



SOMMAIRE DE 2019-2020



Centraide
Est de l'Ontario

À L'ŒUVRE DANS LES COMMUNAUTÉS DE
PRESCOTT ET RUSSELL, D'OTTAWA ET DES
COMTÉS DE LANARK ET DE RENFREW

MESSAGE DU PRÉSIDENT ET CHEF DE LA DIRECTION

Je vous écris cette lettre de chez moi. Je suis en santé et en sécurité, et je respecte les normes d'éloignement physique mises en place par nos autorités de santé publique locales pour empêcher la propagation de la maladie à coronavirus 2019 (COVID-19). J'espère que vous êtes également en bonne santé et en sécurité.

Je sais que les activités mentionnées dans ce sommaire de 2019-2020 concernent très peu la pandémie actuelle, mais je ne peux m'empêcher d'y réfléchir en faisant ce bilan.

En ce moment, Centraide de l'Est de l'Ontario est dans le feu de l'action. Nous répondons à la crise en nous assurant que les personnes les plus vulnérables obtiennent l'aide dont elles ont besoin pour faire face à ces nouvelles circonstances éprouvantes. Nous le faisons du mieux que nous le pouvons, soit avec l'aide de notre gouvernement, d'agences ainsi que de partenaires commerciaux et communautaires. Ensemble, nous relevons les défis les plus importants.

Nous avons été là, les uns pour les autres, pendant d'autres situations de crise. Grâce à ces expériences, nous avons affiné nos compétences, ce qui nous permet de répondre collectivement, créativement et rapidement aux situations de crise. Nous l'avons fait par le passé, notamment en venant en aide aux réfugiés de la crise en Syrie ainsi qu'aux victimes des tornades de 2018 et des inondations de 2019. En effet, nous travaillons diligemment pour répondre aux besoins les plus pressants de la communauté et nous faisons en sorte que personne n'est laissé pour compte.

Centraide s'efforce constamment de bâtir des communautés fortes, saines et sécuritaires pour tous. En situation de crise, nous devons prendre des mesures immédiates et affronter des problèmes locaux souvent imperceptibles, comme les disparités en matière de collation des grades de jeunes issus de quartiers à risque, l'itinérance juvénile, les obstacles à l'emploi pour les nouveaux arrivants et les personnes handicapées, ainsi que les aînés isolés.

Ces défis nous affectent tous, même s'ils sont affrontés différemment en milieux urbain et rural.

Je suis ravi d'annoncer qu'en 2019, les Centraide de Prescott et Russell, d'Ottawa, ainsi que des comtés de Lanark et de Renfrew ont fait l'objet d'une fusion pour officiellement devenir Centraide de l'Est de l'Ontario, car nous savons que les enjeux auxquels nous nous confrontons ne commencent pas aux frontières géographiques et ne s'y arrêtent pas. Il était tout à fait naturel de formaliser cette collaboration pluriannuelle.

Nous savons que nous sommes plus forts lorsque nous unissons nos forces et parlons d'une même voix.

Centraide est bien plus qu'un organisme de collecte de fonds. En fait, il s'agit de l'un des divers outils que nous utilisons pour faire avancer les choses et améliorer la vie des gens qui se sentent invisibles. Avec la force et l'expertise de toute notre région, nous pouvons créer plus d'occasions pour les gens qui en ont le plus besoin.

Dans le présent rapport, vous verrez comment nous faisons de nos communautés de meilleurs endroits pour tous : notre recherche et nos efforts de collaboration ont contribué à la création de l'Ottawa Neighbourhood Equity Index (index d'équité des quartiers d'Ottawa), outil qui nous aide à déterminer les communautés qui ont Vous verrez également comment notre coalition « Ici, pour tous » se fait championne d'une approche de défense d'intérêts dans l'ensemble du secteur visant à attiser la haine, la violence et l'extrémisme dans nos communautés.

Vous verrez, dans ce rapport, que nous avons fait face à des obstacles en 2019-2020, en tant qu'organisme et communauté. En effet, le secteur caritatif évolue rapidement et l'un de nos principaux défis est de rallier la communauté pour résoudre les problèmes chroniques avec autant de générosité et d'empathie que possible en situation de crise.

En ce moment, le public et tous les ordres de gouvernement accordent la priorité aux défis auxquels les personnes les plus vulnérables doivent faire face depuis des années et qui sont maintenant aggravés par la COVID-19. Nous espérons garder ces enjeux sur nos radars au cours des prochains mois, voire années, à mesure que nous rebondissons de cette crise.

Cela étant dit, nous savons que l'exercice en cours sera des plus difficiles : le tissu social de notre communauté est étiré au maximum et mis à l'épreuve de toutes les façons possibles. Nous luttons contre l'adversité, mais la pandémie de la COVID-19 nous présente l'occasion d'étudier de nouvelles formes d'innovation, d'offrir des services de nouvelles façons et de penser au rôle de soutien de Centraide au sein du secteur caritatif.

La phrase « Nous avons plus que jamais besoin de votre aide », fréquemment utilisée par le secteur sans but lucratif, n'a jamais été plus vraie à mesure que nous pallions les effets de cette pandémie mondiale, qui met à l'essai notre santé financière, mentale et physique.

En situation de crise, les gens tirent davantage parti des services essentiels offerts par des organismes de bienfaisance et des agences de première ligne. Ces défis ne nous font pas peur, et c'est pourquoi Centraide est toujours là, prêt à aider les personnes les plus vulnérables.

Centraide promet de faire entièrement preuve de transparence et de rendre des comptes tout au long de ces activités, et nous espérons que vous le penserez également après la lecture de ce rapport.

Je vous remercie d'avoir été des nôtres cette année. Nous espérons que vous continuerez d'avoir confiance en nous, à mesure que nous améliorons la vie des gens qui en ont le plus besoin. Nous traversons une période difficile et sommes heureux de vous compter parmi nous.



Sincèrement,

Michael Allen

Président et chef de la direction de Centraide de l'Est de l'Ontario

TABLE DES MATIÈRES

Nouveau nom, effet considérable	06
Maximisation des effets positifs	08
Atténuation des problèmes difficiles	10
Actualité	34
Investissements de Centraide : notre engagement	40
Investissements dans l'ensemble de la région	42
Domaines ciblés	43
Dix-sept (17) résultats de notre travail.....	44
Effets positifs de nos investissements	46
À Ottawa.....	46
Dans le comté de Lanark.....	54
Dans le comté de Renfrew	58
Dans Prescott et Russell	62
Témoignages de donateurs de legs testamentaires	65
Ici, avec cœur, pour la communauté	68
Perspective d'avenir : un message de la présidente du Conseil d'administration	72
Annexe A.....	74
Annexe B.....	84
Notes de bas de page.....	88

RÔLE

Nos communautés dépendent quotidiennement de Centraide pour réduire les obstacles, améliorer des vies et créer des occasions pour les personnes qui en ont le plus besoin. En effet, nous sommes là pour faire une différence concrète, voire avoir un effet positif, dans la vie de ceux qui ont besoin de nous.

Notre mission consiste à réunir personnes et ressources afin de bâtir une communauté forte, saine et sécuritaire pour tous.

Notre vision est de faire en sorte que notre communauté se porte mieux de façon mesurable grâce au travail de Centraide de l'Est de l'Ontario et d'autres intervenants.

Notre promesse est d'investir les ressources là où le besoin se fait ressentir le plus et où elles auront l'effet le plus palpable.

NOUVEAU NOM, EFFET CONSIDÉRABLE

À Centraide, nous cherchons toujours de nouvelles façons de nous attaquer aux lourds défis auxquels nos communautés doivent faire face.

Cette année, nous avons franchi une nouvelle étape dans la création de communautés plus fortes, plus saines et plus sécuritaires pour tous. Vous savez sans aucun doute qu'en 2017, quatre Centraide (Prescott-Russell, Ottawa, comté de Lanark et comté de Renfrew) ont fait l'objet d'une fusion pour devenir une seule entité. En septembre 2019, nous avons annoncé son nouveau nom : Centraide de l'Est de l'Ontario.

Nous savons que les défis auxquels les gens font face ne commencent pas aux frontières géographiques et ne s'y arrêtent pas. L'itinérance juvénile, l'isolement des personnes âgées et les problèmes de santé mentale de nos voisins ne s'arrêtent pas aux limites de quartiers ou de comtés; ce sont des enjeux auxquels nous sommes tous confrontés.

Nous savons aussi que nous sommes plus forts lorsque nous unissons nos forces et parlons d'une même voix.

Pour relever les défis les plus importants de notre région, nous devons tirer parti de la force de gens intelligents, dévoués et généreux. C'est pourquoi nous retrouvons nos manches et continuons de changer les choses dans les communautés dans lesquelles nous vivons, travaillons et nous divertissons.

Centraide de l'Est de l'Ontario continue d'avoir un effet purement local en investissant les fonds recueillis dans les communautés où ils ont été amassés, et ce, afin d'y avoir l'effet le plus palpable. Centraide continue aussi d'avoir des



bureaux, des activités, des employés et des bénévoles dans les communautés de Prescott et Russell, d'Ottawa, ainsi que dans les comtés de Lanark et de Renfrew.

En tant qu'entité unique, Centraide de l'Est de l'Ontario a l'avantage de comprendre les enjeux urbains et ruraux, de les étudier et de collaborer pour les résoudre. L'organisme est bien placé pour soutenir des enjeux dans toutes les régions, comme les inondations au printemps de 2017 et de 2019. De plus, il peut relever des défis de voisinages, comme la réussite des jeunes vivant dans des quartiers à faible revenu d'Ottawa, ou de réduire le nombre de personnes âgées vulnérables vivant dans le comté de Renfrew.

Pour vraiment améliorer la vie des personnes les plus vulnérables de nos communautés de façon mesurable, nous devons faire preuve de solidarité. Telle est notre promesse. Nous attendons avec impatience les nouvelles possibilités et, grâce à votre soutien, nous avons hâte d'effectuer un travail commun dans les années à venir.



Voyez comment nous sommes ici, avec cœur, à partir de votre boîte de réception! Demeurez à l'affût en consultant l'actualité de Centraide et en en apprenant sur l'effet positif que l'organisme a au sein de ses communautés en vous [inscrivant](#) à la liste d'envoi de notre bulletin électronique mensuel.

MAXIMISATION DES EFFETS POSITIFS

Centraide mobilise la force de communautés bienveillantes pour traiter les enjeux locaux les plus complexes.

Toutefois, nous ne faisons pas cavalier seul. Nous devons collaborer pour résoudre les problèmes sociaux les plus complexes afin d'avoir un effet encore plus palpable. En effet, en collaborant avec divers organismes pour résoudre ces problèmes, notamment des entreprises, des organismes sans but lucratif et des représentants du gouvernement, nous améliorons le sort de nos communautés.

Centraide de l'Est de l'Ontario stimule un changement social durable dans trois domaines ciblés :

Réussite des jeunes : En mettant plus d'enfants sur la voie de la réussite, nous les aidons à réaliser leur plein potentiel.

Amélioration des conditions de vie : En aidant plus de gens à obtenir une stabilité et une indépendance financières, nous pouvons améliorer leurs conditions de vie.

Santé des gens et des communautés : En améliorant l'équité et le bien-être des groupes vulnérables, puis en améliorant leurs relations avec les autres, nous pouvons faire de nos communautés de meilleurs endroits pour tous.



Ces domaines sont à la base de toutes les initiatives amorcées par Centraide, ainsi que les décisions que l'organisme prend. En effet, nos occasions d'agir sont évaluées stratégiquement en fonction des résultats obtenus dans ces domaines ciblés. Nous étudions chaque occasion et déterminons quels outils utiliser pour obtenir de meilleurs résultats :

Défense des intérêts : Centraide cherche à cultiver des relations avec des intervenants clés et des représentants gouvernementaux pour promouvoir un changement quant aux enjeux sociaux auxquels nos communautés sont confrontées.

Convocation : Centraide rassemble divers groupes d'intervenants pour coordonner ses efforts permettant de mener à bien les défis sociaux.

Investissement : Nous collaborons avec des experts communautaires et des bénévoles; ceux-ci formulent leurs recommandations en matière d'investissement pour nos programmes, services, partenariats et initiatives, de sorte à apporter un changement positif afférent à nos priorités.

Recherche et évaluation : Centraide mène et soutient une vaste gamme de recherches et d'analyses de données qui oriente et éclaire notre prise de décisions.

Développement des ressources : Nous amassons des fonds, recrutons des bénévoles, obtenons des ressources, acquérons de l'expertise et formons d'étroits partenariats avec des donateurs individuels, des entreprises et d'autres organismes pour appuyer les initiatives qui améliorent nos communautés.

