



Centraide
Est de l'Ontario

**RAPPORT D'INCIDENCE
SUR LA RÉACTION À LA
COVID-19 | 2020-2021**





TABLE DES MATIÈRES

- Un an plus tard : séparés, mais ensemble04**
 - Un pour tous, tous pour un 06
 - Ici, avec cœur, en situation de crise mondiale 08
- Réponse communautaire à notre appel 10**
 - Messages de nos donateurs12
 - Partenariats novateurs16
- Effet positif au sein de nos communautés20**
 - Legs par anticipation 26
 - Nouveaux horizons pour les aînés et Aide aux Aînés Canada 28
 - Fonds d’urgence pour l’appui communautaire (FUAC)..31
 - Elles Centraide 34
 - Reconstruction d’un meilleur écosystème de sécurité alimentaire pour Prescott et Russell 36
 - Face vers l’avenir 39
- Futur42**
 - Ici, avec cœur, en situation de crise mondiale : 2021 et les années à venir 42
 - Appel lancé au gouvernement.....45
 - Perspectives52
- Annexe54**
- Remerciements64**

UN AN PLUS TARD : SÉPARÉS, MAIS ENSEMBLE

Le 11 mars 2020, les autorités de santé publique ont rapporté le premier cas de maladie à coronavirus 2019 (COVID-19) dans notre région, et l'Organisation de la santé mondiale a déclaré un état de pandémie général.

Ce jour-là, tout a changé.

Heureusement, quelques semaines plus tôt, Centraide de l'Est de l'Ontario avait mis sur pied un groupe de discussion communautaire en réaction à la COVID-19. Ce groupe, constitué d'autorités de santé publique locales; d'agences de services sociaux de première ligne; de dirigeants syndicaux; de représentants municipaux; et d'entreprises partenaires de l'ensemble de l'est de l'Ontario, nous a permis d'assurer le soutien des personnes les plus vulnérables au moment où nous constatons les premiers cas de la maladie dans nos communautés.

En février 2020, à la demande de Santé publique Ottawa, Centraide a lancé sa réaction à la pandémie en distribuant des masques, des gants et du désinfectant pour les mains aux bénévoles de la communauté chinoise qui livraient de la nourriture et des articles essentiels aux voyageurs en isolement.

Centraide appuie toujours notre région, peu importe la situation : tempêtes de verglas, inondations, tornades et défis chroniques.



Nous savons que le bénévolat et la générosité de nos communautés nous aideraient à surmonter cette dure épreuve.

Nous avons rapidement constaté que la pandémie avait une incidence néfaste sur notre tissu social. Elle exacerbe tous les défis sociaux auxquels les gens des communautés de Prescott et Russell, d'Ottawa, ainsi que des comtés de Lanark et de Renfrew doivent faire face au quotidien :

pauvreté, itinérance, isolement social et problèmes de santé mentale.

Depuis plus d'un an, Centraide fait partie intégrante de la réponse communautaire en réaction à la pandémie de la COVID-19 qui est loin d'être terminée. Nous savons que nos communautés feront face à d'importantes répercussions longtemps après sa maîtrise : **les gens ont encore besoin de notre aide. Ils ont besoin de vous.**

UN POUR TOUS, TOUS POUR UN

À Centraide, nous savons que seuls, nous ne pouvons pas faire face aux problèmes graves. Nous avons tiré des leçons des tornades de 2018 et des inondations de 2019, et notre rôle de rassembleur nous permet de jouer un rôle important quant à la création d'une réponse collaborative, novatrice et réactive en situation d'urgence.

Nous rassemblons les organisations et les personnes appropriées, et nous tirons parti de leurs compétences pour aider les gens dans le besoin. Le 3 mars 2020, nous avons organisé notre première rencontre (en personne!) du groupe de discussion communautaire en réaction à la COVID-19.

Ce jour-là, nous avons convoqué des représentants d'agences de services sociaux de première ligne et d'autorités de santé publique pour rédiger un plan en réaction à la pandémie. Celui-ci visait à relever les défis sociaux auxquels nos communautés devaient maintenant faire face et permettait aux autorités de santé publique de se concentrer sur les défis sanitaires.

Depuis la dernière année, le groupe de discussion a pris de l'ampleur. En effet, il compte maintenant plus de 100 participants représentants entre autres, tous les ordres de gouvernement — municipal, de comté, fédéral et provincial; des autorités de santé publique de l'est de l'Ontario et d'ailleurs; des agences de services sociaux et sanitaires de première ligne; des entreprises partenaires; et des défenseurs d'intérêts.

Nous avons tous une chose en commun : nous appuyons inconditionnellement les groupes à risque élevé de nos



communautés en cette période sans précédent. Centraide poursuit son travail, et le groupe s'engage à faciliter une reprise inclusive et à bâtir des communautés plus résilientes pour tous.

Grâce à des données en temps réel et des faits vécus, le groupe de discussion communautaire en réaction à la COVID-19 a pu créer un profil évolutif qui permet de déterminer la manière dont la pandémie affecte les

personnes les plus vulnérables. Nous savons qu'en cernant les défis auxquels nous devons faire face, nous pouvons plaider en faveur de programmes, de partenariats et de changements politiques qui assurent un avenir plus quitable pour tous, les modifier et les financer. **Le présent rapport met en évidence l'effet positif de nos efforts communautaires, chose que nous n'aurions pu faire sans nos donateurs et nos partenaires.**

+ de 12 mois

+ de 100 partenaires → et + de 80 experts-conseils → + de 20 rencontres du groupe de discussion communautaire

+ de 60 solutions rapides pour relever les défis sociaux de la pandémie

Ici, avec cœur

EN SITUATION DE
CRISE MONDIALE



ICI, AVEC CŒUR, EN SITUATION DE CRISE MONDIALE

Fort du savoir-faire de ses participants, le groupe de discussion communautaire en réaction à la COVID19 a lancé l'initiative *Ici, avec cœur*, en situation de crise mondiale le 17 mars 2020 pour coordonner les efforts et amasser des fonds et des dons en nature, puis aider les personnes les plus vulnérables laissées pour compte pendant la pandémie.

Nous vous promettons d'être là, en tout temps et même en situation de crise, pour cerner les besoins les plus importants auxquels nous devons faire face. Pour ce faire, nous effectuons de la recherche; nous convoquons des gens et défendons leurs intérêts; et nous amassons et investissons des fonds pour avoir l'effet le plus palpable au sein de nos communautés.

Bien que la COVID-19 ait touché tous nos domaines de travail, cinq d'entre eux ont nécessité une attention plus particulière.

COMMENT NOUS SOMMES VENU EN AIDE :

BESOINS FONDAMENTAUX



Lorsque la pandémie s'est abattue sur notre région, le quotidien des gens a complètement changé. Les entreprises ont fermé leurs portes. Le transport en commun a été annulé. Certaines personnes ont perdu leur emploi alors que d'autres n'avaient plus accès aux services de soutien dont elles ont besoin. Plusieurs n'arrivaient pas à combler leurs besoins fondamentaux (nourriture, équipement de protection individuelle [ÉPI] et médicaments) non seulement pour des raisons financières, mais aussi par crainte d'être dans des endroits publics et de contracter la COVID-19.

SOUTIEN DES PERSONNES ÂGÉES



Les personnes âgées constituent depuis longtemps l'une des populations les plus vulnérables de nos communautés. En effet, plusieurs aînés souffrent de solitude accablante. D'autres vivent sans le soutien des membres de leur famille, de leurs amis ou de leurs médecins. La COVID-19 a exacerbé bon nombre des défis auxquels ces personnes étaient déjà confrontées, notamment l'insécurité alimentaire, l'isolement social, l'absence de moyens de transport et les relations interpersonnelles peu nombreuses.

CAPACITÉ DES SERVICES COMMUNAUTAIRES



Le secteur des services sociaux a dû repenser à la manière dont elle appuie les populations vulnérables en respectant les normes d'éloignement physique et les précautions accrues de santé publique. Malheureusement, en raison d'un écart numérique, les personnes isolées n'ont pas accès à la technologie. Elles ne peuvent pas accéder aux programmes ni aux renseignements essentiels. Aujourd'hui, l'accès à la technologie est essentiel pour le travail, les études, les liens sociaux et plus encore.

SOUTIEN EN MATIÈRE DE SANTÉ MENTALE



Sans modèles de soutien traditionnels, comme des thérapies de groupe ou du counseling individuel, les personnes souffrant de problèmes de santé mentale et de toxicomanie sont plus à risque de se replier sur elles-mêmes, de s'automutiler ou même de se suicider. Les lignes d'écoute téléphonique constatent une augmentation d'au moins 50 % du nombre d'appels placés dans la région. Les services de santé de la région, quant à eux, constatent toujours une détérioration de la santé mentale et du bien-être émotionnel des gens. Ces derniers se sentent plus seuls, ont un moins bon sentiment d'appartenance à leur communauté et sont plus à risque de souffrir d'un épuisement professionnel.

SOUTIEN DES BÉNÉVOLES



Nous avons constaté à quel point les gens souhaitent donner leur temps et prêter leur talent pour aider les gens dans le besoin. Peu importe les gestes de bonté, comme offrir de faire l'épicerie de personnes âgées ou de voisins à risque élevé, ou de livrer des colis réconforts aux personnes itinérantes, une chose est claire : nous voulons tous réussir ensemble. Les bénévoles doivent toutefois avoir tout ce dont ils ont besoin pour effectuer leur travail en toute sécurité, et ce, pour avoir l'effet le plus palpable au sein de notre région.

RÉPONSE COMMUNAUTAIRE À NOTRE APPEL

Depuis le début de la pandémie, les organismes caritatifs communautaires travaillent sans relâche pour offrir des services de soutien en situation d'urgence de toute sorte aux personnes et aux communautés en situation de vulnérabilité continue ou aggravée. La demande de services augmente de façon phénoménale, et nous devons y répondre.

Nous avons demandé à nos communautés d'aider les personnes les plus vulnérables, en sachant que nous avons tous de la difficulté à nous adapter à ce monde en mutation rapide.

Certaines personnes venaient de perdre leur emploi. D'autres occupaient à présent le rôle de personne soignante à temps plein. Plusieurs parents commençaient aussi à jongler leur travail et l'apprentissage virtuel de leur enfant. Nous avons pris notre courage à deux mains et demandé l'aide de gens, d'entreprises et d'organisations qui avaient déjà tant perdu depuis la pandémie.

La réponse était des plus incroyables!

Des partisans de longue date du développement communautaire et de nouveaux donateurs [ont compris le pouvoir de Centraide de l'Est de l'Ontario](#) : l'organisme possède un long historique de collaboration, d'innovation et de connaissances approfondies sur les besoins locaux, éléments qui pourraient dynamiser un changement si désiré à l'échelle régionale.



Nos partisans et nos partenaires comprennent que la COVID-19 représente une menace pour tous les membres de notre société et qu'elle affecte les populations vulnérables de façon disproportionnée en aggravant les inégalités existantes et en exacerbant les défis auxquels nous faisons face.

