelé une ligne d'écoute téléphonique ou accédé aux services d'une banque d'alimentation pour la toute première fois. Il est évident que ces besoins ne s'apaiseront pas après la première ronde de vaccins.

Centraide doit continuer d'offrir des services essentiels aux gens dans le besoin; c'est pourquoi nous devons tirer parti des leçons de la pandémie pour bâtir un futur plus équitable pour tous.

Nous avons demandé à nos communautés d'appuyer le travail de Centraide malgré les pertes d'emploi massives, le télétravail jumelé à l'apprentissage virtuel ou aux soins prodigués à un être cher, la perte d'une personne qui nous est chère et les innombrables autres défis auxquels nous avons dû faire face depuis la dernière année. Nous avons développé de nouveaux partenariats avec des gens qui avaient déjà tant perdu en cette période d'incertitude, chose qui n'était pas facile. La réponse régionale nous a profondément émus.

Aujourd'hui, je suis reconnaissant envers les milliers de gens, organismes, entreprises, agences de première ligne et organismes

gouvernementaux qui ont cru en Centraide pour résoudre les enjeux les plus importants de nos communautés. **Nous devons faire preuve de courage, d'engagement et d'innovation pour continuer de relever les défis systémiques après la pandémie**, mais nous sommes bien entourés.

Je vous remercie d'avoir fait partie intégrante de notre travail l'année dernière. N'hésitez pas à continuer de collaborer avec nous à mesure que nous continuons à traverser cette période d'incertitude.

Sincèrement,



Michael Allen

Président et chef
de la direction,
Centraide de l'Est de l'Ontario





Suivez-nous sur les médias sociaux!
Demeurez à l'affût de l'actualité et
de l'effet positif de Centraide.



TABLE DES MATIÈRES

Rôle.....	06	Santé des gens et des communautés.....	42	Message de la présidente du Conseil d'administration.....	62
Ici, avec cœur, en situation de crise mondiale.....	08	Témoignage d'une donatrice.....	55	Finances.....	64
Effet positif au sein de notre région.....	10	Actualité.....	56	Message du vice-président des Services généraux et du président du Comité interne de gouvernance.....	64
Stabilisation des organismes caritatifs locaux pendant la COVID-19.....	12	GenNext de l'Est de l'Ontario : un mouvement au nom et à l'effet remarquables!.....	56	Annexes.....	66
Investissements régionaux.....	14	Réduction accessible et équitable des coûts d'énergie.....	58	Extrants.....	66
Atténuation de problèmes complexes.....	18	Elles Centraide X Accenture.....	60	Résultats.....	68
Réussite des jeunes.....	18	Prix de bâtisseur communautaire héros de la COVID-19.....	61	Méthodes de mesures et de collecte de données.....	70
Amélioration des conditions de vie.....	30				

RECONNAISSANCE DES TERRES

Nous souhaitons reconnaître que nous travaillons, nous vivons et nous nous divertissons sur le territoire traditionnel et non cédé du peuple algonquin Anishinaabeg. Nous respectons les précieuses contributions territoriales et communautaires, passées et présentes, des Premières nations, des Métis et des Inuits, ainsi que de leurs ancêtres et leurs aînés.

RÔLE

Les habitants des communautés de Prescott et Russell, d'Ottawa, ainsi que des comtés de Lanark et de Renfrew, se fient quotidiennement à Centraide pour éliminer des obstacles, améliorer des conditions de vie et créer des occasions pour les gens dans le besoin. Notre rôle est d'améliorer sensiblement la vie des personnes les plus vulnérables de nos communautés en ayant un effet positif au sein de celles-ci.

Notre mission consiste à réunir personnes et ressources afin de bâtir une communauté forte, saine et sécuritaire pour tous.

Notre vision est de nous assurer que nos communautés se portent mieux de façon mesurable grâce au travail de Centraide de l'Est de l'Ontario et d'autres intervenants.

Notre promesse est d'investir les ressources là où le besoin se fait ressentir le plus et là où elles auront l'effet le plus palpable.



Recevez des anecdotes d'amour directement dans votre boîte de réception! Demeurez à l'affût de l'actualité et de l'effet positif de Centraide en vous [inscrivant](#) à notre bulletin d'information mensuel.

ICI, AVEC CŒUR, EN SITUATION DE CRISE MONDIALE

Aider nos communautés pendant la COVID-19

En mars 2020, l'Organisation mondiale de la santé a déclaré que la flambée de la COVID-19 constituait une pandémie. Ce jour-là, tout a changé. Heureusement, quelques semaines plus tôt, les agences de santé publique locales, les agences de services sociaux et Centraide de l'Est de l'Ontario se réunissaient pour déterminer les manières dont nous pouvions aider les gens qui en avaient le plus besoin.

+ de 12 mois

+ de 100 → + de 80 → + de 20
partenaires et experts-
conseils rencontres du
groupe de discussion
communautaire

+ de 60 solutions rapides pour relever
les défis sociaux de la pandémie

Nous aimerions remercier sincèrement tous ceux qui nous ont prêté main-forte en cette période d'incertitude et ceux qui continuent d'investir dans nos communautés à long terme. Votre soutien nous a permis d'aider les personnes les plus touchées par la pandémie et de préparer le terrain pour un meilleur avenir.



Depuis, différents groupes de base ont été formés. De nouveaux services novateurs ont vu le jour, et des programmes de base ont été adaptés en raison de l'incroyable créativité et collaboration du groupe de discussion communautaire en réaction à la COVID-19 dirigé par Centraide, un pilier régional qui compte à présent plus de 100 participants, comme des représentants de tous les ordres de gouvernement municipaux, cantonaux, provinciaux et fédéraux, des autorités de santé publique de l'est de l'Ontario et d'ailleurs, des agences de services sanitaires et sociaux de première ligne, des partenaires d'affaires

et des organismes de sensibilisation.

Le 17 mars 2020, grâce à l'expertise des participants du groupe de discussion, nous avons lancé l'initiative Ici, avec cœur, en situation de crise mondiale.

Cette initiative vise à appuyer les efforts de coordination et amasser des fonds et des dons en nature au profit des personnes les plus vulnérables mises à l'écart pendant la pandémie.

Nous continuons d'adresser les défis sociaux découlant de la pandémie, et souhaitons vous aviser de l'importante différence que nous avons eue au sein de notre région.

Grâce à nos donateurs et à nos partenaires, nous avons pu mettre en évidence nos réalisations de la première année en situation de pandémie dans notre rapport d'incidence sur la réaction à la COVID-19. Jetez notamment un coup d'œil au travail du groupe de discussion communautaire en réaction à la COVID-19, à l'appel que nous avons lancé au gouvernement, aux prochaines étapes de Centraide, et à la ventilation détaillée de l'effet positif que nous avons dans notre communauté.



LISEZ LE RAPPORT

EFFET POSITIF AU SEIN DE NOTRE RÉGION

Centraide de l'Est de l'Ontario encourage des communautés soudées à adresser les enjeux sociaux les plus complexes auxquels elles font face, tant en temps normal qu'en situation de crise. Heureusement, nous ne le faisons pas seuls.

Les défis auxquels nous faisons face exigent une collaboration : en rassemblant des gens de divers secteurs (entreprises, secteur sans but lucratif, gouvernement, etc.) pour relever des défis, nous pouvons avoir un effet positif encore plus important et faire de nos communautés de meilleurs endroits pour tous.

Centraide de l'Est de l'Ontario crée un changement social durable dans les trois domaines ciblés suivants :

Réussite des jeunes : Permettre à tous les jeunes de nos communautés de prendre la voie de la réussite et de réaliser leur plein potentiel.

Amélioration des conditions de vie : Permettre aux gens d'améliorer leurs conditions de vie en les aidant à devenir stables et indépendants financièrement.

Santé des gens et des communautés : Permettre à nos communautés d'être de meilleurs endroits pour tous en améliorant l'équité, les relations et le bien-être des groupes vulnérables.

Ces domaines ciblés servent d'assises pour toutes les initiatives et les décisions de l'organisme. Les occasions d'agir sont évaluées stratégiquement en fonction des résultats de ces domaines ciblés.

Nous évaluons alors chaque occasion et déterminons les outils que nous utiliserons pour résoudre les problèmes complexes.

Défense d'intérêt : Nous cultivons des relations avec des parties intéressées clés et des représentants gouvernementaux pour promouvoir le changement et aborder les problèmes sociaux de nos communautés.

Convocation : Nous rassemblons divers groupes de parties intéressées pour coordonner nos efforts et affronter les problèmes sociaux de nos communautés.

Investissements : Nous demandons l'aide d'experts communautaires et de bénévoles pour évaluer des programmes, des services, des partenariats et des initiatives, puis pour formuler des recommandations quant à des investissements afin de créer un changement durable et mesurable dans nos communautés qui correspond à nos priorités.

Recherche et évaluation : En plus d'appuyer la recherche et les données,

nous les évaluons pour mieux comprendre et adresser les divers défis auxquels nos communautés font face.

Développement des ressources : Nous amassons des fonds, recrutons des bénévoles, mobilisons des ressources, obtenons des conseils d'experts et cultivons d'importantes relations avec des donateurs, des entreprises et d'autres organismes pour soutenir des initiatives visant à améliorer nos communautés.



STABILISATION DES ORGANISMES CARITATIFS LOCAUX PENDANT LA COVID-19

Au début de la pandémie, nous savions que certaines personnes n'arriveraient pas à pallier les répercussions de la COVID-19 aussi bien que d'autres. Les enjeux auxquels nous devons faire face au quotidien, comme la pauvreté, l'itinérance, l'isolement social et les problèmes de santé mentale, ont été exacerbés par la COVID-19.

Les agences de première ligne font face à une augmentation encore jamais vue de la demande de services à mesure que de nouveaux enjeux complexes chamboulent la vie des personnes qui en ont le plus besoin. À titre d'exemple, notre premier appel de propositions lié aux investissements communautaires **nous a permis de constater qu'il y avait cinq fois plus de besoins que de ressources disponibles.**



En juillet 2020, face à cette réalité, nous avons décidé de prolonger le financement des partenaires que nous subventionnons de six mois (pour un cycle de financement de 18 mois) afin de les aider à répondre à la demande de services et de soutien qui est rapidement montée en flèche.

Dans plusieurs cas, grâce à la générosité de nos donateurs et du gouvernement du Canada qui a répondu à

notre appel, nos partenaires ont pu obtenir une subvention dans le cadre de l'initiative *Ici, avec cœur*, en situation de crise mondiale et au Fonds d'urgence pour l'appui communautaire (FUAC) du gouvernement fédéral.