ATTÉNUATION DES PROBLÈMES DIFFICILES

Réussite des jeunes



Kuma a obtenu son diplôme, contre toute attente.

Nous savons que dans certains quartiers d'Ottawa, les enfants et les jeunes sont plus susceptibles de décrocher et que ce taux peut parfois être supérieur à 40 %. C'est pourquoi les programmes parascolaires leur offrent une aide essentielle pour réaliser leur plein potentiel.

Grâce à la générosité de ses donateurs, Centraide et ses partenaires communautaires s'assurent que les enfants ont tous les outils dont ils ont besoin pour réussir à l'école et dans la vie. Les programmes parascolaires, comme Students Will All Graduate (SWAG), permettent aux élèves d'obtenir

« BIEN SÛR, J'AI GRANDI DANS UN QUARTIER DIFFICILE, MAIS J'AI CHOISI DE RÉUSSIR, ET MON SUCCÈS DÉCOULE DU PROGRAMME SWAG. »



l'aide d'enseignants et de travailleurs socio-éducatifs pour faire leurs devoirs, gérer des conflits personnels et leur temps, développer des compétences organisationnelles et obtenir des conseils en matière d'emploi ou d'études postsecondaires.

Pour des jeunes comme Kuma, qui ont grandi dans un quartier à faible revenu, il peut être difficile de lutter contre les stéréotypes socioéconomiques, chose qui affecte grandement leur futur.

« Grâce au programme SWAG, je suis passée d'une personne qui n'avait pas confiance en ses capacités de réussir à l'école à une personne qui a le monde entier à portée de main. Lorsque vous posez un geste qui est dans l'intérêt des enfants, cela a vraiment une incidence importante, » dit-elle.

Kuma a participé au programme pour toute la durée de son

éducation secondaire.

Depuis, elle a obtenu son diplôme d'études secondaires et poursuit un baccalauréat en études africaines.

« Quand j'ai commencé mes études universitaires, je me sentais plus à l'aise quant à l'endroit d'où je viens, ce qui m'a permis de lutter contre cette stigmatisation. Bien sûr, j'ai grandi dans un quartier difficile, mais j'ai choisi de réussir, et mon succès découle du programme SWAG. »

Centraide est fier d'appuyer des programmes comme le SWAG, ceux-ci permettent aux enfants de quartiers défavorisés et de communautés marginalisés de saisir chaque occasion et de réaliser leur plein potentiel.

[Regardez la vidéo](#)

L'enjeu

Pour certains enfants et jeunes de nos communautés, grandir n'est pas chose facile. En effet, ils peuvent être confrontés à des défis bien avant de commencer l'école pour la première fois.

Dans certains des quartiers les plus vulnérables d'Ottawa, jusqu'à **40 % des enfants** commencent l'école sans avoir une base nécessaire à l'apprentissage.

En moyenne, seulement **68 % des jeunes** vivant dans des quartiers vulnérables d'Ottawa obtiennent leur diplôme d'études secondaires (dans certains quartiers, ce pourcentage est d'au moins 50 %) comparativement au reste de la ville, qui se chiffre à 90 %.

Plusieurs enfants de nos communautés sont susceptibles de vivre du **stress toxique**, ce qui augmente la probabilité de résultats défavorables dans la vie, notamment des problèmes de santé mentale, des inégalités socioéconomiques ou des modes de vie malsains.



Le suicide est la deuxième cause principale de décès chez les jeunes Canadiens âgés de 10 à 24 ans.

Le taux de mortalité chez les jeunes itinérants est **40 fois plus** élevé que celui chez des jeunes qui ont un domicile.

Notre réponse

Centraide estime que tous les enfants méritent d'avoir une vie formidable, ainsi qu'un endroit sécuritaire où ils peuvent grandir, apprendre et se faire de bons amis, peu importe où ils vivent, et l'état de leur situation personnelle.

Cela signifie de réussir à l'école et dans la vie, puis d'être sur la bonne voie d'obtenir son diplôme, de sorte qu'il puisse ouvrir la porte de sa vie adulte et être prêt à assumer ses responsabilités.

Centraide continue de jouer un rôle de leadership et de soutien clés dans des initiatives essentielles qui permettent de répondre aux besoins des enfants et des jeunes vulnérables de notre ville, y compris :

Initiative pour les enfants et les jeunes d'Ottawa

L'une des initiatives d'envergure, sur le plan des membres et de la portée, est l'Initiative pour les enfants et les jeunes d'Ottawa. Celle-ci se concentre sur la recherche conjointe, la défense des intérêts, la planification et le développement de programmes appuyant les enfants en bas âge et d'âge scolaire.

Projet répa

Le *projet répa* est une initiative pour les jeunes souffrant de toxicomanie. Il garantit un accès direct aux services de prévention et de counseling en la matière dans les écoles secondaires publiques d'Ottawa et de la communauté. Au cours des trois dernières années, le *projet répa* a été adapté pour répondre aux besoins découlant de la crise des opioïdes à Ottawa, car une approche coordonnée et commune est toujours critique. Le *projet répa* cherche à présent à sensibiliser les jeunes aux vapeuses et aux cigarettes électroniques.

Vers un chez soi Ottawa

Centraide est partenaire et principal bailleur de fonds de l'initiative Vers un chez soi Ottawa, une coalition locale dirigée par les jeunes. Ces derniers collaborent pour prévenir l'itinérance juvénile dans notre ville, voire y mettre fin. L'un des principaux éléments de l'itinérance chronique est l'itinérance juvénile, et c'est pourquoi Vers un chez soi Ottawa rassemble des partenaires communautaires clés. L'initiative suscite des changements au niveau des systèmes, et ce, pour les jeunes les plus à risque.



Centraide est prêt à travailler avec ses partenaires et à mobiliser les communautés pour s'assurer que les enfants les plus à risque commencent l'école prêts à apprendre et qu'ils ont un endroit sécuritaire où aller après l'école pour acquérir de nouvelles compétences, et ce, tout en formant des relations saines. Centraide cherche à appuyer les enfants en situation de crise, de sorte que ces jeunes et leur famille puissent obtenir l'aide dont ils ont besoin en temps opportun pour se remettre sur pied.

Objectifs futurs

Centraide souhaite aider plus d'enfants à rester sur la voie de la réussite, tant à l'école que dans la vie. Au cours des trois (3) à cinq (5) prochaines années, nous nous engageons à :

accroître le nombre de jeunes qui se trouvent sur la voie de la réussite en concentrant nos efforts sur des stratégies de prévention et d'intervention qui augmentent :

- le nombre d'enfants d'âge préscolaire recevant du soutien enrichi en matière de développement des compétences.
- le nombre de familles recevant du soutien parental.
- l'accès au mentorat individuel pour les jeunes.
- le nombre de jeunes recevant du soutien de programmes académiques ciblés et axés sur la collation des grades.
- l'accès aux clubs d'aide aux devoirs enrichis en science, en technologie, en ingénierie, en arts et en mathématiques (STIAM).

Améliorer la santé mentale et le bien-être des enfants, en :

- assurant que la communauté se rassemble lorsque nous offrons du soutien en matière de prévention, de distraction et d'intervention précoce pour les jeunes en situation de crise.
- élargissant l'accès aux services de counseling et de prévention de la toxicomanie en temps opportun.

- augmentant la portée du soutien offert aux parents et aux aidants naturels.
- gonflant le nombre de jeunes logés, tout en obtenant le soutien de services de gestion de cas critiques.

Réflexions sur la COVID-19 :

- De nos jours, plus de devoirs sont effectués en ligne. Nous travaillerons avec nos partenaires communautaires pour adapter leur programmation parascolaire (heures critiques) en fonction des plans d'apprentissage virtuels et pour trouver de nouvelles façons d'offrir des activités après l'école.



ATTÉNUATION DES PROBLÈMES DIFFICILES

Amélioration des conditions de vie



L'avenir de TJ semble prometteur.

TJ est venu à Ottawa pour fuir son passé. À son arrivée, il s'est retrouvé sans réseau de soutien. Sans emploi et n'ayant aucun ami ou famille sur qui compter, TJ dormait sur des canapés, dans des parcs de stationnement ou dans des refuges.

TJ a cherché de l'aide à Ottawa pendant quelques mois et a été mis en contact avec Causeway Work Centre, un partenaire de Centraide qui aide les gens à surmonter d'importants obstacles à l'emploi comme les problèmes de santé mentale, l'itinérance, la

« TOUT EST POSSIBLE
LORSQUE NOUS
AVONS LE SOUTIEN
APPROPRIÉ. »

non-alphabétisation et la pauvreté. Causeway est souvent la première étape vers le marché du travail pour ceux qui ont de la difficulté à se trouver un emploi.

Grâce à du counseling en matière d'emploi et des ateliers de perfectionnement des compétences, TJ a obtenu un emploi auprès de Krackers Katering, l'une des entreprises sociales de Causeway qui offre un soutien en matière d'emploi aux gens dans le besoin. TJ travaille maintenant à temps plein. Il s'occupe du comptoir de collations de l'entreprise de traiteur et aide les conducteurs à effectuer des livraisons dans la ville.

Avec un soutien approprié, les possibilités sont immenses pour tous. En travaillant avec nos partenaires et nos donateurs, nous faisons en sorte que les gens qui se butent à des obstacles à l'emploi se trouvent du travail pour avoir un avenir prometteur.

[Regardez la vidéo](#)



L'enjeu

De nombreux obstacles empêchent les gens d'intégrer le marché du travail ou d'y demeurer, ce qui laisse plusieurs dans des situations financières précaires.

Les Canadiens handicapés gagnent **44 %** moins d'argent que les Canadiens non handicapés; cette somme étant nettement inférieure aux salaires de leurs homologues non handicapés.

Les immigrants récemment arrivés à Ottawa qui détiennent un diplôme d'études universitaires ont un taux de chômage de **15 %**, chiffre qui est plus de trois fois le taux de leurs homologues Canadiens.

Plusieurs résidents d'Ottawa n'ont pas de stabilité financière. En effet, dans certains quartiers, **30 %** des habitants vivent sous le seuil de la pauvreté.

Au Canada,
1 personne handicapée sur 6
a un faible revenu.

De plus,
40 %
des nouveaux arrivants ont un faible revenu.



Seulement
63 %
des personnes
handicapées participent
au marché du travail,
comparativement à la
population générale,
qui correspond à 81 %
des effectifs.

Le taux de
chômage des jeunes
d'Ottawa est de
14 %
alors que celui des jeunes
autochtones se chiffre à
16 %, et celui des jeunes
immigrants, à **18 %**.

Il existe encore d'importants obstacles en matière d'inclusion dans les milieux de travail, notamment pour les nouveaux arrivants, les personnes handicapées et les jeunes. Ils comprennent la stigmatisation, les perceptions erronées et les préjugés biaisés ou dépassés.

Notre réponse

Centraide cherche à bâtir des communautés accessibles, inclusives et financièrement équitables pour tous. Ainsi, tous peuvent décrocher un emploi, tous peuvent apprendre à bien gérer leurs finances, et tous peuvent tirer parti d'occasions qui leur permettent d'atteindre une autonomie financière.

Notre engagement axé sur les résultats, notre rôle de rassembleur communautaire et notre collaboration avec d'autres bailleurs de fonds et planificateurs dans le domaine nous ont permis de maximiser nos réseaux de partenaires et de donateurs pour aider la communauté à retrouver ses manches et à trouver des solutions qui s'appliquent à notre région. Nous le faisons par l'entremise d'initiatives qui rassemblent des parties intéressées communautaires clés pour poursuivre une mission commune :

Partenariat en accès, informations et ressources d'emploi (PAIRE)

Le PAIRE est une initiative communautaire dirigée par Centraide et appuyée par le gouvernement de l'Ontario. Il regroupe des employeurs, des fournisseurs de services et d'autres intervenants dans le but d'augmenter les perspectives d'emploi enrichissantes pour les personnes handicapées, et de promouvoir des milieux de travail inclusifs et accessibles.



Embauche Immigrants Ottawa (EIO)

EIO est une initiative qui regroupe employeurs, organismes d'aide aux immigrants et intervenants afin d'améliorer la capacité des employeurs à accéder aux talents étrangers qualifiés de la région d'Ottawa. EIO a pour mandat d'augmenter la capacité des employeurs de la région d'Ottawa à attirer, embaucher et maintenir en poste de façon plus efficace des immigrants qualifiés dans des emplois qui correspondent à leurs compétences. EIO le fait en communiquant et en collaborant avec des employeurs; en renforçant les capacités des employeurs et en sensibilisant davantage le public. L'initiative est financée par le gouvernement de l'Ontario.