Nous sommes reconnaissants [du soutien du gouvernement du Canada en réaction à la COVID-19](#). Le premier ministre, des députés locaux, des députés provinciaux et des représentants municipaux continuent de reconnaître nos efforts et soutiennent notre réponse à la pandémie.

Nous avons de plus été inspirés par les centaines d'agences partenaires qui ont adapté leurs services de manière créative pour établir de solides bases de services pour les gens qui ont besoin d'aide. Nos partenariats

de longue date nous préparent aux défis à venir cette année.

[De nombreux héros de la COVID-19](#), ici, avec cœur, ont reçu un Prix de bâtisseur communautaire de Centraide. Ces bâtisseurs ont mobilisé leur communauté et ont réalisé des tâches bénévoles allant au-delà des attentes habituelles. Comme plusieurs partisans, ces héros mènent par l'exemple. Leur détermination tranquille et leur héroïsme inspirent les autres à agir.

À tous les gens et les organisations qui nous ont prêté main-forte, et à ceux qui investissent pour appuyer nos communautés à long terme : **merci**. Vous avez confiance en nous pour résoudre les enjeux locaux les plus importants, et nous vous en sommes reconnaissants.

MESSAGES DE NOS DONATEURS

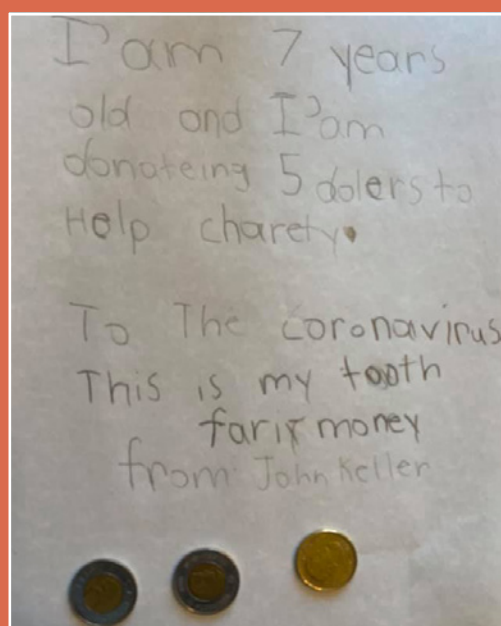
Nous avons été réconfortés par les courriels et les appels que nous avons reçus de la part de nos donateurs; ceux-ci expliquaient les raisons pour lesquelles ils ont choisi d'appuyer Centraide de l'Est de l'Ontario pendant la pandémie. Voici quelques exemples des messages reçus :



« Depuis le début de la période d'isolement, je me suis sentie privilégiée d'avoir un poste bien rémunéré au gouvernement alors que tant d'autres se sont rapidement retrouvés dans une situation désespérée et hors de leur contrôle. J'ai décidé de prendre une partie de mon salaire et d'en faire don à l'appui de ceux qui en ont le plus besoin. Centraide était un choix facile.

Je sais que la demande est grande et que Centraide a beaucoup d'expérience lorsque vient le temps d'investir les dons là où le besoin se fait ressentir le plus. Nous vous remercions, vos collègues et vous, d'être ici, avec cœur, et d'aider les moins fortunés de notre société en pleine pandémie. »

Ellen Bushby



Lorsque John Keller a perdu sa neuvième dent, il a trouvé 5 \$ sous son oreiller. Il a dit : « J'ai pas besoin d'argent tout de suite. Je peux le donner pour [aider les gens pendant] le Coronavirus? » Après avoir fait de la recherche en ligne, John et sa mère, Laura, savaient qu'ils voulaient investir localement, dans leur communauté de Carleton Place. C'est pourquoi John a décidé de donner l'argent de la « fée des dents » à Centraide de l'Est de l'Ontario : pour aider les gens les plus touchés par la COVID-19. Merci, John! Les résidents de Carleton Place sont chanceux d'avoir une personne aussi attentionnée dans leur communauté!



« Nous étions convaincus que Centraide devait aider les plus vulnérables de nos communautés, et en particulier ceux dont les besoins n'étaient peut-être pas évidents au cours des premières semaines de la crise de la COVID. Nous avons fait beaucoup de recherche sur la façon dont différents organismes de bienfaisance et organismes de services sociaux répondent à la crise. Nous avons été vraiment impressionnés par la rapidité avec laquelle Centraide a réuni les principaux intervenants et par leur capacité à mobiliser l'aide aussi rapidement.

Face à une telle crise sans précédent, il est normal de se sentir triste, effrayé et impuissant. Il est aussi tout à fait logique de se sentir dépassé et en colère. Mais l'une des meilleures choses que vous pouvez faire pour atténuer certains de ces sentiments est de tendre la main et d'aider quelqu'un d'autre. Un appel téléphonique, un pain maison, un don de votre temps ou un don important à un organisme de bienfaisance qui fait un bon travail... même donner ce que nous pouvons épargner, ce sont toutes des façons de contribuer. Plus nous prenons soin les uns des autres, plus vite nous sortirons de cette période très difficile. »

Barbara Crook and Dan Greenberg



« L'ordre des priorités que Centraide a fixé pendant cette période sans précédent confirme la raison pour laquelle je donne principalement à Centraide plutôt qu'à d'autres organismes de bienfaisance. J'ai confiance en eux; ils ont l'expertise nécessaire pour déterminer où mon don aura l'effet le plus important.

Nous contribuons 1 000 \$ chaque mois à la réponse à la COVID-19 de Centraide, car nous tenons tous à la santé et à la sécurité de nos communautés. Nous constatons aussi que les répercussions sociales et économiques de la pandémie sont éclipsées par la menace sanitaire immédiate, ce qui signifie que les mesures de sûreté sont sous-appréciées; que le poids de ce fardeau affecte les membres les moins fortunés de notre communauté de façon disproportionnée; et qu'il est plus important de partager l'argent non utilisé des déplacements habituels et des soupers au restaurant avec les autres que de le garder pour le dépenser plus tard. En résumé, nous devons continuer de donner ces montants, au moins jusqu'à ce que nous retournions à une vie normale, et nous devrions continuer de le faire jusqu'à ce que cet événement ne devienne qu'un terrible événement du passé. »

Anonyme



«Centraide intensifie déjà ses efforts. À Ottawa, l'organisme aide des gens, comme vous, en leur livrant entre autres des repas.»

Justin Trudeau, premier ministre

Nous avons aussi entendu l'appel du gouvernement du Canada et investi dans les Centraide du pays. Cet investissement est venu en aide aux personnes âgées par l'entremise du *programme Nouveaux horizons pour les aînés* et a renforcé le secteur des services sociaux au moyen du FUAC.



«Les organismes caritatifs et sans but lucratif sont au premier rang de la pandémie, agissant à titre de bouée de sauvetage pour d'innombrables Canadiens vulnérables,» dit l'honorable Ahmed Hussen, Ministre de la Famille, des Enfants et du Développement social.

Nous utilisons (et continuons d'utiliser) les ressources gouvernementales pour améliorer notre travail, affronter de nouveaux défis à mesure qu'ils sont relevés, et aider encore plus de gens dans le besoin. Nous vous garantissons, peu importe la source des dons, que nous investissons les ressources là où le besoin se fait ressentir le plus et où elles auront l'effet le plus palpable.

«Je fais partie du groupe et je collabore avec eux. Le groupe permet à Centraide d'agir rapidement, d'investir les fonds du gouvernement fédéral dans la communauté et de s'assurer que les personnes vulnérables de nos communautés obtiennent de l'aide en cette période difficile, explique Marie-France Lalonde, députée de la circonscription d'Orléans. Tous les ordres de gouvernement et les lignes de partie sont prêts à appuyer ce travail et à venir en aide aux gens qui en ont le plus besoin pendant la pandémie.»

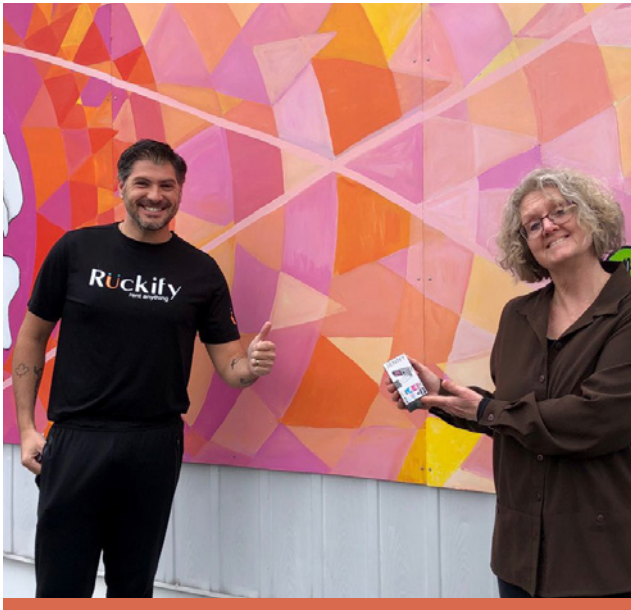
PARTENARIATS NOVATEURS

Centraide est fier de travailler en partenariat avec des entreprises locales qui sont intervenues lorsque les besoins sont devenus plus pressants. Ensemble, nous pouvons résoudre les problèmes les plus urgents de nos communautés de façon novatrice. Voici quelques exemples de ces partenariats :

Lorsque les personnes vivant dans la pauvreté, les sans-abris et les personnes âgées avaient besoin d'ÉPI, **Conquer COVID-19** a fait un don en nature de 144 000 masques jetables, de centaines d'écrans faciaux et des bouteilles de désinfectant pour les mains. En partenariat avec Centraide de l'Est de l'Ontario et les autorités de santé publique régionales, nous avons distribué ces articles aux gens qui en ont le plus besoin.



Partenariats novateurs



Ruckify, une plateforme de location en ligne pair à pair a, en partenariat avec Centraide, remis des tablettes, des téléphones, des ordinateurs portatifs, des caméras pour ordinateurs et d'autres appareils électroniques entre les mains de fournisseurs de services sociaux qui n'ont pas la technologie nécessaire pour offrir des rendez-vous virtuellement, communiquer avec leurs clients et mener à bien leurs programmes.



Tout au long de notre réaction à la COVID-19, des entreprises locales, comme **Dymon Storage**, ont donné des centaines de boîtes en carton permettant d'emballer et de livrer des paniers de nourriture aux personnes âgées dans le besoin.



Les camionneurs de **Boyd Moving and Storage** ont transporté, au moyen des camions de l'entreprise, des masques, du désinfectant pour les mains et de l'ÉPI aux travailleurs essentiels des agences de première ligne de notre région. Ces articles ont permis à ces travailleurs de demeurer en santé.



Bell Canada a, en partenariat avec Centraide Canada, distribué des milliers de téléphones et de cartes SIM au pays pour continuer d'offrir des services en matière de santé mentale essentiels. Des centaines de clients et de conseillers de la région ont obtenu 500 téléphones et cartes SIM pour garder contact les uns avec les autres.



Top Shelf Distillers, un partenaire de longue date de Centraide, a répondu à l'appel du gouvernement et a fabriqué du désinfectant pour les mains à partir de son établissement de Perth. La distillerie a généreusement fait don de désinfectant pour les mains à nos agences partenaires de première ligne au début de la pandémie.