Ce soutien financier, stimulé par le travail de promotion et de convocation du groupe de réponse communautaire en réaction à la COVID-19, permet à nos partenaires de tirer parti de nouvelles occasions novatrices

pour continuer d'offrir un important soutien aux populations les plus vulnérables de notre région.

Bon nombre des projets mis en œuvre au cours de la dernière année ne sont pas des solutions à court terme : ils sont essentiels à l'accessibilité, à l'intégration et à l'inclusivité des services sociaux. Le défi lorsque vient le temps d'aller de l'avant est le financement; nous devons continuer de subventionner ces programmes

INVESTISSEMENTS RÉGIONAUX

En 2019-2020, nous avons investi dans ce qui suit :

58

initiatives et
partenariats

100

programmes

86

agences
communautaires

Grâce à ces investissements :

90 605

personnes ont
obtenu de l'aide

5 692

personnes ont fait
du bénévolat auprès
de nos agences
partenaires

226 561

heures de bénévolat
ont été effectuées

Montants investis dans le travail communautaire en 2019-2020 :

Ottawa : 5 716 871,92 \$

Réussite des jeunes : 2 355 222 \$

Amélioration des conditions de vie : 731 428 \$

Santé des gens et des communautés : 2 630 221,92 \$

Comté de Lanark : 218 920 \$

Comté de Renfrew : 223 416 \$

Comtés unis de Prescott et Russell : 150 261 \$

Ces sommes excluent les fonds amassés et investis dans le cadre de notre réponse à la COVID-19. Veuillez consulter notre [Rapport d'incidence sur la réaction à la COVID-19](#) pour obtenir plus de renseignements sur l'effet positif de notre travail.





RÉSULTATS

Le succès d'une communauté dépend de celui de ses citoyens.

Nous collaborons avec des agences partenaires locales, divers ordres de gouvernement, des parties communautaires intéressées et des milliers de donateurs pour améliorer les conditions de vie des gens de notre région. Par l'entremise de la recherche, de la consultation et de l'analyse, nous déterminons les communautés où le besoin se fait ressentir le plus et où nos investissements auront l'effet le plus palpable.

Centraide est particulièrement bien placé pour atteindre les dix-sept (17) résultats suivants, et ce, par l'entremise de pratiques de reddition de comptes rigoureuses et de processus de renforcement des capacités pour les organismes :

Réussite des jeunes :

- Les enfants sont prêts à apprendre.
- Les enfants et les jeunes sont actifs et engagés.
- Les enfants et les jeunes réussissent à l'école.
- Les enfants et les jeunes ont accès à des services de santé mentale et de toxicomanie.
- Les enfants et les jeunes en situation de crise ont immédiatement accès à de l'aide.
- Les besoins en matière de logement des jeunes sont comblés.

- Les enfants et les jeunes sont résiliants.
- Les enfants et les jeunes ont accès à des services de santé mentale améliorés.

Amélioration des conditions de vie :

- Les nouveaux arrivants participent à la main-d'œuvre.
- Les personnes handicapées participent au marché du travail.
- Les personnes en difficulté financière obtiennent de l'aide.
- Les jeunes obtiennent de l'aide pour effectuer leur transition professionnelle.

Santé des gens et des communautés :

- Les agences répondent aux besoins de nos communautés.
- Les adultes ont accès à des services en santé mentale et en toxicomanie.
- Les personnes âgées se portent mieux et se sentent moins isolées.
- Les quartiers collaborent pour changer les choses de façon positive.
- Les adultes en situation de crise ont immédiatement accès à de l'aide.



RÉUSSITE DES JEUNES

Permettre aux jeunes des communautés rurales de réaliser leur plein potentiel

Typiquement, pendant le programme parascolaire en semaine du Community Resource Centre (Centre de ressources communautaires) de Killaloe — ou CRC — des jeunes comme Mitchell, âgé de 12 ans, jouent à des jeux, préparent le souper de groupe, dessinent ou laissent libre cours à leur imagination en jouant à des jeux de rôle.

Plusieurs enfants vivant en communauté rurale ont de la difficulté à obtenir des services de soutien locaux. Le trajet en navette entre la maison et les programmes est souvent long, et les besoins diffèrent de ceux en milieux urbains.

Par l'entremise de sa programmation, le CRC permet à plusieurs enfants

vivant en milieu rural d'avoir un avenir prospère, et ce, en apportant du soutien aux familles, en aidant les enfants à apprendre, en offrant des aliments sains et en organisant des activités récréatives.

Depuis le début de la pandémie, les employés du centre ont commencé à présenter leurs programmes en ligne et à offrir encore



**Mitchell au centre
de ressources
communautaires
de Killaloe.**

plus de services de soutien de base pour combler les besoins fondamentaux changeants de plusieurs familles. En effet, le CRC remettait des cartes-cadeaux d'épicerie et des trousseaux pour faire des activités et de l'art. Il a aussi offert des services de soutien virtuels. À mesure que les activités du centre reviennent à la normale, celui-ci organisera des activités extérieures en petits groupes qui permettront aux jeunes de renouer les uns avec les autres, et ce, tout en respectant les normes d'éloignement physique suggérées par les autorités de santé publique.

Centraide est fier de collaborer avec des partenaires comme le CRC de Killaloe. Nous savons que de tels programmes locaux peuvent aider les enfants à améliorer leurs résultats scolaires, à rehausser leur estime de soi, à acquérir des compétences professionnelles et en leadership, puis à cultiver leurs relations avec leurs pairs et des adultes. Bref, plus de jeunes obtiennent leur diplôme d'études secondaires et réalisent leur plein potentiel grâce aux programmes du centre.

[Regardez la vidéo](#)

ENJEU

Grandir n'est pas chose facile pour certains enfants de la région. Ils peuvent en effet être confrontés à des défis bien avant de commencer l'école pour la première fois.

Les enjeux auxquels les enfants et les jeunes doivent faire face ont été exacerbés dès que la pandémie s'est abattue sur notre région. L'apprentissage à distance, bien que nécessaire, n'est pas idéal pour tous les enfants. C'est notamment le cas de ceux qui ont de la difficulté à accéder à Internet, qui n'ont pas accès à l'aide des adultes ou qui ont besoin d'approches d'apprentissage pratiques; ceux-ci sont plus susceptibles de prendre du retard à l'école.

Certains jeunes itinérants n'ont pas accès à leurs réseaux de soutien, car ils n'ont pas de téléphone intelligent, d'ordinateur ou de connexion Internet fiable. En outre, de plus en plus d'enfants et de jeunes disent souffrir de problèmes de santé mentale. Les enjeux auxquels ils doivent se buter sont de plus en plus sérieux, passant de la toxicomanie aux idées suicidaires.

70,2 % 91 %

des enfants d'âge scolaire [ont dit que leur dépression, leur anxiété, leur irritabilité, leur capacité d'attention, leur hyperactivité, leurs obsessions ou leurs compulsions se sont aggravées progressivement](#)¹ depuis le début de la pandémie.

des fournisseurs de services de première ligne qui viennent en aide aux jeunes itinérants du Canada [ont signalé que ces derniers se sentent plus](#) seuls et isolés.



68 %

des jeunes de certains quartiers d'Ottawa obtiennent leur diplôme d'études secondaires, comparativement au reste de la ville, qui se chiffre à plus de 90 %.

40 %

des enfants résidant dans certains quartiers d'Ottawa commencent l'école pour la première fois sans avoir de base d'apprentissage adéquate.

28 000

enfants et jeunes en Ontario [doivent attendre au plus deux ans et demi](#) pour obtenir des traitements en matière de santé mentale.

RÉPONSE

Centraide estime que chaque enfant mérite d'avoir une vie formidable, un endroit sécuritaire où il peut grandir, apprendre et se faire de bons amis, peu importe où il vit ou l'état de sa situation personnelle.

Nous continuons de jouer un rôle de leadership et de soutien clé dans des initiatives essentielles qui permettent de répondre aux besoins des enfants et des jeunes vulnérables de notre région.

Partenariat fructueux :

- La COVID-19 a radicalement changé la façon dont les agences offrent des programmes pendant les heures critiques (programmes estivaux et parascolaires avant et après l'école), notamment pour tenir compte de la nécessité d'assurer un soutien coordonné pour déterminer la manière dont le personnel peut offrir sécuritairement des programmes aux enfants.

L'Initiative pour les enfants et les jeunes à Ottawa

a créé le projet [Make a Plan for Safe Return](#)². Celui-ci offre des pratiques exemplaires, de la formation et des ressources de sorte que les organismes et les groupes puissent se sentir à l'aise

d'offrir des programmes captivants et sécuritaires aux enfants et aux jeunes, ainsi qu'à leur famille.

- Grâce à Centraide, le Lanark Highlands Youth Centre, les Carleton Place CORE Youth Services, le Mississippi Mills Youth Centre, Big Brothers Big Sisters of Lanark County et le YAK Youth Services se sont regroupés pour former la **Coalition des centres pour jeunes du comté de Lanark**. Leurs efforts ont permis de former plus d'employés et de bénévoles, puis de partager des ressources et des idées. Ils ont de plus amélioré la capacité du programme de sorte qu'aucun jeune n'est laissé pour compte pendant la pandémie.

- En 2020, [le comté de Lanark est devenu la première collectivité canadienne](#)³ à adopter le modèle islandais de prévention, de réduction et de retard de la consommation de drogues chez les jeunes. En effet, **Planet Youth Lanark County** — appuyé par Centraide — a signé une entente de service de cinq ans avec le *Icelandic Centre for Social Research and Analysis*, organisme qui a permis à 32 pays, soit plus de 100 communautés dans le monde, d'importer le modèle de changement social islandais. Nous sommes fiers de faire partie de ce programme communautaire axé sur les données au profit des jeunes; nous poursuivons le travail que nous avons

accompli à Ottawa depuis 2007 dans le cadre du **projet répa**.