Partenariat pour la réussite en emploi chez les jeunes (PREJ)

Le PREJ se concentre sur l'amélioration des résultats sur le marché du travail pour les jeunes, puis l'amélioration des compétences entrepreneuriales.

Centraide continue de maximiser les résultats de ses partenariats communautaires solides.

Objectifs futurs

Centraide fait en sorte que les habitants de nos communautés atteignent une indépendance et une stabilité financières. Grâce à une approche axée sur les partenariats, notamment la prévention, l'intervention, la formation et l'engagement des employeurs, nous nous assurons de ce qui suit :

Les populations vulnérables ont une connaissance accrue des concepts, du soutien et des outils financiers, et y ont plus facilement accès, ce qui entraîne :

- une sensibilisation accrue globale de l'alphabétisation, du soutien et des occasions financières.
- une amélioration de la navigation des systèmes et de l'accès à ceux-ci pour offrir des programmes d'aide aux personnes en difficulté financière.

Plus de personnes marginalisées participent au marché du travail et se trouvent un emploi, ce qui fait en sorte que nous constatons une augmentation du nombre :

- de nouveaux arrivants, de personnes handicapées et de jeunes recevant du mentorat et de l'assistance professionnels.
- d'employeurs utilisant des pratiques socialement novatrices, comme l'approvisionnement social et les entreprises sociales.

- de personnes qui reçoivent de l'aide à l'emploi, ainsi que du soutien en milieu de travail et de maintien en fonction.
- d'employeurs activement engagés dans les changements systémiques axés sur l'inclusion.
- de jeunes qui profitent d'une optimisation du passage de l'école au travail.

Réflexions sur la COVID-19 :

- La pandémie a eu une incidence sur le marché du travail. Nous travaillerons avec nos partenaires pour élaborer un plan de reprise comprenant une collaboration avec les entreprises sociales, des ententes sur les avantages pour la communauté, ainsi que d'autres actifs permettant aux personnes les plus touchées par la récession économique à accéder aux ressources disponibles.



ATTÉNUATION DES PROBLÈMES DIFFICILES

Santé des gens et des communautés



Culture et camaraderie des personnes âgées.

Nous comptons à présent plus de personnes âgées de 65 ans et plus que d'enfants et de jeunes dans notre région. En effet, d'ici dix ans, la population de personnes âgées pourrait plus que doubler.

Nous savons que les personnes âgées qui ne maîtrisent pas bien

les langues officielles du Canada sont plus susceptibles d'être isolées socialement. Sans soutien, ces membres vulnérables de notre communauté risquent de perdre leur autonomie et leur dignité, puis leur santé se dégradera.

« SANS CETTE ACTIVITÉ COLLECTIVE, NOUS SERIONS TRÈS ISOLÉS. »



Grâce au soutien de Centraide, le Conseil de planification sociale d'Ottawa (CPSO) a trouvé une solution à ce problème : favoriser la camaraderie chez les personnes âgées, puis établir des liens sociaux avec des personnes parlant leur langue maternelle.

Les donateurs à Centraide ont permis à Sun Ping et à d'autres membres de la communauté chinoise de Kanata de célébrer leur culture avec les autres et de tisser des liens dans un contexte social avec d'autres personnes âgées de leur communauté. Le groupe a organisé une fête traditionnelle pour le Nouvel An chinois dans un établissement de soins de longue durée local.

« Si nous n'avions pas ce genre d'activités ensemble, sans cette

plateforme, nous serions très isolés, » dit Sun Ping. Sybil Braganza, employée du CPSO, affirme que des groupes comme celui de Sun Ping peuvent atténuer l'isolement des membres et des communautés dans lesquelles ces membres s'engagent.

Pour ce qui est de la population croissante de personnes âgées, Centraide de l'Est de l'Ontario veut faire en sorte que nous avons tous les outils nécessaires pour permettre aux personnes âgées, comme Sun Ping, de rester en bonne santé et de demeurer actives au sein de leur communauté plus longtemps.

[Regardez la vidéo](#)

L'enjeu

Dans chaque communauté, des gens et des familles ont besoin de soutien pour faire face aux obstacles en matière de services ou de ressources. Ces gens sont souvent socialement exclus en raison de leur identité, leur race, leur âge, leur ethnie, leur religion, leur sexualité, leur situation économique ou leur handicap.

Dans notre communauté, **1 personne sur 5** se butera à un problème de santé mentale.

La moitié de toutes les femmes au Canada ont été victimes de violence physique ou sexuelle au moins une fois dans leur vie.

À Ottawa, **26 %** des personnes âgées vivent seules. Dans certains quartiers, ce pourcentage peut atteindre 53 %, ce qui rend toute personne âgée à risque d'isolement social.

De plus
1 personne âgée sur 5
dit se sentir seule.

En Ontario, **33,3 %** des aidants naturels à long terme ont déclaré être en détresse ou incapables de continuer à prodiguer des soins en raison du stress.

À Ottawa, **le nombre de visites aux salles d'urgences pour des surdoses d'opioïdes a approximativement doublé** à l'été 2017 (moyenne de 45 visites par mois) comparativement à cette même période en 2016 (moyenne de 22 visites par mois).

Notre réponse

Centraide de l'Est de l'Ontario s'engage à faire de nos communautés des endroits plus sains, plus équitables et plus vibrants pour tous.

Centraide aborde des défis locaux en exploitant la contribution de partenaires de services, de ministères et de résidents pour bâtir une cohésion et une résilience communautaires.

Notre objectif? Faire preuve d'équité dans nos quartiers en créant des occasions sociales, économiques et culturelles, ainsi qu'un mode de vie sain et des possibilités d'engagement civique pour tous. Centraide le fait en partie au moyen d'initiatives qui rassemblent des intervenants communautaires clés pour poursuivre une mission commune :

Forum sur le capital social des quartiers ottaviens (FCSQO)

Le FCSQO a été mis sur pied en 2011 pour appuyer la création de quartiers plus vigoureux. Il a pour but d'accroître le nombre d'initiatives dirigées par les résidents dans les quartiers prioritaires d'Ottawa. Depuis, l'engagement des citoyens a monté en flèche de 258 %, entraînant ainsi plus de 27 000 heures de bénévolat et plus de partenaires (hausse de 112 % depuis les neuf dernières années).

Créer le changement que nous souhaitons

Créer le changement que nous souhaitons est une initiative financée par Centraide qui aide les résidents à développer leurs connaissances et leur confiance en soi pour apporter des changements positifs ensemble. Au cours des cinq dernières années, plus de 400 résidents chef de file et employés de première ligne ont été jumelés et formés pour animer des discussions de quartiers et travailler ensemble aux enjeux auxquels les résidents doivent faire face. L'initiative aide, entre autres, à améliorer les compétences suivantes : engagement des autres habitants, établissement de relations positives entre voisins, gestion efficace de rencontres et éducation sur la mobilisation. Les séances de l'initiative Créer le changement que nous souhaitons sont animées par les chefs de file de quartier et les promoteurs communautaires des quartiers prioritaires d'Ottawa.

Conseil stratégique Bien vieillir (CSBV)

Le CSBV de Centraide est un partenariat entre donateurs, personnes âgées, fournisseurs de services, représentants d'organismes, chefs d'entreprises, ministères, éducateurs et autres bailleurs de fonds. Ceux-ci offrent un leadership, donnent des conseils et appuient Centraide, plus particulièrement en ce qui a trait aux personnes âgées et au vieillissement, et ce, en développant des ressources, des partenariats, des coalitions, des projets et des initiatives dans tous les secteurs. À l'été et l'automne 2019, nous avons nommé des Conseils stratégiques Bien vieillir dans les communautés de Prescott et Russell, ainsi que dans le comté de Lanark.

Centraide continue de maximiser les résultats au nom des quartiers de nos communautés en maintenant de solides partenariats locaux et en appuyant des pratiques novatrices.

Objectifs futurs

Centraide s'engage à faire de notre région un meilleur endroit pour tous, résultat qu'il accomplira en canalisant soutien, ressources et collaboration dans le but d'aider directement les gens et, de façon plus générale, leur quartier. En se concentrant sur les solutions de prévention en amont et les approches d'intervention critiques, Centraide augmentera :

le nombre de personnes vulnérables qui obtiennent du soutien pour améliorer leur bien-être. Cela comprend les éléments suivants :

- augmentation du nombre de personnes qui ont accès à du soutien en situation de crise, à des services de gestion de cas et à du counseling en temps opportun, y compris du soutien individuel ou par téléphone.
- meilleur accès aux outils et aux initiatives de prévention.
- meilleur accès aux programmes qui contribuent à la résilience sociale, mentale et émotionnelle.
- augmentation du nombre de personnes vulnérables qui participent à des programmes visant à rompre l'isolement.
- augmentation du nombre d'enfants, de jeunes et de personnes âgées à risque qui participent à des loisirs.
- augmentation du nombre de personnes en difficulté financière qui ont accès à du soutien pour satisfaire à leurs besoins de base.

le nombre de personnes qui se sentent engagées et en sécurité dans leur communauté en :

- veillant à ce que les communautés et les quartiers les plus vulnérables apportent leur soutien et participent à des initiatives qui favorisent l'équité et l'inclusion.
- offrant de meilleures possibilités d'investissements et en utilisant l'approche d'impact collectif, ainsi qu'une méthodologie locale, permettant d'adresser des enjeux sociaux systémiques complexes.



Réflexions sur la COVID-19 :

- Nous travaillons en étroite collaboration avec des réseaux et des coalitions pour nous assurer que nous répondons aux besoins des personnes âgées les plus vulnérables. Ces besoins comprennent notamment la nourriture, un accès à des services pour que les personnes âgées ne soient pas isolées, un accès à la technologie, du transport et la communication de renseignements pour demeurer à l'affût de l'actualité et informer les autres. La pandémie a mis en lumière les écarts chez les personnes âgées et les aidants naturels dans le système. Nous devons constamment engager nos partenaires pour adresser ces enjeux importants.
- L'un des principaux objectifs de la reprise des activités dans les quartiers prioritaires et les communautés rurales sera de reconstruire notre tissu social et notre résilience communautaire, éléments qui se sont effrités en raison des consignes d'éloignement physique. La reconstruction du capital social prendra en charge les problèmes de santé mentale dus au stress toxique de l'isolement.

ACTUALITÉ

Elles Centraide



Centraide de l'Est de l'Ontario a mis sur pied une section locale du mouvement Elles Centraide à l'automne 2019 pour renforcer le travail de son initiative caritative féminine initiale, *spark*. Le mouvement compte plus de 75 000 chefs de file inspirantes résidant dans 165 communautés étendues dans six pays. Ce groupe de donatrices à Centraide collabore pour apporter un changement transformationnel en tissant des liens avec d'autres femmes qui partagent la même vision et en investissant dans la vie de celles qui en ont le plus besoin.

Les membres du mouvement aident les femmes vulnérables et leur famille à avoir une chance égale de vivre une vie prospère. La vision d'Elles Centraide est d'assurer que toutes les femmes, peu importe leur étape de vie, obtiennent l'aide dont elles ont besoin pour réussir.

« J'ai pu constater à quel point nous sommes fortes lorsque nous travaillons ensemble et parlons d'une seule voix, explique Joan Hight, présidente du chapitre Elles Centraide de Centraide de l'Est de l'Ontario. Le mouvement permet aux femmes qui souhaitent faire une différence d'unir leurs forces, en tant que chefs de file ou dirigeantes, dans leurs communautés et pour les causes qui leur tiennent à cœur. »

Fonds pour des frais abordables (FFA)



Le FFA a été mis en place pour aider les Ontariens en difficulté financière à réduire leurs factures d'électricité. Depuis sa création en 2017, le conseil d'administration du FFA a développé une stratégie visant à trouver les façons les plus novatrices et efficaces d'adopter des solutions à long terme pour les Ontariens qui ne sont pas en mesure de payer leurs factures d'électricité.

Le FFA offre une aide financière à ceux qui souhaitent obtenir des appareils électroménagers écoénergétiques et facilite la rénovation de maisons (isolation thermique ou nouvelles pompes à chaleur). Ces améliorations ont souvent un coût initial élevé, mais peuvent permettre des économies à long terme qui réduisent les factures énergétiques des personnes dans le besoin.

Le secteur des services communautaires, notamment Centraide, est considéré comme un partenaire essentiel, car il est bien placé pour joindre les personnes vulnérables qui ne tirent pas parti de programmes d'énergie abordable.

Au mois de novembre de 2019, le conseil d'administration du FFA a approuvé un investissement dans un programme pilote. Celui-ci vise à vérifier la théorie suivante : en mobilisant le secteur communautaire, nous pouvons mieux aiguiller les gens vers des programmes d'énergie abordable, ainsi que vers d'autres programmes sociaux et de santé.