Les pharmacies **Shoppers Drug Mart** de l'est d'Ottawa ont donné 20 tablettes à Centraide. L'organisme les a remis à ses partenaires qui viennent en aide aux Autochtones et aux nouveaux arrivants, de sorte qu'ils puissent continuer d'obtenir une vaste gamme de services en respectant les normes d'éloignement physique. Ces tablettes permettent aux clients de communiquer avec les services d'emploi et avec leur conseiller ou leur travailleur social.



Grâce à un partenariat national entre **Kleenex Canada**, **Cottonelle** et la Banque d'alimentation d'Ottawa, plus de 18000 rouleaux de papier de toilette et de 2000 boîtes de mouchoirs ont été distribués aux personnes dans le besoin dans l'ensemble de la région.

EFFET POSITIF AU SEIN DE NOS COMMUNAUTÉS

L'investissement financier est l'une des stratégies de base qui nous permet de relever d'importants défis au sein de nos communautés, tant en temps normal qu'en situation de crise.

Nous avons pu réagir à la COVID-19 grâce à de généreux donateurs ayant appuyé l'initiative Ici, avec cœur, en situation de crise mondiale; au programme Nouveaux horizons pour les aînés; au FUAC du gouvernement du Canada; et au dévouement d'organisations avec lesquelles nous avons conclu des partenariats pour répondre rapidement aux besoins urgents de nos communautés.

Vous trouverez ci-dessous la ventilation des investissements financiers effectués*. Celle-ci comprend les sources et les résultats que nous avons à l'heure actuelle.

Bien qu'ils ne soient pas des solutions à court terme, bon nombre de projets mis en œuvre pendant la pandémie améliorent l'intégration, la souplesse et l'inclusion des services sociaux. En soutenant de tels projets, nous nous assurons qu'ils font partie de la transformation bien méritée des systèmes sectoriels.



La stratégie employée pour offrir un tel soutien découle directement des commentaires de plus de 100 partenaires membres du groupe de discussion communautaire en réaction à la COVID-19. Tous nos investissements, peu importe leur source, permettent de combler les besoins exacerbés par la pandémie : besoins fondamentaux, soutien des personnes âgées, capacité des services communautaires, soutien en matière de santé mentale et soutien des bénévoles.

En collaborant avec d'autres bailleurs de fonds locaux, Centraide veille à ce que l'effet soit ciblé et qu'il n'y ait aucune répétition des efforts en cette période sans précédent.

Certains de ces investissements ont bien rempli leur fonction en aidant les résidents touchés, bon nombre d'autres eux sont toujours en place et le resteront au cours des mois à venir. Voici comment nous avons mis vos dollars à l'œuvre au cours de la dernière année* :

Montant investi entre le mois de mars et le 31 décembre 2020 : 315 985,74 \$

Depuis le 31 décembre 2020, Centraide a investi dans ce qui suit :

25

agences
partenaires

30

programmes

Grâce à ces investissements :

7 077

personnes ont
obtenu de l'aide

Besoins fondamentaux :

3 815 personnes ont obtenu de l'aide

3 758 personnes ont obtenu du soutien en matière de sécurité alimentaire

6 992 repas ont été distribués

Des familles et des gens ont obtenu des paniers de nourriture, des repas déjà cuisinés, des bons alimentaires et de l'ÉPI afin qu'ils puissent demeurer en santé et en sécurité.

**Consultez l'annexe pour la ventilation des subventions.*

Soutien en matière de santé mentale :

786 personnes ont obtenu de l'aide

766 personnes ont obtenu de l'aide en matière de gestion de cas

503 personnes ont obtenu du counseling en santé mentale et un accès à d'autres services de soutien

Les personnes souffrant de problèmes de santé mentale ont accès à des lignes d'écoute téléphonique adaptées à leur culture, du counseling virtuel amélioré, et de l'aide en matière de gestion de cas comprenant des vérifications de bien-être, de la gestion de crise et du soutien pour naviguer le système.

Soutien des bénévoles :

2 476 bénévoles ont obtenu de l'aide

131 organisations ont affiché des occasions de bénévolat

Des plateformes améliorées permettant le recrutement et le déploiement d'efforts en fonction des besoins émanant de la COVID-19 ont été lancées grâce à un partenariat entre Bénévoles Ottawa et le Réseau de soutien communautaire de Champlain. Ces plateformes comprennent une stratégie complète de sensibilisation, de recrutement et de formation. Elles aident les personnes intéressées à donner de leur temps et à prêter leurs talents pour aider les personnes les plus vulnérables de nos communautés.

Montant investi entre le 1^{er} janvier et le 31 mars 2021 : 518 844,87 \$

Depuis le 1^{er} janvier 2021, Centraide a investi dans ce qui suit :



Les programmes essentiels financés par l'initiative Ici, avec cœur, en situation de crise mondiale sont toujours offerts dans l'est de l'Ontario. Nous obtiendrons les résultats des programmes dans lesquels nous avons investi à l'hiver 2021.

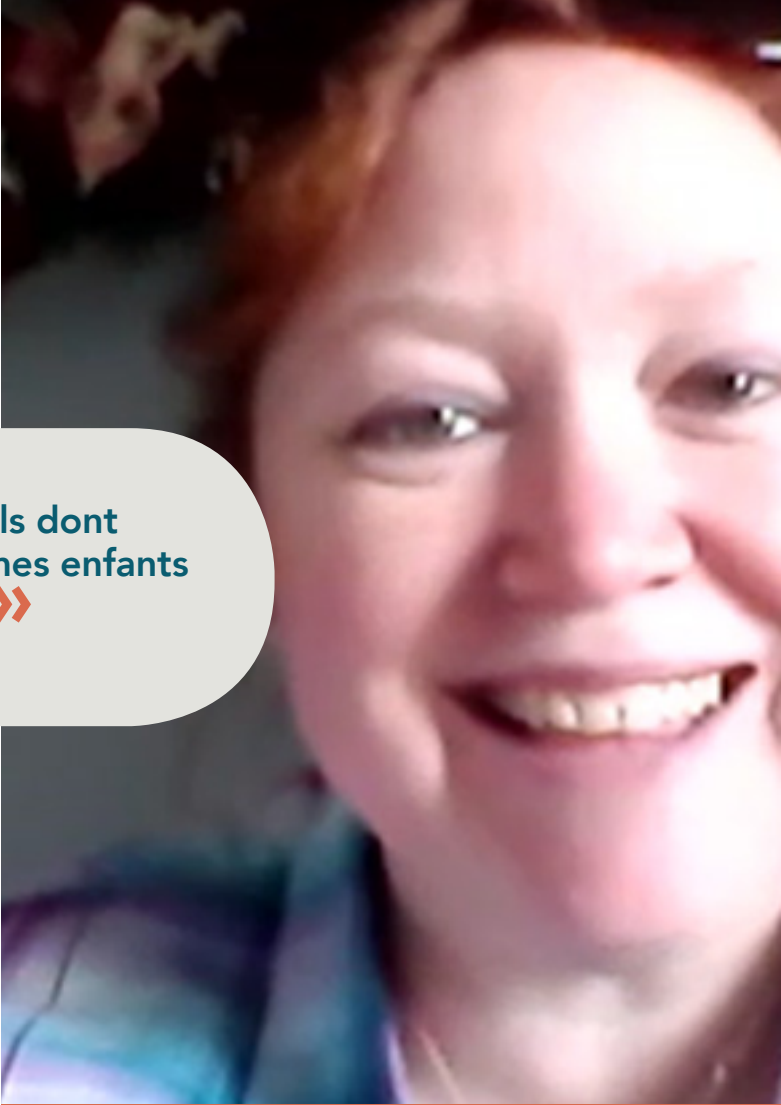


Du soutien pour les familles en communautés rurales

« Le centre m'a offert les outils dont j'avais besoin pour offrir à mes enfants le soutien qu'ils méritaient. »
Jenn

Plusieurs personnes vivant en milieu rural ont de la difficulté à accéder aux ressources abordables en santé mentale, notamment en raison de la distance qu'elles doivent parcourir ou d'un accès limité à Internet. Pendant la pandémie, Jenn, une mère monoparentale, avait de la difficulté à répondre aux besoins en matière de santé mentale de ses enfants par elle-même. Grâce à un partenariat entre Centraide et le Phoenix Centre for Children and Families, Jenn n'a plus besoin de faire face à ces défis seule. De plus, en collaboration avec Centraide, le centre gère un réseau d'agences offrant des services en matière de santé mentale dans l'est de l'Ontario qui garantissent des soins de qualité pendant la COVID-19 et après celle-ci.

[Lisez toute l'histoire](#)



Jenn
Cliente au Phoenix Centre for Children and Families

LEGS PAR ANTICIPATION

Grâce à de généreux donateurs ayant fait un [legs par anticipation au Fonds testamentaire](#), Centraide a pu agir rapidement pendant les premières semaines de la COVID-19 et investir 39 123,42 \$ dans notre réaction à celle-ci.

Centraide a investi dans ce qui suit :

3

agences
partenaires

4

programmes

Grâce à ces investissements :

787

personnes ont
obtenu de l'aide

6 003

appels de mieux-être
ont été effectués

40

téléphones et tablettes ont été donnés à des
agences partenaires offrant de l'aide aux femmes
victimes de violence

891

appelants victimes de violence familiale
ont pu communiquer avec des lignes
d'écoute téléphonique

Aucune personne âgée ne doit être laissée pour compte.

« Nous ne nous sentons pas aussi seuls. »
Linda

Des personnes âgées des communautés rurales au sud d'Ottawa se sentaient laissées pour compte au début de la pandémie. Ils avaient peur de faire leur épicerie, et plusieurs ne mangeaient pas. Grâce aux donateurs de legs, nous avons rapidement agi en collaboration avec le Rural Ottawa South Support Services pour offrir des repas nutritifs et des paniers de nourriture aux personnes âgées dans le besoin.

Après la première livraison de repas, Linda a laissé un message vocal réconfortant. [Écoutez son message et lisez toute l'histoire](#) pour voir ce que nous pouvons réaliser ensemble.



Photo provenant d'une banque d'images

NOUVEAUX HORIZONS POUR LES ÂÎNÉS ET AIDE AUX ÂÎNÉS CANADA

Le 29 mars 2020, le gouvernement du Canada a annoncé qu'il investirait, par l'entremise du programme *Nouveaux horizons pour les aînés*, 9 millions de dollars dans la prestation de services essentiels pour les personnes âgées, financés par les Centraide du pays.