Défense d'intérêt des jeunes :

- Centraide est partenaire et bailleur de fonds principal de **Vers un chez soi Ottawa**, une initiative axée sur les jeunes qui cherche à mettre un terme à l'itinérance juvénile de notre ville par l'entremise d'une planification communautaire stratégique. En 2016, le groupe a étudié les résultats préliminaires et fait des recommandations pour mettre un terme à l'itinérance juvénile à Ottawa. En juin 2020, Vers un chez soi Ottawa a contribué à des stratégies axées sur les jeunes qui permettraient de prévenir, de réduire et d'éliminer l'itinérance chez les jeunes dans le cadre du Plan décennal de logement et de lutte contre l'itinérance de la ville d'Ottawa.
- Nous adressons les écarts d'apprentissage et aidons les enfants et les jeunes les plus vulnérables à retourner

à l'école. Cet apprentissage permettra aux enfants et aux jeunes de réussir à mesure que nous entamons l'étape de la reprise. C'est notamment le cas des programmes d'alphabétisation et de compétences en sciences, technologie, ingénierie, arts et mathématiques (STIAM). Centraide et la **Coalition des maisons communautaires d'Ottawa** ont effectué une analyse des besoins des quartiers servis par les maisons communautaires de la rue Banff et de la Cour de la Confédération, secteurs comptant de nombreuses familles monoparentales, à faible revenu et immigrantes. Les résultats nous ont permis d'adapter notre réponse aux enfants confrontés à des obstacles afin qu'ils puissent réussir à l'école, particulièrement en situation de pandémie. Ces programmes comprennent notamment la livraison de trousseaux d'apprentissage à domicile, du tutorat individuel en ligne et du soutien dans le cadre d'activités STIAM offertes dans le cadre de [MAKE iT Clubs](#)⁴.

- Dès le début de la COVID-19, **Grands Frères Grandes Sœurs** d'Ottawa et du comté de Lanark ont réussi à adapter leurs programmes de mise en réseau et de mentorat virtuels. Grâce à Centraide, ces deux organismes ont conçu et mis en œuvre un nouveau processus numérique permettant de jumeler mentors et jeunes. Celui-ci comprend des webinaires, des entrevues et des formations avec des mentors bénévoles, du contenu pour les activités en cours, ainsi que l'évaluation virtuelle des familles et des jeunes, et leur inscription au processus. Les jeunes les plus vulnérables de notre région peuvent ainsi [entretenir des relations pendant ces séances de mentorat virtuelles](#) pour soutenir leur bien-être physique et mental, notamment en situation de stress et d'isolement.

OBJECTIFS FUTURS

En 2021 et à l'avenir, Centraide de l'Est de l'Ontario utilisera les outils et les ressources suivants pour :

1) En 2021 et à l'avenir, Centraide de l'Est de l'Ontario utilisera les outils et les ressources suivants pour :

- **améliorer les programmes qui facilitent l'apprentissage** des nourrissons et des enfants;
- **améliorer les programmes parascolaires enrichis**, particulièrement ceux axés sur l'alphabétisation et les activités STIAM;
- **améliorer les activités d'apprentissage en personne et virtuelles** en vue de répondre aux besoins d'apprentissage spécifiques des enfants et des jeunes vulnérables;
- **continuer d'appuyer l'Initiative pour les enfants et les jeunes à Ottawa** et d'autres initiatives de collaboration régionales qui améliorent le bien-être des enfants et des jeunes, et qui cherchent à combler les écarts d'apprentissage des enfants à risque;
- **élargir l'accès à la technologie** et aux programmes virtuels qui cherchent à réduire les obstacles en matière de participation et d'apprentissage causés par les inégalités numériques.



2) Améliorant la santé mentale des nourrissons, des enfants et des jeunes, puis en réduisant la consommation problématique de substances en :

- **assurant un soutien continu** pour les parents et leur enfant, ainsi que du counseling en santé mentale pour les jeunes et des groupes de soutien par les pairs;
- **améliorant la navigation des systèmes** et l'accès à l'information, ainsi que l'accès aux services de soutien en situation de crise, en santé mentale et en consommation de substance;
- **investissant continuellement dans des programmes de prévention de la toxicomanie** et des services de soutien pour les jeunes, soit l'épine dorsale de nos initiatives d'effet collectif (projet répa et Planet Youth);
- **améliorant les services de counseling, en santé mentale et en situation de crise** pour les jeunes itinérants ou ceux à risque de le devenir;
- **effectuant de la recherche en interne** pour mieux comprendre l'incidence du [stress toxique](#) sur les nourrissons et les enfants vulnérables de l'est de l'Ontario.

**Teigan et Sandra,
jumelées dans le cadre
du programme de mentorat
de Grands Frères Grandes
Sœurs d'Ottawa.**

INCIDENCE DES INVESTISSEMENTS

Réussite des jeunes dans notre région

7

initiatives et
partenariats

47

programmes

39

agences
communautaires

Grâce à ces investissements :

31 194

personnes ont
obtenu de l'aide

2 814

personnes ont fait du
bénévolat auprès de nos
agences partenaires

105 613

heures de bénévolat
ont été effectuées

Résultats à Ottawa

Résultats	Extrants	
Les enfants sont prêts à apprendre.	90 % des participants ont signalé des activités positives entre parents et enfants qui appuient la réalisation des étapes du développement.	655 familles et aidants naturels ont tiré parti de renseignements, de ressources, d'outils, de formation ou de compétences pédagogiques.
Les enfants et les jeunes sont actifs et engagés.	77 % des jeunes des écoles intermédiaires ou secondaires ont développé des compétences « douces », comme le travail d'équipe, la résolution de problèmes et la communication.	7 573 jeunes ont participé à des programmes parascolaires de soutien personnalisé, offerts à l'école ou dans la communauté.
Les enfants et les jeunes sont résilients.	78 % des enfants et des jeunes ont adopté un comportement prosocial et ont un meilleur bien-être émotionnel.	1 704 enfants et jeunes ont adopté un comportement prosocial et ont un meilleur bien-être émotionnel.
Les enfants et les jeunes ont une meilleure santé mentale.	96 % des enfants et des jeunes ont constaté une amélioration de leur santé mentale.	460 enfants et jeunes ont constaté une amélioration de leur santé mentale.
Les enfants et les jeunes réussissent à l'école.	90 % des enfants et des jeunes ont conservé ou amélioré leurs compétences scolaires.	920 enfants et jeunes ont conservé ou amélioré leurs compétences scolaires.
Les besoins en matière de logement des jeunes sont comblés.	99 % des jeunes hébergés dans des refuges ou des logements transitoires ont obtenu l'aide dont ils avaient besoin pour vivre de façon autonome.	170 jeunes hébergés dans des refuges ou des logements transitoires ont obtenu l'aide dont ils avaient besoin pour vivre de façon autonome.
Les jeunes ont réduit leur consommation de drogues ou cessé de consommer.	84 % des jeunes inscrits dans une école alternative disent avoir réduit la fréquence à laquelle ils consomment de la drogue.	273 jeunes inscrits dans une école alternative disent avoir réduit la fréquence à laquelle ils consomment de la drogue.

Résultats dans le comté de Lanark

Résultats	Extrants
Les enfants et les jeunes réussissent à l'école.	768 enfants ont une attitude plus positive à l'égard de l'école. 896 enfants et jeunes ont acquis de nouvelles compétences. 835 enfants font des choix plus sains.
Les enfants et les jeunes sont résilients.	844 enfants ont adopté un comportement prosocial et ont un meilleur bien-être émotionnel.

Résultats dans les comtés unis de Prescott et Russell

Résultats	Extrants
Les enfants sont prêts à apprendre.	93 % des familles et des aidants naturels ont tiré parti de renseignements, de ressources, d'outils, de formation ou de compétences pédagogiques.

En 2019, nous avons, pour la toute première fois, obtenu des résultats pour les quatre régions servies par Centraide. Nous continuons d'harmoniser notre travail au sein de celles-ci et nous vous ferons part des résultats grandissants et rassurants chaque année.

*** Période du rapport de programme :** Du 1^{er} juillet 2019 au 30 décembre 2020 (total de 18 mois, comptant au moins six mois au cours d'années antérieures). Vous avez jusqu'au 22 janvier 2021 pour remettre le rapport de programme à Centraide. Les données relatives aux résultats seront analysées par Centraide et publiées par l'organisme en février ou en mars 2021.

Vous trouverez des observations sur les résultats dans les annexes.



Mario, un garçon de 12 ans, participe à une soirée repas à son centre pour jeunes local aux deux semaines.

AMÉLIORATION DES CONDITIONS DE VIE

Offrir une expérience de travail tout en stimulant la créativité

En janvier 2020, le taux de chômage chez les jeunes âgés de 15 à 24 ans en Ontario était de 10,2 %. Cela veut dire que les occasions professionnelles se font toujours rares pour certains, et que plusieurs jeunes adultes — particulièrement ceux vivant d'un faible revenu ou résidant dans un quartier vulnérable — peinent toujours à trouver leur place au sein de la société. Grâce à la générosité de nos donateurs, nous pouvons aider les jeunes adultes à trouver leur chemin.

Chez Hot Shoe Productions, une entreprise sociale du Conseil de planification sociale d'Ottawa appuyée par Centraide de l'Est de l'Ontario, les jeunes acquièrent de précieuses habiletés, comme la

responsabilité, le travail d'équipe, la direction et la gestion du temps, et ce, tout en occupant un emploi rémunéré.

Ces jeunes ont obtenu un diplôme dans le cadre du



Un groupe de jeunes au travail à Hot Shoe Productions.

programme de formation en vidéographie Youth Active Media, offert dans les quartiers prioritaires d'Ottawa par Jeunesse Ottawa. Pendant leur séjour à Hot Shoe Productions, les employés se dotent d'expertise en couverture d'événements, en production de vidéos éducatifs, en production de vidéos promotionnels pour des clients et plus encore. Ainsi, ils obtiennent des

expériences très variées essentielles à leur parcours professionnel.

Hot Shoe Productions a pour mission de créer des occasions pour les jeunes, et Centraide partage cette mentalité. Pour montrer ce qu'ils y ont appris, des jeunes ont filmé et édité une vidéo à propos de leur expérience.

[Regardez la vidéo](#)

ENJEU

Il existe encore d'importants obstacles en matière d'inclusion et de réussite dans les milieux de travail de l'ensemble de la région.

Lorsqu'ils sont à la recherche d'un emploi, les personnes autochtones, les jeunes, les nouveaux arrivants, les personnes de race noire et de communautés racialisées, les femmes vulnérables et les personnes handicapées font face à de nombreux défis, comme la stigmatisation, les perceptions erronées ou les préjugés tendancieux ou dépassés. Ces défis les placent alors dans une position financière précaire.

La COVID-19 a affecté le bien-être financier de ces groupes en mal d'équité de façon disproportionnée. En effet, ils ont urgemment besoin de nourriture, d'aide financière et, dans certains cas, d'un refuge d'urgence. Nous continuerons de nous

préoccuper de l'aide financière à long terme, des besoins de base, de l'accès à Internet et de l'aide pour payer leurs factures de services publics puisque les règlements de confinement augmentent les dépenses des ménages.