Centraide de l'Est de l'Ontario dirige ce projet pilote en partenariat avec Hydro Ottawa, The Good Companions Seniors' Centre et le Nepean-Rideau Osgoode Community Resource Centre. Ensemble, ils souhaitent joindre les gens qui pourraient ne pas savoir qu'ils sont admissibles à des améliorations écoénergétiques gratuites dans le cadre du FFA.

Nous unissons également nos efforts à ceux des Centraide de Simcoe Muskoka et de Bruce Grey; ces organismes travaillent en collaboration avec leurs compagnies locales de distribution et leurs organismes partenaires. Nous recueillons des données et des leçons apprises de chaque marché pour exercer une influence sur les politiques publiques afin de mieux répondre aux besoins écoénergétiques des populations vulnérables. Nous espérons que ce projet pilote permettra au FFA de faire une différence dans plus de quartiers et de communautés.

Nous savons que les personnes qui ont de la difficulté à payer leurs factures d'électricité font également face à d'autres défis, comme se procurer de la nourriture et payer leur loyer. Centraide peut aiguiller les gens vers des services de soutien qui atténueront ces difficultés.

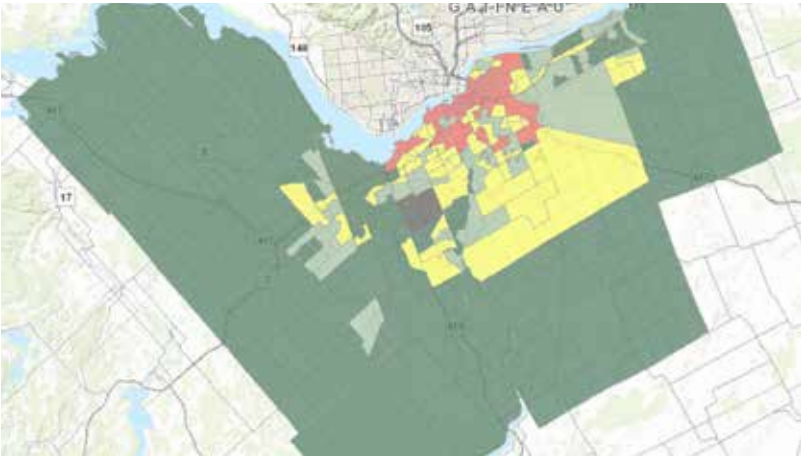
Fonds
pour des frais
abordables

Ontario 

Subventionné par le gouvernement de l'Ontario

Neighbourhood Equity Index (NEI)

La santé et le succès de nos populations vulnérables sont liés à la santé des quartiers et des communautés rurales dans lesquels nous vivons. Toutefois, la réalité de ces quartiers et des communautés rurales est tout autre; ils n'ont pas une chance égale de réussir. Des écarts sociaux, économiques, sanitaires et géographiques peuvent empêcher les résidents de réaliser leur plein potentiel. Pour combattre ces désavantages, des communautés, des planificateurs sociaux, des bailleurs de fonds et divers ordres de gouvernement avaient d'abord besoin d'un outil pour mesurer ces inégalités.



Centraide de l'Est de l'Ontario, la Ville d'Ottawa et le Conseil de planification sociale d'Ottawa ont adapté l'approche HEART (Health Equity Assessment and and Response Tool [outil de réponse et d'évaluation d'équité en matière de santé]) de l'Organisation mondiale de la Santé (OMS) pour créer le NEI. Cet outil permet de cerner les quartiers et les communautés rurales qui ont de la difficulté à se procurer les choses essentielles de la vie.

Le NEI trouve son fondement dans le travail qui a déjà été effectué. Les intervenants peuvent l'utiliser pour prendre des décisions fondées sur des données afin de faire d'Ottawa une ville plus équitable, plus forte et plus saine pour tous. Le NEI vise à éduquer, responsabiliser et mobiliser les fournisseurs de services, les décideurs et les membres de la communauté quant aux questions d'équité dans leur communauté, voire dans leur ville.

Bâtisseurs communautaires de la région



Pour la toute première fois sous sa nouvelle dénomination, le 24 septembre dernier, Centraide de l'Est de l'Ontario a animé quatre événements de façon simultanée dans les communautés de Prescott et Russell, d'Ottawa, ainsi que des comtés de Lanark et de Renfrew pour célébrer les bénévoles, les agences et les promoteurs de changement qui travaillent d'arrache-pied pour faire de nos communautés de meilleurs endroits pour tous.

À Ottawa, le maire Jim Watson, ainsi que Stefan Keyes et Suzanne Pinel, représentants de l'équipe de reconnaissance des bénévoles de Centraide, ont dévoilé les 21 nouveaux noms ajoutés au Mur de l'inspiration. Centraide a

également, en collaboration avec les présidents bénévoles et les membres des Conseils consultatifs régionaux, ajouté le nom des bâtisseurs communautaires locaux sur ses nouveaux Murs de l'inspiration érigés à l'Original, à Pembroke et à Perth. Cela nous permet d'élargir cette tradition inspirante, qui existe depuis déjà 20 ans, de reconnaissance des gens et des organismes qui contribuent au mieux-être de notre région.

Randonnée à vélo record de Beau's

Cette année, 398 cyclistes ont participé à la randonnée à vélo caritative de l'Oktoberfest de Beau's. Grâce à la générosité des cyclistes, de leurs partisans et des commanditaires de l'événement, les participants ont amassé la somme record de 71 538 \$ au profit des jeunes itinérants. En effet, ce montant aidera les jeunes vulnérables à se bâtir un avenir prometteur et aidera Centraide à continuer d'investir dans des initiatives et des programmes qui cernent les causes profondes de l'itinérance juvénile dans notre région et adoptent des solutions à long terme pour l'enrayer. Nous travaillons non seulement à mettre fin à l'itinérance adulte chronique, mais aussi à sauver des vies.



La randonnée croît en taille et en popularité d'une année à l'autre. En effet, depuis 2015, le nombre de participants a doublé, et les organisateurs ont créé de nouveaux trajets. Cette année, les cyclistes sont partis de Cornwall, d'Ottawa, de Bourget et de Montréal, empruntant un trajet différent pour se retrouver à l'Oktoberfest annuel de Beau's, qui a lieu à Vankleek Hill. Ce nouveau record est inspirant; des gens de l'est de l'Ontario, du Québec et même des États-Unis sont ici, avec cœur, pour leur communauté et cette entreprise familiale locale.

Peu importe la distance qui sépare les participants et les partenaires, nous arrivons à nous rassembler chaque année. Nous sommes unis par une cause commune, soit venir en aide aux personnes les plus vulnérables de nos communautés. Cette randonnée est un très bon exemple du pouvoir collectif.

INVESTISSEMENTS DE CENTRAIDE : NOTRE ENGAGEMENT

Centraide travaille en partenariat avec des centaines d'organismes de la région pour relever les défis les plus importants auxquels nos communautés sont confrontées. Pour ce faire, nous encourageons l'investissement, l'une de nos stratégies de base.

Dans le cadre de nos travaux d'investissement, nous convoquons des groupes dirigés par des bénévoles. Ceux-ci évaluent les programmes ayant une forte incidence sur nos communautés et émettent des recommandations à leur sujet pour créer un changement durable. De tels programmes comprennent notamment des clubs d'aide aux devoirs pour les jeunes vulnérables, des programmes de jour stimulants pour les personnes âgées et du counseling pour les personnes souffrant de problèmes de santé mentale. L'Étude de quartiers d'Ottawa (EQO) fournit des données sur les forces et les défis des quartiers de notre ville, ce qui permet à Centraide et aux organismes partenaires de cibler les quartiers qui pourraient avoir besoin d'aide supplémentaire.

Grâce à la recherche que nous effectuons sur ces enjeux et à l'évaluation des solutions qui ont été envisagées, nous pouvons respecter notre promesse et investir les ressources là où le besoin est le plus grand et où elles auront des retombées optimales.

En 2018-2019, grâce au soutien indéfectible de nos donateurs, nous avons pu investir plus de 7,5 millions de dollars dans des programmes locaux essentiels et des coalitions de notre région.

Nous avons également investi dans des initiatives pancommunautaires qui mobilisent les forces de nos communautés afin d'aborder des questions clés, d'accomplir des projets de recherche qui instruisent nos domaines d'intérêt, et de conclure des partenariats stratégiques qui entraînent la création d'outils et de ressources essentiels pour nos communautés. De tels investissements n'auraient pu être possibles sans l'aide de milliers de généreux donateurs et d'organismes. Nous devons rendre des comptes à ces gens et partenaires, et investir nos ressources judicieusement et efficacement.

Centraide de l'Est de l'Ontario respecte sa promesse à mesure qu'il continue d'évoluer. En effet, Centraide investit la totalité des fonds amassés localement dans les communautés qui les octroient, comme dans la région de Prescott et Russell, d'Ottawa, ainsi que des comtés de Lanark et de Renfrew. Nous continuerons dans cette foulée, alignant, dans la mesure du possible, stratégies et co-investissements aux approches collectives qui affectent les changements systémiques, et ce, pour aborder les problèmes les plus importants de nos communautés. C'est pourquoi nous ventilons tous les investissements par communauté dans ce rapport; nous le faisons pour rendre compte de nos activités aux donateurs locaux et pour faire preuve de transparence envers nos communautés locales.



INVESTISSEMENTS DANS L'ENSEMBLE DE LA RÉGION

En 2018-2019, nous avons investi dans ce qui suit :

52

partenariats
et initiatives

158

programmes

114

organismes
communautaires¹

Grâce à ces investissements :

107 647

personnes ont
obtenu de l'aide.

5 271

personnes ont fait du
bénévolat dans nos
organismes partenaires.

305 099

heures de bénévolat
ont été accumulées.

Domaines ciblés

DOMAINES CIBLÉS

Voici les sommes totales investies dans le travail communautaire de Centraide en 2018-2019 :

Communautés d'Ottawa : 7 507 251 \$

Réussite des jeunes : 2 589 712 \$

Amélioration des conditions de vie : 2 047 620 \$

Santé des gens et des communautés : 2 869 919 \$

Communautés du comté de Lanark : 132 307 \$

Communautés du comté de Renfrew : 185 000 \$

Communautés de Prescott et Russell : 150 788 \$



DIX-SEPT (17) RÉSULTATS DE NOTRE TRAVAIL

Le succès d'une communauté dépend
de celui de ses citoyens.

Nous travaillons avec des organismes partenaires locaux, divers ordres de gouvernement, des intervenants communautaires et des milliers de donateurs, comme vous, pour améliorer des vies dans l'ensemble de notre région. Grâce à la recherche, la consultation et l'analyse, nous cernons les besoins les plus importants de nos communautés et nous nous assurons que nos investissements ont l'effet le plus palpable.

Centraide est particulièrement bien placé pour atteindre ces 17 résultats par l'entremise de pratiques de reddition de comptes rigoureuses et de processus de renforcement des capacités des agences.



Réussite des jeunes :

- 1 Les enfants sont prêts à apprendre.
- 2 Les enfants et les jeunes sont engagés et actifs.
- 3 Les enfants et les jeunes réussissent à l'école.
- 4 Les enfants et les jeunes ont accès à des services en matière de santé mentale et de toxicomanie.
- 5 Les enfants et les jeunes en situation de crise ont immédiatement accès à de l'aide.
- 6 Les besoins en matière de logement des jeunes sont comblés.
- 7 Les enfants et les jeunes sont plus résilients (nouveau).
- 8 Les enfants et les jeunes ont une meilleure santé mentale (nouveau).

Amélioration des conditions de vie :

- 9 Les nouveaux arrivants participent à la main-d'œuvre.
- 10 Les personnes handicapées participent à la main-d'œuvre.
- 11 Les personnes en difficulté financière obtiennent de l'aide.
- 12 Les jeunes ont de l'aide pour effectuer leur transition professionnelle.

Santé des gens et des communautés :

- 13 Les agences répondent aux besoins de la communauté.
- 14 Les adultes ont accès à des services en matière de santé mentale et de toxicomanie.
- 15 Les personnes âgées se portent mieux et se sentent moins isolées.
- 16 Les quartiers observent un changement positif.
- 17 Les adultes en situation de crise ont immédiatement accès à l'aide.

EFFETS POSITIFS DE NOS INVESTISSEMENTS

À Ottawa :



Charlotte et Bailey racontent leur expérience d’itinérance à un groupe

Vécu qui alimente la recherche.

Tandis que d’autres adolescents d’Ottawa se soucient de leurs résultats scolaires en s’endormant dans leur lit douillet, Charlotte et Bailey, eux, passaient leurs journées à essayer de trouver un endroit où passer la nuit.