Montant investi grâce au programme *Nouveaux horizons pour les aînés* : 234 713,65 \$

Montant investi grâce à *Aide aux Aînés Canada* : 8 900 \$

Centraide a investi dans ce qui suit :

15

programmes

Grâce à ces investissements :

16 383

personnes âgées ont
obtenu de l'aide

7 097

personnes âgées ont
obtenu de l'aide en matière
de sécurité alimentaire

51 144

repas ont été
distribués

3 676

bons alimentaires ont
été distribués

4 952

personnes âgées ont
obtenu de l'aide
en matière de
gestion de cas

1 733

personnes âgées ont
obtenu du counseling en
matière de santé mentale
et d'autres mesures
de soutien

64

bénévoles ont
obtenu de l'aide

Les personnes âgées autochtones, réfugiées, nouvellement arrivées au pays, francophones, de la communauté LGBTQ+, handicapées, isolées vivant en milieu rural, autrefois itinérantes, ainsi que les aidants naturels aînés sont celles qui auront le plus besoin d'aide. Ces programmes de soutien comblent les besoins fondamentaux (distribution de nourriture et d'ÉPI); effectuent des vérifications de mieux-être; offrent des programmes sociaux dans diverses langues; fournissent des ressources et de la technologie pour améliorer la communication et les liens sociaux; et renforcent la capacité des agences de sorte que les personnes âgées ne passent pas à travers les mailles du filet.





Monique Doolittle-Romas,
directrice générale du centre
The Good Companions

**Le pouvoir de l'amitié
pendant la pandémie**

« La COVID engouffre les gens, particulièrement les personnes âgées qui vivent seules. »
Alma

Le programme Seniors' Centre Without Walls est une bouée de sauvetage pour plusieurs personnes âgées comme Alma. Il leur permet de consolider des liens avec d'autres personnes à un moment où leur vie quotidienne en situation de pandémie se complique. Ce programme téléphonique gratuit permet aux appelants de participer à des séminaires de bien-être et de santé, à des conférences éducatives, à du divertissement musical et à des groupes de conversation générale.

Au début de la pandémie, Centraide a collaboré avec le centre pour personnes âgées The Good Companions afin d'améliorer leur programme Seniors' Centre Without Walls pour qu'il puisse servir toutes les personnes âgées de notre région. Ceux-ci sont à présent offerts dans différentes langues et réduisent l'isolement social de milliers de personnes âgées.

[Lisez toute l'histoire](#)

**FONDS D'URGENCE POUR L'APPUI
COMMUNAUTAIRE (FUAC)**

Le 16 mai 2020, le gouvernement du Canada a annoncé qu'il appuierait le travail des Centraide au pays, de la Croix-Rouge canadienne et des Fondations communautaires du Canada pour aider les personnes les plus vulnérables pendant la COVID-19.

L'investissement de 350 millions de dollars, provenant du FUAC, permet aux organismes de bienfaisance d'adapter leurs services de première ligne pour répondre aux besoins uniques soulignés ou exacerbés par la COVID-19.

Centraide de l'Est de l'Ontario a obtenu 5 957 712,95 \$ par l'entremise du FUAC; cette somme a permis à nos partenaires d'adapter leurs services et d'élargir leur portée en situation de pandémie. Ce soutien financier renforce le travail que nous effectuons déjà pour que personne ne soit laissé pour compte.

Domaine	Premier cycle d'investissement : Juillet 2020	Deuxième cycle d'investissement : Décembre 2020	Investissement total
Besoins fondamentaux	1 422 714,50 \$	230 834,00 \$	1 653 548,50 \$
Soutien des personnes âgées	822 530,00 \$	236 834,00 \$	1 059 364,00 \$
Capacité des services communautaires	751 824,00 \$	260 916,87 \$	1 012 740,87 \$

Soutien en matière de santé mentale	1 476 021,00 \$	373 117,30 \$	1 849 138,30 \$
Soutien des bénévoles	252 500,00 \$	130 421,28 \$	382 921,28 \$
Total	4 725 589,50 \$	1 232 123,45 \$	5 957 712,95 \$

Centraide a investi, entre juillet et décembre 2020, dans ce qui suit :

113

agences partenaires

134

programmes

Depuis le 31 janvier 2021 :

89 230

personnes ont obtenu de l'aide

440 218

échanges ont été effectués

Dans ce cas-ci, les échanges représentent les types de contacts que les gens peuvent avoir les uns avec les autres. Ceux-ci comprennent entre autres la livraison de paniers de nourriture, des programmes pour jeunes, des activités sociales pour les personnes âgées, des ateliers de mentorat virtuels, des services en situation d'urgence, des séances de counseling pour les personnes souffrant de problèmes de santé mentale ou de toxicomanie et des séances de formation pour les bénévoles.

Les programmes essentiels financés par le FUAC sont toujours offerts dans l'est de l'Ontario. Nous obtiendrons les résultats des programmes dans lesquels nous avons investi (deux cycles de financement) à l'été 2021.

De l'aide au bout des doigts

« C'est formidable d'avoir un allié comme Centraide, qui a une mission et des objectifs identiques aux nôtres. Nous pouvons aider les gens en situation de crise à trouver le soutien dont ils ont besoin en temps opportun. »

Carina Maggiore, coordonnatrice de projets, Pas bien chez soi à Ottawa

Les restrictions de la pandémie ont empêché plusieurs femmes de fuir la violence familiale et d'informer quelqu'un lorsqu'elles sont en danger. Pas bien chez soi à Ottawa est un service sûr et bilingue de texto et de clavardage en ligne pour les femmes et les membres des communautés LGBTQ2S+. Grâce à ce service, les personnes peuvent demander de l'aide lorsque leur agresseur est plus présent que jamais. Le programme, qui a vu le jour à Ottawa et dans le comté de Lanark, a été recréé dans les comtés unis de Prescott et Russell et dans d'autres régions de l'Ontario. Grâce au FUAC, Elles Centraide a rapidement investi dans le programme Pas bien chez soi à Ottawa pour accroître ses capacités. Il s'agit là d'un exemple de changement apporté aux systèmes novateurs du secteur des services sociaux qui permet d'uniformiser la façon dont nous aidons les personnes dans le besoin à long terme.

[Lisez toute l'histoire](#)



ELLES CENTRAIDE

La violence fondée sur le sexe, l'inégalité d'accès aux services de soutien et aux ressources, et les risques que comporte le mieux-être économique ne constituent que quelques-uns des enjeux auxquels nous devons faire face, et ils affectent les femmes de façon disproportionnée pendant cette pandémie mondiale.

Heureusement, les donatrices au mouvement Elles Centraide de l'Est de l'Ontario font une différence dans la vie de plusieurs femmes de la région pendant la COVID-19.

En temps normal, les membres du mouvement investissent dans le Fonds d'action communautaire. Ces petits investissements appuient les initiatives de base dirigées par les citoyens. En mai 2020, le groupe grandissant s'est rassemblé pour aider les femmes et leur famille pendant la pandémie. Pour la toute première fois, les membres du mouvement investissaient de façon commune dans les quatre régions servies par Centraide de l'Est de l'Ontario. Il s'agit là de la véritable force d'Elles Centraide.



Elles Centraide a investi 30 000 \$ dans ce qui suit :

4

agences
partenaires

Grâce à ces investissements :

117

personnes ont
obtenu de l'aide

11 125

repas ont
été livrés

522

articles essentiels
ont été distribués

29

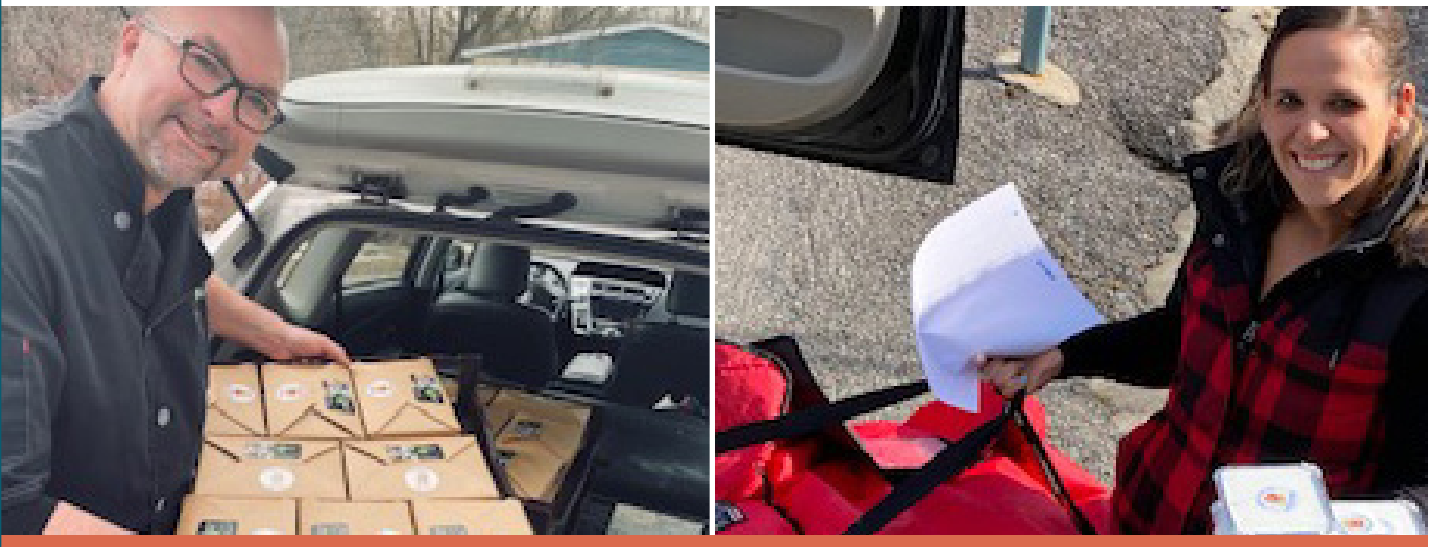
appareils
électroniques ont
été distribués

Nous avons éliminé les obstacles en matière de connectivité, de counseling, d'ÉPI, de nourriture, de besoins fondamentaux et de services de soutien généraux qui empêchent les femmes victimes de violence familiale vivant dans des refuges en milieu rural (et leurs enfants) d'accéder à des renseignements et de la technologie qui les gardent, elles et leur famille, en santé et en sécurité.

RECONSTRUCTION D'UN MEILLEUR ÉCOSYSTÈME DE SÉCURITÉ ALIMENTAIRE POUR PRESCOTT ET RUSSELL

On estime qu'une famille sur sept en Ontario souffre d'insécurité alimentaire, et que seulement une famille sur cinq pouvait obtenir l'aide d'une banque d'alimentation. Les défis liés à la sécurité alimentaire ont été exacerbés par la pandémie, ce qui veut dire que plusieurs personnes doivent obtenir l'aide d'une banque d'alimentation pour la toute première fois.

Le Bureau de santé de l'est de l'Ontario a signalé, dans le cadre d'une campagne de sensibilisation à la pauvreté d'envergure, que l'absence d'aliments sains empêche nos communautés de prospérer et constitue un fardeau supplémentaire pour notre système de soins de santé.



La force perturbatrice de la COVID-19 a mis en évidence les défis et les forces de l'écosystème de sécurité alimentaire dans les communautés de Prescott et Russell. Centraide de l'Est de l'Ontario a alors convoqué des partenaires des comtés unis pour créer ensemble un système de sécurité alimentaire plus adapté, efficace et résilient.

À l'automne 2020, Centraide et les comtés unis de Prescott et Russell ont consulté la communauté (entreprises, clubs philanthropiques et organisations) pour lancer une approche collaborative divisée en quatre projets novateurs. Nous y sommes parvenus grâce à une somme du FUAC (gouvernement de l'Ontario) qui a été attribué aux comtés unis de la région.* L'objectif est de partager des repas nourrissants, réconfortants et pratiques aux personnes isolées ou en difficulté financière.