Le fossé numérique et l'absence de transport en commun dans les communautés rurales limitent l'accès aux services. La pandémie affecte tous les aspects de notre quotidien, particulièrement le volet financier de celui-ci. C'est pourquoi il est plus important que jamais de faciliter l'accès à l'information pour les personnes qui affrontent des problèmes langagiers, d'alphabétisation ou de connectivité.

9,2 %

Le taux de [chômage](#) des populations racialisées canadiennes est de 9,2 % comparativement à celui des personnes non racialisées (7,3 %).

70 %

Le taux de [perte d'emploi](#)⁵ chez les femmes au Canada entre février et avril 2020 était de 70 %; bon nombre d'entre elles occupaient un emploi à faible revenu à temps partiel et le rôle d'aidante naturelle.



59 %

Le taux d'emploi chez les adultes handicapés en âge de travailler est de 59 %, comparativement à celui des travailleurs non handicapés (80 %).

20,9 %

Le taux de [chômage](#) chez les jeunes ontariens âgés de 15 à 24 ans est de 20,9 % en date de février 2021, ce qui constitue une augmentation de 9,8 % comparativement à février 2020.

RÉPONSE

À Centraide, nous croyons que nous méritons tous d'occuper un emploi, de poursuivre un but et d'avoir un sentiment d'appartenance. Ensemble, nous faisons en sorte que plus de gens dans nos communautés deviennent stables et indépendants financièrement.

En tant que facilitateur communautaire, nous optimisons les ressources de nos donateurs et partenaires pour aider les membres de nos communautés à se regrouper et concevoir une solution adaptée à notre région. Nous le faisons au moyen d'initiatives rassemblant des intervenants communautaires clés qui ont pour objectif de poursuivre une mission commune.

Équité en matière d'emploi :

- Lorsque les restrictions sanitaires de la COVID-19 empêchaient les gens de se rassembler, le **Partenariat en accès, informations et ressources d'emploi (PAIRE)** a offert ses séminaires d'apprentissage et ses salons de l'emploi par l'entremise de plateformes virtuelles de sorte que les employeurs, les fournisseurs de services et les personnes handicapées puissent continuer de se réunir et de discuter de leurs objectifs en matière d'embauche et d'emploi. En utilisant d'autres méthodes de communication et d'engagement, le PAIRE a réaffirmé sa volonté,

soit de faire la promotion d'une culture en milieu de travail accessible et diversifiée. L'événement «Ask the Employer! (Consultez l'employeur!)», qui a eu lieu en novembre 2020, a permis aux chercheurs d'emploi handicapés de participer virtuellement à des entrevues pratiques individuelles avec une gamme d'employeurs. Les pratiques exemplaires que nous avons acquises lors de la conception et de la présentation de tels événements virtuels aident le PAIRE à augmenter son empreinte dans l'est de l'Ontario.



- Les membres des communautés racialisées et immigrantes ont contracté la maladie de façon disproportionnée. À la lumière de la sensibilisation mondiale, voire de la démarche contre le racisme envers les personnes de race noire motivées par la mort de George Floyd au printemps 2020, les employeurs, sensibilisés, ont rapidement dû adresser les obstacles systémiques auxquels les nouveaux arrivants font face.

Embauche Immigrants Ottawa (EIO) a réagi à la demande croissante en matière de renforcement des capacités et des compétences des entreprises et des dirigeants organisationnels. À cet

égard, deux programmes clés, soit la Formation en compétences interculturelles et les ateliers sur la promotion d'une culture d'appartenance en milieu de travail, ont été offerts à des centaines d'employeurs. De tels programmes les aident à créer un milieu de travail inclusif et diversifié où l'on peut développer un sentiment d'appartenance.

- En collaboration avec des partenaires au pays, EIO a lancé la campagne nationale **#ImmigrantsWork** dans le cadre de laquelle nous sensibilisons les gens à la contribution des immigrants à l'économie canadienne et à leurs effets soutenus pendant la pandémie. La campagne a

également fait la promotion d'outils et de pratiques exemplaires qui permettront de rebâtir les entreprises canadiennes tout en mettant l'accent sur l'inclusion des immigrants.

Les programmes d'emploi communautaires et les activités de création de la richesse communautaire visant à former, embaucher et soutenir les chercheurs d'emploi des communautés prioritaires auront un rôle de plus en plus important au cours des prochains mois, notamment à mesure que les travailleurs sous-représentés contribuent à la reprise économique après la pandémie.

OBJECTIFS FUTURS

En 2021 et à l'avenir, Centraide de l'Est de l'Ontario utilisera des outils et des ressources pour :

1) amorcer une reprise économique équitable en :

- **améliorant l'accès à l'emploi, y compris en soutenant des entreprises sociales, pour améliorer les résultats en matière d'emploi** pour les femmes vulnérables, les jeunes, les personnes handicapées, les nouveaux arrivants et les Autochtones de l'est de l'Ontario;
- **améliorant l'accès aux services de counseling et d'éducation financière**, y compris les services de soutien en matière d'alphabétisation financière et d'impôt;
- **comblant les besoins fondamentaux**, comme la nourriture, l'équipement de protection individuelle (ÉPI) et réduction des prix des services publics;
- **rassemblant des employeurs dans le cadre d'un forum de leadership** pour accroître le taux de participation au marché du travail des communautés sous-représentées, notamment les jeunes, les nouveaux arrivants, les personnes handicapées et les jeunes autochtones;



- **contribuant à la reprise économique régionale** en militant l'adoption de principes de création d'une richesse communautaire⁶;
- **étudiant les obstacles en matière d'emploi** pour les personnes handicapées et en menant des analyses environnementales axées sur l'emploi des jeunes autochtones, puis de saisir un profil des jeunes qui ont souvent de la difficulté à intégrer le marché du travail;
- **concevant de nouveaux outils pour les employeurs** pour les aider à créer un milieu de travail inclusif et diversifié où l'on peut développer un sentiment d'appartenance.

Chantel a obtenu l'aide du programme ARCHES pour surmonter ses problèmes de toxicomanie et prendre un nouveau départ en tant qu'aide-enseignante dans des garderies locales.

INCIDENCE DES INVESTISSEMENTS

A amélioration des conditions de vie dans notre région

16

initiatives et partenariats

17

programmes

16

agences communautaires

Grâce à ces investissements :

5 701

personnes ont obtenu de l'aide

185

personnes ont fait du bénévolat auprès de nos agences partenaires

7 880

heures de bénévolat ont été effectuées

Résultats à Ottawa

Résultats	Extrants	
Les gens participent à la main-d'œuvre.	68 % des personnes ayant reçu du soutien ont décroché un emploi.	441 personnes ayant reçu du soutien ont décroché un emploi. 4 659 personnes ont reçu une formation professionnelle.
Les nouveaux arrivants participent à la main-d'œuvre.	67 % des nouveaux arrivants ont décroché un emploi.	466 nouveaux arrivants ont décroché un emploi.
Les personnes handicapées participent au marché du travail.	80 % des chercheurs d'emploi handicapés ont décroché un emploi.	231 chercheurs d'emploi handicapés ont décroché un emploi.
Les populations prioritaires participent au marché du travail.	92 % des employeurs ont approfondi leurs connaissances des obstacles auxquels les populations prioritaires sont confrontées.	1 044 employeurs ont approfondi leurs connaissances des obstacles auxquels les populations prioritaires sont confrontées.
Les jeunes obtiennent de l'aide pour effectuer leur transition professionnelle.	60 % des jeunes ont décroché un emploi après leurs études secondaires, ont poursuivi leurs études ou ont obtenu un diplôme.	84 jeunes âgés de 15 à 24 ans ont décroché un emploi.
Les personnes en difficulté financière obtiennent de l'aide.	2 502 personnes en difficulté financière ont obtenu des services de soutien et de l'aide financière en situation de crise.	

Résultats dans le comté de Lanark

Résultats	Extrants
Les personnes en difficulté financière obtiennent de l'aide.	62% des clients ont réduit leurs recours au soutien financier du gouvernement ⁷

En 2019, nous avons, pour la toute première fois, obtenu des résultats pour les quatre régions servies par Centraide. Nous continuons d'harmoniser notre travail au sein de celles-ci et nous vous ferons part des résultats grandissants et rassurants chaque année.

*** Période du rapport de programme :** Du 1^{er} juillet 2019 au 30 décembre 2020 (total de 18 mois, comptant au moins six mois au cours d'années antérieures). Vous avez jusqu'au 22 janvier 2021 pour remettre le rapport de programme à Centraide. Les données relatives aux résultats seront analysées par Centraide et publiées par l'organisme en février ou en mars 2021.

Vous trouverez des observations sur les résultats dans les annexes.

¹ Ce résultat est pour un programme et non pour l'ensemble du comté de Lanark.





Depuis les quatre dernières années, Regroupement Autisme Prescott-Russell prépare Océanne et d'autres adolescents autistes pour l'avenir par l'entremise de programmes de réseautage et d'emploi.

Autisme
Prescott-Russell

REGROUPEMENT
Autisme
Prescott-Russell
Société
d'insertion
et d'emploi

SANTÉ DES GENS ET DES COMMUNAUTÉS

Appuyer les héros méconnus de notre région

Tous les jours, des milliers de gens travaillent en arrière-plan pour faire de nos communautés des endroits plus sains et sécuritaires pour tous. Ces bénévoles, voisins et aidants naturels permettent aux personnes les plus vulnérables de nos communautés de garder contact avec la leur et de recevoir des soins, choses encore plus importantes en situation de pandémie.

Barbara prend soin de David, son mari qui souffre d'Alzheimer, 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. Il est important pour elle de profiter de moments de répit, essentiels à son bien-être. Avant la pandémie, Barbara participait à un groupe de soutien mensuel et David, à trois programmes de jour par semaine. La COVID-19 a tout changé.

Le partenariat entre Centraide de l'Est de l'Ontario et le Réseau de soutien communautaire de Champlain (RSCC) fait en sorte que les bénévoles peuvent agir rapidement pour relever d'importants défis dans notre région. Ceux-ci continuent de livrer de la nourriture, des repas et des articles essentiels



Un groupe de bénévoles au travail au Réseau de soutien communautaire de Champlain.

aux personnes âgées isolées, puis d'effectuer des vérifications de bien-être par téléphone.