Bailey, aux prises avec des troubles de toxicomanie et de santé mentale, avoue qu’il se sentait seul, malheureux et vide lorsqu’il était sans-abri. Il en savait très peu sur les ressources locales disponibles pour l’aider, ce qui a rendu sa vie dans les rues très

difficile. À l’âge de 15 ans, Charlotte, elle, s’est fait mettre à la porte par ses parents; elle s’est rapidement retrouvée sans logis.

L’histoire de Charlotte et de Bailey est semblable à celles de plusieurs autres jeunes de notre région. Sans intervention précoce, la recherche montre que les jeunes peuvent s’enliser dans une vie d’itinérance en moins de deux mois. Bien que la rue soit la dure réalité de bien des jeunes à Ottawa, Charlotte et Bailey ont eu la chance de pouvoir finalement trouver emploi, soutien et logement.

Charlotte, maintenant étudiante à la maîtrise à l’université Carleton, a acquis de l’expérience en tant que pair chercheuse. Ses recherches, appuyées par Centraide dans le cadre d’un partenariat continu avec Mitacs Canada, portent sur les expériences scolaires des jeunes d’Ottawa. Elles ont pour objectif d’évaluer la mesure avec laquelle le personnel des écoles locales intervient auprès des jeunes susceptibles de vivre

l’itinérance, de prévenir l’itinérance et d’intervenir avec succès. Bailey a été embauché comme conseiller dans le cadre de ce projet.

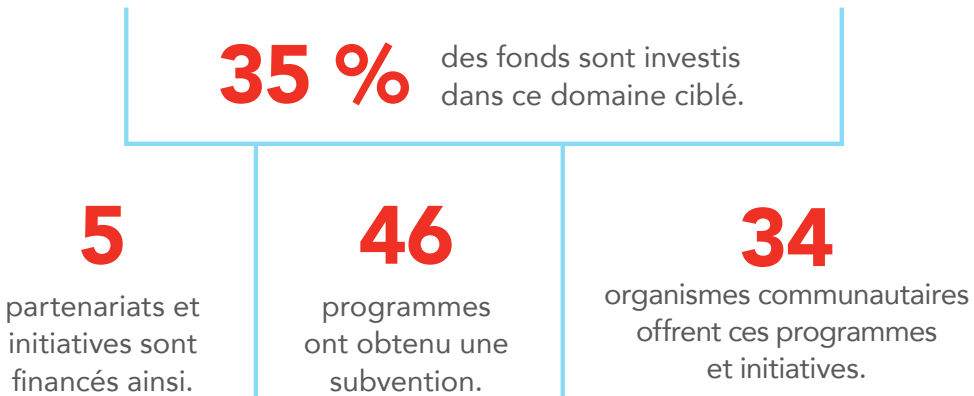
Centraide estime qu’il est essentiel d’aller à la source du problème et de créer des solutions à long terme pour mettre fin à l’itinérance chez les jeunes, une mission essentielle qui a le pouvoir non seulement de sauver des vies, mais aussi de fermer la porte à l’itinérance chronique chez les adultes.

[Histoire complète](#)



Réussite des jeunes

Les chiffres



Grâce à ces investissements



Les résultats

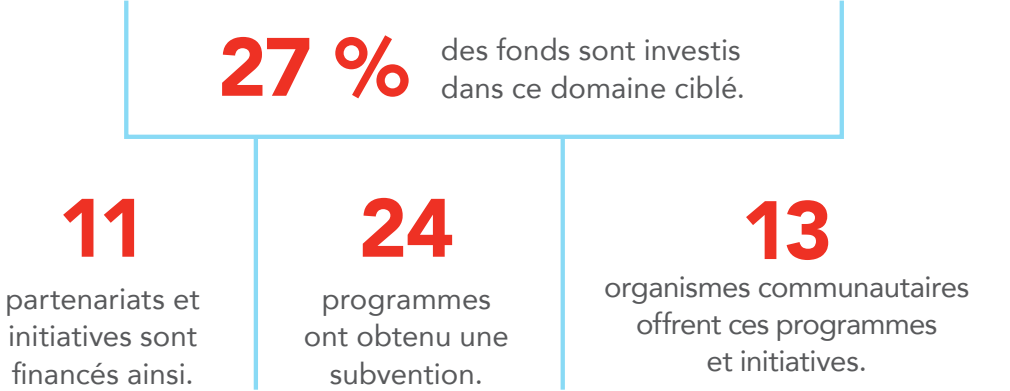
Extrants	Résultats
Les enfants sont prêts à apprendre.	90 % des participants ont rapporté des activités positives entre parents et enfants qui appuient la réalisation des étapes du développement. ²
Les enfants et les jeunes sont engagés et actifs.	75 % des jeunes des écoles intermédiaires ou secondaires ont développé des compétences générales.
	1 348 familles et aidants naturels ont tiré parti de renseignements, de ressources, d'outils, de formations et de compétences pédagogiques.
	7 863 jeunes ont participé à des programmes de soutien personnalisés à l'école ou dans la communauté. ³

Extrants	Résultats
Les enfants et les jeunes sont plus résilients.	73 % des enfants et des jeunes ont amélioré leur comportement prosocial et leur bien-être émotionnel. ⁴
Les enfants et les jeunes ont une meilleure santé mentale.	83 % des enfants et des jeunes ont amélioré leur santé mentale.
Les enfants et les jeunes réussissent à l'école.	2 000 enfants et jeunes ont amélioré leur comportement prosocial et leur bien-être émotionnel.
Les besoins en matière de logement des jeunes sont comblés.	252 enfants et jeunes ont amélioré leur santé mentale.
Des jeunes des écoles non conventionnelles ont réduit leur consommation de drogues, voire cessé de consommer.	88 % des enfants et des jeunes ont conservé ou amélioré leurs compétences scolaires.
	1 177 enfants et jeunes ont conservé ou amélioré leurs compétences scolaires. ⁵
	92 % des jeunes hébergés dans des refuges ou des logements transitoires ont obtenu l'aide dont ils avaient besoin pour vivre de façon autonome.
	206 jeunes hébergés dans des refuges ou des logements transitoires ont obtenu l'aide dont ils avaient besoin pour vivre de façon autonome.
	81 % des jeunes disent avoir réduit la fréquence à laquelle ils consomment de la drogue.
	140 jeunes disent avoir réduit la fréquence à laquelle ils consomment de la drogue.

*Période visée par le rapport : du 1^{er} juillet 2018 au 30 juin 2019. Les rapports de programmes devaient être remis à Centraide avant le 15 août 2019. Centraide a évalué les données des extrants et a fait état de ceux-ci en novembre 2019. Les mesures de ces résultats et les méthodes de collecte de données se trouvent à l'annexe B.

Amélioration des conditions de vie

Les chiffres



Grâce à ces investissements



Les résultats

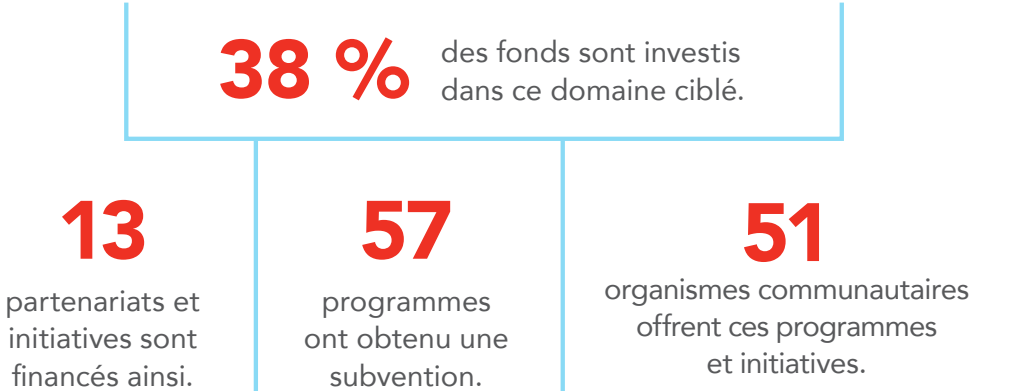
Extrants	Résultats	
La participation à la main-d'œuvre est accrue.	68 % des personnes ayant reçu du soutien ont décroché un emploi.	1 641 personnes ayant reçu du soutien ont décroché un emploi. ⁶
La participation à la main-d'œuvre est accrue.	69 % des participants ont décroché ou conservé un emploi.	1 670 personnes ont reçu une formation professionnelle.

Extrants	Résultats	
Les nouveaux arrivants participent à la main-d'œuvre.	67 % des nouveaux arrivants se sont trouvé un emploi.	382 nouveaux arrivants se sont trouvé un emploi. ⁷
Les personnes handicapées participent à la main-d'œuvre.	80 % des chercheurs d'emploi handicapés ont trouvé un emploi.	1 218 chercheurs d'emploi handicapés ont trouvé un emploi. ⁸
Les populations prioritaires conquièrent le marché du travail.	85 % des employeurs ont approfondi leurs connaissances des obstacles auxquels les populations prioritaires sont confrontées.	444 employeurs ont approfondi leurs connaissances des obstacles auxquels les populations prioritaires sont confrontées. ⁹
Les jeunes ont de l'aide pour effectuer leur transition professionnelle.	75 % des jeunes ont obtenu un emploi après leurs études postsecondaires, ont poursuivi leurs études ou ont obtenu un diplôme ou d'autres qualifications.	81 jeunes, âgés de 15 à 24 ans, se sont trouvé un emploi.

*Période visée par le rapport : du 1^{er} juillet 2018 au 30 juin 2019. Les rapports de programmes devaient être remis à Centraide avant le 15 août 2019. Centraide a évalué les données des extrants et a fait état de ceux-ci en novembre 2019. Les mesures de ces résultats et les méthodes de collecte de données se trouvent à l'annexe B.

Santé des gens et des communautés

Les chiffres



Grâce à ces investissements



Les résultats

Extrants	Résultats	
Les personnes en situation de crise ont accès à un soutien immédiat.	63 % des personnes se sentent appuyées et mentionnent une réduction de leur niveau de stress.	42 690 personnes ont obtenu du soutien en situation de crise.
Les personnes âgées se portent mieux et se sentent moins isolées.	75 % des personnes âgées disent se sentir moins isolées.	1 168 personnes âgées disent se sentir moins isolées.
Les quartiers observent un changement positif.	8 477 résidents se sont rassemblés pour discuter d'enjeux d'importance mutuelle.	
Les adultes ont accès à des services en matière de santé mentale et de toxicomanie.	88 % des clients disent se sentir moins stressés et moins anxieux.	1 169 clients disent se sentir moins stressés et moins anxieux.
Les personnes ont accès à des programmes de santé et d'activité physique.	72 % des enfants et des adultes sont en meilleure santé, ont augmenté leur niveau d'activité physique ou ont tenté d'atteindre un poids santé.	422 enfants et jeunes ont participé à des programmes d'activité physique, d'accès aux aliments ou de nutrition.

*Période visée par le rapport : du 1^{er} juillet 2018 au 30 juin 2019. Les rapports de programmes devaient être remis à Centraide avant le 15 août 2019. Centraide a évalué les données des extrants et a fait état de ceux-ci en novembre 2019. Les mesures de ces résultats et les méthodes de collecte de données se trouvent à l'annexe B.

EFFETS POSITIFS DE NOS INVESTISSEMENTS

Dans le comté de Lanark



Bonnie (gauche) et Alice (droite)

Personnes âgées du comté de Lanark actives mentalement et physiquement.

Ayant élevé six enfants et travaillé durant de longues journées pour subvenir aux besoins de sa famille, Alice dit qu'il a toujours été difficile de trouver du temps pour établir des liens avec les gens de sa communauté.

Aujourd'hui, à 88 ans, elle dit qu'elle a appris à améliorer sa vie sociale et sa santé grâce à un partenaire de Centraide, le Perth Enrichment Program (PEP) Seniors' Therapeutic Centre, dans le comté de Lanark, programme

qui, selon elle, lui donne l'impression de faire partie d'une grande famille. « Beaucoup d'entre nous sont maintenant capables de faire des choses qu'ils n'étaient pas en mesure de faire auparavant, dit Alice. Il y a beaucoup de choses que vous pouvez donner et recevoir des autres. »

Alice n'est pas la seule à avoir bénéficié du programme. Sa fille et son aidante naturelle, Bonnie, dit que le programme a été d'une grande aide pour sa mère, puisqu'elle reçoit des encouragements, du soutien et de l'éducation du personnel. « Ma mère vient ici et je ne m'inquiète pas parce qu'elle s'amuse. Je suis simplement reconnaissante qu'il y ait un endroit en qui je peux avoir confiance pour prendre soin d'elle, » explique-t-elle.