Projet n° 1 : Préparation de collations et de repas congelés par des traiteurs locaux, et la distribution de ceux-ci aux personnes qui en ont le plus besoin, par l'entremise de banques d'alimentation et d'autres agences de services sociaux.

Projet n° 2 : Cultivation d'un jardin communautaire à Embrun offrant plus de 7 000 livres de produits frais aux banques d'alimentation locales. Les personnes vulnérables dans le besoin et les entreprises de traiteur tireront toutes deux parties de ce projet.

Projet n° 3 : Amélioration de la visibilité liée aux services alimentaires d'urgence et lutte contre la stigmatisation liée aux banques d'alimentation en créant une campagne de communication partagée sur les médias sociaux et dans les journaux locaux.

Projet n° 4 : Amélioration et augmentation des services de livraison alimentaires des banques d'alimentation des communautés de Prescott et Russell qui ont de la difficulté à servir les ménages dans le besoin.

Ces projets apportent bien plus que le bien-être et le réconfort d'un repas de qualité. L'entreprise sociale Groupe Convex embauche des adultes handicapés pour préparer de tels repas. Nous savons que la pandémie a eu d'importantes répercussions sur l'industrie hôtelière de notre région, et que notre travail contribuera grandement à la reprise économique des communautés de Prescott et Russell.

« J'ai à peine survécu au premier confinement... Pendant les Fêtes, j'étais désespéré. J'ai communiqué avec Centraide pour voir si je pouvais obtenir de l'aide. [La dame avec qui j'ai discuté] m'a aiguillé vers le Club « Rotary », qui m'a ajouté à sa liste de livraison de repas. Ce contact avec ces gens bienveillants m'a ouvert de nombreuses portes. Depuis, mon fils voit de l'espoir dans mes yeux. Il a de la nourriture, et il est moins irrité. J'en suis très reconnaissant. »

Parent reconnaissant

Ces projets sont toujours offerts dans les communautés de Prescott et Russell; ils contribuent à la préparation de de 10 000 repas et à leur distribution par l'entremise de différentes banques d'alimentation de la région. Nous obtiendrons les résultats des programmes dans lesquels nous avons investi à l'été 2021.

* Consultez l'annexe pour la ventilation des subventions.

FACE VERS L'AVENIR

Au printemps 2020, les autorités de santé publique ont recommandé aux gens de porter des masques dans les lieux publics. À l'époque, Santé publique d'Ottawa demandait l'aide de Centraide de l'Est de l'Ontario pour distribuer des masques aux gens qui en avaient le plus besoin.

Nous savions que plusieurs ne seraient pas en mesure d'acheter des masques pour eux ou les membres de leur famille; que les itinérants auraient besoin de masques jetables, car ils n'arrivent pas toujours à laver ou à ranger les masques réutilisables de façon sanitaire; et que certaines personnes, notamment les personnes âgées isolées, n'arrivaient pas à faire des achats en ligne.



Nous méritons tous de participer à l'aplatissement de la courbe en nous protégeant nous-mêmes et ceux qui nous entourent. Pour ce faire, Centraide a lancé le programme Face vers l'avenir en juin 2020 dans le cadre de son initiative Ici, avec cœur, en situation de crise mondiale. Ce programme social à court terme permet aux personnes les plus vulnérables de nos communautés d'obtenir des masques.



Le programme permet aux milieux de travail, aux familles et aux autres groupes d'acheter des masques tout en en fournissant aux personnes les plus vulnérables de nos communautés. Chaque achat a des effets positifs sur le plan économique, environnemental et social, voulus ou non. Le programme Face vers l'avenir permettait d'acheter un produit essentiel qui avait également une incidence positive sociale au sein de nos communautés.

Les gens ont participé au programme de nombreuses façons durant l'année : ils ont acheté des masques de tissu en ligne, dans des établissements Circle K et Mac's, ou dans des stations d'OC Transpo (les profits aident les gens dans le besoin); et ils ont donné des masques, des fonds et d'autres ÉPI.

Nous avons collaboré avec Santé publique Ottawa et le Groupe de travail sur les besoins humains de la Ville d'Ottawa pour distribuer les masques aux agences partenaires de première ligne, car ces masques étaient remis aux gens qui en avaient le plus besoin. Ces agences comprenaient notamment la Banque d'alimentation d'Ottawa, la Coalition des maisons communautaires d'Ottawa et les centres de ressources et de santé communautaires.

Nous travaillons avec des partenaires à l'extérieur de la capitale nationale, comme le Bureau de santé de l'est de l'Ontario dans les comtés unis de Prescott et Russell, le Renfrew County District Health Unit et le Table Community Food Centre de Perth, pour nous assurer que les personnes vulnérables de la région ont accès à des masques et à de l'ÉPI.

Les dons de gens et de partenaires, ainsi que les 53650 masques Face vers l'avenir achetés par ceux-ci, nous ont permis de remettre plus de 485000 masques jetables aux personnes dans le besoin de l'est de l'Ontario.*

**Consultez l'annexe pour la ventilation complète de la vente et de la distribution des masques et de l'ÉPI.*



Des masques qui font toute une différence

Lorsque la COVID-19 s'est abattue sur nos communautés, bon nombre de gens n'arrivaient pas à acheter l'ÉPI nécessaire pour demeurer en santé, eux et leur famille. Les agences de première ligne faisaient des pieds et des mains pour obtenir des masques pour enfant qu'elles pourraient remettre à leurs clients afin qu'ils puissent continuer d'offrir des services essentiels aux jeunes dans le besoin.

Le programme Face vers l'avenir a rapidement relevé ce défi en utilisant un modèle d'approvisionnement social : il permet aux gens et aux entreprises locales d'acheter des masques Face vers l'avenir et d'utiliser les profits pour acheter des masques pour les populations vulnérables. Pour la Coalition des maisons communautaires d'Ottawa, ce modèle permettait de distribuer rapidement des masques à plus de 1000 enfants vivant dans des quartiers à faible revenu.

[Lisez toute l'histoire](#)



FUTUR

Ici, avec cœur, en situation de crise mondiale : 2021 et les années à venir

La pandémie, ainsi que toutes les répercussions économiques, sanitaires et sociales qu'elle a engendrées, demandera toute notre attention en 2021, et sans doute dans le futur. Nous continuerons de surveiller la pandémie et la reprise qui suivra, et nous continuerons de combler les besoins grandissants des personnes et des familles vulnérables de notre région.

Nous poursuivons notre réponse à la COVID-19 pour une deuxième année consécutive, et nous avons revu et mis à jour les thèmes de l'initiative Ici, avec cœur, en situation de crise pour relever les besoins les plus pressants de nos communautés :

BESOINS FONDAMENTAUX 	<i>Nous donnons accès aux biens indispensables de la vie qui aident les personnes les plus vulnérables à demeurer en santé.</i> Nous savons que de nombreuses personnes ont toujours de la difficulté à combler leurs besoins fondamentaux, comme les personnes âgées, handicapées, isolées et vivant d'un faible revenu. C'est la raison pour laquelle nous continuons de fournir de la nourriture, du désinfectant pour les mains, des produits d'hygiène, de l'ÉPI et d'autres ressources de base aux gens dans le besoin.
SOUTIEN DES PERSONNES ÂGÉES ET DES AIDANTS NATURELS 	<i>Nous aidons les personnes âgées isolées et vulnérables, plus susceptibles d'être gravement malades si elles contractent la maladie.</i> Les personnes âgées isolées, ainsi que les membres de leur famille qui agissent à titre d'aidant naturel, ressentent une plus grande détresse que les autres. C'est aussi la raison pour laquelle nous continuons d'investir dans des activités d'engagement sécuritaires pour les personnes âgées et leur aidant naturel, comme des programmes virtuels, des vérifications de bien-être par téléphone, des activités à faible risque en personne, des services de transport et un accès à des soins personnels pour les personnes qui doivent s'isoler.

CAPACITÉ DU SECTEUR COMMUNAUTAIRE 	<i>Nous nous assurons que les services de première ligne poursuivent leur travail essentiel.</i> Nos partenaires du secteur des services sociaux offrant des programmes essentiels ont constaté une hausse de la demande de leurs services depuis la dernière année. Nous continuons d'appuyer ces organisations afin de mieux collaborer, de recruter des bénévoles, et d'atteindre les personnes vulnérables au moyen de pratiques et de technologies novatrices. Nos investissements améliorent et diversifient d'importants programmes et services visant à atteindre les populations les plus à risque des secteurs géographiques prioritaires.
SOUTIEN EN MATIÈRE DE SANTÉ MENTALE ET EN SITUATION DE CRISE 	<i>Nous fournissons du soutien en situation de crise et de l'aide à la navigation des systèmes dont tout le monde peut profiter.</i> Counseling en santé mentale. Services de communication pour les femmes et les enfants victimes de violence familiale. Ligne d'aide téléphonique 211 facilitant la navigation des systèmes et des autres services de soutien en santé mentale et en situation de crise. Ils ont tous constaté une hausse de la demande de leurs services. C'est la raison pour laquelle nous continuons de cibler nos investissements et notre programmation. Nous cherchons à mieux servir les personnes les plus touchées par la pandémie, comme les personnes vivant dans la pauvreté; les Autochtones; les membres des communautés noires, africaines et antillaises; les personnes handicapées; et les femmes et les enfants victimes de violence familiale.
ÉCARTS D'APPRENTISSAGE CHEZ LES ENFANTS ET LES JEUNES VULNÉRABLES 	<i>Nous nous assurons que les enfants ne prennent pas de retard à l'école.</i> Nous aidons les enfants et les jeunes les plus vulnérables à retourner à l'école, car l'apprentissage fait partie intégrante d'un développement équilibré. L'apprentissage à distance, bien que nécessaire, n'est pas idéal pour tous les enfants. C'est notamment le cas de ceux qui ont de la difficulté à accéder à Internet et à la technologie, qui n'ont pas accès à l'aide des adultes, ou qui ont besoin d'approches d'apprentissage pratiques. C'est la raison pour laquelle nous continuons d'appuyer les programmes axés sur les heures critiques fournissant un endroit sécuritaire (en personne et en ligne) et permettant à plusieurs enfants plus à risque d'améliorer leur niveau d'alphabétisation; de développer leurs compétences en sciences, technologie, ingénierie, arts et mathématiques (STIAM); et de bâtir des relations saines pour qu'ils ne prennent pas de retard à l'école.



Nous bâtissons un meilleur avenir pour les populations vulnérables mises à l'écart pendant la pandémie.

La COVID-19 a disproportionnellement affecté le bien-être financier et la stabilité professionnelle des femmes vulnérables, des jeunes, des nouveaux arrivants, des Autochtones, des communautés racialisées et des personnes handicapées. C'est la raison pour laquelle nous continuerons d'investir, et nous continuerons de préconiser le développement économique communautaire et les entreprises sociales qui aident les gens vivant une situation financière précaire.