Maintenant, Barbara est inscrite à un groupe pour aidants naturels en ligne qui l'aide à recouvrer un certain sens de normalité. Son mari, quant à lui, participe à des programmes de jour virtuels qui lui permettent d'améliorer ses troubles cognitifs. La Stratégie pour les aidants naturels de l'est

de l'Ontario, lancée par Centraide en partenariat avec le RSCC et le Réseau de la démence de la région Champlain, a également servi de guide pour mieux aider les aidants naturels comme Barbara.

Centraide continue, en collaboration avec le RSCC, d'aider ceux qui prêtent main-forte à leur communauté.

[Regardez la vidéo](#)

ENJEU

On retrouve dans chaque communauté des gens et des familles qui ont besoin d'aide, qui se butent à des obstacles en matière de services et de ressources, et qui sont socialement exclus en fonction de leur identité, leur genre, leur race, leur âge, leur ethnie, leur religion, leur sexualité, leurs aptitudes ou leur situation socio-économique.

Les événements de 2020, notamment George Floyd et les autres membres de la communauté noire qui ont été tués par la police; la forte augmentation des crimes et des discours haineux envers les communautés asiatiques; et les inégalités de la pandémie ont influencé notre travail. Nous savons que l'oppression institutionnelle, le racisme explicite et systémique, et la discrimination chronique sont souvent à l'origine des problèmes de santé accrus auxquels les communautés socialement défavorisées font face. De telles disparités injustes ont toujours un effet négatif dans l'ensemble de notre région.

De plus, les personnes âgées et leur aidant naturel sont parmi les personnes les plus touchées par la pandémie et les restrictions en matière

de santé publique connexes. Plusieurs programmes de jour en personne qui autrefois donnaient un peu de répit aux aidants naturels ont dû fermer leurs portes, laissant ces personnes âgées isolées et déconnectées. Nos réseaux continuent de se préoccuper des taux élevés de stress chez les familles confinées, de l'augmentation des situations de crises comme la violence familiale, et de l'accès aux services communautaires et récréatifs. Nous continuons de nous concentrer sur les fossés numérique et technologique.

1 aidant naturel sur 3

au Canada éprouve de la [détresse](#), ce qui peut accroître les sentiments de colère ou de dépression, ou qui les empêche de prodiguer des soins.



30 %

de la communauté noire d'Ottawa ayant tenté d'obtenir des services en santé mentale [ont ressenti des préjugés ou une attitude négative à leur endroit](#) de la part des fournisseurs de services.

7x

plus de ménages canadiens [souffrent d'insécurité alimentaire grave](#); ils sont aussi sept fois plus susceptibles de présenter des symptômes d'anxiété modérés ou graves que les ménages sans problèmes d'insécurité alimentaire.

42 %

des résidents d'Ottawa ont fait savoir que leur santé mentale et leur bien-être émotionnel avaient empiré depuis mars 2020.

RÉPONSE

Centraide de l'Est de l'Ontario est d'avis qu'il faut avoir des communautés équitables, saines et vibrantes pour faire de notre région un meilleur endroit pour tous.

Nous cherchons à faire respecter l'équité des quartiers en créant des occasions d'engagement culturelles, économiques, saines et sociales pour tous les résidents. Pour ce faire, nous rassemblons des partenaires clés qui participeront à nos initiatives de mission commune.

Équité communautaire :

- En 2019 et en partenariat avec des douzaines d'agences locales, Centraide a lancé la coalition [Ici, pour tous](#) en réponse à la hausse des crimes et des discours haineux à Ottawa. En 2020-2021, la coalition a fait des progrès; elle a élaboré une réponse commune et informée en réaction à la haine et la violence dans notre région. La coalition a rédigé un plan d'action qui correspond au travail du groupe et à une gamme de stratégies éprouvées visant à renforcer nos communautés. L'approche de la coalition Ici, pour tous a également été mise en place dans les comtés unis de Prescott et Russell, ainsi que dans les comtés de Lanark et de Renfrew où des partenaires et des représentants locaux s'attaquent à de tels enjeux en milieu rural. En février 2021, plus de 100 partenaires ont participé à la réunion de la coalition; ils y ont précisé le rôle de la coalition en ce qui a trait aux politiques de réduction de la haine dans nos communautés.
- L'Ottawa **Neighbourhood Equity Index** (Index d'équité des quartiers d'Ottawa), un outil conçu par Centraide, la ville d'Ottawa et le Conseil de planification sociale d'Ottawa en 2018, permet d'évaluer la mesure dans laquelle les quartiers se



portent en fonction des facteurs ayant une incidence sur le bien-être de la population. En 2020, une [analyse](#)⁸ a montré à quel point les taux de pauvreté et d'emploi inéquitable affectaient en particulier les communautés noires et racialisées comparativement à la population générale. Nous pourrions constater la même chose auprès d'autres populations vulnérables ciblées par la haine, comme les peuples autochtones. Cette analyse permet aux fournisseurs de services et aux dirigeants politiques de comprendre les racines culturelles et économiques de la haine et de la violence en déterminant les réponses qui nous permettront de bâtir une ville plus équitable, plus forte et plus saine pour tous.

- Après avoir terminé l'index d'équité des quartiers en 2018, nous nous sommes concentrés sur la région géographique générale de Centraide de l'Est de l'Ontario en offrant le service aux comtés unis de Prescott et Russell, et aux comtés de Lanark et de Renfrew. L'**Eastern Ontario Regional Data Project**⁹ comprend trois composantes principales : l'élaboration d'un profil de données de haut niveau pour les communautés rurales afin de mieux répondre aux besoins de planification (terminée en juillet 2020); l'élaboration d'un atlas rural de l'est de l'Ontario qui comprend une gamme de cartes en ligne (terminée en septembre 2020); et l'élaboration d'un index d'équité rural complet pour la région (en cours).

Audrey, diplômée de Créer le changement que nous souhaitons, et Tong, développeur communautaire au Centre de santé communautaire du Centre-ville.



Collaboration favorisant les relations, la sécurité et le bien-être :

- En s'appuyant sur deux rapports sur les personnes âgées vulnérables respectivement publiés par Centraide en [2017](#) et en [2019](#), le Réseau de la démence de la région Champlain, le RSCC et Centraide ont formé un partenariat dans le but d'élaborer la **Stratégie pour les aidants naturels de l'Est de l'Ontario**. Cette dernière est la première approche régionale coordonnée visant à appuyer les aidants naturels, les membres de leur famille, leurs amis et leurs voisins, gens qui offrent régulièrement des soins

aux personnes âgées vieillissantes qui ont besoin d'aide pour conserver leur autonomie. Lancée en octobre 2020, cette stratégie informée par des aidants naturels locaux nous permet, à nous et au secteur des services sociaux locaux aux objectifs semblables, de mieux subvenir aux besoins des gens qui ont besoin de notre aide.

- Les gens ont de plus en plus de difficulté à obtenir des ressources et à entretenir des relations essentielles pendant la COVID-19. Nos communautés ont rapide-

ment adressé ces défis à **l'aide de partenariats visant à trouver des solutions novatrices** qui se sont transformés en de nouveaux vecteurs de sensibilisation, de soins et de soutien. Ces vecteurs nous permettent aussi d'affecter des ressources maintenant essentielles à notre travail collectif, comme Counseling on connecte l'Ottawa Black Mental Health Coalition, Seniors' Centre Without Walls (qui offre ses services à l'ensemble de la région depuis 2020) et Pas bien chez soi, un service pour les communautés de Prescott et Russell,



d'Ottawa, ainsi que les comtés de Lanark et de Renfrew. Centraide a joué un rôle essentiel : nous avons appuyé ces initiatives (en plus de les profiler et de défendre leurs intérêts) par l'entremise d'investissements, d'histoires de réussite et de faits saillants sur diverses plateformes, comme le groupe de discussion communautaire en réaction à la COVID-19 et [l'appel que nous avons lancé au gouvernement](#).

- **Créer le changement que nous souhaitons (CCNS)** est une initiative financée par Centraide qui aide

les résidents à développer des connaissances et leur confiance en soi pour apporter des changements positifs ensemble. En mars 2020, juste avant le début de la pandémie, 23 stagiaires ont obtenu leur diplôme CCNS. Vingt d'entre eux occupaient un rôle essentiel pendant la COVID-19 tout en continuant de renforcer virtuellement la communauté et en gardant les gens en contact avec leurs voisins, en offrant du soutien, en réduisant l'isolement et en favorisant le sentiment d'appartenance. Malgré la pandémie, 81 % des stagiaires ont dit que

grâce à la formation et au renforcement de leurs capacités, ils sont mieux placés pour aider les résidents. Toutes les activités ont permis aux membres de la communauté de partager la manière dont ils se portent, tout en créant des endroits où l'on peut tisser des liens sans tenir compte de la race, de la culture, de la langue ou de la religion des participants.

OBJECTIFS FUTURS

En 2021 et à l'avenir, Centraide de l'Est de l'Ontario utilisera les outils et les ressources suivants pour :

1) améliorer le bien-être, l'équité et les relations en :

- **améliorant l'accès aux programmes de jour en personne ou à distance et aux services de soutien pour les aidants naturels** qui s'occupent de personnes âgées isolées et vulnérables, conformément aux recommandations du Profil des personnes âgées vulnérables d'Ottawa, du Profil des personnes âgées vulnérables dans les comtés unis de Prescott et Russell et les comtés de Lanark et de Renfrew, ainsi que de la Stratégie pour les aidants naturels de l'Est de l'Ontario;
- **poursuivant les pourparlers avec le groupe de discussion communautaire en réaction à la COVID-19;** solliciter la participation des chefs de file régionaux, des réseaux et des organismes qui cherchent à mieux comprendre les répercussions de la pandémie sur les personnes les plus vulnérables; et cerner des solutions en investissant dans celles-ci et en en faisant la promotion;
- **devenant l'épine dorsale de la coalition Ici, pour tous** et en collaborant avec l'ensemble de la région pour adresser les enjeux liés à la haine et la violence;
- **améliorant l'accès aux services de soutien et de counseling** pour les personnes souffrant de problèmes de santé mentale ou de toxicomanie, y compris l'accès à distance et en personne aux services de counseling et de soutien par les pairs;



- **appuyant des initiatives novatrices** qui favorisent la collaboration, l'intégration et l'accès aux services de soutien en santé mentale et en situation de crise pour les communautés mal servies, comme les Autochtones; les communautés noires, racialisées et rurales; les francophones; la communauté LGBTQ; les personnes handicapées, les femmes et les enfants victimes de violence à domicile et les résidents de quartiers pauvres;
- **collaborant avec Centraide Canada** pour renforcer la capacité de Centraide de l'Est de l'Ontario à adresser des enjeux en matière de diversité, d'équité et d'inclusion et pour collaborer régionalement avec les Autochtones;
- **améliorant la capacité des données de Centraide de l'Est de l'Ontario** pour mieux comprendre les défis régionaux qui affectent nos communautés, comme l'isolement et la pauvreté;
- **rédigeant un rapport interne** qui permet de mieux comprendre les enjeux auxquels les femmes et les filles de notre région doivent faire face, comme la pauvreté, la sécurité et la vulnérabilité et l'incidence de la pandémie sur leur bien-être et leur situation financière.