Le programme de jour aide les personnes âgées à renforcer leur esprit en discutant de citations quotidiennes avec le groupe et en remplissant des feuilles de travail cognitives. Les personnes âgées participent aussi à des activités

sociales, mangent des aliments sains et suivent un cours d'activité physique. En effet, Alice y a appris des exercices pour les poumons qu'elle peut faire à la maison.

Centraide sait qu'il faut rompre la solitude et mettre fin à l'isolement pour le bien-être des personnes âgées. De pair avec nos donateurs et nos partenaires, nous améliorons la vie des personnes âgées au quotidien.

[Histoire complète](#)



Les chiffres

13
partenariats et initiatives sont financés ainsi.

7
programmes ont obtenu une subvention.

6
organismes communautaires offrent ces programmes et initiatives.

Grâce à ces investissements

3 474
personnes ont obtenu de l'aide.

103
bénévoles ont appuyé nos organismes partenaires.

33 771
heures de bénévolat ont été comptabilisées.

Les résultats

Extrant	Résultat
Les enfants et les jeunes réussissent à l'école.	90 % des enfants qui ont participé au programme ont amélioré leur attitude envers l'école.

**À mesure que nous harmonisons nos mesures et nos rapports d'investissements dans l'ensemble de la région, nous continuons de développer nos extrants et nos résultats, et ce, dès qu'ils sont façonnés.*



EFFETS POSITIFS DE NOS INVESTISSEMENTS

Dans le comté de Renfrew



Lumière dans l'obscurité : Julie a obtenu de l'aide en réaction à une crise familiale.

Lorsque la fille de Julie a commencé à souffrir de troubles de santé mentale en 2011, Julie ne comprenait pas ce que sa fille vivait; elle se sentait très seule. Elle a pu obtenir de l'aide après avoir trouvé une annonce dans le

journal l'aiguillant vers le Robbie Dean Family Counselling Centre, un endroit sécuritaire où les résidents du comté de Renfrew peuvent avoir recours à des programmes de bien-être gratuits et du soutien en matière de santé mentale.

Le Robbie Dean Centre est devenu un havre qui l'a aidé avec sa fille; un endroit où elle pouvait ensuite soutenir ses pairs, puis en 2018, un endroit sûr où elle est retournée pour trouver du soutien lorsque son fils aîné s'est suicidé.

« En collaboration avec Centraide, le personnel du centre s'assure que les clients reçoivent les services dont ils ont besoin et qu'ils méritent, explique la directrice générale Monique Yashinskie. Centraide a aidé et continue d'aider le centre Robbie Dean à être un endroit où les personnes et les familles reçoivent les outils pour gérer leur santé mentale et peut-être même commencer à entrevoir de l'espoir là où ils n'en voyaient plus, » dit-elle.

Le fait de recevoir du soutien de la part d'une communauté touchée par des expériences semblables fait toute la différence sur le chemin du rétablissement et de la compréhension. Maintenant, Julie a entrepris de coanimer un groupe de soutien par les pairs pour d'autres parents ayant des enfants aux prises avec des troubles de santé mentale.

« C'est un endroit où l'on peut aller et réaliser que ce n'est pas que notre famille, ce n'est pas que moi; nous sommes plusieurs à vivre la même chose, dit-elle. Nous sommes plus forts en groupe. Nous sommes plus forts ensemble. »

[Histoire complète](#)



Les chiffres

5
partenariats et initiatives sont financés ainsi.

10
programmes ont obtenu une subvention.

10
organismes communautaires offrent ces programmes et initiatives.

Grâce à ces investissements

3 699
personnes ont obtenu de l'aide.

106
bénévoles ont appuyé nos organismes partenaires.

Les résultats

Extrant	Résultat
Les enfants et les jeunes réussissent à l'école.	87 % des jeunes participants ont constaté une amélioration de leur comportement.

**À mesure que nous harmonisons nos mesures et nos rapports d'investissements dans l'ensemble de la région, nous continuons de développer nos extrants et nos résultats, et ce, dès qu'ils sont façonnés.*



EFFETS POSITIFS DE NOS INVESTISSEMENTS

Dans Prescott et Russell



Future star : la percée d'Océanne.

Quand elle sera plus grande, Océanne espère pouvoir chanter devant des milliers d'admirateurs enthousiastes. En tant que jeune fille de 16 ans atteinte d'autisme, elle sait qu'il y a un groupe qui peut non seulement l'aider à réaliser son rêve de devenir chanteuse professionnelle, mais aussi l'aider

à établir des liens, à bâtir sa confiance en elle et à acquérir les compétences dont elle a besoin, peu importe où elle se retrouvera.

Au cours des quatre dernières années, le Regroupement Autisme Prescott-Russell a aidé Océanne et d'autres adolescents autistes à

préparer leur avenir grâce à des programmes de socialisation et d'initiation à l'emploi.

L'objectif de Regroupement Autisme Prescott-Russell est d'aider les enfants, les jeunes et les adolescents à améliorer leur communication et leur socialisation au moyen de divers programmes thérapeutiques. Grâce à Centraide, les personnes atteintes d'autisme des comtés unis de Prescott et Russell ont accès à des services abordables pour les aider à devenir indépendants.

Ainsi, pour préparer les adolescents à un emploi futur, le programme les jumelle également avec des partenaires d'emploi. Océanne travaille à plusieurs entreprises locales tous les dimanches. Elle y acquiert diverses compétences et une expérience précieuse.

Forte d'une confiance renouvelée, Océanne a récemment interprété une chanson intitulée « Unique » lors de la journée du Mouvement UNIS 20; une chanson écrite par les jeunes du Regroupement Autisme Prescott-Russell avec l'aide d'un compositeur professionnel.

Océanne a eu l'occasion d'interpréter cette chanson dont les paroles soulignent comment les personnes atteintes d'autisme font rayonner le soleil dans le monde, devant des milliers d'admirateurs enthousiastes.

[Histoire complète](#)



Les chiffres

5

partenariats et initiatives sont financés ainsi.

14

programmes ont obtenu une subvention.

13

organismes communautaires offrent ces programmes et initiatives.

Grâce à ces investissements

23 684

personnes ont obtenu de l'aide.

698

bénévoles ont appuyé nos organismes partenaires.

Les résultats

Extrant	Résultat
Les enfants et les jeunes sont engagés et actifs.	90 % des jeunes qui ont participé au programme ont démontré une meilleure attitude envers la communauté LGBTQ+.

**À mesure que nous harmonisons nos mesures et nos rapports d'investissements dans l'ensemble de la région, nous continuons de développer nos extrants et nos résultats, et ce, dès qu'ils sont façonnés.*

TÉMOIGNAGE D'UN DONATEUR DE LEGS



Après être venue en aide aux personnes les plus vulnérables de nos communautés pendant 15 merveilleuses années, d'abord à titre de vice-présidente du développement des communautés, puis de vice-présidente du développement des ressources à Centraide de l'Est de l'Ontario, Carole Gagnon a décidé de prendre sa retraite.

Même après avoir entamé ce nouveau chapitre, elle sait qu'elle souhaite encore appuyer sa communauté. Elle l'a fait en remettant un legs lui permettra de continuer à soutenir les enjeux qui lui sont importants.

Nous nous sommes entretenus avec elle et nous avons découvert les raisons pour lesquelles elle a choisi de faire un legs.

Pourquoi accordez-vous la priorité aux dons de bienfaisance?

Les dons de bienfaisance ont toujours fait partie intégrante de ma vie. Dès ma jeunesse, mes parents m'ont inculqué une valeur importante : redonner à la communauté. Ma famille, alors établie à Timmins, en Ontario, n'avait pas beaucoup d'argent. Malgré tout, ma mère préparait des repas qu'elle offrait aux familles moins nanties que la nôtre. C'est pourquoi je suis toujours consciente des personnes vulnérables de mon entourage et je fais tout en pouvoir pour les aider.

Je suis heureuse d'avoir pu aider les autres la majeure partie de ma vie, et de pouvoir encore le faire aujourd'hui. Nous savons tous très bien que l'on peut être en bonne santé physique ou financière un jour et vivre une toute autre situation le lendemain pour quelque raison que ce soit. Lorsque j'ai mis mon testament à jour, j'y ai ajouté un legs. Il me paraissait naturel de le faire auprès d'un organisme qui estime des valeurs semblables aux miennes : aider les personnes les plus vulnérables et investir les ressources là où elles auront l'effet le plus palpable.

Selon vous, pourquoi est-il important de faire un legs et pourquoi donnez-vous à Centraide?

La santé et le bien-être des personnes âgées m'ont toujours intéressé. Bien avant de me joindre à Centraide, je faisais du bénévolat auprès des personnes âgées, et je siégeais à divers conseils d'administration qui s'efforçaient de répondre à leurs besoins. Centraide aide les personnes âgées depuis le début, et c'est la raison pour laquelle j'ai décidé de faire un legs. Je l'ai fait pour aider. Ils ont des besoins changeants en constante évolution. C'est pourquoi j'ai confiance en Centraide : il saura comment investir mon don de sorte à avoir un effet des plus importants au fil des ans.

Dès le début de ma carrière au sein de l'organisme, j'ai remarqué que les bénévoles et les membres du personnel de Centraide s'efforçaient de comprendre nos communautés et de prendre des décisions qui produisent les meilleurs résultats. C'est quelque chose que je respecte profondément.

Que diriez-vous à une personne qui envisage de faire un legs?

Rédiger son testament, c'est laborieux. Il faut avoir bon nombre de discussions difficiles et savoir planifier. Bien entendu, la première chose qui vient en tête, c'est de

prendre soin de sa famille et de gens qui nous sont chers. Pourquoi ne pas songer à faire un legs à un organisme de bienfaisance en lequel vous avez confiance?

Lorsque je travaillais à Centraide, j'ai constaté qu'un legs faisait toute une différence. Une chose est certaine : mon legs permettra à Centraide de faire un excellent travail. L'organisme est flexible; il peut réagir rapidement et combler les besoins immédiats dès qu'ils sont décelés. Il appuiera même des secteurs qui ne font pas nécessairement partie de ses objectifs prioritaires.

Centraide utilise souvent des legs pour réagir en situation de crise. La pandémie de la COVID-19 vous a-t-elle fait penser à votre legs?

J'aimerais louer les efforts de Centraide en situation d'urgence. Nous avons besoin d'un organisme qui sera toujours en mesure d'aider les personnes les plus vulnérables de notre communauté. Dans de telles situations, son engagement est des plus importants.

En fait, la pandémie renforce mon choix : les défis que nous relevons au quotidien ont été exacerbés par celle-ci. C'est à ce moment que l'on constate l'importance d'un soutien continu. En tant que communauté, nous devons faire en sorte que des services de soutien adéquats en matière de bien-être et de santé pour personnes vulnérables sont offerts aux gens dans le besoin. Les legs à Centraide font en sorte que ces groupes ne sont pas oubliés.

J'en suis confiante : Centraide comprend les besoins des membres de ses communautés. Je sais qu'il prend des mesures concrètes visant à aider les personnes qui dépendent de ses programmes, notamment en investissant les legs là où le besoin se fait ressentir le plus en situation de crise et en défendant des causes pour obtenir des fonds supplémentaires de divers ordres de gouvernement.



Carole Gagnon

ICI, AVEC CŒUR, POUR LA COMMUNAUTÉ

Ici, pour tous

Ces dernières années, Ottawa a connu une augmentation des discours et des crimes haineux, plus particulièrement envers les groupes religieux et culturels, ainsi que les membres des communautés autochtones. En effet, selon Statistique Canada, le pourcentage de crimes motivés par la haine signalés à la police a grimpé de 67 % en 2017 en Ontario. La même année, Ottawa figurait parmi les dix principales villes canadiennes ayant un taux de crime haineux le plus élevé.



En réponse aux défis constatés, des organismes chef de file de notre ville ont formé la coalition *Ici, pour tous*.

Lancée en 2019, la coalition comprend une liste croissante d'organismes locaux ayant uni leurs efforts pour mettre en lumière et aborder les problèmes de haine, de violence et d'extrémisme que nous constatons dans notre ville. Ce groupe de champions représente la direction de notre ville, tout comme les organismes membres, témoigne de la diversité de notre communauté.

Au cours de sa première année, la coalition a participé à la création d'un plan municipal visant à mettre fin à la haine et à la violence tout en trouvant des sources de financement publiques et privées pour faciliter son travail. La coalition en est qu'à ses débuts, mais nous savons que son succès dépend notamment du soutien que nous obtenons du gouvernement, de nos partenaires et des membres de la communauté. La coalition Ici, pour tous envisage à long terme d'accroître la résilience sociale; d'appuyer l'éducation, la défense des intérêts et la recherche, puis d'éliminer la haine et la violence à Ottawa. Rappelons-nous que la diversité et l'inclusion sont les plus grandes forces de notre communauté.