APPEL LANCÉ AU GOUVERNEMENT

Nous savons que seuls, nous ne pouvons pas faire face aux problèmes graves, et sommes reconnaissants de pouvoir collaborer avec tous les ordres de gouvernement et les représentants élus de tous les partis politiques. Ensemble, nous pouvons faire avancer les choses et relever les défis qui affectent le plus nos communautés.

Bien que nous ayons fait d'immenses progrès au cours des douze derniers mois pour aider les personnes les plus vulnérables, nous savons que la pandémie est loin d'être terminée et que les besoins continus auxquels nos communautés font face sont bien plus importants que ceux ressentis en temps normal.

Nous voulons continuer de combler les besoins des populations prioritaires, mais la pandémie épuise les employés des agences de services sociaux, et nous avons besoin de l'aide du gouvernement pour y parvenir. Près d'un million de travailleurs œuvrent quotidiennement dans les domaines des services sociaux et communautaires en Ontario. Ceux-ci offrent des programmes essentiels favorisant la croissance économique, atténuant les frais de santé publique et renforçant le bien-être des gens dans l'ensemble de la province.

En investissant dans le secteur des services sociaux, nous prévoyons non seulement une reprise équitable après la pandémie, nous créons de solides bases pour notre avenir.

Grâce à nos partenaires du groupe de discussion communautaire en réaction à la COVID-19, nous avons acquis des pratiques exemplaires, dupliqué des modèles d'exécution de programmes à succès, cerné les causes fondamentales des enjeux auxquels nous faisons face et mis en œuvre des solutions durables qui nous permettent de faire avancer les choses en affrontant les enjeux.

La COVID-19 n'a pas causé la crise sociale. Elle a seulement mis en évidence les inégalités préexistantes. Notre approche de justice sociale reconnaît le racisme systémique, la discrimination et l'allocation inégale des ressources au sein de nos communautés.

Les recommandations ci-dessous nécessitent un changement systémique par le biais de l'accès, d'agences, de la sensibilisation et de la collaboration; celui-ci doit être rehaussé d'exemples de projets fructueux constatés au cours de la dernière année. Nous encourageons les décideurs à adopter de telles solutions novatrices.

Les gens comptent sur nous et nous devons offrir les services auxquels ils ont urgemment besoin.

1. Réduction des stigmates et prestation de services de soutien en santé mentale à l'appui des populations prioritaires

Un plan de reprise après la pandémie doit comprendre du counseling virtuel et en personne en matière de santé mentale et de toxicomanie, ainsi qu'une stratégie qui tient compte des différences culturelles, de l'instabilité financière et de la stigmatisation.

Succès apprivoisé : [Counseling on connecte](#) est un site Web qui permet aux enfants, aux jeunes et aux familles de communiquer immédiatement avec des services de soutien en matière de santé mentale à distance dans la région d'Ottawa. Il s'agit d'un service de counseling téléphonique et virtuel sans attente et offert en tout temps grâce à un partenariat avec 19 organismes de santé mentale locaux.

2. Soutien des personnes âgées vivant à la maison et de leurs personnes soignantes

Nous devons offrir de meilleures conditions d'emploi aux préposés de soutien à la personne et aux aidants naturels afin de réduire les niveaux de détresse qui sont montés en flèche depuis le début de la pandémie. Les programmes virtuels ou par téléphone, la capacité renforcée des agences servant les personnes âgées et la reconnaissance des aidants naturels sont essentiels;

ces composantes empêchent les gens d'éprouver un épuisement professionnel.

Succès apprivoisé : [La Stratégie pour les aidants naturels de l'est de l'Ontario](#) fournit un ensemble d'objectifs communs axés sur les faits qui nous permettent, en tant que communauté, d'obtenir des résultats plus positifs pour les aidants naturels de notre région et leur famille.

3. Reprise économique axée sur la justice sociale pour surmonter les disparités

Des mesures incitatives pour les services de garde d'enfants, de meilleures garanties d'emploi, des programmes de réorganisation du travail et des initiatives de création de richesses communautaires peuvent améliorer la stabilité financière des populations racialisées, autochtones et à faible revenu, ainsi que des femmes.

Succès apprivoisé : Dans le cadre du plan de reprise économique de la Ville d'Ottawa face à la COVID-19, la mairesse suppléante, Laura Dudas, a présenté une motion qui a été adoptée visant à intégrer des politiques d'approvisionnement social au processus de la ville. Ce modèle pouvant être dupliqué à tous les ordres de gouvernement peut être renforcé [d'ententes sur les avantages communautaires](#) qui favorisent une reprise économique inclusive.



4. Meilleur accès aux renseignements et aux services sociaux adaptés aux cultures pour les nouveaux arrivants, les populations de langue minoritaire et les Autochtones

Nous devons tenir compte des besoins uniques des divers groupes avec lesquels nous communiquons pour assurer une reprise sanitaire équitable. Ces communications, diffusées à l'aide de divers canaux, comprennent entre autres des renseignements sur les tests de la COVID19, la vaccination et les mesures de sécurité en diverses langues et en langage inclusif. Ceux-ci nous permettent de combler les lacunes technologiques. Ce modèle de «navigateur» peut aider les gens à trier les divers programmes communautaires et gouvernementaux qui conviennent à leur situation.

Succès approuvé : Le projet pilote de sensibilisation communautaire intitulé [Fonds pour des frais abordables \(FFA\)](#) est un exemple de modèle de «navigateur». Celui-ci offre un soutien financier pour payer les frais des services publics de l'Ontario et la mise à niveau d'équipement domestique. Les responsables du FFA ont ciblé les familles admissibles au soutien financier. Ils ont également déterminé d'autres causes fondamentales menant à l'insécurité financière en aiguillant les familles admissibles vers des services communautaires appropriés.

5. Logements durables et sécuritaires pour tous

Nous devons prendre une stratégie de logement adéquate ayant des solutions à court et à long termes adaptées aux cultures et décolonisées. Les logements abordables et appropriés sont essentiels à la santé des sans-abris et au renforcement des communautés après la pandémie.

Succès approuvé : Les modèles axés sur les clients, comme [Logement d'abord](#), permettant aux itinérants de vivre une vie indépendante rapidement montrent un taux de réussite de 80 %. Leurs résultats en matière de santé sont à la hausse et leurs démêlés avec le système de justice, à la baisse.

6. Sécurité des femmes et des enfants victimes de violence familiale

La baisse de cas rapportés de violence familiale depuis le début de la pandémie signifie que les femmes et les enfants victimes de violence sont isolés, et qu'ils ne demandent pas d'aide. En ayant suffisamment de logements abordables et adéquats, une technologie accessible (comme des cellulaires) et des services de soutien sociaux, nous pouvons garder les victimes en sécurité et les aider à refaire leur vie.

Succès approuvé : [Pas bien chez soi à Ottawa](#) et [Pas bien chez moi à Prescott-Russell](#) sont des services de messagerie texte et de clavardage en ligne sécuritaires à l'intention des femmes et des membres de la communauté LGBTQ2S+ qui pourraient être victimes de violence et d'abus à la maison. Depuis sa création en avril 2020, Pas bien chez soi à Ottawa, une façon discrète de communiquer, a aidé plus de 1 200 femmes à obtenir un soutien émotif, financier et légal; à faire de la planification de sûreté; à naviguer le système; et à combler leurs besoins fondamentaux.



7. Réduction de l'écart de performance des enfants et des jeunes

Il y a de plus en plus d'écarts de performance chez les jeunes. Les ministères, les conseils scolaires, les municipalités, les représentants de populations prioritaires et le secteur des services sociaux doivent collaborer pour atteindre les jeunes là où ils sont et pour assurer de meilleurs résultats.

Succès approuvé : Les maisons communautaires de quartiers à faible revenu d'Ottawa et de la région ont modifié leurs clubs d'aide aux devoirs traditionnels pour offrir un apprentissage à domicile ou du tutorat individuel virtuel aux jeunes pendant la COVID-19. Des programmes de mentorat et [les clubs MAKE iT](#) des maisons communautaires de la rue Banff et de la Cour de la Confédération ont intégré une composante STIAM à leur programmation et éliminé les obstacles au succès académique des élèves d'école intermédiaire.

8. Ventilation des données et utilisation de jeux de données intersectorielles pour comprendre les causes fondamentales des inégalités

Pour mieux comprendre et adresser les causes fondamentales des inégalités communautaires, nous devons ventiler les données et les comparer avec celles du secteur. Cela veut dire de ventiler les renseignements en sous-groupes qui tiennent compte des différences culturelles. Les données propres aux populations Autochtones et racialisées devraient être évaluées par des populations ciblées ou en partenariat avec celles-ci, et ce, afin d'éviter de leur porter davantage préjudice.

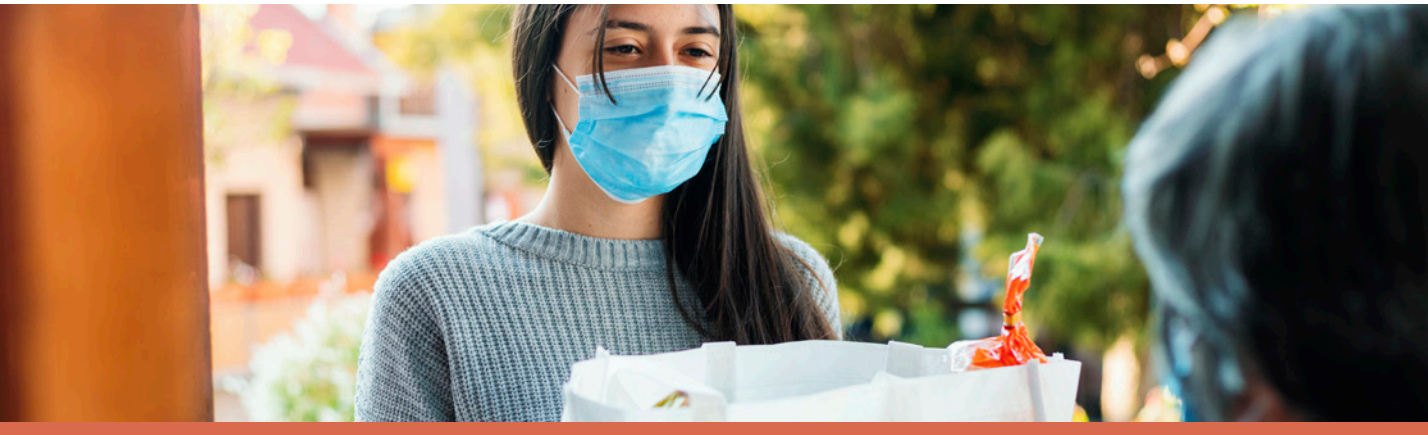
Succès approuvé : Les [«grappes de quartiers»](#), déterminées par Santé publique Ottawa et le Partenaire local pour l'immigration d'Ottawa, utilise les données locales pour comprendre les répercussions de la COVID-19. Elles ont déterminé qu'un plus grand nombre de personnes a contracté la maladie dans une région géographique et dans une période donnée. Lorsqu'elles ont décidé d'inclure des

données socioéconomiques, elles ont constaté que certaines populations racialisées surreprésentaient le nombre de cas positifs. Maintenant, l'initiative [Créer le changement que nous souhaitons](#) fait appel à des chefs de file communautaires pour trouver des façons rapides et efficaces de prévenir la propagation de la maladie.