Erich et Chantale
ont obtenu du counseling
grâce à notre partenaire,
Parents : Lignes de secours
de l'Est de l'Ontario.

INCIDENCE DES INVESTISSEMENTS

Santé des gens et des communautés dans notre région

36

initiatives et partenariats

36

programmes

31

agences communautaires

Grâce à ces investissements :

53 710

personnes ont obtenu de l'aide

2 693

personnes ont fait du bénévolat auprès de nos agences partenaires

113 068

heures de bénévolat ont été effectuées

Résultats à Ottawa

Résultats	Extrants	
Les personnes en situation de crise ont immédiatement accès à de l'aide.	77 % des personnes se sont senties appuyées et ont mentionné une réduction de leur niveau de stress.	42 007 personnes ont reçu du soutien en situation de crise.
Les personnes âgées se portent mieux et se sentent moins isolées.	86 % des personnes âgées affirment qu'elles se sentent moins isolées.	1 040 personnes âgées affirment qu'elles se sentent moins isolées.
Les quartiers collaborent pour changer les choses de façon positive.	1 349 résidents se sont rassemblés pour discuter d'enjeux d'importance mutuelle.	
Les adultes ont accès à des services en santé mentale et en toxicomanie.	74 % des clients ont constaté une amélioration de leur santé mentale.	4 203 clients ont eu accès à des services en santé mentale et en toxicomanie.
Les gens ont accès à des aliments sains et font de l'activité physique.	87 % des enfants ont mangé de façon plus saine, ont augmenté leur taux d'activité physique et ont cherché à atteindre un poids santé.	2 371 enfants et jeunes ont fait de l'activité physique, ont eu accès à des aliments sains ou ont participé à des programmes de nutrition.

Résultats dans le comté de Renfrew

Résultats	Extrants
Les adultes ont accès à des services en santé mentale et en toxicomanie.	75 % des clients ont atteint leurs objectifs en matière de counseling.

En 2019, nous avons, pour la toute première fois, obtenu des résultats pour les quatre régions servies par Centraide. Nous continuons d'harmoniser notre travail au sein de celles-ci et nous vous ferons part des résultats grandissants et rassurants chaque année.

*** Période du rapport de programme :** Du 1^{er} juillet 2019 au 30 décembre 2020 (total de 18 mois, comptant au moins six mois au cours d'années antérieures). Vous avez jusqu'au 22 janvier 2021 pour remettre le rapport de programme à Centraide. Les données relatives aux résultats seront analysées par Centraide et publiées par l'organisme en février ou en mars 2021.

Vous trouverez des observations sur les résultats dans les annexes.



« TÉMOIGNAGE D'UNE DONATRICE



« Depuis des décennies, je redonne à ma communauté en faisant du bénévolat et en donnant à Centraide. Centraide de l'Est de l'Ontario est, pour moi, un partenaire de confiance. Il sait comment investir mon don de sorte qu'il ait l'effet le plus palpable auprès des gens qui en ont le plus besoin. Même dans cette magnifique communauté, des gens et des programmes ont toujours besoin de nous. De plus, notre région n'est pas à l'abri des défis liés à la pauvreté, aux écarts de réussite scolaire, à l'isolement des personnes âgées, ainsi qu'aux problèmes de base et de santé mentale auxquels les gens de tous les âges doivent faire face. J'ai choisi d'appuyer Centraide de l'Est de l'Ontario car l'organisme a une très bonne compréhension des enjeux et

des besoins communautaires. Il sait où les fossés se trouvent et avec qui collaborer pour avoir un effet positif des plus importants. Je souhaite vivre dans une communauté où les enfants ont la possibilité de réaliser leur plein potentiel et d'être heureux, où les personnes vivant dans la pauvreté peuvent acquérir de nouvelles compétences et vivre une vie meilleure, et où les personnes âgées peuvent tisser des liens et participer à la vie active de leur communauté. Centraide de l'Est de l'Ontario rassemble des organisations et tire parti de partenariats pour réaliser ses objectifs en obtenant des résultats très positifs. C'est la raison pour laquelle j'appuierai toujours Centraide de l'Est de l'Ontario. »

Chantal Bernier,
Avocate, Dentons Canada
Donatrice principale
et bénévole

ACTUALITÉ

GenNext de l'Est de l'Ontario : un mouvement au nom ET à l'effet remarquables!

Si vous avez déjà participé à l'une de nos activités réseautage, comme l'événement primé Schmoozefest, c'est à cause du mouvement GenNext! GenNext Ottawa, qui a vu le jour en 2005. Cette initiative est devenue le mouvement des jeunes dans la vingtaine et la trentaine qui souhaitent apporter un changement durable au sein de leur communauté. Propulsé par Centraide, le mouvement GenNext vise à rassembler la prochaine génération de promoteurs de changement, à les inspirer et à leur permettre de résoudre des enjeux sociaux complexes.

Centraide est un organisme en constante évolution qui s'adapte aux besoins des communautés qu'il sert. En 2017, les Centraide de Prescott et Russell, d'Ottawa, et des comtés de Lanark et de Renfrew ont fait l'objet d'une fusion. En 2019, l'organisme a officiellement adopté le nom de Centraide de l'Est de l'Ontario. En unissant nos forces, nous sommes plus forts : nous avons une meilleure compréhension des enjeux ruraux et urbains, ce qui nous permet de mieux les cerner et de mieux les adresser.



GenNext
Est de l'Ontario

Santé mentale Itinérance juvénile Diversité et inclusion Emplois équitables



Nous savions que GenNext Ottawa allait rapidement suivre un parcours semblable, et c'est la raison pour laquelle le mouvement est devenu, le 24 février 2021, GenNext de l'Est de l'Ontario.

La portée du mouvement n'est pas le seul changement que GenNext a mis en branle. Ses objectifs et ses stratégies d'incidence correspondent mieux à ceux de Centraide de

l'Est de l'Ontario, adressant principalement des enjeux comme l'itinérance juvénile, les problèmes de santé mentale, la diversité et l'inclusion, ainsi que l'équité en matière d'emploi. Nous nous réjouissons à l'idée de voir ce que le futur nous réserve en collaborant avec des donateurs, des partenaires, des partisans et des commanditaires dévoués et alliés de longue date.

[Apprenez-en plus sur GenNext de l'Est de l'Ontario](#)

Les causes de GenNext de l'Est de l'Ontario

Réduction accessible et équitable des coûts d'énergie

Au début du mois de mars 2020, Centraide de l'Est de l'Ontario a [adopté un programme pilote de sensibilisation communautaire](#) en collaboration avec le Fonds pour des frais abordables (FFA). Nous avons étudié la théorie suivante : les personnes qui ont de la difficulté à payer leurs factures d'électricité se porteront mieux à long terme si nous les appuyons et les

sensibilisons de façon ciblée et holistique. Nous avons collaboré avec d'autres Centraide, des sociétés locales de services publics et des agences de première ligne de l'Ontario pour qu'un plus grand nombre de gens vivant dans la pauvreté énergétique puissent tirer parti du fonds.

Pendant le projet pilote, nous cherchions à trouver des membres

plus difficiles à joindre qui ont besoin d'un petit coup de pouce pour naviguer les divers programmes énergétiques disponibles. Ces membres comprenaient notamment les personnes âgées, les personnes handicapées et les nouveaux arrivants, bref ceux qui se butent à des obstacles en matière d'accès à l'information, qui sont isolés, qui n'ont



pas accès à des services de transport, qui souffrent d'analphabétisation numérique, qui parlent une autre langue ou qui font face à d'autres défis.

Peu après le lancement du pilote, des restrictions ont été mises en place et nous avons rapidement sensibilisé les gens au projet à distance, par l'entremise de

présentations Zoom, d'appels téléphoniques, de bulletins électroniques, de campagnes sur les médias sociaux et de pamphlets. Heureusement, ce pivot a permis au FFA et au Programme d'aide résidentiel d'aider plus de 200 ménages d'Ottawa et des circonscriptions de Bruce-Grey et de Simcoe-Muskoka à faire des économies d'énergie au moyen de thermostats intelligents,

de réfrigérateurs, de congélateurs et de pompes géothermiques.

Le FFA a misé sur des agences et des relations locales pour joindre les gens qui pourraient bénéficier le plus de ces programmes d'économies d'énergie. Tahani, une résidente d'Ottawa âgée de 61 ans, nous a expliqué à quel point le programme a aidé sa famille.



« Certaines des personnes qui arrivent au Canada et qui y résident pour un certain moment ne sont pas au courant des services disponibles. Lorsqu'une initiative me vient en aide, j'aime le dire à ceux qui cherchent à refaire leur vie au pays et à s'impliquer au sein de leur communauté. » – Tahani

[Lisez-en plus](#)



Elles Centraide X Accenture

Accenture est un partisan de longue date de Centraide de l'Est de l'Ontario, ayant participé à divers programmes, initiatives, partenariats et occasions d'engagement. Cette année, l'entreprise s'est jointe au mouvement Elles Centraide à titre de commanditaire du programme, et ce, pour les trois prochaines années. Ce partenariat montre à quel point Accenture est prêt à faire toute une différence dans la vie des femmes de notre région.

En alignant soutien communautaire et valeurs organisationnelles, Accenture sait qu'une culture en milieu de travail qui favorise l'équité peut facilement décupler croissance et innovation. L'entreprise a célébré son 17^e anniversaire lors de la Journée internationale des femmes, une occasion qu'elle a saisie pour reconnaître

les réalisations exceptionnelles des femmes dans le monde et pour discuter de façon honnête, ouverte et sérieuse des façons de faire progresser une culture axée sur l'équité.

Pendant l'événement [Une conversation avec D^{re} Vera Etches de Centraide](#), qui a eu lieu lors de la Journée internationale des femmes le 8 mars 2021, Claudia Thompson, employée d'Accenture et membre de longue date du mouvement Elles Centraide, a officiellement annoncé un nouveau partenariat entre Accenture et Elles Centraide.