Ici, avec cœur, en situation de crise mondiale, une réponse à la COVID-19

Depuis le début du mois de mars, Centraide de l'Est de l'Ontario participe à un groupe de discussion avec des autorités de santé publique, des municipalités, des agences de services sociaux de première ligne, des partenaires commerciaux et plusieurs autres. À la demande de Santé publique Ottawa, avant le début de la pandémie à Ottawa et dans



les régions avoisinantes, Centraide a créé un groupe de discussion en constante évolution en réaction à la COVID-19 pour discuter des besoins sociaux de nos communautés pendant que les autorités de santé publique se concentraient sur les besoins sanitaires.

Nous avons également lancé la campagne « Ici, avec cœur, en situation de crise mondiale », une réponse communautaire visant à coordonner les efforts et à amasser des fonds pour les personnes les plus vulnérables en cette période difficile.

Nous savions que dans notre région, bon nombre de gens n'étaient pas en mesure de se préparer financièrement aux façons dont la pandémie affecterait leur famille. En effet, plusieurs n'avaient pas le soutien nécessaire au moment de s'isoler. Ceux qui font déjà face à des obstacles, comme la pauvreté, l'itinérance et l'isolement social, ont plus que jamais besoin d'aide en cette période sans précédent.

En travaillant avec des partenaires communautaires, Centraide cherche à répondre aux besoins les plus importants suivants : aider les personnes âgées, répondre aux besoins fondamentaux, renforcer



la capacité des services communautaires, offrir un soutien en matière de santé mentale et appuyer les bénévoles. Nous avons été inspirés par les grandes effusions d'appui de la communauté pendant les inondations et les tornades, et nous continuons de l'être par le soutien indéfectible des donateurs, des organismes et des entreprises locales qui souhaitent voir nos communautés prospérer.

Chaque semaine, un groupe de partenaires cernent les défis de nos communautés et déterminent la manière dont les divers organismes peuvent travailler ensemble pour traiter ces questions. Éclairés par les autorités de santé régionales et les divers groupes de discussion, nous entreprenons des activités qui exigent notamment de répondre aux défis uniques auxquels les membres de nos communautés, tant urbaines que rurales, doivent faire face. Nous avons bon nombre de partenaires engagés ayant un objectif commun; ils nous permettent de répondre rapidement aux besoins, et ce, dès qu'ils sont soulevés.

Nous savons, en rédigeant ce rapport, que les besoins de nos communautés sont très réels et urgents. Nous continuerons d'adapter la façon dont nous collaborons avec les autres et appuyons nos communautés à mesure que nous maîtriserons cette maladie en nous assurant que les populations vulnérables ne sont pas laissées pour compte.

UN MESSAGE DE LA PRÉSIDENTE DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Deux histoires connexes importantes sont consignées dans le présent rapport. En effet, en lisant ces pages, vous découvrirez l'incidence positive du travail de Centraide au sein des communautés que l'organisme sert, notamment lorsque vient le temps d'améliorer des vies grâce aux initiatives et aux partenariats que nous offrons dans l'ensemble de la région.

Le rapport tient également compte du fait que nous devons continuer d'affirmer notre leadership à mesure que les besoins de nos communautés grandissent. Nous savons que le succès de notre communauté dépend de notre aptitude à apprendre et à nous adapter à l'évolution constante du monde qui nous entoure. C'est pourquoi je suis fière de dire que c'est ce que nous avons fait pendant ma première année à la présidence du Conseil d'administration de Centraide.

Depuis ma nomination au Conseil en 2015, j'ai constaté à quel point l'organisme a cru et s'est adapté au paysage caritatif en constante évolution pour continuer de répondre aux souhaits et aux attentes de nos donateurs.

Cette année, nos partenaires nous ont aidés à simplifier nos processus pour que nous puissions travailler efficacement au quotidien. Nous avons aussi amélioré la façon dont nous communiquons notre incidence positive à nos partisans, gens qui pourraient ne pas connaître l'ampleur du travail que Centraide effectue au cours d'une année.

Fort de son leadership et de son patrimoine de plus de 100 ans dans le domaine de la collecte de fonds au Canada, Centraide tire une grande fierté de la confiance de ses donateurs. En effet, celle-ci renforce l'appréciation commune que nous avons pour les autres outils qui nous permettent d'avoir une incidence positive au sein de nos communautés : la recherche, la défense des intérêts, l'investissement et la convocation.

Nos communautés traversent une période difficile, et la pandémie ne fait qu'exacerber les défis actuels auxquels nous devons faire face, comme le chômage et les emplois précaires, l'augmentation de l'endettement des ménages, les changements apportés au milieu de travail, ainsi que les inégalités liées aux déterminants sociaux de santé. C'est la raison pour laquelle notre rôle de chef de file local et de rassembleur est plus important que jamais.

Nos bénévoles, nos employés et nos équipes de leadership font constamment en sorte que nous collaborions avec les bonnes personnes pour réellement comprendre nos communautés; ils nous poussent à nous questionner quant à la manière la plus efficace de répondre aux besoins locaux le plus efficacement possible et à tirer parti des nouvelles occasions dans le secteur caritatif en constante évolution, indépendamment des normes du passé. La valeur de Centraide n'a jamais été aussi claire : nous connaissons notre région, nous sommes au courant des besoins les plus pressants et nous sommes dans la meilleure position possible pour offrir du soutien et rendre compte de notre incidence positive.

Lorsque nos communautés se butent à un défi, les chefs de file municipaux, les fournisseurs de services sociaux et les populations vulnérables comptent sur nous pour faire avancer les choses.

Notre réaction aux désastres naturels récents et à la pandémie actuelle en sont de bons exemples. Centraide forge des partenariats, recueille des renseignements, préconise le soutien du gouvernement et mobilise les citoyens pour aider leurs confrères en faisant un don à l'organisme. Bien souvent, les situations de crise font remonter les défis actuels à la surface. C'est à ce moment que Centraide intervient : nous agissons plus rapidement, planifions mieux pour la prochaine fois, puis aidons à mieux comprendre les écarts qui doivent être comblés en tout temps.

L'exercice 2019-2020 le confirme : les communautés de Prescott et Russell, d'Ottawa, ainsi que des comtés de Lanark et de Renfrew ont toujours besoin de Centraide, un organisme qui reflète réellement notre région et ses habitants.

Tant de choses unissent les mondes rural et urbain, et c'est pourquoi le travail effectué dans chacune des communautés que nous servons, en plus des leçons que nous tirons dans l'ensemble de la région, m'ont spécialement marquée. Nous faisons face à des enjeux qui vont au-delà des frontières géographiques, comme la vulnérabilité des personnes âgées. En collaborant, nous pouvons relever ces défis plus rapidement, plus efficacement, et avec plus de créativité.

En septembre 2020, nous célébrerons notre première année en tant que Centraide de l'Est de l'Ontario. Je me réjouis à l'idée de collaborer pour continuer d'avoir une incidence positive dans la vie des personnes les plus vulnérables de nos communautés.

Merci de croire au pouvoir d'une région unie.



Sincèrement,

Danya Vered
Présidente du Conseil d'administration
de Centraide de l'Est de l'Ontario

ANNEXE A

Ventilation des investissements par région

Terminologie

Domaines ciblés : Grâce à la recherche, la consultation et l’analyse, nous cernons les besoins les plus importants de notre communauté et nous veillons à ce que nos investissements ont l’effet le plus palpable. Les trois domaines ciblés (Réussite des jeunes, Amélioration des conditions de vie et Santé des gens et des communautés) se concentrent chacun sur des besoins différents et relient les programmes et les services pour avoir l’effet le plus palpable.

Objectifs prioritaires : Les objectifs de financement prioritaires actuels de Centraide se concentrent sur des enjeux spécifiques qui touchent les populations défavorisées afin d’avoir une incidence positive sur la communauté. Pour atteindre ces objectifs prioritaires, nous offrons des fonds pour augmenter le nombre de personnes servies, les résultats de programmes et les vies changées. Ces objectifs permettent d’adresser les causes fondamentales ou les enjeux systémiques, d’offrir de belles occasions d’harmoniser le travail aux divers partenaires communautaires, de proposer des approches basées sur les faits et d’exploiter l’énergie de la communauté.

Investissements stratégiques : Les investissements visant à appuyer les organismes ou les partenaires qui respectent leur mandat établi par le Conseil d’administration de Centraide de l’Est de l’Ontario.

Initiatives pancommunautaires : Fondées sur la recherche, les initiatives pancommunautaires visent à favoriser les stratégies d’investissement et de développement des communautés pour un ou plusieurs objectifs prioritaires. Les initiatives pancommunautaires mobilisent plusieurs parties intéressées pour répondre aux défis communautaires et créer une réponse collective dans le but d’entraîner des changements systémiques.

Investissements et programmes d’affinité choisis par les donateurs : Un investissement dans un domaine ciblé, un objectif prioritaire, un programme ou un projet, réalisé par la fidélisation, la sollicitation et l’intendance personnalisées des donateurs, en concertation avec des partenaires d’objectifs prioritaires, et ce, dans le cadre du programme des investissements désignés par les donateurs.

Fonds testamentaire : Fonds affectés d’origine interne établis en vertu de la politique du Conseil d’administration de Centraide de l’Est de l’Ontario pour tout legs testamentaire reçu sans consentement explicite du donateur ou du testateur et pour lequel il est impossible d’établir raisonnablement l’intention de la dotation. Les premiers 100 000 \$ reçus au cours d’un exercice donné seront affectés aux initiatives de développement des communautés dans le but d’accorder une subvention unique aux programmes et initiatives communautaires. Les autres fonds seront affectés à l’interne pour les activités de l’organisme. Les Fonds sont utilisés pour financer les activités qui font avancer un ou plusieurs domaines ciblés de Centraide ou les priorités stratégiques de l’organisme.

Investissements de 2018-2019 dans les communautés d'Ottawa :

Réussite des jeunes

Financement d'objectif prioritaire¹⁰

Secteur d'investissement	Programmes	Type de programme	Investissement total
Heures critiques	15	Clubs d'aide aux devoirs, programmes sociorécréatifs, programmes de développement de la direction, programmes de mentorat	1 152 374 \$
Préparation à la scolarité	5	Soutien parental, activités parents-enfants, développement des compétences	300 646 \$
Itinérance juvénile	4	Prévention de l'itinérance, entreprises sociales, services de logements de transition	\$345 448
Santé mentale et toxicomanie (enfants et jeunes)	3	Soutien parental, soutien des réfugiés, programmes de counseling et programmes de soutien en matière de toxicomanie	139 134 \$
Services de soutien en situation de crise	1	Services de soutien en situation de crise	47 529 \$

Initiatives pancommunautaires (période de financement de 12 mois)¹¹

Secteur d'investissement	Programmes	Type de programme	Investissement total
Heures critiques et préparation à la scolarité	1	Collaboration communautaire de l'Initiative pour les enfants et les jeunes Mieux grandir (IEJMG)	75 000 \$
Santé mentale et toxicomanies	5	projet répa (programmes parascolaires et d'écoles non conventionnelles, counseling, programmes pour parents, recherche, programmes de counseling à l'école)	270 000 \$

Investissements et programmes d'affinité choisis par les donateurs (période de financement de 12 mois)¹²

Secteur d'investissement	Programmes	Type de programme	Investissement total
Heures critiques	7	Clubs d'aide aux devoirs améliorés et programme d'écart de performance dû aux vacances d'été (6 emplacements), programme l'Art ici	179 388 \$
Santé mentale et toxicomanies	1	Réponse rapide en matière de crise des opioïdes, counseling scolaire	60 000 \$ (fonds restants)

Initiatives liées aux Fonds testamentaires

Secteur d'investissement	Programmes	Type de programme	Investissement total
Initiatives d'incidence positive	2	Jeunesse Ottawa, Initiative pour les enfants et les jeunes Mieux grandir	8 500 \$
Recherche sur les jeunes	2	Mauril Bélanger, stage Mitacs	11 693 \$

Amélioration des conditions de vie

Financement d'objectifs prioritaires			
Secteur d'investissement	Programmes	Type de programme	Investissement total
Emplois pour immigrants et nouveaux arrivants	6	Programmes de soutien à l'emploi et programmes de préparation à l'emploi	383 184 \$
Emplois pour personnes handicapées	3	Entreprises sociales, programmes de soutien en matière d'emploi et programmes de préparation à l'emploi	184 979 \$
Difficultés financières	1	Littératie financière/Situation de crise financière	73 760 \$
Emplois pour jeunes	1	Soutien à l'emploi	10 685 \$
Initiatives pancommunautaires (période de financement de 12 mois)			
Secteur d'investissement	Programmes	Type de programme	Investissement total
Emplois pour immigrants et nouveaux arrivants	6	Embauche Immigrants Ottawa (EIO)	32 212 \$ (en nature) 506 339 \$ (en subventions)
Emplois pour personnes handicapées	1	Partenariat en accès, informations et ressources d'emploi (PAIRE)	55 159 \$ (en nature) 212 589 \$ (en subventions)