9. Renforcement de la capacité des agences de services sociaux de première ligne

Les fonds à utilisation non restreinte, appuyés des données et d'une approche axée sur les clients, peuvent rapidement habiliter les programmes sociaux à effet important pour adresser les enjeux auxquels nos communautés font face. Le secteur des services sociaux a besoin : de processus administratifs simplifiés, d'une marge de manœuvre pour travailler à l'extérieur des délimitations sectorielles, et de subventions flexibles permettant de combler les besoins grandissants de nos communautés.

Succès approuvé : [Mackenzie Scott \(autrefois Bezos\)](#) a récemment octroyé des subventions à Centraide. Ces fonds à utilisation non restreinte ont permis au secteur des services sociaux d'adresser rapidement les enjeux les plus pressants. Grâce à une approche axée sur les données, les fonds ont permis de cerner les projets qui auront l'effet positif le plus important et équitable.



PERSPECTIVES

À mesure que nous réalisons notre mission — réunir personnes et ressources pour bâtir une communauté forte, saine et sécuritaire pour tous — nous réfléchissons à ce que le premier anniversaire de la pandémie mondiale veut dire pour nous tous.

Il est difficile de penser que nous naviguons ces eaux tumultueuses depuis si longtemps.

Des dizaines de milliers de gens de notre région comptent sur nous pour demeurer en vie, en santé et en sécurité depuis les douze derniers mois. Plusieurs ont communiqué avec une ligne d'écoute téléphonique ou accédé à une banque d'alimentation pour la toute première fois de leur vie.

Ce qui allège un peu la situation? Nous savons que des personnes, des entreprises et des organisations de la région font preuve de souplesse, de créativité et de générosité en cette situation sans précédent, et qu'en collaborant, nous nous assurons plus que jamais d'aider les gens lorsqu'ils en ont le plus besoin.

Nous sommes très fiers de nos donateurs et de nos partenaires, et sommes très reconnaissants envers eux, car ils continuent d'être ici, avec cœur, pour tous.

La COVID-19 a mis en évidence les faiblesses de nos communautés, et cela nous a incités à agir rapidement. Nous devons toutefois faire preuve de courage et d'engagement pour continuer de relever ces défis systémiques. Nous passerons aussi bientôt à l'étape de la reprise et devons retenir les leçons apprises pendant la pandémie à mesure que nous préparons un futur plus équitable.

La COVID-19 constitue un événement tragique et punitif pour tant de gens. Heureusement, la résilience que nous avons acquise au cours de la dernière année nous permettra de faire de mieux en mieux. Nous avons retroussé nos manches, et nous sommes prêts à travailler.



APPENDIX

Ici, avec cœur, en situation de crise mondiale

Agences	Montant du inancement
Active Jewish Adults 50+	15 000 \$
Bénévoles Ottawa	24 692 \$
Carebridge Community Support (connu sous Mills Community Support Corporation)	1 500 \$
Centre de ressources communautaires de la Basse-Ville	50 000 \$
Centre de ressources communautaires de Nepean, Rideau et Osgoode (CRCNRO)	56 516 \$
Centre de ressources communautaires de Nepean, Rideau et Osgoode (CRCNRO)	14 729 \$
Centre de santé communautaire du sud-est d'Ottawa	50 000 \$
Centre de santé communautaire Pinecrest-Queensway	1 360 \$
Centre de santé communautaire Somerset Ouest	75 000 \$
Centre des services communautaires Vanier (CSC Vanier)	20 000 \$
Conseil sur le vieillissement d'Ottawa	8 000 \$
EcoEquitable	35 000 \$
Fondation Logement communautaire d'Ottawa pour des communautés saines (FLCOCS)	75 000 \$
Hastings and Prince Edward Learning Foundation	1 585,50 \$
Jewish Family Services d'Ottawa	20 000 \$
La Maison de soins palliatifs d'Ottawa	24 000 \$
Lanark County Food Bank	1 000 \$
Lanark County Interval House and Community Support	4 728 \$
Lanark County Interval House and Community Support	1 585,50 \$
Lanark County Interval House and Community Support	1 751,39 \$
Lanark County Youth Centre Coalition	5 000 \$
Mills Community Support Corporation	1 000 \$

Agences	Montant du inancement
North Renfrew Family Services	17 000 \$
Olde Forge Community Resource Centre	30 000 \$
Perth and Smiths Falls District Hospital (Lanark County Mental Health)	3 000 \$
Phoenix Centre for Children and Families	20 000 \$
Rideauwood Addiction and Family Services	2 380 \$
Robbie Dean Family Counselling Centre	1 585,50 \$
Services pour femmes immigrantes d'Ottawa (SPFIO)	63 000 \$
S'habiller pour réussir Ottawa	30 000 \$
The Glebe Centre Inc.	10 605 \$
The Grind Pembroke	10 000 \$
YAK Youth Services	20 000 \$

Programme Nouveaux horizons pour les aînés, Aide aux Aînés Canada et initiative Ici, avec cœur, en situation de crise mondiale

Agences	Montant du inancement
ABLE2 (Autrefois Citizen Advocacy Ottawa)	25 000 \$
Canadiens Branchés	20 100 \$
Carebridge Community Support (connu sous Mills Community Support Corporation)	4 000 \$
Conseil Économique et Social d'Ottawa Carleton (CESOC)	20 000 \$
Groupe Action pour l'enfant, la famille et la communauté de Prescott-Russell	2 045 \$
Jewish Family Services d'Ottawa	35 000 \$
Le pilier logements pour femmes	13 400 \$
Montfort Renaissance	25 500 \$
Ottawa Aboriginal Coalition	40 000 \$
Perth Enrichment Program (PEP) for Older Adults	4 000 \$

Agences	Montant du inancement
Réseau du soutien communautaire de Champlain	106 500 \$
Réseau du soutien communautaire de Champlain (Renfrew)	8 000 \$
Réseau Fierté des aîné(e)s d'Ottawa	15 000 \$
Services communautaires de Prescott-Russell	5 955 \$
The Good Companions	55 000 \$

Legs par anticipation — Fonds testamentaire

Agences	Montant du inancement
Maison Chrysalis (Centre de ressources communautaires d'Ottawa ouest)	2 500 \$
Maison Interval d'Ottawa	2 500 \$
Minwaashin Lodge	2 500 \$
Nelson House	2 500 \$
Rural Ottawa South Support Services (ROSSS)	5 400 \$
Service familial et counseling Ottawa	5 000 \$
The Good Companions	3 723,42 \$
The Good Companions	15 000 \$

Premier cycle de financement — Fonds d'urgence pour l'appui communautaire

Agences	Montant du inancement
Aidons avec des meubles	25 000 \$
Alliance pour mettre un terme à l'itinérance d'Ottawa	40 000 \$
Association canadienne pour la santé mentale Champlain Est	21 653 \$
Assunnah Muslims Association	30 000 \$
Banff Avenue Community House	130 000 \$

Agences	Montant du inancement
Banque d'alimentation d'Ottawa	187 000 \$
Bénévoles Ottawa	75 000 \$
Big Brothers Big Sisters of Lanark County	5 665 \$
Bruce House	76 800 \$
Bureau des services à la jeunesse d'Ottawa	56 000 \$
Care Centre Ottawa	10 000 \$
Centre de détresse d'Ottawa et de la région	50 589 \$
Centre de détresse d'Ottawa et de la région	100 000 \$
Centre de ressources communautaires de la Basse-Ville	100 000 \$
Centre de ressources communautaires Rideau-Rockliffe	25 000 \$
Centre de santé communautaire Carlington	50 565 \$
Centre de santé communautaire du Centre-ville	296 955 \$
Centre de santé communautaire du sud-est d'Ottawa	60 000 \$
Centre de santé communautaire Somerset Ouest	50 000 \$
Centre de santé communautaire Somerset Ouest	90 000 \$
Centre Roberts Smart	90 000 \$
Centre somalien pour les services à la famille	60 000 \$
Club Optimiste de Rockland	5 750 \$
Community Resource Centre (Killaloe) Inc.	40 000 \$
Conseil de planification sociale d'Ottawa	95 000 \$
Dementia Society of Ottawa and Renfrew County	180 000 \$
Family and Children's Services of Renfrew County	26 000 \$
Fondation du Centre hospitalier pour enfants d'Ottawa	25 000 \$
Fondation logement communautaire d'Ottawa pour des communautés saines	75 000 \$
Grands Frères Grandes Sœurs d'Ottawa	60 000 \$
Groupe Action	2 815 \$
Hastings and Prince Edward Learning Foundation	25 000 \$

Agences	Montant du inancement
Initiative pour le mieux-être des hommes gais d'Ottawa	48 938 \$
Inuuqatigiit Centre for Inuit Children, Youth and Families	117 144 \$
Jewish Family Services d'Ottawa	50 000 \$
Kehillat Beth Israel Congregation	30 000 \$
Lanark County Community Justice	12 500 \$
Lanark County Mental Health	20 000 \$
Lanark Renfrew Health and Community Services	13 000 \$
LiveWorkPlay	22 500 \$
Living Without Violence	11 825,50 \$
Maison communautaire Britannia Woods	20 000 \$
Maison Interlude House	23 500 \$
Maison Interval d'Ottawa	135 184 \$
Minwaashin Lodge	60 000 \$
Mississippi Mills Youth Centre	51 780,50 \$
Mothercraft Ottawa	73 365 \$
Nepean Rideau Osgoode Community Resource Centre (NROCRC)	30 000 \$
North Renfrew Family Services	19 392 \$
Opération rentrer au foyer	30 000\$
Ottawa Community Immigrant Services Organization (OCISO)	60 000 \$
Parkdale Food Centre	28 200 \$
Patro d'Ottawa	35 000 \$
Perth Enrichment Program for Older Adults	7 200 \$
Phoenix Centre for Children and Families	185 000 \$
Phoenix Centre for Children and Families*	18 000 \$
Réfugié 613 (OCISO)	50 000 \$

Agences	Montant du inancement
Réseau de soutien communautaire de Champlain	100 000 \$
Réseau d'Ottawa pour l'éducation	35 000 \$
Riceville Food Bank	18 000 \$
Serenity Renewal For Families	80 750 \$
Service à la famille Ottawa	55 000 \$
Services aux victimes du comté de Renfrew	26 000 \$
Services communautaires de Prescott-Russell	105 000 \$
Services d'appui à la jeunesse Youturn	105 000 \$
Société de Saint-Vincent de Paul - Saint Columbkille Conference de Pembroke	39 497 \$
Société Elizabeth Fry d'Ottawa	40 000 \$
Société John Howard d'Ottawa	429 830 \$
Stepstone House Immigrants Integration Support Services	95 000 \$
Tewegan Housing for Aboriginal Youth	20 000 \$
The Good Companions	26 000 \$
Tungasuvvingat Inuit	40 000 \$
Upper Canada Leger Centre - Healthy Eating Better Learning	75 000 \$
Vista Centre (résidence pour personnes souffrant de traumatisme crânien)	74 695 \$
Wabano Centre for Aboriginal Health	51 780,50 \$
Women's Sexual Assault Centre of Renfrew County	56 000 \$
YAK Youth Services	7 650 \$

*Les fonds de le FUAC et de l'initiative Après les inondations de Centraide ont contribué à cet investissement.