Dirigé par d'incroyables partenaires comme Accenture, le mouvement Elles Centraide peut continuer de s'attaquer aux enjeux les plus importants auxquels les femmes de notre région et leur famille doivent faire face.



« Il est important de créer une culture en milieu de travail qui favorise l'inclusion. Il est d'autant plus important d'étendre cette culture afin d'y inclure toutes nos communautés. »

Claudia Thompson

Directrice générale de la gestion des risques et responsable de la qualité, Accenture Canada

Prix de bâtisseur communautaire héros de la COVID-19

[En collaboration avec Apt613¹⁰](#) en juin 2020, Centraide de l'Est de l'Ontario a rendu hommage à cinq bénévoles « héros de la COVID-19 » qui sont allés au-delà des attentes pendant la pandémie en leur présentant un Prix de bâtisseur communautaire. Apt613 nous a également aidé à modifier notre programme de bâtisseurs communautaires pendant la pandémie. Après la réussite de l'édition « héros de la COVID-19 », nous avons décidé de rendre hommage à

28 autres bénévoles locaux de façon virtuelle entre juin 2020 et mars 2021.

Heureusement, encore plus de gens peuvent se joindre aux célébrations de reconnaissance pour ces bénévoles locaux. Au cours de la dernière année, nous avons organisé quatre présentations surprises, par l'entremise de Zoom. Nous avons surpris les lauréats en compagnie d'autres récipiendaires, des personnes ayant soumis leur candidature, des membres de leur famille et de leurs amis,

sans oublier certains des partisans dans l'ensemble du pays qui se sont joints à nous! Ce nouveau modèle virtuel habilite les lauréats à tisser des liens les uns avec les autres et d'en apprendre davantage à propos de ce qui les passionne.

Le nom de tous les lauréats est inscrit sur les Murs de l'inspiration de Centraide dans l'ensemble de la région, à titre de rappel de leur généreuse contribution.

[Soumettez la candidature d'un bénévole à un Prix de bâtisseur communautaire](#)



MESSAGE DE LA PRÉSIDENTE DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Je tiens à transmettre mes remerciements et ma gratitude aux bénévoles, aux partenaires, aux donateurs et aux autres parties intéressées qui ont offert leur soutien en cette période des plus difficiles. Grâce à votre loyauté, Centraide de l'Est de l'Ontario a rapidement pu combler les besoins les plus pressants de nos communautés pendant la pandémie.

Cette crise sanitaire publique la plus importante de notre époque n'a fait qu'exacerber les défis auxquels nos communautés font face. En même temps, la situation m'a permis de réaliser une chose importante : Centraide peut maintenant s'adresser à de tels enjeux de front.

J'ai pu, dans mon rôle de présidente du Conseil d'administration, voir Centraide réaliser sa mission, sa vision et sa promesse encore plus directement qu'auparavant.

Depuis plus d'une décennie, Centraide s'efforce de démontrer sa véritable valeur aux communautés qu'il sert, notamment à titre de rassembleur, de collaborateur, de partisan et de promoteur de changement, en allant au-delà des attentes traditionnelles de collecte de fonds. Nous utilisons le terme «Centraide d'incidence communautaire» pour faire référence à cette transformation.

Lors de ma deuxième et dernière année à titre de présidente du Conseil d'administration, je me suis assuré de moderniser et de sécuriser la structure de gouvernance de Centraide.

Pour ce faire, l'équipe de direction et moi-même avons reformé notre groupe de bénévoles pour mieux répondre aux besoins de nos communautés. Nous avons invité des experts en la matière à se joindre aux membres du Conseil ou à d'autres groupes bénévoles. Nous avons contribué à une plus grande diversité et représentation. Nous avons de plus, consolidé des comités et amendé nos règlements administratifs pour prévoir l'orientation et la structure d'une approche axée sur les effets positifs modernes et simplifiés.

Autrefois, le Conseil d'administration de Centraide comptait plus de 30 membres et se concentrait sur les grandes capacités de collecte de fonds de l'organisme. Maintenant, le Conseil d'administration s'efforce de collaborer avec les

secteurs pour réaliser nos objectifs prioritaires. Nous comptons entre autres, des représentants d'établissements postsecondaires, des promoteurs communautaires, des analystes de politiques, des experts dans le domaine de la santé publique, ainsi que des représentants d'entreprises, du marché du travail et de tous les ordres de gouvernement.

Nous nous efforçons de diriger efficacement l'organisme et les communautés que nous servons afin de mieux représenter les enjeux que nous souhaitons adresser. La pandémie nous a permis de réaliser que sans structure et voix importante, il est plus difficile de créer un changement durable et mesurable.

Il s'agit d'une transformation continue; nous cherchons toujours à nous améliorer pour mieux aider les personnes qui ont besoin de nous. J'ai confiance que l'organe directeur de Centraide de l'Est de l'Ontario peut soutenir

l'organisme pendant cette période d'incertitude.

Lorsque la pandémie tirera à sa fin — tout vient à point à qui sait attendre — nous devons redoubler d'efforts pour combler les inégalités chroniques qui ont affecté nos communautés depuis la dernière année. Grâce aux nouvelles voix, nous serons mieux placés pour relever ces défis.

Je sais que l'on peut compter sur vous.

Sincèrement,



Danya Vered

Présidente du Conseil d'administration,
Centraide de l'Est
de l'Ontario



FINANCES

Message du vice-président des Services généraux et du président du Comité interne de gouvernance

Au cours d'une année donnée, Centraide de l'Est de l'Ontario doit trouver le juste équilibre entre deux priorités pour réussir, soit répondre aux besoins de nos communautés et maintenir la santé financière de l'organisme.

La COVID-19 est sans hésitation un moment d'incertitude pour tous les organismes caritatifs, notamment en raison du ralentissement économique et du manque latent de ressources philanthropiques. En même temps, nous avons retroussé nos manches et réagi rapidement pour contrer les effets négatifs de la pandémie, car la demande de services a rapidement surpassé les ressources disponibles.

Dans les premiers mois de la pandémie, nous avons décidé de maintenir notre cohorte

et nos taux d'investissements dans le but d'agir prestement et de garder nos communautés fortes. Nous sommes ravis d'avoir pu bénéficier de ressources gouvernementales, comme la Subvention salariale d'urgence du Canada (SSUC) et la Subvention d'urgence du Canada pour le loyer (SUCL), pour réaliser notre mandat en cette situation sanitaire publique sans précédent. C'est en prenant soin de nos employés que nous avons pu prendre soin de nos communautés.

Nous avons ouvert notre nouvel exercice moins d'un mois avant le début de la pandémie. À ce moment-là, nous ne savions pas si nous pourrions nous fier à nos donateurs et partenaires pour poursuivre notre travail. Nous avons toutefois été

de l'avant en sachant que des milliers de gens, eux, comptent sur nous.

Malgré tous les défis auxquels nous avons fait face, nos communautés ont fait preuve d'une générosité sans pareil au cours de la dernière année.

Plusieurs donateurs sont allés au-delà des attentes en faisant un don encore plus important. Nous avons trouvé de nouvelles sources de financement, comme le FUAC et le programme Nouveaux Horizons pour les aînés ont rapidement été mis en œuvre par le gouvernement fédéral pour aider les Canadiens en cette situation d'urgence. Nous avons ainsi clos notre exercice de 2020-2021 avec plus de ressources que nous l'anticipions. Nous sommes par

conséquent bien placés pour l'exercice 2021-2022 : nous pourrions renforcer la capacité du secteur caritatif local et avoir un effet positif important au sein de nos communautés.

Nous prévoyons aussi investir dans la modernisation de nos bureaux. La pandémie a forcé Centraide, ainsi que de nombreux autres organismes caritatifs, à faire preuve de créativité et à tirer parti de nos ressources pour garder nos portes virtuellement ouvertes depuis la dernière année. Nous pouvons donc maintenant veiller plus résolument à garder le rythme d'un climat de collecte de fonds et d'une cohorte numérique par défaut tout en relevant les défis qui ont été exacerbés par la COVID-19.

La pandémie est loin d'être terminée et notre

futur économique reste imprévisible. Nous savons toutefois que notre situation financière solide nous permettra de continuer d'aider les personnes qui comptent sur nous, maintenant et dans le futur.

Sincèrement,



Ed Wolkowycski, CMA, CPA

Vice-président des Services généraux et chef des opérations Centraide de l'Est de l'Ontario



Thom Donnelly

Président et trésorier du Comité interne de gouvernance Centraide de l'Est de l'Ontario

CONSULTEZ L'INTÉGRALITÉ DE NOS ÉTATS FINANCIERS
AUDITÉS DE 2020-2021 EN CLIQUANT SUR LE LIEN SUIVANT :
[CENTRAIDEE0.CA/A-PROPOS-DE-NOUS/ETATS-FINANCIERS](https://centraideeo.ca/a-propos-de-nous/etats-financiers)

ANNEXES

Extrants

Les extrants mesurent la quantité et la qualité des services fournis (p. ex., le nombre de clients servis, les heures de service, les activités, le nombre de sessions qui ont eu lieu et les dépliants produits).

En d'autres mots, il s'agit de ce que vous avez fait et de vos réussites.

Comparaison des extrants par domaine ciblé pour Ottawa

Domaine ciblé		2019-2020	2018-2019	2017-2018
Réussite des jeunes	Personnes ayant obtenu de l'aide	12 513	13 008	11 775
	Programmes	31	46	68
Amélioration des conditions de vie	Personnes ayant obtenu de l'aide	5 508	8 034	5 698
	Programmes	15	24	21
Santé des gens et des communautés	Personnes ayant obtenu de l'aide	51 013	55 748	68 317
	Programmes	25	57	70

Nota : Le nombre de programmes dans lesquels nous investissons varie d'une année à l'autre en fonction des activités et des priorités actuelles. Nous privilégions aussi les initiatives d'incidence collective dans le cadre desquelles plusieurs partenaires cherchent à réaliser un objectif commun. Nos extrants tiennent compte du cycle de financement, qui est passé de trois ans à un an, et des fonds disponibles.