Initiatives basées sur les subventions (période de financement de 12 mois)

Secteur d'investissement	Programmes	Type de programme	Investissement total
Personnes handicapées/ Emplois pour immigrants et nouveaux arrivants	4	Trillium, Banque Royale du Canada	294 000 \$
Pauvreté énergétique	2	LEAP, économies d'énergie (Hydro)	294 713 \$

Santé des gens et des communautés

Financement d'objectif prioritaire			
Secteur d'investissement	Programmes	Type de programme	Investissement total
Santé mentale et toxicomanies	14	Counseling/Soutien des pairs	768 897 \$
Services de soutien en situation de crise	6	Ligne de détresse/counseling en situation de crise/intervention	394 980 \$
Bien vieillir	12	Programmes visant à aider les personnes âgées à demeurer chez elles/programmes récréatifs/programmes de jour	500 603 \$
Quartiers forts	4	Mobilisation des résidents, soutien d'initiatives communautaires et cartographie des actifs	527 086 \$

Investissements stratégiques (période de financement de 12 mois)¹³

Secteur d'investissement	Programmes	Type de programme	Investissement total
Services de soutien en situation de crise	1	2-1-1 (services d'aiguillage)	106 219 \$
Quartiers forts	1	Étude de quartiers d'Ottawa	115 000 \$
Santé mentale	1	Services communautaires en matière d'emploi	112 695 \$

Investissements et programmes d'affinité choisis par les donateurs (période de financement de 12 mois)

Secteur d'investissement	Programmes	Type de programme	Investment
Quartiers forts	1	Spark, Préparer le terrain	60 000 \$

Initiatives liées aux Fonds testamentaires

Secteur d'investissement	Programmes	Type de programme	Investissement total
Quartiers forts	1	Investissements dans le Fonds de développement social	30 000 \$
Recherche en matière de santé mentale	1	Projet pour jeunes en transition	15 000 \$

Réponse rapide

Secteur d'investissement	Programmes	Type de programme	Investissement total
Systèmes de navigation et soutien, besoins fondamentaux et services de soutien en matière de santé mentale	14	Après la tempête	239 439 \$

Investissements de 2018-2019 dans les communautés du comté de Lanark :

Organisme	Investissement total
Adult Learning & Training Centre	7 950 \$
Lanark Highlands Youth Centre	7 125 \$
Ontario 211	4 000 \$
Big Brothers Big Sisters of Lanark County	51 443 \$
Lanark County Interval House	14 875 \$
Mills Community Support Corporation	20 550 \$
Perth Enrichment Program for Older Adults	17 000 \$
Lanark County Community Justice Inc	1 500 \$
YAK Youth Centre	6 864 \$
Collège Algonquin, campus de Perth	1 000 \$

Investissements de 2018-2019 dans les communautés du comté de Renfrew :

Organisme	Investissement total
Arnprior Family Resource Centre	9 000 \$
Pembroke and Area Boys and Girls Club	40 000 \$
Family and Children’s Services of Renfrew County	11 741 \$
Hospice Renfrew	15 000 \$
Community Resource Centre - Killaloe	20 000 \$
North Renfrew Family Services	20 949 \$
Centre de ressources pour les familles militaires (CRFM) de Petawawa	5 000 \$
The Grind Pembroke	35 000 \$
Phoenix Centre for Families and Children	10 000 \$
Galilee Centre Arnprior	5 644 \$
211 Ontario	12 666 \$

Investissements de 2018-2019 dans les communautés de Prescott et Russell :

Organisme	Investissement total
Banque Alimentaire Centrale d’Hawkesbury (BACH)	9 000 \$
Banque Alimentaire d’Embrun (Bons Voisins)	9 000 \$
Centre Chrétien Viens et Vois	6 400 \$
Centre Novas-CALACS francophone de Prescott-Russell	12 000 \$
Association canadienne de santé mentale (ACSM)	15 000 \$
Groupe Action	9 000 \$
Banque alimentaire de l’Orignal	8 000 \$
Le Phénix : au-delà du handicap	12 000 \$
Parents : Lignes de secours de l’Est de l’Ontario	14 727 \$
Société franco-ontarienne de l’autisme	15 000 \$
Services communautaires de Prescott et Russell	15 000 \$
Upper Canada Leger Centre for Education and Training (Centre d’éducation et de formation Upper Canada Leger)	9 000 \$
Ontario 211	10 261 \$
Kawabanga	6 400 \$

ANNEXE B

Extrants, résultats et méthodes de mesure et de collecte de données (Ottawa)

Différence entre les extrants par objectif prioritaire et domaine ciblé pour 2017-2018 et 2018-2019

Domaine ciblé	Objectif prioritaire	Nombre total de personnes servies en 2018-2019	Nombre total de personnes servies en 2017-2018
Réussite des jeunes	Heures critiques	7 863	7 702
	Soutien en situation de crise pour enfants et pour jeunes	32	61
	Santé mentale des jeunes	3 892	2 817
	Préparation à la scolarité	994	976
	Itinérance juvénile	227	219
Amélioration des conditions de vie	Emplois pour jeunes	21	20
	Emplois pour nouveaux arrivants	1 877	1 269
	Emplois pour personnes handicapées	1 433	1 206
	Soutien en situation de crise – littératie financière et aide pour services publics	4 703	3 203

Santé des gens et des communautés	Soutien en situation de crise pour adultes	38 801	45483
	Santé mentale	4 443	7 752
	Bien vieillir	2 044	6 677
	Quartiers forts	8 299	8 388
	Renforcement des capacités	2 161	17

Les résultats

Ils mesurent les résultats plus généraux réalisés par l’entremise de la prestation de services, plus particulièrement au niveau du programme ou du projet, dans ce cas-ci. Les résultats quantifient les effets réels des efforts fournis par l’organisme en vue de ses objectifs. Pour les agences qui font affaire avec les clients, les résultats peuvent être des changements (ou le maintien) des compétences, des connaissances, des attitudes, du comportement ou des circonstances. Pour les agences qui travaillent au niveau du système, les résultats peuvent être des changements (ou le maintien) des états du système, des conditions ou des politiques. En d’autres mots, les résultats mesurent si les gens se portent mieux ou, dans le cas des programmes du système, si les objectifs souhaités clés ont été atteints.

Méthodes de mesure et de collecte de données

Définitions des indicateurs d'évaluation pour les organismes partenaires :

Type : Extrants ou résultats

Description de l'indicateur : Il est important de fournir l'indicateur en question : sa description doit être succincte et sans ambiguïté. Un extrant implique normalement un changement directionnel, entre autres, l'augmentation, la baisse, le renforcement, la réduction et l'amélioration. Un résultat rend généralement compte des résultats ou des actions à court terme nécessaires pour atteindre un objectif, et comprend notamment, les termes suivants : formé, terminé, identifié, organisé, diffusé, évalué et inauguré.

Cible : Les cibles doivent être précises, réalistes, mais suffisamment ambitieuses. Les objectifs doivent, à quelques exceptions près, être numériques. Les plages ne sont pas acceptées (p. ex., ne pas indiquer 45 à 55, mais plutôt 50). Il n'est pas nécessaire d'ajouter une cible (p. ex., 50 enfants), car l'objet de l'évaluation doit être clairement décrit dans la description de l'indicateur (p. ex., augmentation des enfants qui participent aux clubs d'aide aux devoirs).

Augmentation de l'objectif en pourcentage : Si un partenaire est admissible à une demande pluriannuelle et en fait la demande, il voudra peut-être augmenter certains ou tous les objectifs de ses indicateurs après la première année. S'il le souhaite, il peut indiquer le pourcentage d'augmentation de ses objectifs. Par exemple, si l'objectif est de 50 pour la première année et qu'il souhaite avoir un objectif de 60 pour la deuxième année et de 72 pour la troisième, il peut indiquer une augmentation de l'objectif de 20 %. Cette étape est optionnelle.

Unité de mesure : Dans la plupart des cas, il s'agit d'un chiffre ou d'un pourcentage. Il est possible d'utiliser les mesures « complet » et « incomplet » pour des activités comme l'approbation d'une politique ou la tenue d'un événement majeur; ces mesures pourraient être plus appropriées.

Définition : Les organismes pourraient avoir l'occasion de préciser les termes utilisés dans l'indicateur, car ils sont souvent sujets à interprétation. Par exemple, en utilisant l'indicateur « réduire le nombre de personnes qui consomment de la drogue », il est utile de définir le terme « personnes » comme clients du programme, et de préciser qu'il s'agit de gens qui ne consomment plus de drogue et qui ont cessé d'en consommer au moins six semaines avant la fin du programme d'un an.

Fréquence et calendrier de la collecte de données : Expliquez quand et à quelle fréquence les données sont recueillies (p. ex., quotidiennement, hebdomadairement, mensuellement, trimestriellement, tous les mois de janvier et de juillet ou annuellement). Il s'agit également de la périodicité particulière de la collecte des données (p. ex., année scolaire ou saison fiscale).

Méthode de collecte de données ou de calcul : Fournissez une description de la démarche employée ou prévue pour recueillir les données, y compris l'endroit de stockage des données et la méthode de calcul des résultats.

Source des données : Obtenez les données nécessaires pour effectuer des calculs ou faire le suivi des indicateurs. Il s'agit d'une indication claire de la source (interne ou externe). Centraide s'attend à ce que l'organisme soit en mesure de fournir de la documentation ou la source des données si on lui demande de justifier les chiffres ou d'en fournir pour un indicateur.

Personne responsable de la collecte des données : En définissant vos indicateurs, pensez bien à la personne qui sera chargée de recueillir et de traiter les données. S'agit-il d'un employé, d'un conseiller externe ou d'un bénévole? Il est préférable d'identifier la personne responsable en prenant note de son nom.

NOTES DE BAS DE PAGE

- 1) Les programmes pourraient être ciblés dans plus d'un domaine ciblé. Le nombre d'agences représente le nombre total des programmes dans lesquels nous investissons. Il ne correspond pas au nombre d'agences dans chaque domaine ciblé.
- 2) Les activités entre parents et enfants comprennent des évaluations, de l'éducation et du soutien pour les familles de jeunes enfants qui iront prochainement à l'école (transition vers l'école).
- 3) Comprend les participants aux programmes Préparer le terrain et L'Art ici.
- 4) Le comportement prosocial comprend des actions bénévoles visant à aider les autres, comme la collaboration, le soutien et le bénévolat.
- 5) Les compétences académiques sont les capacités, les attitudes et les comportements des apprenants.
- 6) Les résultats absolus comprennent ceux du PAIRE et d'EIO.
- 7) Les résultats absolus comprennent ceux du d'EIO.
- 8) Les résultats absolus comprennent ceux du PAIRE.
- 9) Les résultats absolus comprennent ceux du PAIRE et d'EIO.

- 10) Tous les investissements effectués dans le cadre des appels de propositions se font dans des programmes ou des projets qui nous permettent de faire avancer nos objectifs prioritaires. Les partenaires d'objectifs prioritaires cernent des objectifs qui correspondent à nos buts et font état de ceux-ci dans un rapport annuel de programme devant être produit chaque année de financement.
- 11) Les initiatives pancommunautaires, en fonction de la recherche, sont approfondies de sorte à favoriser les stratégies d'investissement et d'impact communautaire actuelles pour un ou plusieurs objectifs prioritaires. Les initiatives pancommunautaires mobilisent plusieurs parties intéressées pour répondre aux défis communautaires et créer une réponse collective dans le but d'entraîner des changements systémiques.
- 12) Un investissement dans un domaine ciblé, un objectif prioritaire ou un projet est réalisé par la fidélisation, la sollicitation et l'intendance personnalisées des donateurs, en concertation avec des partenaires d'objectifs prioritaires, et ce, dans le cadre du programme d'investissement des donateurs désignés.
- 13) Les investissements visant à appuyer le mandat d'organismes et de partenariats sont réalisés par le Conseil d'administration de Centraide de l'Est de l'Ontario.

Pour consulter l'intégralité de nos
états financiers vérifiés pour 2019-2020,
consultez le site Web suivant :
[CENTRAIDEEO.CA/ETATS-FINANCIERS](https://centraideeo.ca/etats-financiers)



Centraide
Est de l'Ontario