Deuxième cycle de financement — Fonds d'urgence pour l'appui communautaire

Agences	Montant du inancement
Alzheimer Society of Lanark Leeds Grenville	6 807 \$
Association canadienne de la santé mentale - Ottawa	100 080 \$
Banque Alimentaire Bons Voisins	5 000 \$
Banque Alimentaire Casselman Crysler St-Albert Food Bank	10 000 \$
Carebridge Community Support (connu sous Mills Community Support Corporation)	3 000 \$
Centre Chrétien Viens et Vois	6 500 \$
Centre de ressources communautaires Rideau-Rockcliffe	25 000 \$
Centre de santé communautaire du sud-est d'Ottawa	62 792,28 \$
Centre de santé communautaire Somerset Ouest	85 000 \$
Centre de services communautaires Vanier (CSC Vanier)	15 096 \$
Centre d'éducation financière EBO (Entraide Budgétaire Ottawa)	25 043 \$
Centre familial Caldwell	14 650 \$
Centre Novas-CALACS francophone de Prescott-Russell	10 000 \$
Centre Youville	30 000 \$
Collège Frontière	10 000 \$
Coopérative Ami Jeunesse Inc.	15 000 \$
DEEN Support Services	50 000 \$
Family and Children's Services of Renfrew County	27 395 \$
Hopewell Eating Disorder Support Centre of Ottawa	9 900 \$
Inuuqatigiit Centre for Inuit Children, Youth and Families	38 660 \$
Jewish Family Services Ottawa	16 866 \$
Jewish Family Services Ottawa	68 217,30 \$
Lanark County Interval House	24 651 \$
L'Armée du Salut d'Ottawa	31 822 \$
Maison communautaire Britannia Woods	40 000 \$

Agences	Montant du inancement
Maison Sainte-Marie	30 000 \$
Minwaashin Lodge	55 000 \$
Mississippi Mills Youth Centre	15 695 \$
New Covenant Apostolic Church	15 000 \$
Olde Forge Community Resource Centre	24 466 \$
Opération rentrer au foyer	17 233 \$
Options Bytown Non-Profit Housing Corporation	7 862 \$
Parent Resource Centre	29 000 \$
Parkdale Food Centre	24 000 \$
Patro d'Ottawa	10 000 \$
PFLAG Canada	20 000 \$
Regroupement Autisme Prescott-Russell	15 000 \$
Rideau Community Health Services	9 250 \$
Robbie Dean Family Counselling Centre	3 600 \$
S'habiller pour réussir Ottawa	30 000 \$
Social Planning Council of Ottawa	50 000 \$
Social Planning Council of Ottawa	28 800 \$
Société canadienne du cancer	25 000 \$
Special Olympics Ontario	10 000 \$
The Good Companions	25 000 \$
The Table Community Food Centre	20 000 \$
Upper Canada Leger Centre for Education and Training	14 112 \$
Women's Sexual Assault Centre of Renfrew County	15 820 \$
YAK Youth Services	5 805,87 \$

Elles Centraide

Agences	Montant du inancement
Maison Bernadette McCann	7 500 \$
Maison Interlude House	7 500 \$
Maison Interval du comté de Lanark	7 500 \$
Minwaashin Lodge	7 500 \$

Fonds de secours pour les services sociaux

(Meilleur écosystème de sécurité alimentaire pour Prescott et Russell)

Projets et partenaires	Montant du inancement
Projet 1 : Groupe Convex	32 400 \$
Projet 1 : Académie du Gourmet	8 580 \$
Projet 2 : Pick, Plant and Prune	11 130.50 \$
Projet 3 : Centraide de l'Est de l'Ontario et 211	19 760 \$
Projet 4 : Services communautaires de Prescott-Russell	24 806,25 \$

Face vers l'avenir

Distribution					
Lieu	Nombre de masques en tissu	Nombre de masques jetables	Nombre d'écran faciaux	Nombre de lunettes de protection	Nombre de bouteilles de désinfectant pour les mains
Ottawa	97, 156	388 860	1 390	25	23479
Prescott et Russell	1 425	16 000			
Comté de Renfrew		16 000			
Comté de Lanark		16 000			

Face vers l'avenir

Ventes	Nombre de masques en tissu
Ville d'Ottawa	10 000
Service de police d'Ottawa	10 000
Circle K	5 000
Banque d'alimentation d'Ottawa	15 525
Ottawa Inner City Health	9 250
Centraide Thunder Bay	2 850
Site Web	725
Ventes en personne aux emplacements d'OC Transpo	300

REMERCIEMENTS

Nous souhaitons remercier les participants du groupe de discussion Communautaire en réaction à la COVID-19. Centraide apprécie leur temps, leur expertise, leurs données et leurs faits vécus; ceux-ci nous permettent de réagir aux effets locaux de cette situation sanitaire mondiale sans précédent.

Organisations

211	Carty House
Accenture	Centraide Canada
Alliance pour mettre un terme à l'itinérance d'Ottawa	Centre catholique pour immigrants d'Ottawa
Association médicale canadienne	Centre de détresse d'Ottawa et de la région
Banque d'alimentation d'Ottawa	Centre de ressources communautaires de la Basse-Ville
Bénévoles Ottawa	Centre de ressources communautaires d'Ottawa ouest
Bibliothèque publique d'Ottawa	Centre de ressources de l'Est d'Ottawa
Bureau de santé de l'est de l'Ontario	Centre de santé communautaire Carlington
Bureau des services à la jeunesse d'Ottawa	Centre de santé communautaire de l'Estrie
Cadre de développement communautaire	
Carefor Health and Community Services	

Centre de santé communautaire Somerset Ouest	Croix-Rouge canadienne
Centre de santé mentale du Royal Ottawa	Fédération canadienne des municipalités
Centre hospitalier pour enfants de l'est de l'Ontario	Fondation communautaire d'Ottawa
Centre Novas	Fondation Jeunesse d'Ottawa-Gatineau
Club des garçons et des filles d'Ottawa	Fondation Logement communautaire d'Ottawa
Coalition des centres de ressources et de santé communautaires d'Ottawa	Fonds d'emprunt communautaire d'Ottawa
Coalition des maisons communautaires d'Ottawa	Future of Good
Coalition d'Ottawa contre la violence faite aux femmes	Grands Frères Grandes Sœurs d'Ottawa
Collège Algonquin	Hôpital général de Hawkesbury et district
Commission de la santé mentale du Canada	Initiative pour les enfants et les jeunes à Ottawa
Commission scolaire catholique d'Ottawa (CSCO)	Ismaili Council of Ottawa
Comté de Renfrew	Jewish Family Services d'Ottawa
Comtés unis de Prescott et Russell	La Fédération des aînés et des retraités francophones de l'Ontario (FARFO)
Comtés unis de Prescott et Russell - Développement économique et touristique	Laboratoires Nucléaires Canadiens
Conquer COVID-19	Lanark County Mental Health
	Lanark County Successful Aging Council

Le Cap	Performance Plus Soins en réadaptation inc.
Leeds, Grenville and Lanark District Health Unit	Phoenix Centre for Children and Families
Libertel de la Capitale Nationale	Prévention du crime Ottawa
Logement communautaire d'Ottawa	Réfugie 613
Lyft	Renfrew County District Health Unit
Maison communautaire Britannia Woods	Réseau de la démence de l'Ontario
Maison Interval d'Ottawa	Réseau de soutien communautaire de Champlain
Matthew House	Réseau des services de santé en français de l'Est de l'Ontario
Membres du Conseil d'administration de Centraide de l'Est de l'Ontario	Réseau local d'intégration des services de santé de Champlain
No More Debts	Ruckify
North Lanark Community Health Centre	Santé publique d'Ottawa
OCDSB Education Foundation	Serenity Renewal for Families
OCSB Education Foundation	Service communautaire d'Ottawa Ouest
Organisations musulmanes unies d'Ottawa-Gatineau	Services à la famille Ottawa
Ottawa Aboriginal Coalition	Services à la jeunesse Youturn
Ottawa-Carleton District School Board (OCDSB)	Services aux victimes d'Ottawa
Partenariat local pour l'immigration d'Ottawa (PLIO)	Services communautaires de Prescott-Russell
Pas bien chez moi à Prescott-Russell	Social Planning Council of Ottawa
Pas bien chez soi à Ottawa	Société John Howard d'Ottawa

Stepstone House	Université Carleton
Synapcity	Upper Canada District School Board
TechInsights	Ville d'Ottawa
Telus	Women's Sexual Assault Centre of Renfrew County
The Good Companions	YAK Youth Centre
The Table Community Food Centre	
Politiciens	
Christa Lowry, mairesse de Mississippi Mills et directrice du comté de Lanark	dossier de la Santé mentale et de la Lutte contre les dépendance et député de la circonscription Vaughn-Woodbridge
Christine Elliott, ministre de la Santé et députée provinciale de Newmarket-Aurora	Pierre Leroux, maire de la municipalité de Russell
Jenna Sudds, conseillère municipale du quartier Kanata Nord et mairesse suppléante de la Ville d'Ottawa	Rawlson King, conseiller du quartier Rideau-Rockcliffe
Jeremy Roberts, député de la circonscription Ottawa-Ouest-Nepean	Sam Oosterhoff, adjoint parlementaire au ministre de l'Éducation et député de la circonscription Niagara-Ouest
Laura Dudas, conseillère municipale du quartier Innes et mairesse suppléante de la Ville d'Ottawa	Stéphane Sarrazin, président des comtés unis de Prescott et Russell
Marie-France Lalonde, députée de la circonscription Orléans	Todd Smith, ministre des Services sociaux et communautaires et député de la circonscription Baie de Quinte
Michael Tibollo, ministre associé délégué au	

À PROPOS DE CENTRAIDE DE L'EST DE L'ONTARIO

Cœuvrant dans les communautés de Prescott et Russell, d'Ottawa et des comtés de Lanark et de Renfrew, Centraide de l'Est de l'Ontario investit des ressources là où le besoin se fait ressentir le plus et où elles auront l'effet le plus palpable. Grâce à de la recherche, des évaluations et des partenariats avec des experts de la communauté, nous cernons les causes profondes des grands problèmes sociaux de nos communautés et trouvons des solutions qui améliorent les conditions de vie de dizaines de milliers de vies. Sachez que la totalité des fonds amassés par Centraide est investie de façon purement locale, et ce, pour aider les personnes les plus vulnérables.

Nous reconnaissons que nous travaillons, nous vivons et nous nous divertissons sur le territoire Anishinaabeg traditionnel et non cédé par le peuple algonquin. Nous respectons les importantes contributions communautaires passées et présentes des Premières nations, des Inuits et des métis, ainsi que de leurs ancêtres et de leurs aînés.

APPRENEZ-EN PLUS SUR NOTRE RÉACTION À LA COVID-19.
LISEZ-EN PLUS SUR LES FAÇONS D'ÊTRE ICI, AVEC CŒUR.



Centraide
Est de l'Ontario