Comparaison des extrants par domaine ciblé pour le comté de Lanark

Domaine ciblé		2019-2020	2018-2019
Réussite des jeunes	Personnes ayant obtenu de l'aide	862	2 536
	Programmes	4	4
Amélioration des conditions de vie	Personnes ayant obtenu de l'aide	15	266
	Programmes	1	2
Santé des gens et des communautés	Personnes ayant obtenu de l'aide	665	672
	Programmes	4	1

Comparaison des extrants par domaine ciblé pour le comté de Renfrew

Domaine ciblé		2019-2020	2018-2019
Réussite des jeunes	Personnes ayant obtenu de l'aide	862	3 136
	Programmes	6	6
Amélioration des conditions de vie	Personnes ayant obtenu de l'aide	0	0
	Programmes	0	0
Santé des gens et des communautés	Personnes ayant obtenu de l'aide	852	563
	Programmes	4	4

Comparaison des extrants par domaine ciblé pour les comtés unis de Prescott et Russell

Domaine ciblé		2019-2020	2018-2019
Réussite des jeunes	Personnes ayant obtenu de l'aide	17 437	14 570
	Programmes	6	6
Amélioration des conditions de vie	Personnes ayant obtenu de l'aide	628	2 039
	Programmes	1	1
Santé des gens et des communautés	Personnes ayant obtenu de l'aide	1 180	7 075
	Programmes	3	7

Résultats

Nous mesurons des résultats plus généraux par l'entremise de la prestation de services au niveau du projet ou du programme. Les résultats quantifient les efforts déployés par l'agence pour réaliser ses objectifs. Pour les organismes qui travaillent avec les clients, les résultats peuvent représenter des changements (ou le maintien) de compétences, de connaissances, d'attitudes, de comportements ou de circonstances. Pour les agences travaillant au niveau d'un système, les résultats peuvent être des changements (ou le maintien) des états du système, des conditions et des politiques.

En d'autres mots, les résultats déterminent si les gens se portent mieux ou, dans le cas de programmes de systèmes, si les objectifs souhaités ont été atteints. **Centraide de l'Est de l'Ontario considère ces résultats comme la meilleure façon de mesurer l'effet positif lorsqu'il rend compte de ses investissements.**

Nous avons publié pour la toute première fois en 2019 des résultats en tant qu'organisme fusionné. Étant donné qu'une partie importante de nos données concerne Ottawa, nos observations quant aux résultats sont disproportionnées comparativement à celles que nous avons émises pour les comtés unis de Prescott et Russell, le comté de Lanark et le comté de Renfrew. Nous continuerons de faire état de nos résultats chaque année à mesure que nous harmonisons notre travail dans l'ensemble de la région.

Observations quant aux résultats du domaine ciblé Réussite des jeunes

À Ottawa, bien que nous ayons enregistré une légère baisse du nombre d'enfants et de jeunes servis, nous avons constaté une augmentation assez importante des résultats, notamment pour les résultats « Les enfants et les jeunes ont une meilleure santé mentale » et « Les besoins en matière de logement des jeunes sont comblés », comparativement à l'année dernière. Nous avons réalisé un changement marqué dans l'amélioration de la santé mentale des enfants et des jeunes; ce résultat détermine si les participants disent avoir une meilleure santé mentale à partir du moment où ils ont commencé le programme jusqu'à l'évaluation des résultats effectuée par les employés.

Dans le comté de Lanark, nos agences partenaires ont appris à avoir un meilleur effet positif, et nous avons plus de données pour communiquer nos résultats. Nous avons enregistré une baisse du nombre de personnes servies, mais nous obtenons de meilleurs résultats.

En nous fondant sur des recherches, des données, les rencontres du groupe de discussion communautaire en réaction à la COVID-19 et des conversations régulières avec nos agences partenaires, nous présumons qu'un certain nombre de raisons peuvent expliquer ces résultats :

- Depuis mars 2020, de nombreux programmes en personne n'ont pu être menés à bien ou ont enregistré une baisse du nombre de participants; nos partenaires n'arrivent pas à toucher plus de jeunes par l'entremise des programmes d'été et d'automne.
- En prolongeant la période de financement, nos partenaires ont continué d'offrir leurs services; cela pourrait correspondre à la réussite scolaire accrue.
- Nos agences partenaires font mieux état de leurs extrants et leurs résultats; celles-ci utilisent nos indicateurs standards plus souvent et prennent des décisions factuelles.
- Les participants se sentaient peut-être plus positifs en raison du soutien dont ils ont pu bénéficier pendant la pandémie; cela pourrait contribuer à une meilleure appréciation des services.
- Nos agences partenaires ont adapté la façon dont elles offrent leurs services de sorte à prioriser la santé mentale et le bien-être émotionnel des gens, la réussite scolaire et les besoins en matière de logement.

Observations quant aux résultats du domaine ciblé Amélioration des conditions de vie

À Ottawa, nous avons enregistré une baisse du taux d'emploi chez les jeunes de 15 %, taux semblable à ceux de la ville et de l'Ontario. Selon une [étude effectuée par Santé publique Ottawa](#) et de récents rapports à propos de l'Ontario, le taux de chômage est beaucoup plus élevé chez les jeunes adultes et les détenteurs d'un diplôme d'études postsecondaires âgés de 19 à 24 ans. Nous constatons toutefois une augmentation du pourcentage d'employeurs ayant une connaissance approfondie des obstacles en matière d'emploi.

Observations quant aux résultats du domaine ciblé Santé des gens et des communautés

À Ottawa, nous constatons une évolution précise des connaissances de nos agences partenaires en ce qui a trait aux mesures de rendement; de plus en plus d'agences confirment utiliser les indicateurs standards. En effet, elles peuvent maintenant faire état des résultats en santé mentale. C'est la raison pour laquelle nous avons changé les mesures du résultat « Les adultes ont accès à des services en santé mentale et en toxicomanie ». Le pourcentage est inférieur à celui de l'année dernière, mais détermine encore mieux si le résultat a été atteint ou non.

Dans le comté de Renfrew, plusieurs agences partenaires ont adapté leurs services pour mieux répondre aux besoins fondamentaux des résidents. Moins de personnes ont été servies, mais ce ralentissement peut être imputable à l'accès limité aux services pendant la pandémie.

Méthodes de mesures et de collecte de données

Définition des indicateurs d'évaluation pour les agences partenaires

Nous demandons à nos partenaires de faire état du travail que nous avons pu accomplir grâce aux donateurs à Centraide.

Type: Extrait ou résultat

Description de l'indicateur : Inscrivez l'indicateur. La description doit être succincte et sans ambiguïté. Un résultat intermédiaire implique normalement un changement directionnel, tel que l'augmentation, la baisse, le renforcement, la réduction ou l'amélioration. Un extrait rend généralement compte de résultats ou d'actions à court terme nécessaires pour atteindre un objectif. Il comprend des verbes d'action, tels que former, terminer, identifier, tenir, diffuser, évaluer, inaugurer et lancer.

Cible : Les cibles doivent être précises, réalistes et suffisamment ambitieuses. À de rares exceptions près, il doit s'agir d'un chiffre. Les plages de chiffres ne sont pas acceptées (p. ex., ne pas indiquer 45-55, mais plutôt 50). Il n'est pas nécessaire d'ajouter de terme explicatif (p. ex., 50 enfants) puisque la description de l'indicateur doit permettre de comprendre clairement ce qui est mesuré (p. ex., augmentation du nombre d'enfants qui participent à un club d'aide aux devoirs).

Augmentation de l'objectif en pourcentage : Si un partenaire est admissible à une demande pluriannuelle et en fait la demande, il pourrait vouloir augmenter certains ou tous les objectifs de ses indicateurs après la première année. Pour ce faire, il peut indiquer le pourcentage d'augmentation de ses objectifs. Par exemple, si l'objectif est de 50 pour la première année et qu'il souhaite avoir un objectif de 60 pour la deuxième année et de 72 pour la troisième, il peut indiquer une augmentation de l'objectif de 20 %. Ceci est optionnel.

Unité de mesure : Dans la plupart des cas, l'unité de mesure est un chiffre ou un pourcentage. Pour les activités non quantifiables telles que faire approuver une mesure ou organiser un événement majeur, on peut utiliser les mentions « complet » et « incomplet ».

Définition : Les agences pourraient avoir besoin de préciser les termes utilisés dans l'indicateur, car ils sont souvent sujets à interprétation. Par exemple, en utilisant l'indicateur « réduire le nombre de personnes qui consomment de la drogue », il est utile de définir le terme « personne » comme clients du programme, et de préciser qu'il s'agit de gens qui ne consomment plus de drogues et qui ont cessé d'en consommer au moins six semaines avant la fin du programme d'un an.

Fréquence et calendrier de la collecte de données : Il s'agit du moment lors duquel les données sont recueillies et de la fréquence de la collecte de données (p. ex., quotidiennement, hebdomadairement, mensuellement, trimestriellement, en janvier et en juillet ou annuellement. Y a-t-il une périodicité particulière de collecte de données [p. ex., pendant l'année scolaire ou la période des impôts]?)

Méthode de collecte de données ou de calcul : Une description de la démarche employée ou prévue pour recueillir les données, y compris l'endroit de stockage des données et la méthode de calcul des résultats.

Source de données : Provenance des données nécessaires pour calculer ou suivre un indicateur. Indiquez clairement si la source est interne ou externe. Centraide s'attend à ce que l'agence soit en mesure de fournir de la documentation ou la source des données si on lui demande de justifier les chiffres ou d'en fournir pour un indicateur.

Personne(s) responsable(s) de la collecte de données : En définissant vos indicateurs, pensez bien à la personne qui sera chargée de recueillir et de gérer vos données. Est-ce un employé, un consultant ou un bénévole? Il est préférable d'identifier la personne responsable, soit de noter son nom et de préciser son titre.

À PROPOS DE CENTRAIDE DE L'EST DE L'ONTARIO

Œuvrant dans les communautés de Prescott et Russell, d'Ottawa et des comtés de Lanark et de Renfrew, Centraide de l'Est de l'Ontario investit des ressources là où le besoin se fait ressentir le plus et où elles auront l'effet le plus palpable.

Grâce à de la recherche, des évaluations et des partenariats avec des experts de la communauté, nous cernons les causes profondes des grands problèmes sociaux de nos communautés et trouvons des solutions qui améliorent des dizaines de milliers de vies. Sachez que la totalité des fonds amassés par Centraide est investie de façon purement locale, et ce, pour aider les personnes les plus vulnérables.

CONSULTEZ NOTRE TABLEAU D'HONNEUR DE 2020-2021 DE CENTRAIDE DE L'EST DE L'ONTARIO POUR Y VOIR LA LISTE DE NOS DONATEURS LES PLUS IMPORTANTS.



Centraide
Est de l'Ontario